



智享会
HR Excellence
Center



第十八届中国薪酬福利年会

2021年4月13-14日，北京





联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

网站：www.hrecchina.org



成熟企业员工福利市场破局之道

关注员工身心健康

让员工美好生活

打造冠军队伍



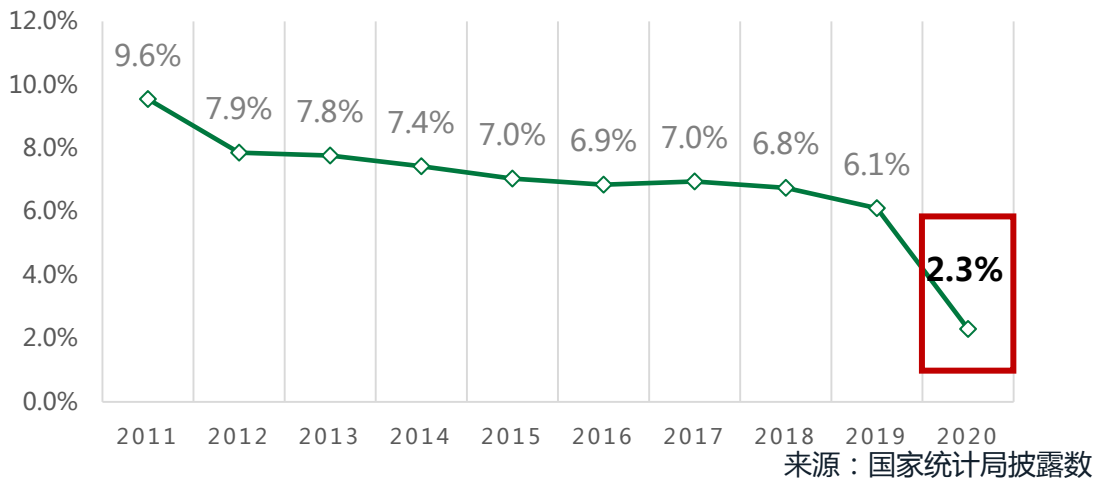
目录

1. 成熟企业健康福利的困境
2. 健康福利的破局之道
3. 健康福利升维之框架设计

不确定性的经济环境下，成熟企业福利何去何从？

疫情给企业经营带来巨大不确定性，2021年中国经济或现强劲增长，如何依靠健康、拼搏的员工团队实现业务战略目标？

2011年-2020年中国GDP增速



2021年经济预期

“政府工作报告提出，2021年发展的主要预期目标是：**国内生产总值增长6%以上**”。

经济合作与发展组织秘书长：“预计2021年**中国GDP增长**会达到**7.8%**”。



- **有效提升单位人工成本投入产出比依然是核心**：后疫情时代，疫情基本得到控制，商业市场行情转好，内需反弹，但降本增效依然是企业运营的核心诉求
- **关注员工健康，打造有健康生产力的冠军团队是关键举措**：业绩目标的达成有赖于健康、高效的冠军团队，激发人才动力，才能确保执行业务战略
- **健康、拼搏的企业文化是有力的协同机制**：越来越多的企业在疫情期间修炼内功，打造企业文化，可从底层支撑战略的落地

传统福利管小事，创新福利管大事

我们的观察：成熟企业健康福利最佳实践特点

To B



快速迭代

- 小幅改进，快速迭代
- 弹性灵活，覆盖家属
- 品质医疗，成本控制
- 层级分类，差异管理

巧妙升级

- 单品优化，控制赔付
- 巧妙升级，结构调整

高感性

- 爆品定位，极致走心
- 深度满足需求，感动用户
- 打造雇主品牌，价值观传递

快捷

- 智能理赔，简单快捷
- 高效，把时间浪费在美好上
- 一站式C端闭环服务体验优化

弹性

- 从母爱思维到父爱思维
- 弹性自选，提升感知

温度

- 员工口碑传播
- 走心方能入脑 (touch the heart to teach the mind)

To C



案例：某公司商保项目面临的挑战与机遇



挑战

机遇



- 老方案运行多年，员工感知下降，方案亟需创新迭代
- 赔付居高不下，企业成本压力大，亟需有效措施控制赔付
- 客户非常重视员工体验，方案优化要有亮点，深度满足员工个性化需求
- 互联网寒冬叠加新冠疫情，企业成本压力大，当期成本与长期可持续性都是企业决策的重要关注点

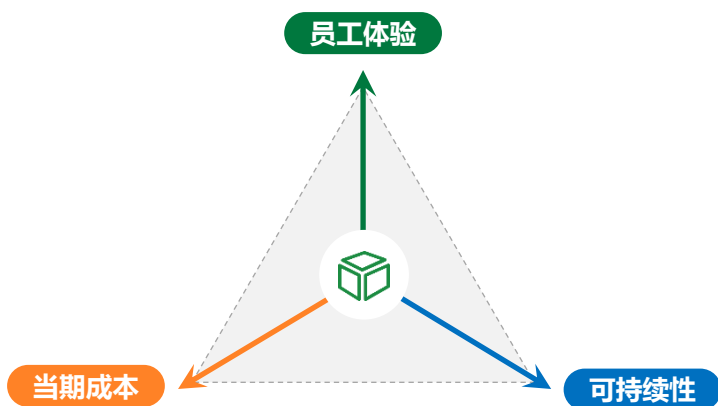
- 由于新冠疫情，让大家的就医行为受到一定限制，2020年健康险市场整体赔付向好，保险公司在定价政策较往年更为宽松灵活
- 商保虽然连年赔付恶化，但疫情之下，也较往年有所改善。加之连续2年均有涨费，为方案创新优化提供了一定的空间和窗口
- 员工平均年龄接近30岁，相当数量员工有一定的经济支付能力，对覆盖家庭成员的保障产品和服务升级有呼声，为公司通过弹性福利平台提供丰富的自选产品提供了客户基础

我们的方法论——成熟企业员工商保福利迭代理念



- 成熟企业，一般员工福利项目运行多年，成本上升，感知下降。福利方案优化迭代，不仅要考虑方案延续性、员工体验、长期可持续性维度，还需考虑方案创新、智慧运营等手段，充分利用福利市场发展以及技术变革的优势，成功转型。传统单一的控制措施已无法有效平衡复杂的需求。
- 鼎源万家员工商保福利迭代方法论基于过往18年深耕互联网行业客户实践经验及员工特点，通过方案设计、理赔管理、运营模式3个维度打出组合拳，在确保企业员工商保福利成本长期可持续前提下，优化员工体验与感知。

鼎源万家员工商保福利三角模型



鼎源万家认为，福利项目的评判标准可以由三个部分组成，员工体验，当期费用以及可持续性。

鼎源万家员工商保福利迭代方法论

理赔管理

- 前置管理：与工作场景高度融合的健康促进措施
- 过程管理：基于大数据的精准控费措施、科学/高效就医引导
- 后置管理：全维度大数据分析、理赔案件审计、医疗机构审计、就医行为审计等

方案设计

- 是“换”福利，不是“减”福利
- 小事福利DC化，大事福利DB化
- 基于全维度数据分析的精准人群方案设计
- 引入弹性福利，扩大保障融资来源
- 利用B端采购优势，丰富自选产品，深度满足个性需求

运营模式

- 获取市场最优的承保能力
- 降低切换承保公司的成本
- 超级买手模式，选最“对”的供应商



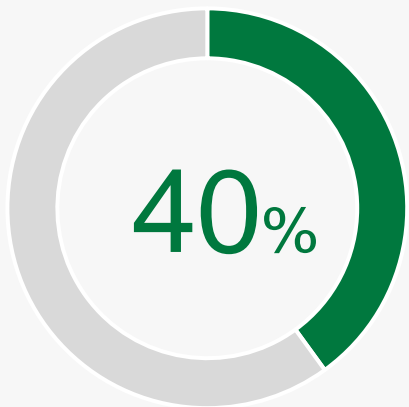
关注员工健康，打造有健康生产力的冠军团队

鼎源万家认为，企业健康福利设计应包括如下维度：

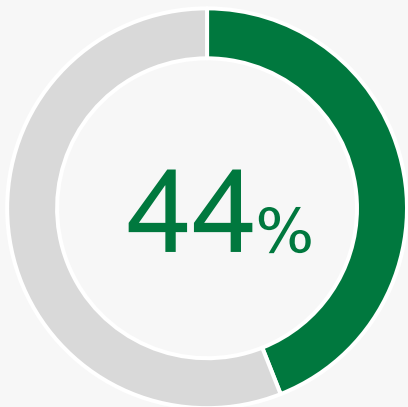


有效的健康管理对业务的积极影响显著

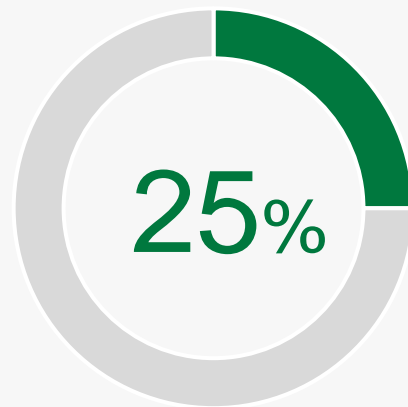
健康管理项目对员工工作效率的影响



的企业表示，提供员工健康管理项目后，员工工作效率有所提升¹



的参调员工表示，参加企业健康管理项目后，其工作效率有所提升¹



的参调员工在参加企业健康管理项目后，病假天数有所下降¹

健康管理对营业额的影响

如果参调企业的健康管理项目高度有效，其平均营业额较未提供有效健康管理项目的竞争对手可高出 **40%**²

对手可高出 **40%**²

有效的健康管理降低直接和间接健康成本

促进整体医疗
费用下降

3.27 美元



企业健康管理每投入

1 美元



减少员工病假
缺席成本

2.73 美元



企业健康管理每投入

1 美元





为企业打造
有吸引力的员工保险与健康福利
让企业人的身心健康
成为企业发展的源动力

鼎源万家
Insupro