



## 北京网聘咨询有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：北京网聘咨询有限公司  
 企业常用简称（英文）：Zhaopin Limited  
 企业常用简称（中文）：智联招聘  
 所属国家：中华人民共和国  
 中国总部地址：北京市朝阳区望京阜荣街10号首开广场5层  
 网址：www.zhaopin.com  
 所属行业类别：移动学习、招聘管理系统（ATS）、招聘流程外包、招聘技术（除招聘管理系统外）、管理培训、咨询服务  
 在中国成立日期：1994年  
 在全球雇员人数：

### 业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业 / IT信息技术，半导体及通讯/金融服务（如银行，保险，财富管理/ 能源动力/房地产业

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

|          |   |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 人工智能技术  |
| 客户公司性质   | 国有  |
| 客户公司行业   | IT信息技术，半导体及通讯   |
| 客户当时的需求  | <p>该公司于2020年11月开展2021年度校园招聘项目。本次校园招聘有4000多人报名，人数较多，需要投入大量的人力物力。同时，多数应届生在11月份已经获得一些offer，因此企业要求此次招聘快速高效，以减少优秀人才的流失。由于疫情影响，为保证招聘安全，该企业在面试阶段，亟需采取创新的面试形式以尽量减少人员接触，实现招聘的卫生安全。同时因为候选人数量较多，且学校层级和学历水平差别较大。在保证整个招聘过程的公平公正，给予所有候选人考试和面试机会的同时，如何精准、快速定位合适人才也是一大难题。</p> <p>为了解决高效招聘、招聘安全以及精准定位合适人才的问题，该企业在面试初筛时选择了智联招聘的人工智能面试技术，来完成此次规模庞大的招</p> |



|      |  |
|------|--|
|      | 聘任务。   |
| 具体内容 | <p>智联招聘提供了AI 视频面试与空中面试相结合的招聘解决方案，以保障此次招聘的安全和效率。</p> <p>① 在线考试：职业行为风险测验+综合能力考试<br/>4000多人同时进行远程线上职业行为风险测验和综合能力考试，快速筛选出存在行为风险和能力较差的人员。</p> <p>② 初面：空中面试/AI 易面<br/>根据往年招聘效果，初面采用两种面试形式，其中：<br/>对目标院校候选人进行空中面试，实现“面对面”互动追问，考察其在面对真人面试官时的临场表现；<br/>对其他候选人采用AI 视频面试，AI 易面系统内置43个常见岗位的素质模型，涉及89项维度，根据该企业的需求定制了3个岗位模型，其中市场岗重点考察沟通协调、主动性等；技术岗重点考察创新能力、学习能力等；综合岗重点考察团队合作、问题解决等素质维度。</p> <p>③ 线下面试<br/>综合候选人的职业行为风险测验、笔试和AI 初面结果，对通过的候选人进行线下面试，进一步筛选确定优秀人才。</p> |
| 服务成果 | <p>疫情期间，该企业招聘采用了线上测评、线上考试、AI 面试和空中面试的招聘形式，最大程度地减少人员接触，有效保证了招聘的卫生安全。</p> <p><b>省时高效，操作便捷</b><br/>空中面试多个面试间同时进行，在线评估1500多人，实时汇总评估结果，节省线下成绩汇总时间。AI 易面一键发送作答邀请，2500多人1天之内完成作答，实时生成面试结果，且可一键下载成绩列表，快速筛选优秀人才。</p> <p><b>按需建模，匹配岗位</b><br/>AI 易面根据岗位所需能力进行模型定制，有针对性地考察候选人素质，助力企业筛选出更符合岗位要求的优秀人才，优化企业人才库。</p>  |

**客户案例二：**

|          |   |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 人工智能技术  |
| 客户公司性质   | 国有  |
| 客户公司行业   | 金融服务（如银行，保险，财富管理等）  |
| 客户当时的需求  | <p>该公司于2021年5月开展了2021年度的招考工作，预计招收应往届毕业生约600人，同时，希望全程采用线下、现场的形式进行。但是约8700人报名，6900人通过简历筛选，进入笔试环节的人员较多，如何保障进入笔试环节的人数？约4110人进入初面环节，如何在现场顺利开展大规模的出面？如何保障面试题的保密性等成为企业在面试前遇到的问题。因此，银行委托第三方机构，采取宣传、简历筛选、初面、笔试、终面等系列措施开展此次招聘工作。凭借20余年的行业领先经验，智联招聘获得了客户的信赖，承接了此次项目。</p> |
| 具体内容     | <p>智联招聘为客户提供了初面（AI 易面、半结构面试）+笔试+二面（半结构面试）的招聘形式解决方案。</p> <p><b>简历筛选</b>：于5月中旬发布招聘公告，简历投递时间为期半个月，共接收约8700份简历，合格人数约6900人。</p> <p><b>初面（资格审核+AI 易面+半结构面试）</b>：6月中旬开展线下初面，约4110</p>  |



|             |   |
|-------------|---|
|             | <p>人参加。</p> <p><b>AI易面：</b>考察沟通协调、执行能力、风险管控，根据客户需求进行岗位模型定制；现场共安排24个面试间，每面试间配备一名工作人员进行操作指导及监督；每人考试时长7分钟，每天更换4套试题。结合视频分析技术、语音分析技术、语义理解技术、人脸特征识别技术、测量技术等，AI易面自动对候选人的回答内容进行智能分析与评估，并出具个人结果报告。</p> <p><b>半结构面试：</b>AI面试的补充，考察语言表达、形象气质、临场反应及分析判断；设置8个考间，8人一组，每人3分钟。</p> <p><b>笔试：</b>6月下旬开展现场笔试，约2000人到场。采用通用能力测验+专业知识考察，银行按照考生分数排名，淘汰尾部能力较差的候选人。</p> <p><b>二面：</b>采用半结构化面试，银行各支行自行组织线下现场的面试</p> <p><b>签约录用：</b>637人参与背景调查、体检，经公示，最终正式签约录用601人</p> |
| <p>服务成果</p> | <p>此次招聘按照客户需求所有环节均现场完成，是一次招聘规模大、执行难度大、实现招聘全流程的成功实践。采用AI易面进行面试初筛，快速有效地筛选出形象外貌、普通话、执行能力等岗位通用素质合格的候选人进入笔试。为保障AI易面现场面试的顺利进行，项目采用了单人面试间、每面试间配备面试引导员、统一登录密码、增加执行人员等措施。同时采用多套平行试卷定期更换、上交通讯设备、严格控制的现场执行流程等措施，有效规避了考生的泄题行为。智联招聘有着丰富的项目运营与交付经验，AI易面系统运行稳定、并发量承载性强，运营与技术双重保障项目的顺利实施。同时创新型招聘为银行塑造了“数字化先行者”的行业领先形象。</p>  |

档案内容更新2022年8月