

线上混合学习 

# 行动学习专家认证训练营

— Certified Action Learning Practitioner (CALP)



**权威  
打造**

结合智享会多年学习与发展领域的专业研究及人才发展项目运营经验重磅推出



**形式  
多元**

应时代需要，采用录播课程、直播知识点提炼、线上行动学习引导实操演练、学员交流群等多种形式学习



**专家  
亲授**

美国 Action Learning Source 认证讲师，国际行动学习协会认证教练，智享会金牌讲师结合多年行动学习实践经验深度开发与呈现



## 什么是“CALP”行动学习专家认证训练营

“CALP 行动学习专家认证训练营”是智享会结合行动学习专家施蕴女士多年专业项目运营经验所重磅推出的线上训练营产品。在疫情反复的这几年期间，我们感受到了客户对于轻量、敏捷、高效学习的需求和渴望，此产品在这样的环境下孕育而生。“CALP 行动学习专家认证训练营”将覆盖行动学习实践者所必备的基本专业技能，包含但不限于正确认识行动学习、提问的力量、单议题行动学习和同侪辅导的引导流程与核心技能、行动学习项目设计与实施的全流程等模块，帮助有志于在组织内推广和实践行动学习项目的人士能掌握项目设计、实施、引导、跟进与评估等环节所必知必学的课程内容。本次训练营虽为全线上进行，但学习形式丰富、知识点精炼，并配有专属运营班主任及课程助理，为学员打造优质体验。全程参与学习并符合智享会认证标准的学员将获得广具影响力的人力资源品牌智享会亲授的“CALP 行动学习专家认证训练营”，为其支持企业发展专业需要添砖加瓦。



## 参与对象



对行动学习感兴趣，希望把行动学习引入组织的 HR



## 课程目标

通过本次训练营，掌握作为行动学习项目的设计师和实施人的必知必学：

- 1 正确理解行动学习的基本概念和它的适用场景，探索如何将行动学习引入公司的学习项目中
- 2 掌握单议题行动学习和同侪辅导的会议流程，通过线上会议体验和践行行动学习的引导技巧
- 3 全面了解行动学习项目设计的全流程和关键点，包括如何产生议题、组成团队、用3个原则指导行动学习分阶段设计，提升和评估学习效果 and 体验。

## 认证标准

1. 完整学习所有课程，每周完成课后练习，且知识测验达到 80 分以上
2. 按要求完成项目设计作业，并至少点评 1 位同伴的项目作业
3. 直播课程缺席不多于 1 次

通过认证的学员将有智享会授予  
“CALP 行动学习专家认证证书”



\* 如学员因自身原因没有达到认证标准则智享会不予发放证书，待下期训练营达到认证标准后方可授予。

## 训练营认证之旅

第 0 周	第 1 周	第 2 周	第 3 周	第 4 周	第 5 周
<p><b>训前准备</b> 微信群建立 建立训练营官方通知渠道及学员交流分享平台</p>	<p><b>知识模块学习 (视频录播课程)</b> 1. 正确认识行动学习 2. 提问的力量 3. 单议题行动学习的流程</p>	<p><b>知识模块学习 (视频录播课程)</b> 4. 行动学习引导者的角色与技能 5. 行动学习策略研讨中的引导工具应用</p>	<p><b>知识模块学习 (视频录播课程)</b> 6. 同侪辅导（多议题行动学习）的流程与应用实践</p>	<p><b>知识模块学习 (视频录播课程)</b> 7. 行动学习项目的全流程设计</p>	<p><b>作业：</b>学员须在本周完成一个同伴作业的点评</p>
<p><b>线上开营仪式</b> 学习之旅介绍 训练营须知信息介绍</p>	<p><b>课后测试 + 自我反思</b> <b>引导实操演练 (直播)</b> 单议题行动学习引导实操(问题定位)、演练复盘与答疑</p>	<p><b>课后反思与练习</b> <b>引导实操演练 (直播)</b> 单议题行动学习引导实操(策略研讨)、演练复盘与答疑</p>	<p><b>课后测试 + 自我反思</b> <b>引导实操演练 (直播)</b> 同侪辅导实操、演练复盘与答疑</p>	<p><b>课后测试</b></p>	<p><b>引导实操演练 (直播)</b> 项目设计点评、答疑与同侪辅导</p>
					<p><b>线上结营仪式</b> 学员学习反思 宣布优秀学员名单 优秀学员心得分享</p>

# 训练营大纲

训前一周

4月24日

微信群建立

建立训练营官方通知渠道及学员交流分享平台

5月8日  
周日 20:00-21:00

线上开营仪式

1. 学习之旅介绍
2. 训练营须知信息介绍

第一周

5月9日

**知识模块学习**  
(视频录播课程 120 分钟)

- 1. 正确认识行动学习**
  1. 行动学习的概念和组成元素
  2. 行动学习的分类
  3. 行动学习的适用场景
  4. 行动学习的成功要素
- 2. 提问的力量**
  1. 有力提问的结构
  2. 有力提问的分类和示例
- 3. 单议题行动学习**
  1. 单议题行动学习会议流程
  2. 单议题行动学习会议引导话术
  3. 问题定位的重要性和辅助工具
  4. 如何达成真正的团队共识?
  5. 单议题行动学习会议视频观摩

课后测验：学员须在本周内完成课后知识测试和自我反思题

5月15日  
周日 20:00-22:00

**直播：线上引导实践（120分钟）：**

- 单议题行动学习引导话术回顾
- 单议题行动学习会议 - 问题定位的引导实践
- 实操演练复盘与答疑

第二周

5月16日

**知识模块学习**  
(视频录播课程 40 分钟)

- 4. 行动学习引导者的角色与技能**
  1. 行动学习引导者的角色认知
  2. 行动学习引导者的能力要求
  3. 行动学习引导者的两难处理
- 5. 行动学习策略研讨中的引导工具应用**
  1. 访谈与同理心地图
  2. 头脑风暴
  3. 团队决策工具
  4. 行动计划的制定

课后练习：学员须在本周内完成课后自我反思题

5月22日  
周日 20:00-22:00

**直播：线上引导实践（120分钟）：**

- 策略 / 行动规划阶段的辅助工具引导要点
- 策略规划地图
- 同理心地图、头脑风暴、优选决策引导实操
- 演练复盘与答疑



## 训练营导师介绍



施蕴 (Sue Shi)



- » 国际行动学习协会认证行动学习教练
- » 美国 DSA 《课程开发与设计》认证讲师
- » 美国全人领导力认证大师级讲师
- » 美国 CSI 职业发展辅导，提升敬业文化认证讲师
- » 注册 MBTI 测评顾问
- » Knolskape 领导力风格、非职权影响力线上沙盘模拟认证讲师
- » 莱斯特大学《绩效管理职场学习》（硕士）专业

施老师曾供职于费森尤斯医药，荷兰商业银行和多美滋等知名欧洲企业担任达能中国大学学习与发展负责人。擅长培训与人才发展项目实践，行动学习领域的专家，具有十多年人力资源及学习发展领域的管理经验。施老师致力于运用领先的学习工具与理念，从业务需求出发，结合组织现状，提供可落地的行动学习解决方案为组织解决实际问题，提升个人及组织的能力与绩效。

## 相关项目经验

- » 参与设计和实施某民企行动学习项目，获得 2018 CSTD 全国学习设计大赛金奖
- » 参与某外资银行能力模型搭建和落地赋能
- » 参与某国有银行中层领导力项目（负责线上学习转化引导）
- » 主导达能高潜人才项目、内训师和导师体系搭建

## 部分客户

安踏、太平鸟、瑞表集团、一汽大众、延锋安道拓、IAC 集团、海纳川集团、康明斯、阿尔卑斯、北汽集团、上海电气集团、卡斯柯信号、金风科技、捷信金融、开泰银行、中国银行、诺亚财富、邳州银行、国药集团、圣戈班研发、邦吉中国、佳发集团、老板电器、上海数字认证中心、东原地产、百度、新东方、迪士尼、福维克……

idea

About HREC

## 关于人力资源智享会

人力资源智享会 (HREC) 是高端、专业、广具影响力的, 面向中国人力资源领域专业人士提供会员制服务的企业。我们致力于成为 HR 团队的学习伙伴, 赋能 HR 的日常工作, 支持 HR 的职业发展。

### 截止至 2021 年 6 月 30 日:

- 智享会付费会员企业超过 **4000** 家
- 遍布 **20** 个行业门类和超过 **81** 个行业大类
- 其中本土领先企业约占 **57.4%**, 外资企业约占 **40%**
- 已经进入中国的世界 **500** 强和全球 **2000** 强企业中, 超过 90% 的企业正在享受智享会的各项服务
- 注册会员代表中, 人力资源总监及以上级别占 **22.6%**, 人力资源经理级别占 **50.9%**
- 人力资源智享会 (HREC) 每年举办超过 **200** 场会员专享活动, 包括:
  - » 近 **35** 场大型年会与展示会
  - » **50+** 场空中课堂和网络会议
  - » **14** 场标杆企业实地探访活动
  - » 超过 **60** 场人力资源专业培训与各类版权课程
- 人力资源价值大奖以及人力资源供应商价值大奖
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下《HR Value》会员通讯内参, 读者人数超 **3** 万名
- 人力资源智享会 (HREC) 每年出版超过 **12** 份研究报告
- 人力资源智享会 (HREC) 每年邀约、采访并撰写超过 **200** 个企业实践案例
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下“供应商采购指南 (The Purchasing Guide)”集合了市场上兼具知名度和美誉度的近 **200** 家人力资源服务商帮助人力资源从业者在采购服务时, 节省时间, 降低风险



### 联系我们

地址: 上海市武宁路 99 号我格广场办公楼 1001-1003 室 邮编: 200063 电话: +86 21 6056 1858 传真: +8621 6056 1859  
邮箱地址: marketing@hrecchina.org 网站: www.hrecchina.org