



第十四届人力资源共享服务中心年会

2021年6月08-09日，北京





联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

网站：www.hrecchina.org



有速度更有温度的卓越SSC运营

公司简介

TCL 华星光电

成为全球领先的智能科技公司

- 成立时间：2009年11月16日
- 注册资本：238.87亿元
- 总投资额：超2000亿元



全球规格最高

G11
t6/ t7



全球成长最快

G6
t3/ t4



全球效益最好

G8.5
t1/ t2

愿景

为员工提供简单、高效、有温度的HR服务



定位

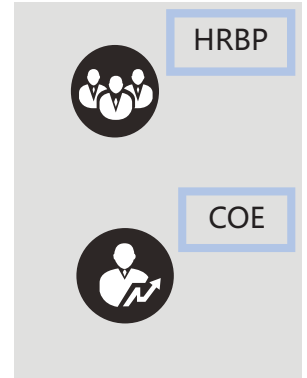
服务平台
HR信息平台



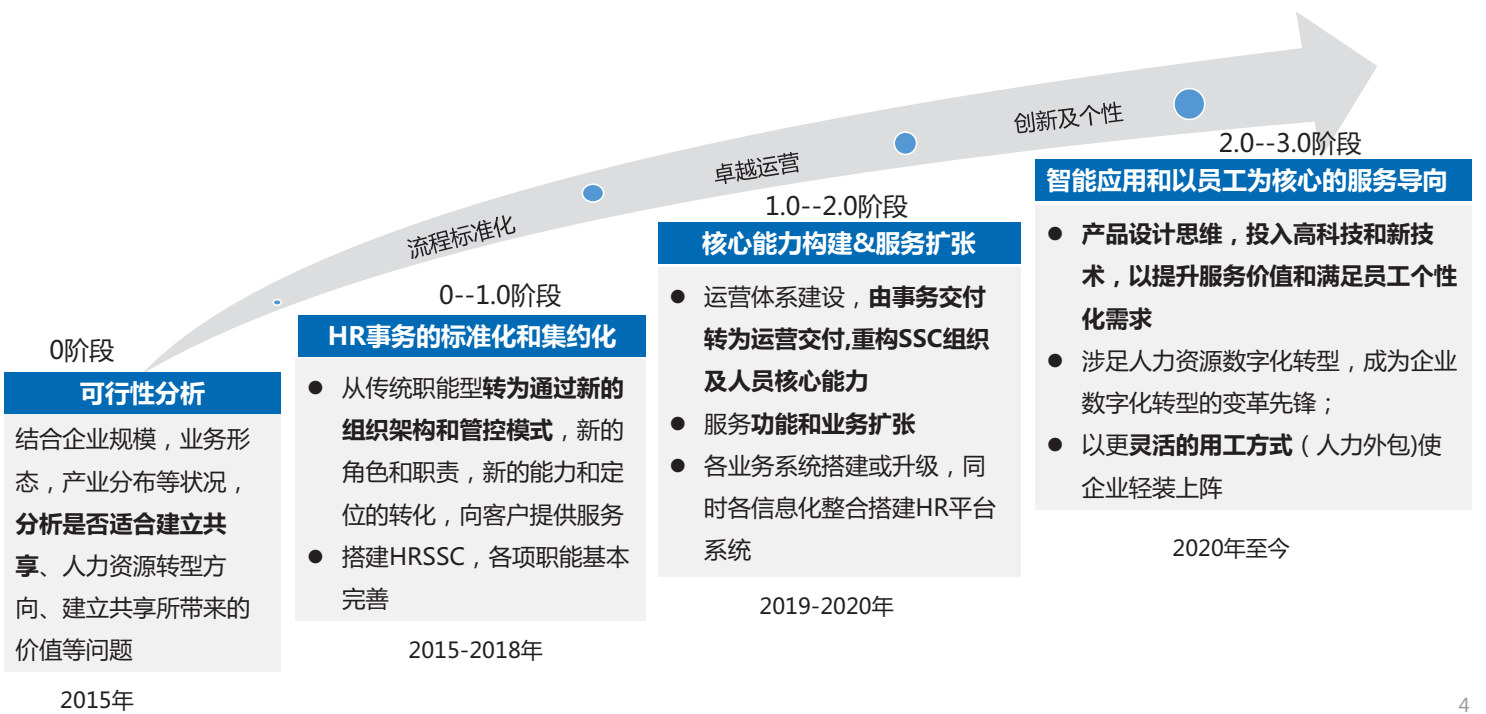
策略

技术提升效率
运营提升温度

目标服务群体



华星SSC概况--发展的四个阶段

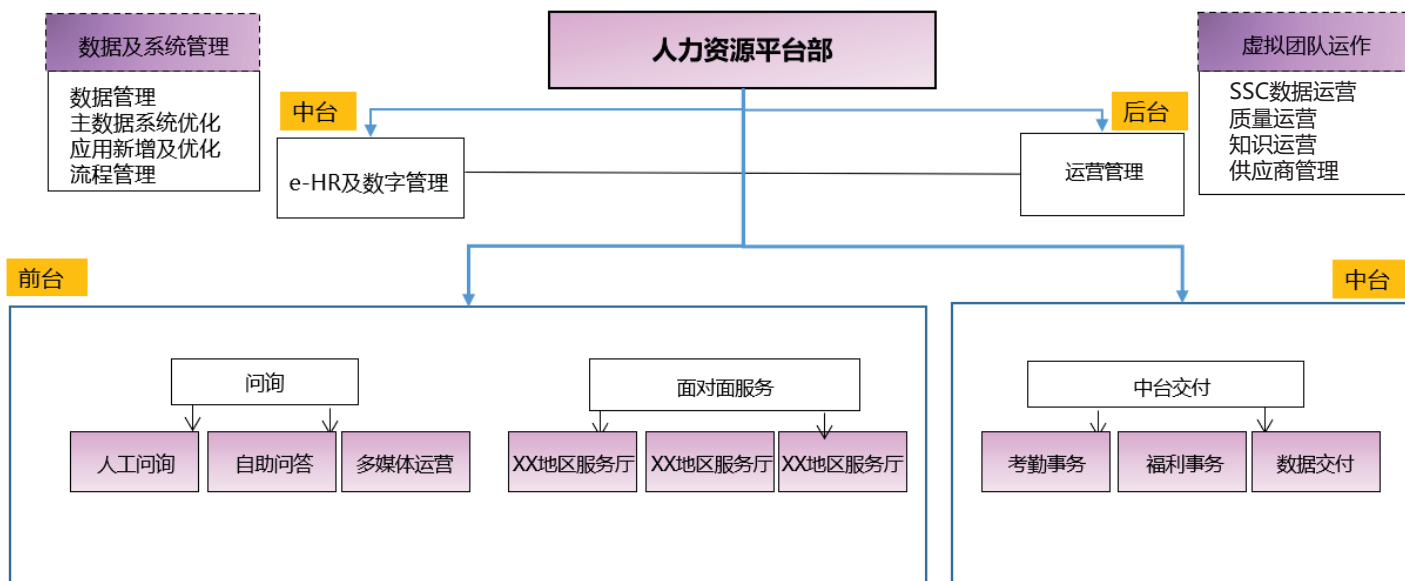


华星SSC概况- 大事记



华星SSC概况—管理架构

前台、中、后台，增加组织运作效率和敏捷性，支撑公司和部门业务快速扩张，为公司和员工创造价值。



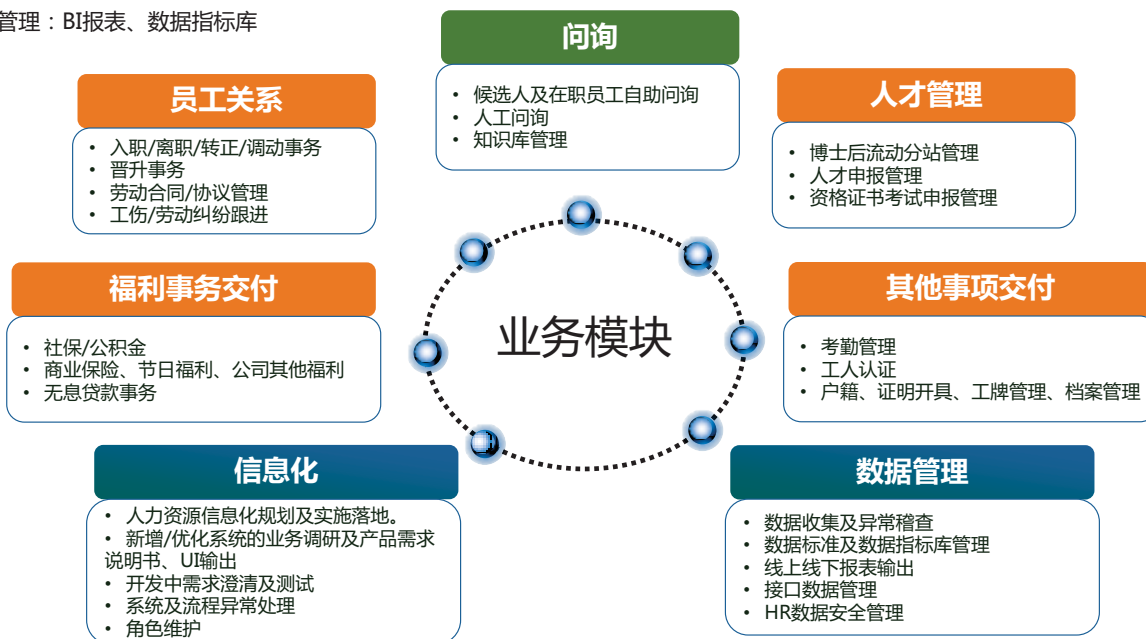
线下服务大厅预计2020年可全面升级为空中服务大厅

华星SSC概况—服务内容

交付量：2020年32.19万件（较2019年增长55.1%）；

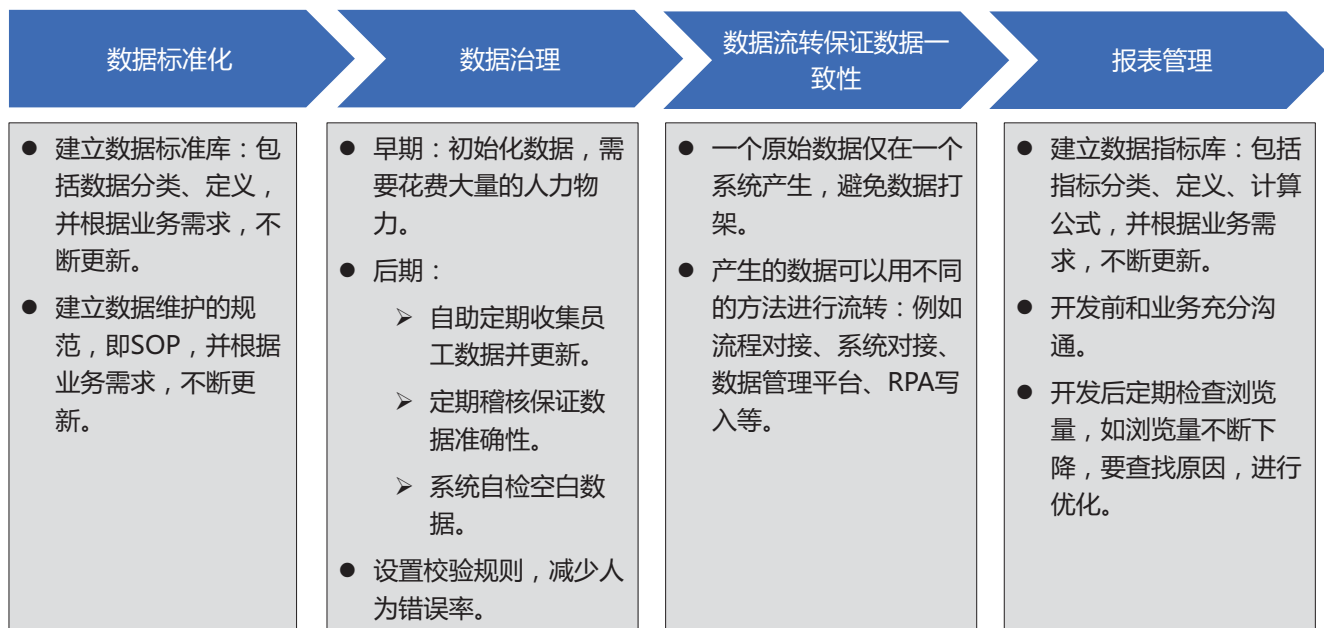
信息化：自研系统+商用系统

数据管理：BI报表、数据指标库

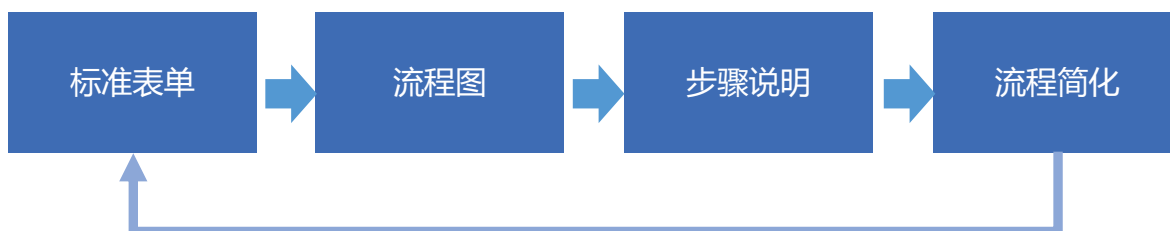


运营三步曲：1. 规划先行





建立适合自己的流程标准化及简化的方法论，包括过程步骤、工具及模板



运营三部曲：3. 优化提升—根据规划，分阶段E化实现提升

第一阶段

第二阶段

第三阶段

原始数据

- 1、人工收集导入数据，实现闭环。
- 2、收集基本个人数据，主要是应聘表上的数据+offer数据，建立数据录入标准

- 1、增加流程及系统对接，实现闭环。
- 2、全面整理档案，线上线下数据一致。
- 3、增加人才管理数据。

- 1、结合智能化工具（电子签/RPA/OCR/智能终端），全面实现数据自助化收集及录入
- 2、更多的流程及系统对接，实现闭环。

流程

员工关系：离职流程/调动流程
 考勤流程：请假申请/异常补签/外勤/出差申请/加班申请.....
 其他：个人信息变更/证明开具

员工关系：批量调动流程/转正/合同续签流程
 招聘：招聘需求申请/录用申请
 其他：工卡补办、培训需求.....

自由协同流程

系统

主数据系统：SAP组织及人事信息
 应用系统：考勤系统

应用系统：认证系统、招聘系统、员工电子档案、在线培训、薪酬福利系统、HR事务系统.....

应用系统：优化现有系统
 报表：BI报表

运营三部曲：3. 优化提升— 服务分化

不同服务群体不同应用及服务分化



高层管理者

- 1、授权秘书或翻译代操作
- 2、SSC专员代操作

- 1、及时响应
- 2、服务贴心



职员

- 1、以自助操作为主
- 2、提供多种咨询渠道

- 1、提高员工满意度
- 2、提高效率



操作工人

- 1、系统支持文员批量代提交，汇总审批
- 2、系统傻瓜化操作

- 1、标准化程度高
- 2、提高效率

Thank You
