

数字化时代 共享服务中心的 建设与迭代

2022年6月23日 北京

课程特色：

- 随着数字时代的到来，新时代的人力资源共享服务中心被赋予了新的使命，也面临着新的挑战；
- 本课程旨在帮助您与时俱进的、全面了解人力资源共享服务中心的理论和知识、方法和技巧，深度解答什么是共享服务、如何搭建共享服务中心、共享服务中的流程优化、数字化运营和数据应用及常用工具；
- 通过知识体系的学习和案例分享，让受训者深入学习和掌握共享服务的知识体系、核心技能和落地方法，逐步提升共享服务中心的价值和定位。

参加对象：

拥有3年以上人力资源工作经验的

- 人力资源业务流程负责人
- 人力资源业务流程的执行人
- 人力资源共享服务中心的核心团队

课程大纲

第一章：人力资源三支柱的演变

- 人力资源的发展
- 人力资源四角色模型
- 人力资源三支柱的演变
- 中国企业的三支柱之旅
- 新时代重新定义人力资源三支柱

第二章：共享服务的诞生和迭代

- 共享服务的昨天今天和明天
- 中国的共享服务探索之路

第三章：今天的共享服务生态全景

- 共享服务的定义及相关概念
- 为什么要建共享服务中心
- 共享三环模型
- 共享生态全景



第四章：共享服务的建设路径

- 共享服务适用范围
- 经典的 MNC 模式
- 边打仗边建设的当代模式
- 敏捷撬动及共建共营的创新、生态模式
- 共享服务中心建设的三个阶段、五种形式

第五章：共享服务方法论

- 变革管理与移交管理
- 服务产品及体验设计
- 服务分层及员工联络中心
- 人力资源数智化转型
- 人力资源数据管理及应用

第六章：共享服务中心常见的工具

- SLA、SOP、KPI、人服比
- RACI、PDCA
- 服务分层、员工联络中心
- 选址
- 定价、结算模式

日程安排

(授课时间6.5小时/天)

○ 08:30-09:00	签到	○ 12:00-13:00	午餐
○ 09:00-10:30	课程	○ 13:00-15:00	课程
○ 10:30-10:45	茶歇	○ 15:00-15:15	茶歇
○ 10:45-12:00	课程	○ 15:15-17:00	课程



崔晓燕老师

共享服务 / 组织中台 / 人力资源科技领域资深专家

崔晓燕 (Edith Cui) 女士超过 20 年的职业生涯跨越了大型跨国企业和民营企业，始于人力资源管理咨询，转型企业 HR 后轮岗过很多职能。其中值得一提的是非常深入的参与了文思海辉共享服务运营中心从建设、到优化、到持续迭代到成功市场化的整个过程。在业共享服务和人力资源科技领域有着深入的思考和沉淀，在业内颇具影响力。

在加入 CDP 集团前，Edith 历任华信惠悦薪酬福利调研专员、毕博管理咨询资源管理专员、中国惠普咨询与集成事业部资源管理经理、文思海辉 CEO 管理助理，招聘总监、高级总监，人力资源平台中心助理副总裁、共享服务运营中心副总裁、美菜网人力资源平台中心负责人。

职场生涯中除荣获很多企业内部奖项和殊荣外，还对文思海辉共享服务运营中心荣获 SSON 共享服务转型金奖，流程创新金奖，HR 智享会中国人力资源共享服务中心价值大奖，哈佛商学院拉姆查兰管理实践优秀案例奖等做出了突出的贡献，其个人也是 2018 年度 HR 科技 TOP100 的获奖者。

关于智享会

截止至 2021 年 6 月 30 日:

- 智享会付费会员企业超过 4000 家
- 遍布 20 个行业门类和超过 81 个行业大类
- 其中本土领先企业约占 57.4%，外资企业约占 40%
- 已经进入中国的世界 500 强和全球 2000 强企业中，超过 90% 的企业正在享受智享会的各项服务
- 注册会员代表中，人力资源总监及以上级别占 22.6%，人力资源经理级别占 50.9%
- 人力资源智享会 (HREC) 每年举办超过 200 场会员专享活动，包括：
 - ◆ 近 35 场大型年会与展示会
 - ◆ 50+ 场空中课堂和网络会议
 - ◆ 14 场标杆企业实地探访活动
 - ◆ 超过 60 场人力资源专业培训与各类版权课程
- 人力资源价值大奖以及人力资源供应商价值大奖
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下双月刊《HR Value》杂志，读者人数超 3 万名
- 人力资源智享会 (HREC) 每年出版超过 12 份研究报告
- 人力资源智享会 (HREC) 每年邀约、采访并撰写超过 200 个企业实践案例
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下“供应商采购指南 (The Purchasing Guide)”集合了市场上兼具知名度和美誉度的近 200 家人力资源服务商帮助人力资源从业者在采购服务时，节省时间，降低风险



联系我们：

地址: 上海市武宁路99号我格广场办公楼1001-1003室 邮编: 200063 电话: +86 21 6056 1858
Fax: +86 21 6056 1859 邮箱地址: marketing@hrecchina.org 网站: www.hrecchina.org