

上海内驱力企业管理咨询有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海内驱力企业管理咨询有限公司

企业常用简称（英文）：Dale Carnegie

企业常用简称（中文）：卡内基训练

所属国家：美国

中国总部地址：上海市杨浦区国定路335号1号楼10010室

网址：https://www.dalecarnegie.com/

所属行业类别：领导力发展培训、个人能力发展

在中国成立日期：2001年10月22日

在中国雇员人数：85

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、IT 信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、机械制造

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	领导力发展培训、个人能力发展
客户公司性质	民营
客户公司行业	电子电气
客户当时的需求	A公司有多多个事业部正值高速发展时期，高层主管需要加强领导魅力，带领团队面对行业的挑战。中层主管需要提升管理能力，培养及留住人才，让团队更有责任心与执行力，增强跨部门的合作，创造多赢，达成部门绩效。储备人才也进行多方面培训，增强个人能力，为企业持续发展奠定基础。让简单、务实、创新、共赢的企业文化可以在日常工作中有所体现。

具体服务内容	<p>卡内基训练通过与企业高层及培训单位交流，确定各阶层的当下需求，提供了相关培训项目。当项目拟定之后，专业顾问提前与受训人员做课前说明，了解他们目前的工作状态和需求，也会与他们的直属主管沟通，清楚主管期待的培训效果。在各培训项目进行过程中，专业顾问进行学习跟进，了解学员的进度与需要更多指导之处，这些信息都会反馈给老师，让老师在课堂上给与更多的支持和提点。学员毕业讲，专业顾问邀请主管们参与，让学员受到鼓励与支持。课后总结报告上除了学员们的毕业感言外，还加上讲师的洞见和建议，帮助培训单位拟定下一步的计划。这两年我们的培训项目：核心领导力班、戴尔卡内基班-沟通与人际关系、高绩效经理人班、优势销售班、雏鹰培养计划-融入团队高效工作、企业文化团建活动。</p>
服务成果	<p>从上到下加强了企业文化的传承，工作中大家以简单、务实、创新、共赢为目标，在多方面精益求精，跨部门（事业部）之间的合作取得了更有效的成果，减少了内耗，提升了产能。作为TCL、美的和各大家用品牌的加工合作伙伴，A公司的团队能充分配合客户的需求，更有弹性地调动资源，尽量做到高品质、低成本、快速回应的服务质量。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	领导力发展培训、个人能力发展
客户公司性质	合资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	<p>A公司是中国钢结构协会线材制品行业分会常务理事单位、中国电梯协会理事单位，致力于各种苛刻条件提升用途钢丝绳的研发设计和制造，公司期望通过对管理团队的提升和内部流程的改善，助力企业高质量发展，更好的为客户提供优质产品和服务。</p>
具体服务内容	<p>从2019年起，卡内基训练基于公司领导及员工需求设计提升项目，将人才发展与企业发展相结合，项目分三阶段提升大家的领导力。比如角色转换、自我督导、团队沟通、情绪管理、压力管理、解决问题、团队协作、有效激励、创新能力、计划管理、绩效管理、辅导员工、有效授权、培植人才、目标管理、个人领导风格认知、多任务管理、建立团队等。</p>
服务成果	<p>通过2019年-2020年前两阶段的服务，管理团队在企业的发展方面达成了共识，在团队管理方面统一了方法，在实践学习中锻炼了队伍，在2020年的年度工作总结时各部门的工作结果达到领导的期望，大家一致期待2021年的第三阶段培训，再创新高。</p>

客户案例三：

所提供的服务类别	领导力发展培训、个人能力发展
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	A公司作为天津本土商业银行，在当下经济环境下，面临的行业竞争和挑战日益严峻，年轻员工上岗后在职场发展初期，如何培养积极正向的良好心态，如何掌握与客户的沟通技巧，拓展个人的视野和人际网络。
具体服务内容	2017年开始，卡内基训练分批次的为A公司培养干部和员工，通过情商训练、锻炼员工的心态，提升大家的人际关系处理能力，还有沟通能力、抗压能力等，这有利于促进员工的营销工作。
服务成果	通过近几年的服务，为A公司培养了近百位的优秀员工，大家不仅在综合能力方面有了系统的提高，在内部协调工作中提升了个人的自信心，在外部营销客户中掌握有效的方式方法，提升了整个团队的业绩。

档案内容更新于2021年5月