



第二十五届中国招聘与任用年会

2021年6月23-24日，上海





联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

网站：www.hrecchina.org



基于人才入口管理的招聘数字化建设



科大讯飞人力资源部

董涵瑜

Jun.24

科大讯飞公司简介

科大讯飞是家什么样的公司？

亚太地区知名智能语音与人工智能上市公司



002230
股票代码

中文智能语音及人工智能产业领导者



- 中国第一个认知智能国家重点实验室
- 语音及语言信息处理国家工程实验室
- 登榜2019MIT TR全球50家聪明公司
- 入选首批国家新一代人工智能开放创新平台

牵头制定中文语音技术标准

全职员工达**10000**人以上，其中技术研发人员占**60%**以上

 // 科大讯飞的使命是什么？



我们的使命

让机器能听会说 能理解会思考
用人工智能建设美好世界



科大讯飞的招聘管理体系

讯飞的招聘管理工作的挑战

人才获取与业务战略的紧密度越来越高



- 整体交付量大，如何满足
- 年度招聘需求变化大，如何调控
- 人员新增与人效提升间的冲突，如何解决
- 招聘质量，如何提升

讯飞的招聘管理工作的挑战

招聘组织结构由“集中式”转变为“混合式”



- 有效的业务流程遵从
- 有效的共享候选人资源
- 统一的雇主品牌形象
- 及时的分析与报表
- 业务响应慢

- 业务响应速度提升
- 有效的实现流程遵从困难
- 一致性雇主品牌困难
- 招聘数据分析与报表困难
- 资源共享困难



讯飞招聘组织分工



数字化如何解决讯飞招聘管理难题



// 数字化如何解决讯飞招聘管理难题

各类信息化工具的协同，保证了招聘工作的无纸化、数据化、高效化、便利化

- 经营指标与人力运营指标线上化，嵌入至线上需求审批流程，保证编制有序释放，人才投入到良性运营的业务团队；
- 建立线上内部人才市场，提升内部伯乐推荐积极性与内部员工流动便利性，扩展人才来源；
- 建立标签化人才库，结合AI外呼，提升人才复用率；
- 面试官资质（培训、认证）绑定面试官工作台权限，落实退出机制，保证面试官队伍质量；
- 招聘系统与内部通讯APP打通，保证面试邀约效率，实现实时提醒；
- 招聘系统与访客系统打通，嵌入面试满意度反馈问卷，提升面试者体验，保证雇主品牌；
- 薪资宽带嵌入线上录用审批流程，保证岗、职、薪匹配；
- 招聘系统与录用审批流程打通，自动带出简历与评价，保证审批合理；
- 电子签章系统部署落实，实现offer、体检、入职的快速便捷。

科大讯飞的A.I招聘工具

智慧招聘-AI外呼机器人

- 外呼机器人致电候选人，进行面试邀约，直接由**机器人替代HR与候选人打电话沟通确认。**
- 基于领先的语音合成识别智能对话等技术外呼机器人，对话沟通自然，可以替代HR与候选人进行简单沟通，如**求职意向、岗位/公司**相关话题等，并进行**简历初筛。**
- 批量的电话外呼，可以进行人才唤醒和清理，实现**人才库盘活。**
- 外呼机器人可以**节省HR初次邀约环节，80%以上的人力。**



智慧招聘-AI面试

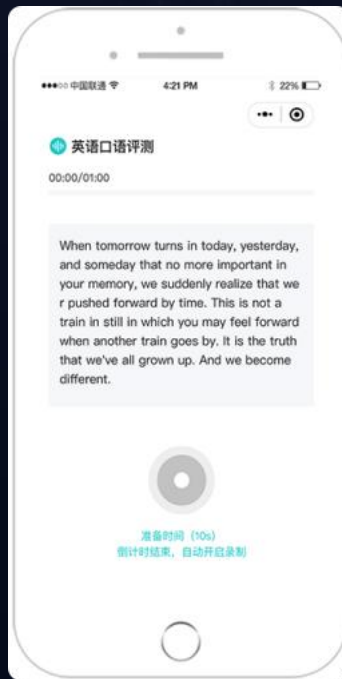
语音评测

利用讯飞领先的**语音评测技术**，对求职者中英文的朗读发音、英语口语翻译等能力进行评分



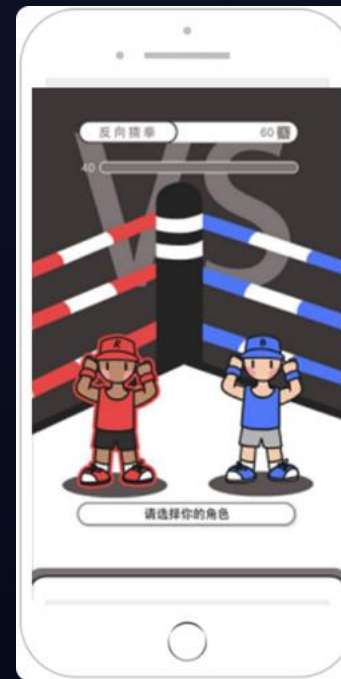
能力测试

基于智能语音、NLP、CV等技术，以**虚拟形象面试官**对求职者语言形象等多模态数据进行分析，输出求职者综合评价，提供社招4大类33子类，校招5类职业素养能力考察点供选择



MIP游戏测评

对考察对象在一系列小游戏中如何反应并作出决策。三大类型游戏测评分别是Moral(品德素养)、Intelligence(流体智力)、Physical(身心健康)，简称MIP。



智慧招聘-面试助手

- 建立公司信息，背调信息，风险信息等信息库，根据面试内容**关键词提取**，快速查找并推荐相关信息，同时根据内容匹配，推送**面试题库推荐与参考回答**。

- 智能AI远程面试间，**通过面部、体态识别**，辅助面试官进行

判断

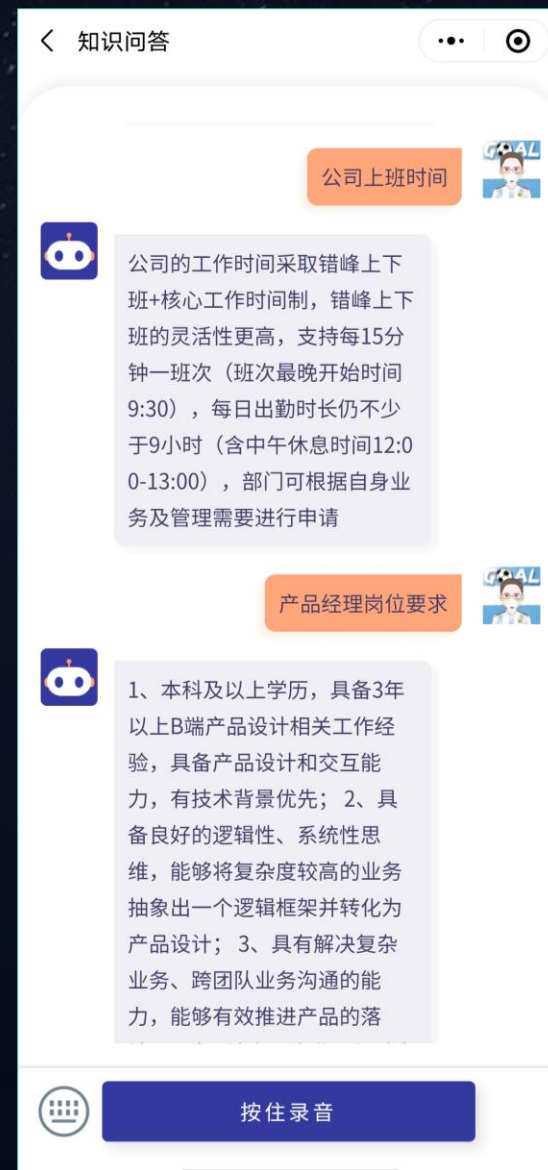
- **据测算，可提升面试官30%以上的效率并有效提升面试官的**

面试质量。



智慧招聘-问答机器人

- 基于讯飞AIUI技术的智能问答机器人**7*24小时**回答候选人常见问题，收集信息，既能节省HR的处理时间，又能提升雇主品牌影响力。支持多轮对话和自定义系统数据对接，可实时反馈最新招聘相关信息。
- 经测算，可以节省HR约**50%**的人力。





感谢倾听

