

培训管理

——从入门到精通

课程目标

1. 了解和掌握现代企业培训管理的核心理念和方法
2. 学习培训组织建设和课程体系建设的典型案例和关键方法

2022.1.5-6 日 北京

课程对象：

- 3 年以上人力资源管理经验
- 企业大学负责人、培训经理
- 人才发展经理、主管
- 聚焦于人才培养的人力资源经理

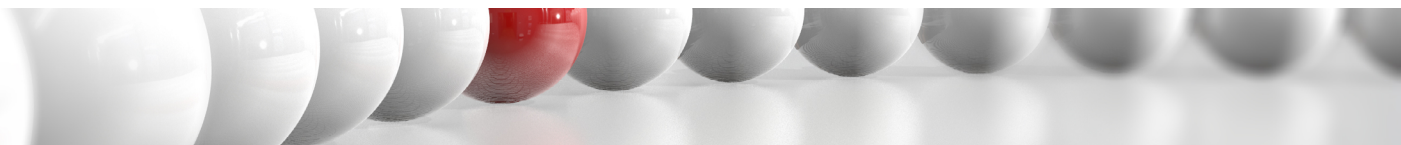
第一天：

一、现代企业的培训理念与认知

- 互联网时代人力资源的变化
 - ◎ 人的需求多元化个性化
 - ◎ 人的流动频率加快
 - ◎ 人对组织的粘度降低
 - ◎ 人的价值创造能力放大
- 互联网时代的培训发展趋势
 - ◎ 从成本中心到价值创造中心
 - ◎ 从服务于个人到服务于组织
 - ◎ 从碎片化的建设到结果式的精益化运营
 - ◎ 从培训项目到学习项目和绩效项目
- 企业培训基本理念
- 员工在一个岗位上能力发展的四个阶段
- 人才培养的 721 策略

二、培训体系全景图与课程体系建设（1）

- 培训体系全景图
- 培训工作六大体系介绍
 - ◎ 培训组织体系
 - 培训组织机构设置及职能分工
 - 培训制度流程设计
 - ◎ 培训课程体系
 - 企业岗位胜任力模型建设梳理
 - 人才盘点与学习地图搭建
 - 通用力和领导力课程示例
 - 专业力课程示例
 - 课程开发成果清单



第二天：

二、培训体系全景图与课程体系建设（2）

- ◎ 培训师资体系
培训师资来源、内部讲师管理
- ◎ 培训需求体系
培训需求分析的五种方法
- ◎ 培训计划体系
制定年度培训计划、年度培训预算的制订
- ◎ 培训评估体系
培训效果评估方法、培训成果转化方法
- 实战练习：培训课程体系规划研讨和遇到的问题

三、企业的教育培训职能如何从边缘到中心

- 通过知识管理，驱动组织智慧沉淀
 - ◎ 选对人，重新定义知识内容的贡献者
 - ◎ 用对法，PGC 与 UGC 的转换取舍
 - ◎ 做对事，想无印良品一样萃取和传播知识
- 促进业务融合，打造“上下同欲，左右同步”的前中后台
 - ◎ 小前端，构建多功能协同作战的自组织
 - ◎ 中后台，打造让人舍不得和离不开的超级组织
 - ◎ 平台化，实现组织内外的知识流动和共创
- 优化场域氛围，改变组织的物理环境和心理环境
 - ◎ 好体验，良好用户体验是成功的关键
 - ◎ 好环境，让员工喜欢在公司持续生长
 - ◎ 好生态，让组织更具活力并更有价值

课程时间

(授课时间6小时/天)

- | | | | |
|---------------|----|---------------|----|
| ◎ 08:30-09:00 | 签到 | ◎ 12:00-13:30 | 午餐 |
| ◎ 09:00-10:30 | 课程 | ◎ 13:00-15:00 | 课程 |
| ◎ 10:30-10:45 | 茶歇 | ◎ 15:00-15:15 | 茶歇 |
| ◎ 10:45-12:00 | 课程 | ◎ 15:15-17:00 | 课程 |

讲师介绍

马成功老师

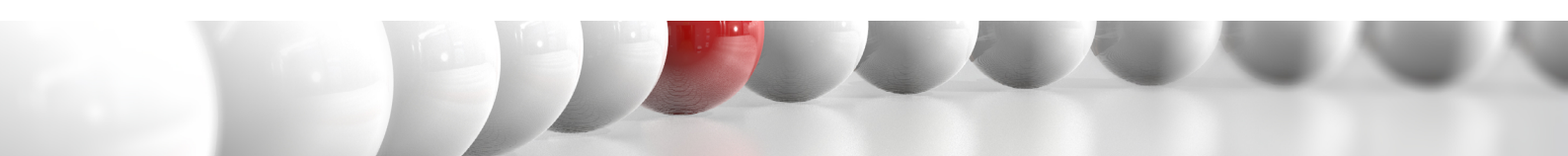
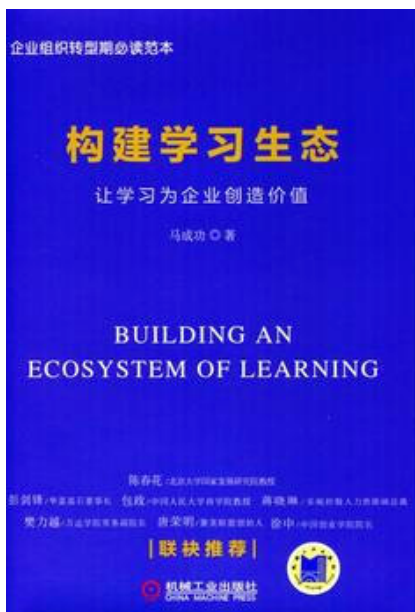
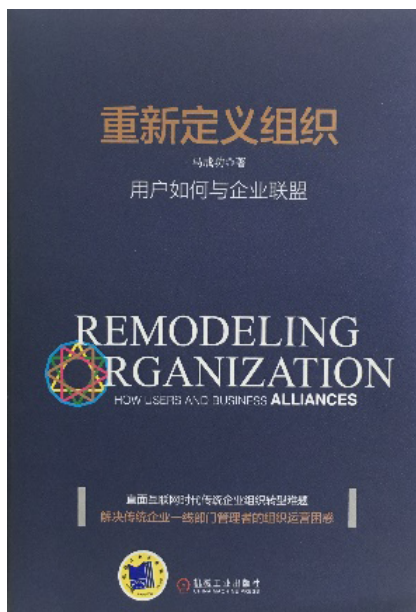


谷仓学院总顾问，原京东大学执行校长，万达学院教学部总经理。是北大纵横、北清智库、上海交大、大连高级经理学院、中国管理科学研究院特聘专家。ZTA（北京中关村人才协会）培训委员会委员，中国（北京）电商人才促进中心发起人之一，中国企业大学联席会委员。

个人专著：《重新定义组织》（机械工业出版社，2016），《构建学习生态》（机械工业出版社，2017）。2019年10月新书《培训管理：从入门到精通》（清华大学出版社）出版发行，旨在为企业培训经理提供一本人才发展工作应知应会必读书。中国科学院心理研究所管理心理学硕士。

已经服务过的企业客户：

- 📌 地产业客户：万达学院，万科地产，融创地产，龙湖地产，华润置地，世贸集团
- 📌 制造业客户：美的学院，通用技术集团
- 📌 互联网客户：腾讯学院，字节跳动，美团大学
- 📌 金融业客户：招商银行，中国银行，银联学院，建设银行，浦发银行，邮政储蓄银行，马上金融



■ 关于人力资源智享会

人力资源智享会（HREC）是高端、专业、广具影响力的，面向中国人力资源领域专业人士提供会员制服务的企业。我们致力于成为HR团队的学习伙伴，赋能HR的日常工作，支持HR的职业发展。

截止至2021年6月30日：

- 智享会付费会员企业超过 4000 家
- 遍布20 个行业门类和超过81 个行业大类
- 其中本土领先企业约占 57.4%，外资企业约占 40%
- 已经进入中国的世界500 强和全球2000 强企业中，超过90% 的企业正在享受智享会的各项服务
- 注册会员代表中，人力资源总监及以上级别占 22.6% ，人力资源经理级别占 50.9%
- 人力资源智享会（HREC）每年举办超过200 场会员专享活动，包括：
 - ◆ 近 35 场大型年会与展示会
 - ◆ 50+ 场空中课堂和网络会议
 - ◆ 14 场标杆企业实地探访活动
 - ◆ 超过 60 场人力资源专业培训与各类版权课程
- 人力资源价值大奖以及人力资源供应商价值大奖
- 人力资源智享会（HREC）旗下双月刊《HR Value》杂志，读者人数超3 万名
- 人力资源智享会（HREC）每年出版超过12 份研究报告
- 人力资源智享会（HREC）每年邀约、采访并撰写超过200 个企业实践案例
- 人力资源智享会（HREC）旗下“供应商采购指南（The Purchasing Guide）”集合了市场上兼具知名度和美誉度的近 200 家人力资源服务商帮助人力资源从业者在采购服务时，节省时间，降低风险



联系我们

地址：上海市武宁路 99 号我格广场办公楼 1001-1003 室 邮编：200063
 电话：+86 21 6056 1858 传真：+8621 6056 1859
 邮箱地址：marketing@hrecchina.org 网站：www.hrecchina.org

