



万宝盛华大中华睿仕管理

企业详情

企业官方注册名称：万宝盛华大中华睿仕管理

企业常用简称（英文）：ManpowerGroup Greater China Right Management

企业常用简称（中文）：万宝盛华大中华睿仕管理

所属国家：开曼群岛

中国总部地址：上海市浦东南路999号新梅联合广场A座38F

网址：<https://www.manpowergrc.com/>

所属行业类别：领导力发展培训

在中国成立日期：2003

在中国雇员人数：1070

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、零售业与电子商务

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	领导力发展培训
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	B公司总部位于欧洲，在全球范围内拥有数百家工厂和分支机构。B公司在中国每年通过定期的领导力及教练辅导计划，定义各层级管理者和关键岗位的领导力特征，并基于公司的长期发展与核心业务，针对甄选出的高潜力中高层人员，提供睿仕管理的领导力及教练辅导训练营课程，为公司的长远发展储备核心人才。

	教练辅导训练营课程的学员主要针对B公司销售职能范畴的中高层人员。其中，中层管理者梯队往往是从业务骨干中被提拔，他/她们在业务能力中属于绩优人员，在一线销售领域可称之为专家。但是，提拔的过程中由于缺乏对个人管理能力和领导力特质的考量，因此公司认为亟需在后续的培训中为该层级的管理者提供系统性的领导力培养课程。 通过招投标及内部采购的评估，睿仕管理为期5天的领导力及教练辅导训练营被纳入2020年内部培训计划。在5天的训练营中，顾问根据企业价值观、市场洞察、员工气质以及领导力发展要求，为学员设定学习目标，从运用影响、激励、授权等方式来推动学员的领导力素养，通过鼓舞团队成员解决问题以及运用团队智慧等方法来提升学员的传帮带能力，顺利完成中层管理者角色转变的认知。																																																																								
具体服务内容	睿仕管理领导力及教练辅导训练营每期为时5天，共分为4个场次于客户各地区分支机构进行培训。 1、项目前期——定制开发和确定培训内容主线 项目前期，针对在领导梯队提拔过程中缺乏对相关人员管理能力和领导力的考量，睿仕管理在测评阶段深入企业内部了解客户现状和人才挑战，通过定制问卷和访谈的形式为客户明确和定义中高层管理者对应的能力素质要求，并据此为客户制定训练营课程中相关的教练辅导与培训内容。 SAMPLE <table><tr><th>Competencies</th><th>Descriptions</th><th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>T</th></tr><tr><td>✓</td><td>Research</td><td>Research, observe, investigate, study, perceive, sense, measure, test, inspect</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td><td>4</td></tr><tr><td>✓</td><td>Analysis</td><td>Analyze, compare, extract, correlate, derive, evaluate, differentiate, identify</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td><td>✓</td><td>3</td></tr><tr><td></td><td>Interpretation</td><td>Interpret, explain, attribute, understand, portray, advise</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>0</td></tr><tr><td></td><td>Problem Solving</td><td>Solve, troubleshoot, improve, critique, redirect, redesign, restructure</td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>✓</td><td>Systematizing</td><td>Systematize, coordinate, organize, develop procedures</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>5</td></tr><tr><td></td><td>Planning</td><td>Plan short-term, plan long-term, forecast, strategize, set goals</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>0</td></tr><tr><td></td><td>Management</td><td>Manage, supervise, control, direct, administer, delegate, budget</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td><td></td><td>2</td></tr><tr><td>✓</td><td>Leadership</td><td>Lead, show the way, govern, inspire, motivate</td><td>✓</td><td></td><td>✓</td><td>✓</td><td>3</td></tr></table> 调研过程由睿仕管理全程介入并进行流程管理—— 第一，深入企业通过调研和访谈明确学员的胜任力要素； 第二，根据胜任力要素的确认结果形成具象化的访谈问卷以全面评估学员的能力现状； 第三，根据上述结果，睿仕管理顾问提炼并开发定制化的培训课程。	Competencies	Descriptions	1	2	3	4	5	T	✓	Research	Research, observe, investigate, study, perceive, sense, measure, test, inspect	✓	✓	✓		4	✓	Analysis	Analyze, compare, extract, correlate, derive, evaluate, differentiate, identify	✓	✓		✓	3		Interpretation	Interpret, explain, attribute, understand, portray, advise					0		Problem Solving	Solve, troubleshoot, improve, critique, redirect, redesign, restructure	✓				1	✓	Systematizing	Systematize, coordinate, organize, develop procedures	✓	✓	✓	✓	5		Planning	Plan short-term, plan long-term, forecast, strategize, set goals					0		Management	Manage, supervise, control, direct, administer, delegate, budget	✓	✓			2	✓	Leadership	Lead, show the way, govern, inspire, motivate	✓		✓	✓	3
Competencies	Descriptions	1	2	3	4	5	T																																																																		
✓	Research	Research, observe, investigate, study, perceive, sense, measure, test, inspect	✓	✓	✓		4																																																																		
✓	Analysis	Analyze, compare, extract, correlate, derive, evaluate, differentiate, identify	✓	✓		✓	3																																																																		
	Interpretation	Interpret, explain, attribute, understand, portray, advise					0																																																																		
	Problem Solving	Solve, troubleshoot, improve, critique, redirect, redesign, restructure	✓				1																																																																		
✓	Systematizing	Systematize, coordinate, organize, develop procedures	✓	✓	✓	✓	5																																																																		
	Planning	Plan short-term, plan long-term, forecast, strategize, set goals					0																																																																		
	Management	Manage, supervise, control, direct, administer, delegate, budget	✓	✓			2																																																																		
✓	Leadership	Lead, show the way, govern, inspire, motivate	✓		✓	✓	3																																																																		

根据评估结果，课程内容最终以“管理自我-管理生意-管理他人-管理数据”四个维度为逻辑依据进行设计和落地。根据不同维度的领导力胜任力要求，以睿仕管理的教练辅导技能为主线，结合提高绩效和促进发展的结构化GROW模型与RE-GROW模型，设计多元化的学习方法来完成有效的教练辅导过程。



培训内容涵盖明确理解团队管理中作为教练的角色与正确的思维心态、理解当代组织中的教练理念与方法、明确教练与其他辅导方法之间的差异、根据自身作为教练的相关能力为团队成员制定发展计划等，通过案例学习、顾问的现场辅导和角色扮演，帮助学员掌握相关技巧来有效地培养人际关系、进行沟通 and 提供教练。

2、项目中期——线下训练营全程贯彻情境型教练和行动式学习法，关注演练和落地

在线下训练营课程的设计中，睿仕管理顾问根据客户需求，在短短5天的线下训练营中间贯穿【3次实践作业+4次角色扮演+4次小组学习】，以注重实际演练的行动式学习法帮助学员更好地掌握如何通过教练来创造或支持组织变革。授课过程中不仅提供丰富的模型和工具，更教会他/她们如何使用及何时使用这些工具，如何评估实践效果以及如何改善行动方案。

3、项目后期——开发线上测试APP，一体化的“考+评”工具，帮助学员及时巩固重点知识

睿仕管理针对此次培训特别制作移动端APP。该APP结合“考试+错题解析”，在线下训练营课程结束后，帮助学员通过在线测试的方式完成知识巩固和试卷分析。与此同时，该APP可以及时形成数据统计，帮助客户的人力资源部门快速了解学员的知识掌握情况和培训反馈，并据此调整进一步的培训计划。

此外，该项目的前期和中期睿仕管理顾问均安排了仪式感满满的

	开营仪式、结业典礼，使项目策划有始有终，学员参与度非常高。
服务成果	100%线上线下参与率与结课率 全部学员评估95分以上 实践案例及角色扮演辅导超过200次

客户案例二：

所提供的服务类别	领导力发展培训
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	对领导梯队关键人才的科学甄别和培养一直以来都是企业管理的难题。A公司作为全球最大的半导体生产设备和高科技技术服务企业，在半导体生产设备领域独占鳌头。近年来，随着中国业务正处于高速发展的阶段，员工人数快速增加，因此对中层领导梯队的人才建设提出了更高的要求。对此现状，客户希望能够借助专业的第三方工具和咨询服务进行准确的领导力测评和系统性的领导力培养，避免“用错人、选错将”给企业带来的损失，更进一步期待正确的领导者可以在未来给组织带来显著的业绩提升与成就。
具体服务内容	鉴于A公司内部HR对人才甄别的方式方法仍停留在考察工作经验、学历背景、任职资格等冰山表面的部份，睿仕管理对此现状展开咨询和建议，通过深入企业内部了解业务模型、企业价值观并从外部引入市场洞察，为客户提供具有针对性的一站式“咨询-测评-培训-辅导”解决方案，帮助客户对领导梯队的个人关键行为、优势和能力的确定来甄别高潜力人才。 <u>项目初期——深入了解客户需求和人才挑战，选取Hogan作为测评工具</u> 睿仕管理认为一个管理者是否具备领导力的潜质来自于驱动其个人行为表现的内在特质，如性格、动机、价值观等。在与客户对此理论基础达成共识后，睿仕管理通过深入了解客户需求和人才挑战，选择Hogan作为本项目领导力测评的主要工具，通过定义各职能类别的中层管理者对应的能力素质要求，对被测者冰山以下的潜在特质进行测评和发掘，把优秀的领导者有效地评鉴出来，同时也让领导者真正做到认知自我，正视差距，实现个人领导能力的提升。 <u>项目实施——通过线上线下双渠道形式展开的混合型培养计划（线上模块引入Mini-MBA课程，线下展开实践指导和应用课题的研究及展示），推动效果转化，帮助实现管理体系的优化和未来业绩的提升。</u>

	1、建立线上学习中心：引入商科在线Mini-MBA课程，贯穿项目全程 睿仕管理为客户搭建的线上学习中心，内容以高校管理学院的在线Mini-MBA课程为主线，内容涵盖创新、战略、财务、市场营销等领域的10大主题模块，并将每个主题模块的重点知识浓缩至每个单元100分钟的课程内容。教学模式除在线课程外，还邀请了公司内外部的资深讲师和高管讲授相关课题并辅以案例分析，帮助学员学以致用，深入领悟。 2、线下模块历时6个月：整合市场资源引入市场上独具权威的版权课程，保证内容质量 睿仕管理基于对市场的充分了解和洞察，发挥咨询公司的资源整合能力，结合MBA知识模块的主要内容和真实环境中面临的主要商业挑战，引入市场上独具权威性和前沿性的版权课程，通过Online和Offline学习方式的切换与融合，系统提升学员的核心能力。 <u>项目汇报—通过课题研究与汇报的方式推动成果转化，帮助实现管理体系的优化和未来业绩的提升</u> 睿仕管理为整个项目的最后设计以课题研究及展示的方式作为成果，期间引入学员的直接汇报对象和外部顾问进行项目学习的教练与辅导，帮助学员学以致用，将学习到的管理知识映射和应用与实践过程中。 选题阶段：睿仕管理安排顾问团队进入企业调研各业务模块，与高管团队进行1:1沟通，提出、评估、筛选适合落地为研究项目的研究课题并据此形成具体的研究方法指导方案，辅导学员小组完成整个课题的研究和汇报。 研究阶段：由学员的直接汇报对象、外部顾问组成的专业教练团队，负责学员的辅导并跟进实践项目和个人发展计划的调整与实施，定期回顾。 答辩阶段：引入各业务模块的高管团队和人力资源部作为核心参与者，参与汇报与答辩的全过程，并给出实际运用的建议，关注最终成果的产出。
服务成果	100%线上线下参与率 试点项目后，客户据此于2021年继续推进2期新的项目 公司高管、业务经理、HRD等一致好评

档案内容更新于2021年5月