



智享会
HR Excellence
Center



第十四届人力资源共享服务中心年会

2021年6月08-09日，北京





联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

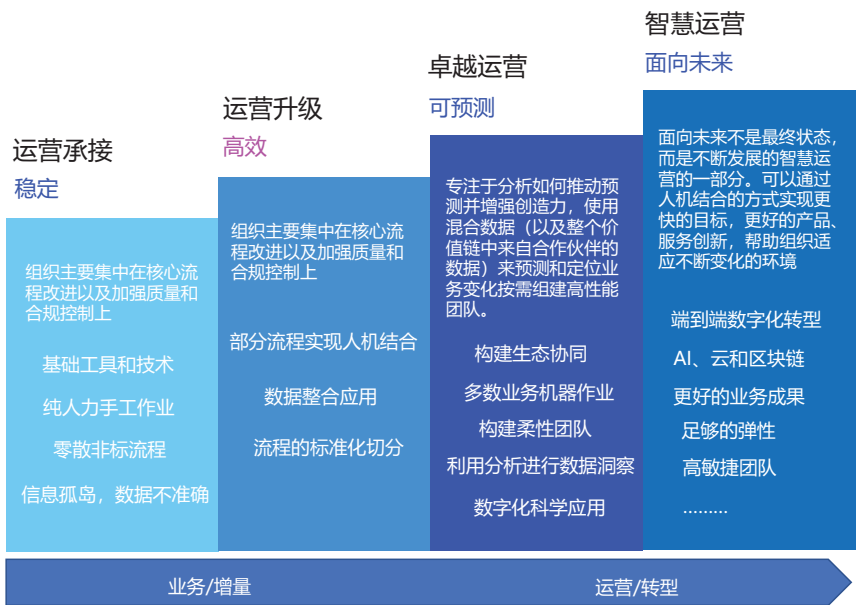
网站：www.hrecchina.org



卓越运营到智慧运营

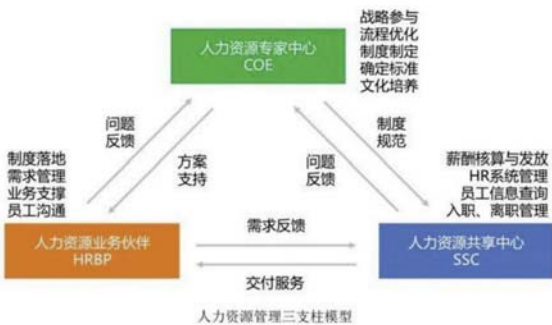
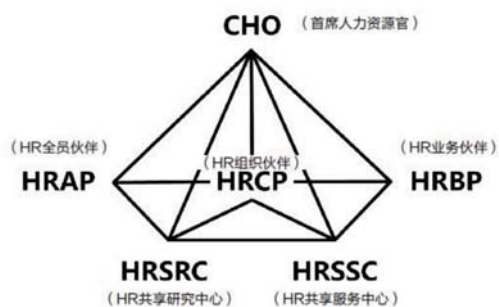
运营的成熟度阶段

对于每个组织，运营成熟度的道路都有不同的里程碑，改进运营模式并通过技术、流程和人员来转变业务，从而获取敏捷性和灵活性，持续产生更大的整体业务价值



1. 改变工作方式
2. 确定关键步骤
3. 开放生态构建

改变工作方式



公共规范运营性业务，集中高效标准化处理

需求特点	is
公共性	受众多，使广泛员工、管理者、专业HR受益
规范性	权责明确，标准规范
需求内容	数据、流程、咨询等标准业务
作业方式	集中离岸作业 or HR前台窗口作业
效应	效率提升、成本降低、释放专业HR人力

改变工作方式

提供端到端的HR方案，全场景HR运营

推动整体HR运营模式变革及创新

智能技术重构HR工作，创造指数效应



管理意图

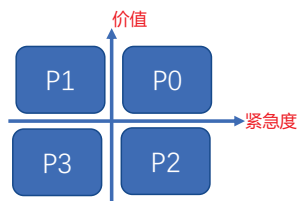
业务规则变化

合规管控要求

用户意图

效率提升

体验优化

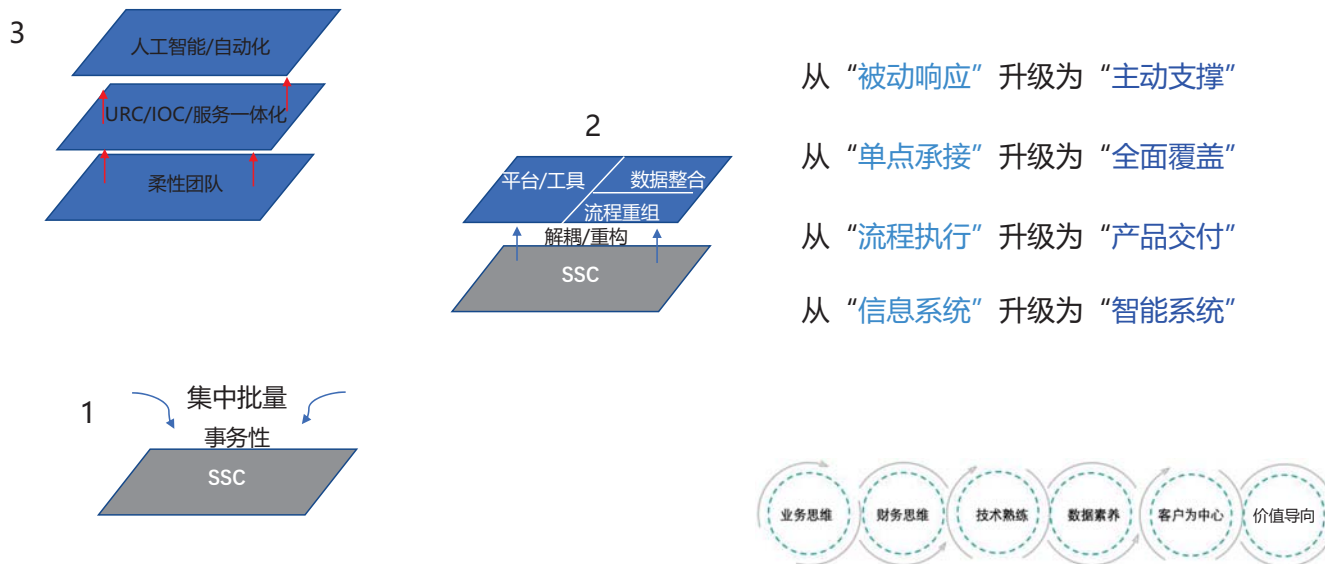


2. 确定关键步骤

确定关键步骤

面向未来的道路不一定是线性的，也可以通过跨越运营成熟度级别来加快其旅程

AI、自动化、云、数据BI、区块链、、、技术随处可得，但创新价值却难以实现



3. 开放生态构建