



上海信服文化传播有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海信服文化传播有限公司

企业常用简称（英文）：SN Mandarin School

企业常用简称（中文）：南北中文

所属国家：中国

中国总部地址：中国上海市静安区愚园路172号A座1201-1202室

网址：www.snmandarin.com

所属行业类别：企业语言培训、跨文化沟通融入

在中国成立日期：2010.01.14

在中国雇员人数：120

业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、零售业与电子商务

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	客户作为世界知名的互联网企业，在海外不同地区有分公司。在疫情期间，很多员工需要在家办公，为促进中外员工的沟通，促进海外的外籍员工对中国文化和语言的了解，希望委托一家专业的在线中文教学机构，对位于欧洲，美洲，亚洲的外籍人员进行统一的定制化中文培训。 面临的问题：学员所处的时区，部门，水平各有不同，需要我们能够快速了解学员水平，时间需求，尽心分班，测评和开展对应的培训。

具体服务内容	客户欧洲报名参加学习的有30多名外籍员工，美洲报名参加学习的有20多名外籍员工，客户日韩报名参加培训的学员20多名，根据学员水平，时区，进行对应的分班，测评和在线小组教学，安排专业的教师，按照学员情况，通过南北中文在线中文教学平台进行互动教学。
服务成果	此次培训在疫情期间，通过南北中文在线的成熟在线教学平台，老师和服务，圆满完成此次培训计划，达成成果如下： 1. 各区域学员的培训计划如期顺利完成，学员学习热情很高 2. 通过培训外籍员工对中国语言和文化有了更深入的了解 3. 参加培训的外籍员工在公司分享愉快的学习经历，为中文培训在外籍人员中打下一个良好的基础，员工对中文培训更加感兴趣 4. 培训期末员工反馈，满分好评率超过97%

客户案例二：

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	合资
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	客户在长春，青岛，济南，上海，成都，广州等多地分公司有超过200多名外籍员工和家属。为促进外籍员工在中国的生活和工作，客户为外籍员工提供充足的预算进行中文培训。 需要中文培训供应商在各个城市都能提供专业的教师和教学安排（部分城市优秀教师资源紧缺，其他供应商无法满足），同时还能混合提供在线教学方案，保障员工在出差期间，休假期间和疫情期间都能继续学习。
具体服务内容	根据客户的需求，南北中文协调在各个城市的优秀教师资源，快速响应在不同城市外籍人员的学习需求，提供学员需求，进行上门和在线一对一和小组中文教学服务。 在2020年疫情期间，南北中文在线教学系统保障了疫情期间学员的学习依然能如期顺利进行，提供的服务包括一对一，小组课，线上线下中文培训。
服务成果	此次培训在疫情期间，通过南北中文专业和重组的线上线下教师资源和在线的成熟在线教学平台，老师和服务，圆满完成2020年度培训计划，达成成果如下： 1. 各地区城市学员的培训计划如期顺利完成，学员学习热情很高 2. 通过培训外籍员工对中国语言和文化有了更深入的了解 3. 参加培训的外籍员工在公司分享愉快的学习经历，为中文培训

	在外籍人员中打下一个良好的基础,员工对中文培训更加感兴趣 4. 培训期末员工反馈, 满分好评率超过97% 5. 员工家属通过当地老师的教学, 快速了解当地生活和文化, 轻松度过新到中国的文化差异过渡期, 提升在中国生活的幸福感, 促进了员工的工作稳定性
--	---

客户案例三：

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	合资
客户公司行业	化工与石化
客户当时的需求	需求一：德国高管 1 对 1 中文课程，年龄约 55 岁，之前有在其他地方学过，但是效果不理想，需要非常有经验的老师调动学习积极性，帮助他轻松愉快地学习中文，联系到南北中文。 需求二：中国员工德语培训，包括1对1和1对2，面向有德语沟通需求或有外派德国计划的中方员工开展，当时因为需求很急，一些供应商服务相应很慢，而且价格很高，无法满足需要，得知我们有环球语言教练部门，可以快速相应和提供服务。 需求三：在线中文教学，有外籍员工因为工作和差旅等原因需要线上灵活安排学习，南北中文在线的服务能很好地满足需求。 需求四：德国人外派马来西亚-跨文化交际课程 有德国员工计划从上海外派到马来西亚，希望在到马来西亚之前对当地的文化有初步的了解，需要安排跨文化沟通培训。
具体服务内容	1、外籍员工在中国进行中文线下线上一站式汉语培训 2、外籍员工来华后快速融入中国的跨文化交际培训 3、中国员工派遣到国外学习生活，在南北中文参加的德语培训 4、中国员工外派到国外之前的目的国跨文化融入和沟通培训。 5、外籍员工外派到其他国家之前的目的国跨文化融入和沟通培训。
服务成果	1、德国高管一家现在完成了HSK1，可以用基本的汉语进行交流，两个孩子更加喜欢中国文化了，一家人在中国的工作和生活体验大幅提升，多次主动申请带孩子参加南北中文举办的汉语角以及文化活动。 2、外派德国的中国员工顺利完成了基础德语的学习, 可以进行日常交流，现在已经在德国工作。 3、外派马来西亚的德国同事通过短期集训的方式完成了马来西亚的文化课，现在已经顺利的派遣到马来西亚工作，很快的融入了当地的生活。至今还保持这与老师的联系。 4、通过快速的相应和深度的定制，成为客户在汉语，德语和跨文化沟通培训需求方面的可靠培训服务商。

档案内容更新于2021年5月