



北京百家视联科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京百家视联科技有限公司

企业常用简称（英文）：Baijia Cloud

企业常用简称（中文）：百家云

所属国家：中国

中国总部地址：北京市海淀区中关村软件园12号楼1层7号门百家云

网址：www.baijiayun.com

所属行业类别：在线和移动学习、企业语言培训、教育|企业直播

在中国成立日期：2017

在中国雇员人数：450

业务详情

1、主要客户所在行业：专业性服务（如法律，公关，教育等）、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、文化、体育和娱乐业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	在线和移动学习(技术和平台)
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	➢ 支持小班课为主、大班课为辅、网校开发、各种内部排课、教务系统打通的全套解决方案和技术能力； ➢ 能够快速对接 API 与 SDK； ➢ 支撑同一时间段开课量在 5000 节； ➢ 支持系统快速扩容；

	➢ 支持异地灾备、快速恢复机制； ➢ 直播间能支持 1v1、1vN 多个学员连麦进行音视频互动； ➢ 直播教室能够支持 h5 课件和动效 ppt，实现课程内容丰富性和多样化。
具体服务内容	客户总部是于 2019 年与百家云正式达成合作的，当时是初尝试线上模式，搭建了自己的专属网校和直播课堂；百家云提供的是整套的定制化网校和大班课以及小班课的直播，当时属于线上业务模式发展初期，主要是用的是网校和大班课，用来做一些市场营销推广的宣传类课程。 然后到了 2020 年年初，由于疫情的影响，客户快速响应，由线下转为线上教学的模式，来应对疫情带来的不便；由于是全体线下学员集中转移到线上，排课量密集，并发要求高，需要平台有足够的稳定性和服务器资源保障；此时客户 CTO 与一众技术老师与百家云共同沟通支撑策略，通过连续三天的远程会议沟通与测验，最终确立了对接方案，百家云提供满足大并发支撑、强互动、动态扩容、个性化定制、API 与 SDK 完整的一套解决方案。
服务成果	经过一年的验证，最终打造了客户的线下线上相结合的OMO模式的个性化平台，在教育行业面临重大挑战和抉择的2020年实现了客户在线的华丽转型，同时也推动着客户与百家云继续深入合作，定制个性化专属直播教室模板，定制更多个性化的AI功能，为客户在线的品牌提升起到了支撑作用。

客户案例二：

所提供的服务类别	在线和移动学习(技术和平台)
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	➢ 打造自己专属直播平台； ➢ 大班课，小班课 ➢ 网校系统 ➢ 提供丰富的 API 与 SDK 多终端对接；

	➤ 支持大并发直播； ➤ 及时的售后服务响应。
具体服务内容	客户成立于 2001 年，总部坐落于北京，历经 19 年发展已覆盖全国 100 多座城市，开设 550 多家学习中心，已拥有 6 千多骨干教师，辅导学生超过一百万。客户一直专注为小学、初中、高中学生提供个性化辅导。授课模式包括 1 对 1 辅导、小班组辅导、艺考文化课辅导在线辅导等。 线上业务发端于 2015 年，2015~2019 大班课用的 A 公司，小班课用的 B 公司，因为 A 公司的大班课经常卡顿，不稳定，开发接口 API 较少，很难 业务场景需求，B 公司不满足大班课场景需求，同时对接多家供应商，造成协调沟通的成本急剧增加，影响正常业务的开展，后来接触到了百家云，因为百家云提供大班课、小班课、网校系统一站式解决方案，同时解决所有问题，试用以后完全满足客户续期，建立合作以后，支撑客户线上教育的正常开展。在疫情期间为客户线下业务转型线上教学，完美的实现线上业务的过度，没有造成大面积的退费，退课情况，为客户保驾护航，实现线上业务的正增长。
服务成果	线上业务发端于 2015 年，2015~2019 大班课用的 A 公司，小班课用的 B 公司，因为 A 公司的大班课经常卡顿，不稳定，开发接口 API 较少，很难 业务场景需求，B 公司不满足大班课场景需求，同时对接多家供应商，造成协调沟通的成本急剧增加，影响正常业务的开展，后来接触到了百家云，因为百家云提供大班课、小班课、网校系统一站式解决方案，同时解决所有问题，试用以后完全满足客户续期，建立合作以后，支撑客户线上教育的正常开展。在疫情期间为客户线下业务转型线上教学，完美的实现线上业务的过度，没有造成大面积的退费，退课情况，为客户保驾护航，实现线上业务的正增长