



智享会
HR Excellence
Center



第25届中国学习与发展年会

2021年5月24-25日，上海





联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax：+86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

网站：www.hrecchina.org





网易游戏学院
NetEase Games Academy



NetEase

网易游戏学院

游戏热爱者的学院

NetEase Game Academy

学院介绍

Introduction

学院的愿景与发展

学院的架构与资源

- 面向高校
- 面向行业

NetEase Games Academy



网易游戏与网易游戏学院

@广州，网易诞生

纳斯达克上市

网易互动娱乐群成立

1997

1998

2000

2001

2014

2014

推出免费邮箱

大话西游上线

网易游戏学院成立



网易游戏学院成立理念与愿景

网易游戏学院作为网易游戏对外学习与交流的平台，秉持着“开放与共享”的理念，肩负起人才培养应有的社会责任，持续分享游戏行业前沿知识和网易游戏成功实践，不断探索正能量的优秀传统文化与游戏的数字化融合，构建更多有价值的互动文娱作品，推动行业知识互通和共同进步。



公众号



APP



网易游戏学院的发展变迁

开放与共享 合作与共赢

学院成立

2014

交流窗口

2015-2017

- 行业分享
- 校企合作

综合平台

2018-至今

- 行业峰会
- 赛事
- APP
- 招聘

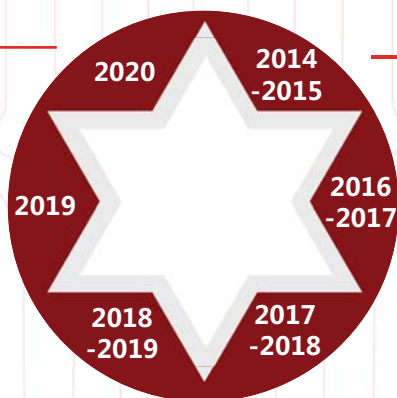


网易游戏学院的荣誉纪事

- 连续两年荣获2020ATD卓越实践奖-游戏化教学
- 首批“中国示范性企业大学”认证
- 《游戏研发入门系列丛书》发售

- 荣获国际培训界“奥斯卡”ATD奖项卓越实践奖（2项）
- 荣获中国企业大学第十一名
- 首届开发者峰会上线
- 学院APP上线

- 首届MG大赛上线
- 学院KM平台荣获国际奖项（全球MIKE大奖）



- 学院成立
- 同年举办首场公开日活动“现象级产品的塑造逻辑”
- “绘梦计划”活动在全国全面推行

- 首届高校原画大赛上线
- 迎来第六届公开日活动
- 技术校园行活动开启

荣获《培训》杂志评比的多个顶尖培训奖项：

- 创新企业奖（1项）
- 最佳学习项目（2项）
- 中国金牌讲师（1项）



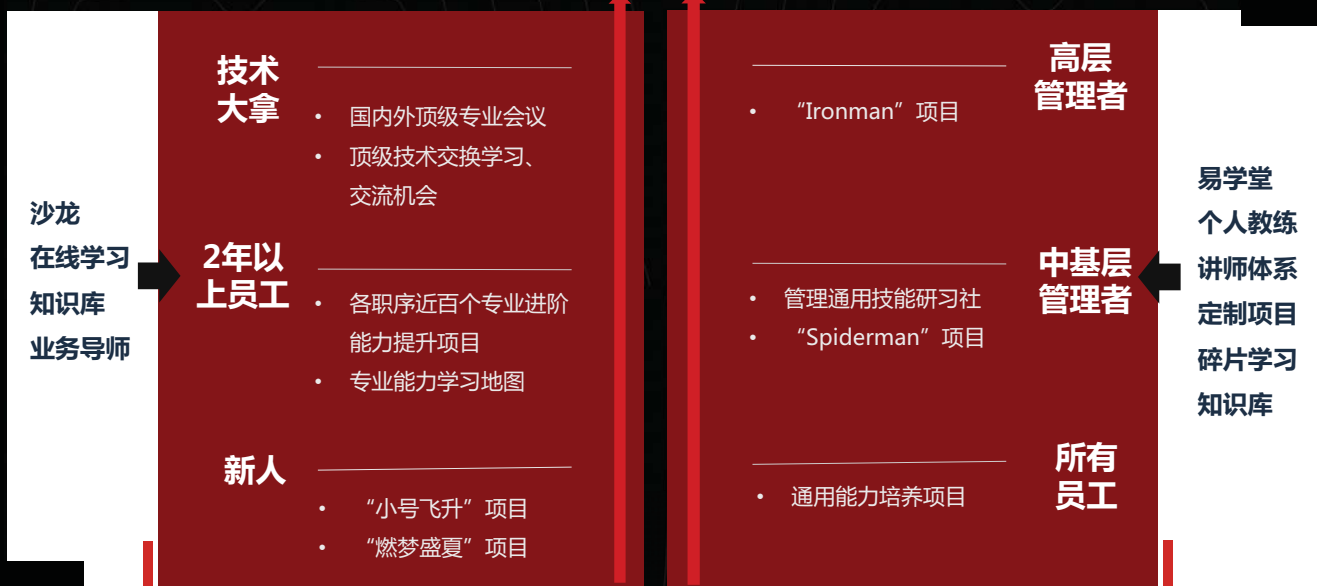
网易游戏学院

- 涵盖7大职能，对内为人才发展提供全方面的支持，对外为游戏行业提供价值输出。
- 网易副总裁丁迎峰和网易副总裁惠晓君任网易游戏学院荣誉院长，网易互娱事业群副总裁邵赞任第二任轮席副院长，从文化、战略等方面支持和推动学院工作。执行院长文富俊。

- 专业培训
- 领导力培训
- 国际化培训
- 知识管理
- 企业文化
- 高校与行业合作
- 学院运营



培训与人才发展



专业 管理



“小号飞升” 新人培训项目

运营超过10年的业界金牌培训项目



培养超过60%的核心人才
 输送7000+的专业人才
 孵化10+个正式游戏项目

新人培养的“1-3-2”体系

业界最独特，投入资源最多，耗时最长的人才培养体系

1年 入职前“-1”培训

3个月 培训期

2年 发展跟进



网易游戏学院
NetEase Games Academy

Z世代下的游戏化新人培训



TABLE OF CONTENTS

目录

- 01 . Z世代新人培训的挑战
- 02 . 从游戏中可以借鉴什么？
动机、能力、触发
- 03 . 从用户层面重新定义培训

传统方式的不适应

新挑战



从游戏中借鉴



对游戏化的常见理解

游戏化就是套综艺皮



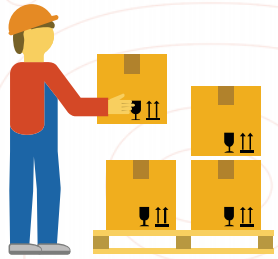
游戏化就是做个游戏



游戏化就是积分排行



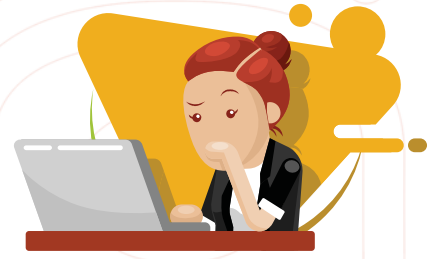
可能会带来的问题



同质化严重，为包装而包装



积分及排行机制变成压力



花大钱做了APP和游戏，但推行不下去



何为游戏?



用户激励

游戏化核心

游戏化方案必须要把用户动机和目标放在首位，将其视为设计的首要目标。最重要的是，设计师需要懂得用户的需要和诉求。游戏化方案必须呈现给用户一系列挑战，从情感层面激励用户实现有意义的目标。



NetEase Games Academy

用户行为激励 的 底层逻辑框架

NETEASE GAMES ACADEMY



网易游戏学院
NetEase Games Academy

FOGG模型

要实现一次用户转化行为，需要有三个要素：

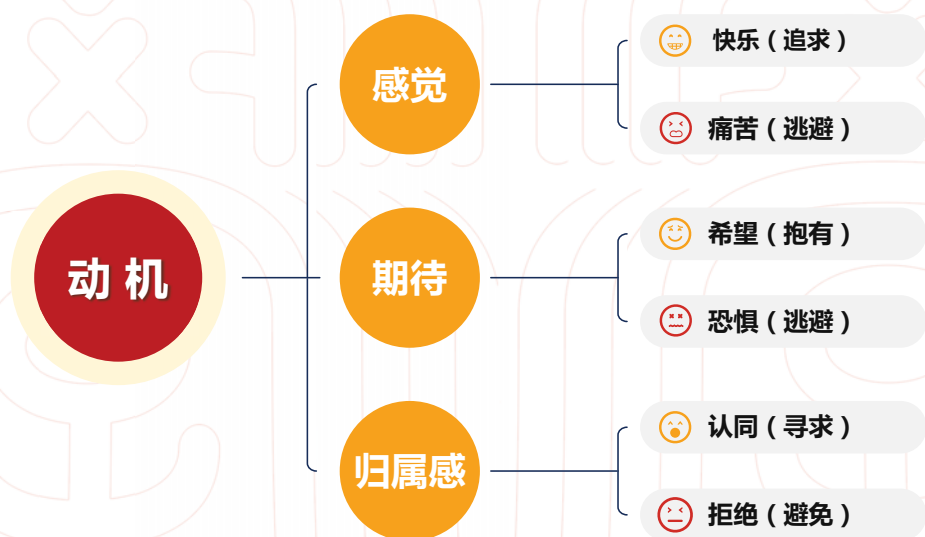
1. 给用户足够的动机
2. 用户有能力完成转化
3. 需要有触发用户转化的因素



这三个要素必须同时满足时才会形成一次有效的转化，否则就不会发生。



FOGG模型：动机



FOGG模型：能力

能力简易化的6个要素：




时间


金钱


体力

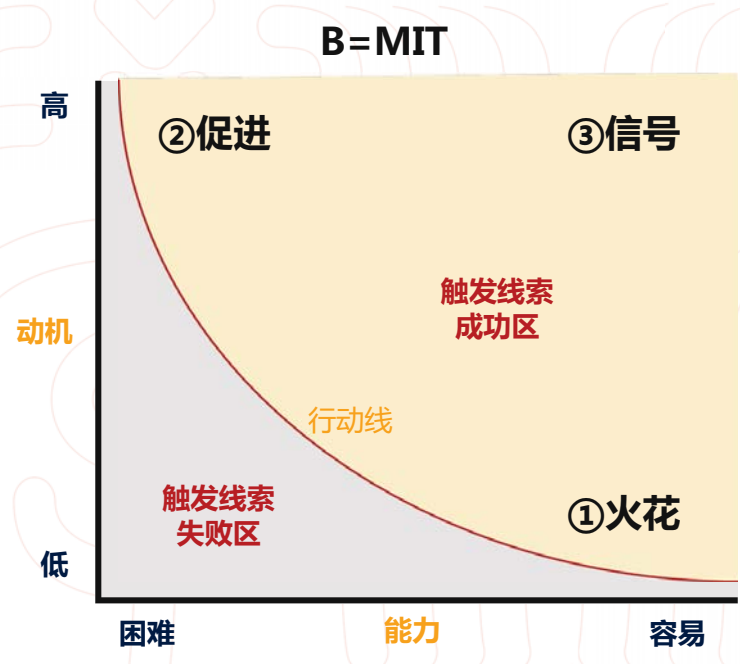

脑力


社会偏好


非日常



FOGG模型：触发器



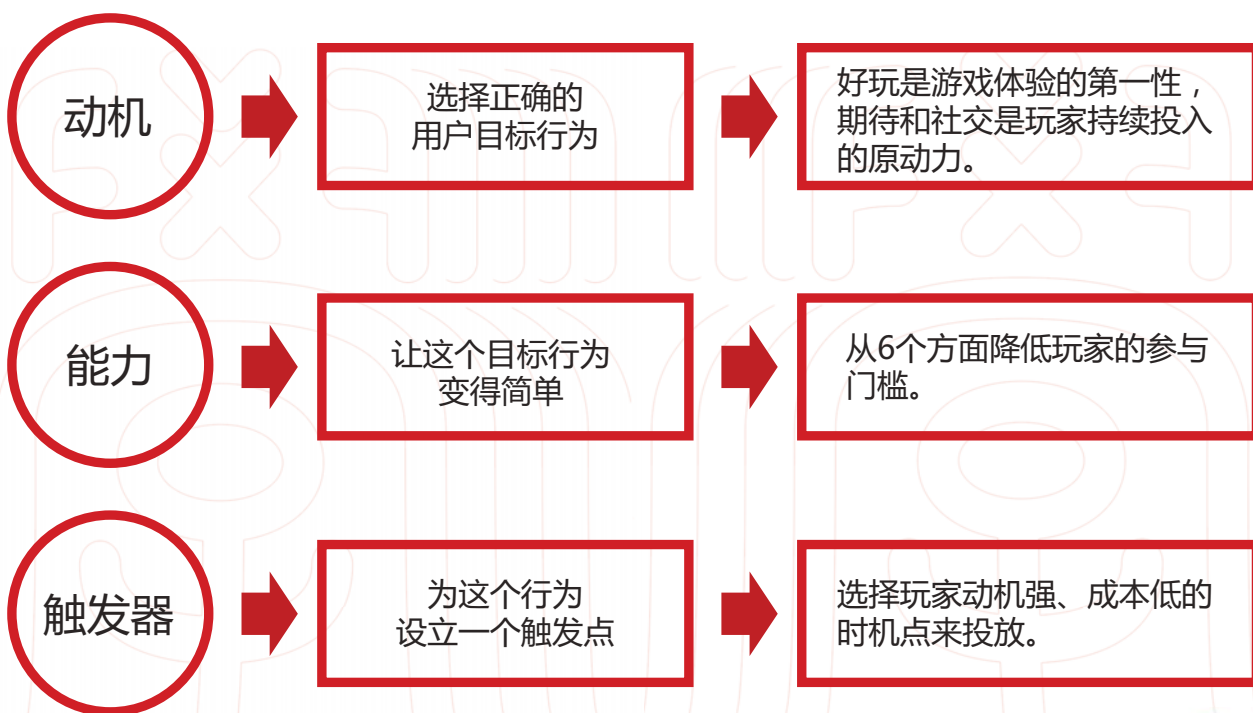
火花 刺激行为

促进 容易执行

信号 提醒作用

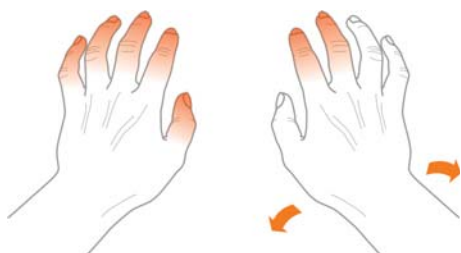


游戏中是怎么做的？



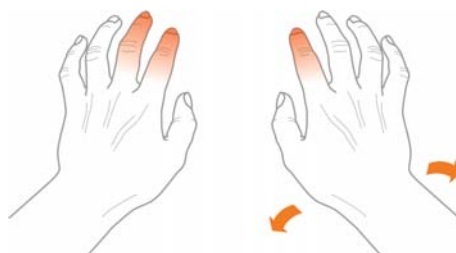
可用并发输入数量 8~11

the amount of **available** input you can use simultaneously



所需并发输入数量 3~4

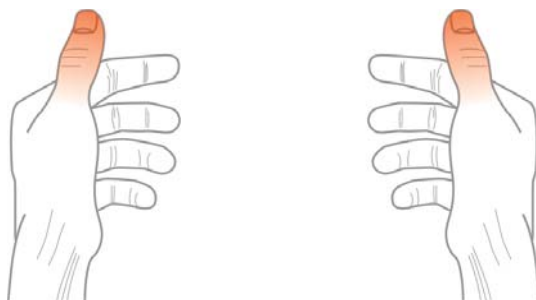
The amount of input you **need** to use simultaneously

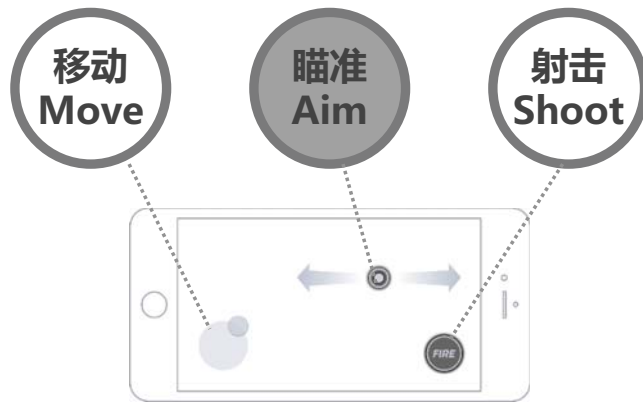


可用并发输入数量

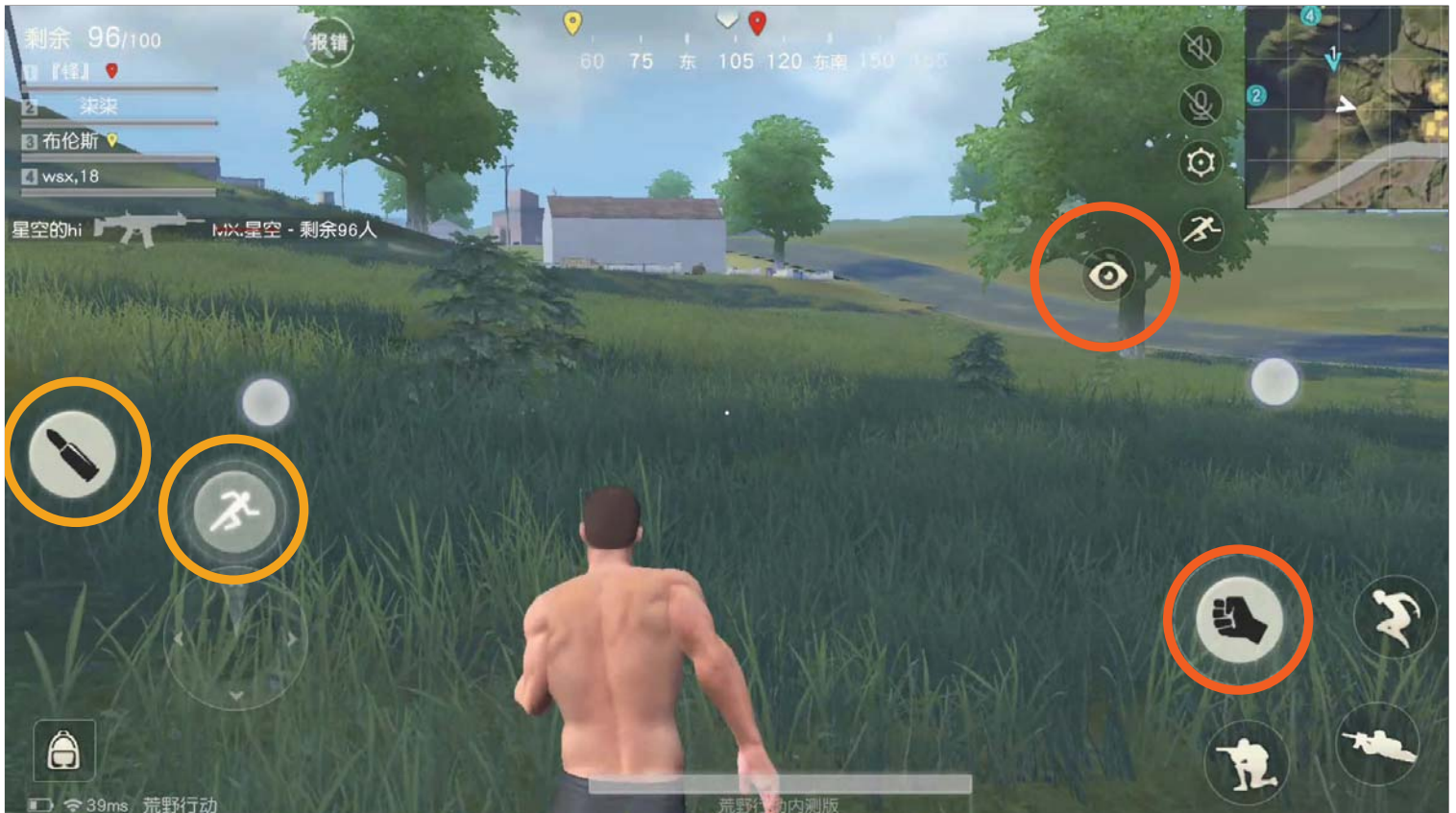
the amount of available input you **can** use simultaneously

2





AVAIABLE 2 < NEED 3



从 用户层面 重新定义培训



NetEase Games Academy

理解用户—Z世代

N E T E A S E
G A M E S
A C A D E M Y



网易游戏学院
NetEase Games Academy

游戏的圈层

常见类型：MMORPG、SLG、RTS/MOBA、FPS/TPS、RAC/MUG、AVG、ACT、CAG

EXAMPLE



《梦幻西游》手游内部社交系统



《一梦江湖》沉浸式的开放世界设计



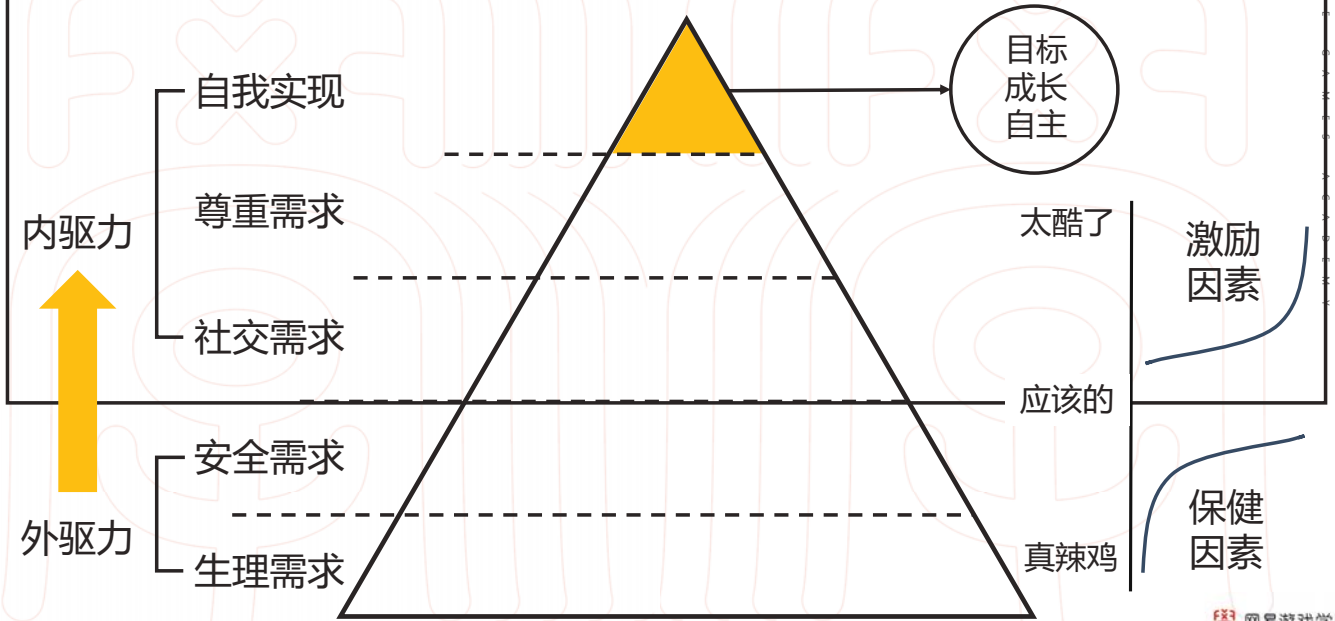
《第五人格》赛事



培训激励多样性



马斯洛+双因素理论



游戏系统对用户的激励？
培训对95后的激励？

示例-新人入职前安排



TA-1



帮助新人在入职前完成必要知识储备，
面临以下**3大挑战**：



专业背景差异大



能力基础不一致



学业压力大

入职前新人的情况特点



动机



如何激励他们参与
消除抗拒心理



破圈，清晰的目标感，试炼的容错性。

能力



如何让基础不一的新人都可以顺利完成



降低门槛，可选择指引清晰，层层递进

触发器



如何鼓励他们持续投入



沉浸感，快速反馈。
每轮任务发布，设在动机强、成本低的时机点。



2021年 百鬼学前修行坊

可爱的式神们，

欢迎来到百鬼学前班，这里是热爱和梦想开始的地方~
愿你有一段充实愉快的学习之旅，收获友谊、知识、成长~
初来乍到，对于陌生的环境会不会有点迷茫呢~跟随NPC，5个关键点助你达成进阶目标~



关键点1：这些关键人物，有疑问找到ta们不迷路~

导师

师傅，完成学前班课程最重要的指导角色

百鬼学前班NPC

全程跟进学前班课程

入职HR、SSC

入职手续&材料、offer一切疑问的解答者

关键点2：深度体验游戏（共2类，均为必修，请尽快开始哦~）

是时候迈出成为游戏设计师的第一步啦~体验游戏的同时，不妨试着来当设计师噢~

经典列表8选1

从以下列表中选择1款进行体验

《梦幻西游》手游 or 一梦江湖 or
明日之后 or 决战！平安京 or 荒野
行动 or 第五人格 or 阴阳师 or 率土
之滨

导师指定游戏

至少1款
与导师建立联系后，和导师沟
通确认

关键点3：百鬼学前班学期大作业（必修）

2021年1-3月，依据8选1体验的游戏不同，你将完成不同的作业。作业要求以届时NPC发布的任务邮件为准~



落地的挑战和反思

挑战

作业选择分布失衡

作业区分度不明显

导师新人沟通效果

迭代

加强前期学习指引

设置矩阵式作业安排

增设新人导师间互动

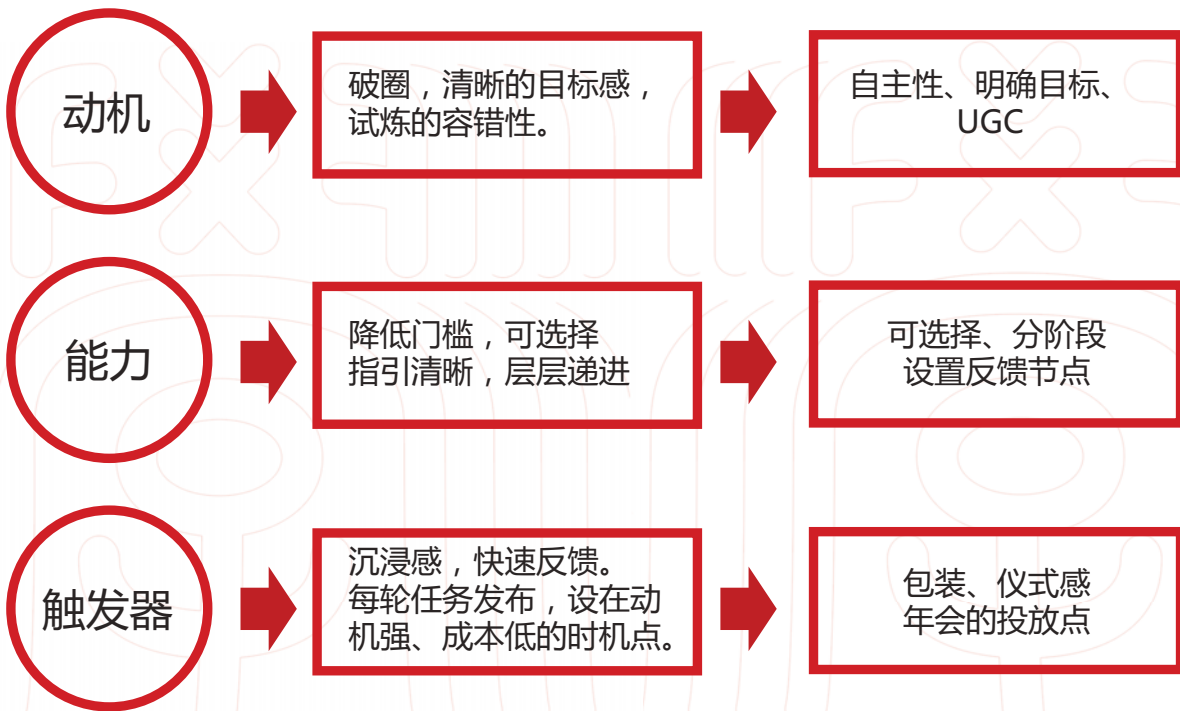


新人年会

地表最强合唱团 DA LA BENG BA

网聚人的力量
以科技创新缔造美好





成果验收——现场review



成果验收——Mini发布会



成果验收——Mini发布会

GM19

喵汪对决

游戏类型: Party Game、非对称

策划:
程序:
美术:
QA:
GUI:



扫码下载 (Android)



守望喵锋

新英雄

芬达

现已上线

7月新入线上
MiniDay火热来袭

直播惊喜不断



用户

Z世代下的
游戏化新人培训

产品



NetEase Games Academy



网易游戏学院
NetEase Games Academy



T H A N K S

NetEase Game Academy

