



## 东软集团股份有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：东软集团股份有限公司  
 企业常用简称（英文）：Neusoft  
 企业常用简称（中文）：东软集团  
 所属国家：中国  
 中国总部地址：辽宁省沈阳市浑南区新秀街2号  
 网址：www.neusoft.com  
 所属行业类别：HCM系统-本地部署、HCM系统-云服务、员工体验平台  
 在中国成立日期：1991.6.17  
 在全球雇员人数：2万以上

### 业务详情

1、主要客户所在行业：金融服务（如银行，保险，财富管理等）/机械制造 /房地产业/运输及物流/ 能源动力

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	合资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	<p>该公司运营总部位于上海，主要业务包括房地产开发投资、商业地产投资管理 &amp; 物业管理等，拥有全国房地产一级开发资质和国家物业一级资质，业务体系涵盖住宅地产、商业地产、旅游地产、产业地产、物业管理等多类别，年销售规模超两百亿元人民币，是一家具有多业态产品综合开发实力的大型集团企业。</p> <p>在人力资源管理上，该公司以“承认、重视、开发、鼓励”为其人才理念，以“人力资源是第一资源”为原则，以“人性化管理”为工作方针，在日常人员调配与管理上运用能上能下竞争机制，量才适用，因能定岗，激发员工的潜能和创造力，为人才提供成长的条件，帮助员工实现价值的提升，并以员工的能力和贡献衡量员工对企业的价值。</p>



	2017年4月，该公司启动了人力资源管理&企业文化咨询项目，利用专业咨询公司的力量，借鉴标杆企业的管理理念与成功经验，探索研究契合中骏未来发展的模式与体系，激发组织活力和员工的奋斗热情来建设，具有该公司特色的高效能的人力资源支撑体系，以期推动企业战略目标的达成。
具体服务内容	应用机构范围：集团、置业板块、FUNWORK、商业、物业、公寓 管理人员数量：集团+置业约+FUNWORK 3000+人；商业和物业约有2000+
服务成果	<input type="checkbox"/> 建立统一的e-HR管理平台，同时与OA、BPM系统无缝对接，实现了通过移动 OA 进行业务的一站式申请与办理，尤其方便各级管理人员的使用体验。 <input type="checkbox"/> 建立了多维度组织，实现了通过法人维度组织进行成本中心的管理。 <input type="checkbox"/> 解决了在线考勤机、离线考勤机、纸质、微信考勤等多种考勤方式带来的工作量大、效率低、易出错的问题。 <input type="checkbox"/> 通过差异化考勤班次、考勤规则的设置，实现了不同业态差异化的考勤管理，并通过差异化的薪酬管理实现了数据关联。

**客户案例二：**

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理）
客户当时的需求	伴随着外资商业银行逐步进入中国市场，国有商业银行的人力资源管理已经在资源、制度、技能等方面呈现出竞争上的弱势。面对这一困局，该银行通过人力资源咨询工作引入创新与改革，之后又凭借东软慧鼎与管理咨询公司合作的前提，真正落地咨询成果，并早在2003年就开始了人力资源管理体系的改革。先后完成了人力资源管理咨询、人力资源改革等工作，而人力资源管理系统则是改革的必要一环。
具体服务内容	<p>系统不仅成为该银行人力资源管理日常业务的支撑平台，同时也是该银行核心业务系统的重要外围数据来源系统，系统的上线对于两家公司来说，都具有里程碑式的意义。</p> <p><b>银行特色组织管理业务全面落地</b> 实现了组织的升格、降级、标准组织架构管理、标准岗管理、领导班子分工管理等银行特色的业务落地，补充了人行机构管理等功能，支撑组织及岗位体系全面业务落地。</p> <p><b>基于员工标签的精准选人</b> 构建了员工标签体系，将员工多维度多条目数据已标签的方式进行具象化标记，标签支持系统自动标签及手动标签，两种标签可以结合应用实现基于标签进行精准选人，为后续人员的选拔任用提供支撑</p> <p><b>干部管理全过程在线落地</b> 对于干部选拔、任用的过程做信息化在线管理，实现干部任用过程的全纪实，确保业务处理的合规性；</p> <p><b>以全面信息为基础的干部任免审批表一键生成</b> 除系统产生的业务信息外，结合干审表管理的需要进行一些特殊补充信息的维护，确保干审表可以在系统中一键生成，同时实现与中组部格式的统一</p>



	<p>一应用</p> <p><b>内部招聘平台的搭建与互动</b> 通过内部招聘平台搭建，促进人才内部流动，充分激励员工发挥价值，促进企业内部活力。</p> <p><b>全新自助推广</b> 以全新的自助服务提供更加优秀的用户体验，让员工服务更加便捷可达。</p>
服务成果	<p>对该银行而言，通过e-HR系统建立了一个集团化的人力资源信息管理平台，引入了先进的信息技术实现对人力资源管理业务的承载与优化，同时进一步完善该银行人力资源改革的措施与方式，为推进该银行由传统人事管理工作向现代人力资源管理工作转型，实现人力资源管理模式的全面变革提供有效支撑，真正意义上把该银行人力资源管理改革的成果进行固化。</p> <p>对东软而言，面对该银行这样人员庞大且人力资源管理规则复杂的组织，能够顺利实施上线，使东软在国内e-HR软件市场树立了标杆作用，为东软之后在复杂组织合作的开展积累了良好的口碑和宝贵的经验，具有重大的战略意义。</p>

**客户案例三：**

所提供的服务类别	HCM系统-本地部署
客户公司性质	国有
客户公司行业	IT信息技术， 半导体及通讯
客户当时的需求	之前使用的人力资源系统只用到人员信息录入和人员统计查询功能，不能支持人力资源管理的需求。在初始系统实施方案设计层面，在实际应用中也发现很多不足。在系统的易用性、友好性、功能完整性、与业务匹配性等方面存在较大的改进空间，因此铁塔重新启动项目。
具体服务内容	<p>应用机构范围：该集团总部及全国设立了31个省级分公司和各地市级分公司</p> <p>管理人员数量：管理全集团20000余名员工，HR管理者150余名</p> <p>涉及模块： 组织管理、员工团队、合同与协议、时间管理、薪资管理、保险福利、报表中心、员工沟通与奖惩、360度评估子系统、员工自助、经理自助、决策分析、产品设置、移动应用</p>
服务成果	<p><b>建设成果：</b></p> <p>数据集中管理与统计：系统全集团应用，管理人员20000余人，所有人力资源相关的基础人事信息及人员流转均在系统中管理与记录；</p> <p>规范与易用设计：系统应用范围较广，且涉及下属单位人员能力水平不统一，因此系统在易用性与规范性层面做了较多设计，包括规范信息标准，业务流程，设计各类批量操作及逻辑校验等；</p> <p>现场培训保障质量：为了保障培训质量，项目培训推广采用现场方式，东软培训人员每个省组织一场培训，涉及全国22个省份，通过这样的方式保障了所有人员对于系统使用的熟练程度。</p> <p><b>价值体现：</b></p> <p>整合该集团人力资源信息，打造一个信息共享的网络平台</p> <p>业务流程电子化，架起全面人事管理沟通的桥梁</p> <p>运用薪酬系统，优化薪酬结构、强化激励作用，改善人力资本收益率</p>



	建立人力资源共享、协同机制 多角度人事信息图表分析，为领导人事决策提供辅助
--	--

**客户案例四：**

所提供的服务类别	HCM系统-本地部署
客户公司性质	合资
客户公司行业	IT信息技术， 半导体及通讯
客户当时的需求	该公司基于总体规划、分布建设的方针，通过三期来完成整个项目的建设。 项目一期（2010.6-2010.12）完成了组织管理、人员管理、合同管理、干部管理四个核心业务的建设。 项目二期（2016.1-2017.12）完成了时间管理、招聘、员工自助、满意度测评等重点业务建设。 项目三期（2020.1-至今）升级 HCM 系统
具体服务内容	应用机构范围：全集团共有北京、上海、江苏、四川等37家分公司，173家中心支公司，894家支公司， 管理人员数量：系统共管理在职员工30000多人 开设用户：HR用户500人，员工自助30000左右
服务成果	<p><b>机构与岗位管理充分适当</b>保险行业快速变革的要求，灵活的工作流设置实现了流程化的应用：在系统中通过强大图形化的机构管理操作，可以让该公司各类各级HR管理者快速完成日常机构管理中的新增机构、合并机构与撤销机构等操作。同时，上述操作也可以辅以审批流程构建更全面的机构管理职能。在岗位体系的落实上，系统通过“岗位族”、“岗位级别”两类属性构建科学的岗位体系，可以保证各类岗位体系的咨询成果能一步到位的融入到系统中，同时各类岗位网状汇报关系、岗位职责说明书、岗位能力标准与岗位绩效标准等又可以为薪酬管理、绩效管理、能力管理等职能所引用，价而做到管理的统一。</p> <p><b>工作流设置的灵活性，实现了人力资源业务机遇流程化的管理：</b>具备灵活的工作流设置，比如休假、岗位的异动等都可通过流程来实现，员工可在自助页面里面进行休假的申请，相关的人员可在线进行审批。工作流可支持多级审批，审批的规则也可以进行灵活设置，比如同一级别可设置为多人审批也可设置为单人审批，如果是多人审批是其中任一人通过还是所有的审批人都通过才算生效，都能够通过设置来进行实现。</p> <p><b>方便快捷的实现了该公司对于人员的灵活管理：</b>可根据不同的业务需求通过增加信息集的方式来定义员工的属性。</p> <p><b>休假天数自动分配的智能性：</b>实现了不同规则的休假天数的自动分配，比如年假既可以按入职日期来分配也可以按工作日期来分配，不同类型的员工在相同的条件下所分配的天数也可以不同。</p> <p><b>考勤与薪酬和绩效的协同性：</b>考勤数据可通过不同形式的接口读取到系统中，在系统中分析出考勤的结果，该结果可以直接应用到薪酬中参与薪资的计算，模块直接的连接是无缝的。</p>



	<p><b>为管理者带来多种价值：</b>各管理角色的使用者，可以通过“经理自助”“领导自助”等完成从参与人力资源管理到进行人力资源决策的各项工作任务。如：在自助中进行员工考核、各类业务的审批；在自助中随时查看管理范围内员工的各类异动情况，以及及时掌握员工动向；在自助中通过决策分析功能，获取有价值的前瞻性分析结果以得到对于员工管理的最佳判断数据等。</p>
--	---

档案内容更新2022年8月