



12月14-15日 中国上海

胜任力与任职资格体系： 敏捷建模与应用实务

课程收获：

- ➔ 了解任职资格体系的构成、构建步骤与推进策略
- ➔ 掌握任职资格发展通道、任职标准敏捷建模的方法、步骤和工具
- ➔ 掌握任职资格认证管理实施要点和注意事项
- ➔ 掌握任职资格在招聘甄选、培训发展、薪酬等方面的应用设计要点

课程对象：

3年以上人才管理、组织发展、组织规划工作经验的人力资源管理人士

课程背景：



- ➔ 21世纪过去20年了，可最缺的还是人才！
- ➔ 招聘甄选盲人摸象，晋升选拔雾里看花…
- ➔ 老板喊缺人、缺梯队，员工喊要发展、要加薪…
- ➔ 标准在哪里？只看绩效太短视，要看能力没章法… 是时候建立以能力发展为牵引的人力资源管理体系了，那么如何又快又系统的导入胜任力和任职资格管理呢？

课程特色：

- 基于多年实战经验，系统总结胜任力和任职资格体系建设方法，将任职资格体系构建和实施运行的技术、工具、范例倾囊相授：
- ➔ 教会你任职资格概要设计的3种模式，与高层快速达成共识；
 - ➔ 教会你任职资格敏捷建模的1套大流程、3种开发模式、6个典型工具，让你能有效组织技术骨干短周期集中攻关开发成功标准；
 - ➔ 教会你根据激励计划整合设计与运营3X模型，搭建系统而富有弹性的整体性激励体系
 - ➔ 教会你设计认证管理的5个关键事项，认证不踩雷；
 - ➔ 教会你设计基于任职资格的8大人力资源核心模块设计，涵盖人力规划与编织、培训项目设计与能力培训计划、梯队建设与职业通道拓展，并打通薪酬设计关卡。
 - ➔ 更有多达30个案例、模版展示，帮助你快速掌握实战工具。

课程大纲：



第一章：任职资格概述

🕒 1.5H

- ➔ **任职资格体系概述**
 - ⇨ 人力资源价值衡量的演变
 - ⇨ 任职资格 VS 胜任力
 - ⇨ 任职资格 VS 岗位职责
 - ⇨ 任职资格 VS 任职条件
 - ⇨ 任职任职 VS 绩效管理
 - ⇨ 任职资格体系与组织能力构建
 - ⇨ 任职资格体系与员工职业发展
- ➔ **任职资格体系的构成**
- ➔ **任职资格构建过程**
 - ⇨ 需求诊断
 - ⇨ 概要设计
 - ⇨ 详细设计
 - ⇨ 测试验证
- ➔ **任职资格体系建设的关键成功要素**
【研讨】如何针对性的设计公司的任职资格体系项目计划及框架？

第二章：任职资格标准设计

🕒 9H

- ➔ **职业发展通道设计** 🕒 1H
 - ⇨ 职业发展通道类型
 - ⇨ 职业发展通道类别
 - ⇨ 职业发展通道级别及角色及角色定义
 - ➔ **专业族任职资格标准敏捷建模** 🕒 7H
 - ⇨ 任职资格标准的层次结构
 - » 能力框架
 - » 能力项
 - » 行为标准
 - ⇨ 任职资格标准的开发原则
 - ⇨ 任职资格标准的开发方法
 - ➔ **管理族领导力与任职资格** 🕒 1H
 - » 基于胜任素质开发
 - » 基于工作过程行为开发
 - » 复合式开发
 - ⇨ 任职资格标准敏捷建模流程
 - » 通用能力建模
 - » 专业知识和专业技能建模
 - ➔ **管理族领导力与任职资格** 🕒 1H
 - ⇨ 管理族领导力模型
 - ⇨ 管理族任职资格模型
 - ⇨ 领导力 VS 任职资格
- 【建模实操】专业岗位任职资格词条及行为标准撰写*

第三章：任职资格认证管理

🕒 1.5H

- ➔ 认证类别
 - ➔ 认证流程
 - ➔ 任职资格初始级别转变规则
 - ➔ 认证模式
 - ⇨ 行为认证
 - ⇨ 考试测评
 - ⇨ 绩效
 - ➔ 认证答辩要点
 - ⇨ 答辩守则
 - ⇨ 评委注意事项
 - ➔ 认证偏差及校准
 - ➔ 认证基本条件、周期、管理权限
 - ➔ 认证结果
 - ⇨ 比例控制法
 - ⇨ 达标项数法
 - ➔ 申诉管理
- 【研讨】 任职资格认证评价的困惑和误区**

第四章：任职资格应用体系开发

🕒 2H

- ➔ 任职资格用于人力资源规划
 - ⇨ 人才盘点
 - ⇨ 人才数量预测（编制规划）
 - ⇨ 人力资源规划
 - ➔ 任职资格用于招聘甄选
 - ⇨ 招聘广告改造
 - ⇨ 行为化面试题库
 - ➔ 基于任职资格的培训体系建设
 - ⇨ 分类别、分层次的模块化课程体系设计
 - ⇨ 基于胜任力评估的培训需求分析和培训项目设计
 - ⇨ 培训效果追踪与评估
 - ➔ 以胜任力提升和职业发展为导向的绩效评价
 - ⇨ 胜任力用于绩效评价
 - ⇨ 面向未来成功图景的绩效发展面谈步骤与要点
 - ➔ 基于任职资格的人才培养计划
 - ⇨ 使用职业发展 Roadmap 方法论
 - ⇨ 发展方式金字塔分析
 - ⇨ 学习风格测试与分析
 - ⇨ IDP 学习与行动计划
 - ➔ 任职资格用于人才梯队建设
 - ➔ 职业通道拓展与晋升
 - ➔ 基于任职资格的能力薪酬设计
 - ⇨ 三种典型的薪酬结构
 - ⇨ 任职资格等级与薪酬衔接
 - ⇨ 任职资格认证结果用于薪酬调整
- 【Q&A】 任职资格体系建设的阻与难**



讲师介绍：



赵惠颖

智享会金牌讲师

- ➔ **职业经历：** 现任深圳微芒企业管理顾问有限公司首席顾问，深圳致璞科技、广东众生药业等公司人力资源顾问；曾任金立集团、华润三九、平安集团 HRD 及薪酬绩效经理等职。
- ➔ **专业领域：** 擅长组织及职位管理、薪酬激励体系设计、股权及中长期激励方案设计、绩效管理体系设计；熟悉高科技制造、互联网、医药、金融等行业人力资源运作，有国企及民企人力资源变革项目成功经验。
- ➔ **培训：** C&B 公开课超过 100 场，以“系统、实用”为学员称道。

关于人力资源智享会



截止至 2020 年 6 月 30 日：

- 智享会付费会员企业超过 3800 家
- 遍布 20 个行业门类和超过 60 个行业大类
- 其中本土领先企业约占 60%，外资企业约占 40%
- 已经进入中国的世界 500 强和全球 2000 强企业中，超过 90% 的企业正在享受智享会的各项服务
- 注册会员代表中，人力资源总监及以上级别占 24.1%，人力资源经理级别占 54.9%
- 人力资源智享会 (HREC) 每年举办超过 200 场会员专享活动，包括：近 40 场大型年会与展示会
- 70+ 场空中课堂和网络会议
- 14 场标杆企业实地探访活动
- 超过 100 场人力资源专业培训与各类版权课程
- 人力资源价值大奖以及人力资源供应商价值大奖
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下双月刊《HR Value》杂志，读者人数超 3 万名
- 人力资源智享会 (HREC) 每年出版超过 12 份研究报告
- 人力资源智享会 (HREC) 每年邀约、采访并撰写超过 200 个企业实践案例
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下“供应商采购指南 (The Purchasing Guide)” 集合了市场上兼具知名度和美誉度的近 200 家人力资源服务商帮助人力资源从业者在采购服务时，节省时间，降低风险

联系我们



地址：上海市武宁路 99 号我格广场办公楼 1001-1003 室 邮编：200063
 电话：+86 21 6056 1858 传真：+8621 6056 1859
 邮箱地址：marketing@hrecchina.org 网站：www.hrecchina.org

