

HRSSC 流程优化五步法

2022 年 4 月 20 日 上海

课程特色：

流程优化五步法是实践总结出的适用于人力资源共享服务的流程优化方法论，能够指导和帮助学员形成清晰的流程优化思维导图，推进多，快，好，省，稳等流程优化目标的全面实现。为共享服务中心实现标准化、简化、人本化和数字化的四化目标提供坚实的基础。

参加对象：

拥有 3 年以上人力资源工作经验的

- 人力资源业务流程负责人
- 人力资源业务流程的参与者
- 人力资源共享服务中心的核心团队

课程大纲

一、流程优化核心理念

- 流程对于共享服务中心的价值和意义
- 流程的定义及要素
- 流程管理的三个层次
- 流程的闭环管理
- 流程再造的五个角色
- 流程管理分层分级
- 常见的流程优化方法

二、流程优化五步法

1、第一步：流程现状梳理

- 流程现状梳理三件事及输出物
- 现状梳理工具 - 罗盘图
- 现状访谈调研技巧及工具

2、第二步：流程现状分析

- 流程现状分析视角及工具
- 流程现状分析的通用方法
- 问题识别方法及优先级排序

3、第三步：流程优化设计

- 明确并设定优化目标
- 优化设计的基本方法和工具
- 优化设计的关注事项
- 优化设计成果输出物

4、第四步流程优化方案确定

- 方案共识确认的主要问题及关键事项
- 方案关系人的沟通确认技巧

5、第五步流程优化方案实施

- 方案实施前的整体规划
- 方案实施落地的必要工作
- 方案实施落地的核查及固化方法

三、整体知识回顾及总结



日程安排

(授课时间6.5小时/天)

- 08:30-09:00 签到
- 09:00-10:30 课程
- 10:30-10:45 茶歇
- 10:45-12:00 课程

- 12:00-13:00 午餐
- 13:00-15:00 课程
- 15:00-15:15 茶歇
- 15:15-17:00 课程



崔晓燕老师

共享服务 / 组织中台 / 人力资源科技领域资深专家

崔晓燕女士，HR 数智研究院常务理事，共享服务、人力资源数智化转型和流程再造及服务产品设计领域的资深专家。她非常深入的参与了原文思海辉（现中电金信）共享服务运营中心从建设、到优化、到持续迭代到成功市场化的整个过程，并完成了美菜网人事行政共享服务中心从 0 到 1 的搭建。带领团队完成了某大型汽车集团共享服务中心数智化转型的业务蓝图规划，帮助某大型台资完成了共享服务中心的建设和运营托管，是共享服务共建共赢的倡导者和成功实践者。现专注为企业提供人力资源三支柱转型、共享服务中心落地及人力资源数智化转型的咨询及培训服务。

职场生涯中除荣获很多企业内部奖项和殊荣外，还对文思海辉共享服务运营中心荣获 SSON 共享服务转型金奖，流程创新金奖，HR 智享会中国人力资源共享服务中心价值大奖，哈佛商学院拉姆查兰管理实践优秀案例奖等做出了突出的贡献，其个人也是 2018 年度 HR 科技 TOP100 的获奖者。

关于智享会

截止至 2021 年 6 月 30 日:

- 智享会付费会员企业超过 4000 家
- 遍布 20 个行业门类和超过 81 个行业大类
- 其中本土领先企业约占 57.4%，外资企业约占 40%
- 已经进入中国的世界 500 强和全球 2000 强企业中，超过 90% 的企业正在享受智享会的各项服务
- 注册会员代表中，人力资源总监及以上级别占 22.6%，人力资源经理级别占 50.9%
- 人力资源智享会 (HREC) 每年举办超过 200 场会员专享活动，包括：
 - ◆ 近 35 场大型年会与展示会
 - ◆ 50+ 场空中课堂和网络会议
 - ◆ 14 场标杆企业实地探访活动
 - ◆ 超过 60 场人力资源专业培训与各类版权课程
- 人力资源价值大奖以及人力资源供应商价值大奖
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下双月刊《HR Value》杂志，读者人数超 3 万名
- 人力资源智享会 (HREC) 每年出版超过 12 份研究报告
- 人力资源智享会 (HREC) 每年邀约、采访并撰写超过 200 个企业实践案例
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下“供应商采购指南 (The Purchasing Guide)”集合了市场上兼具知名度和美誉度的近 200 家人力资源服务商帮助人力资源从业者在采购服务时，节省时间，降低风险

联系我们：