智享会
HR Excellence Center

第二十五届组织发展年会

2021年6月08-09日，北京

联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax：+86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

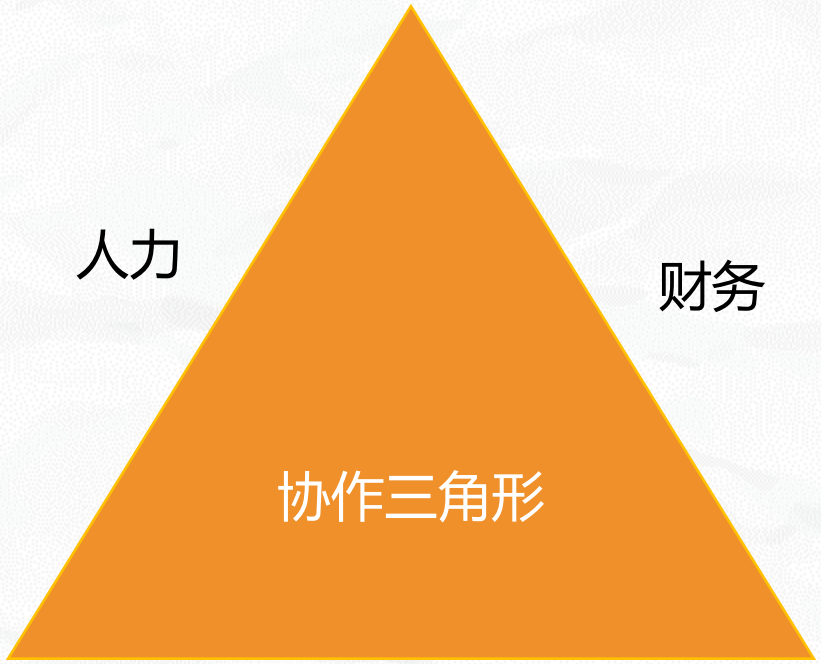
网站：www.hrecchina.org

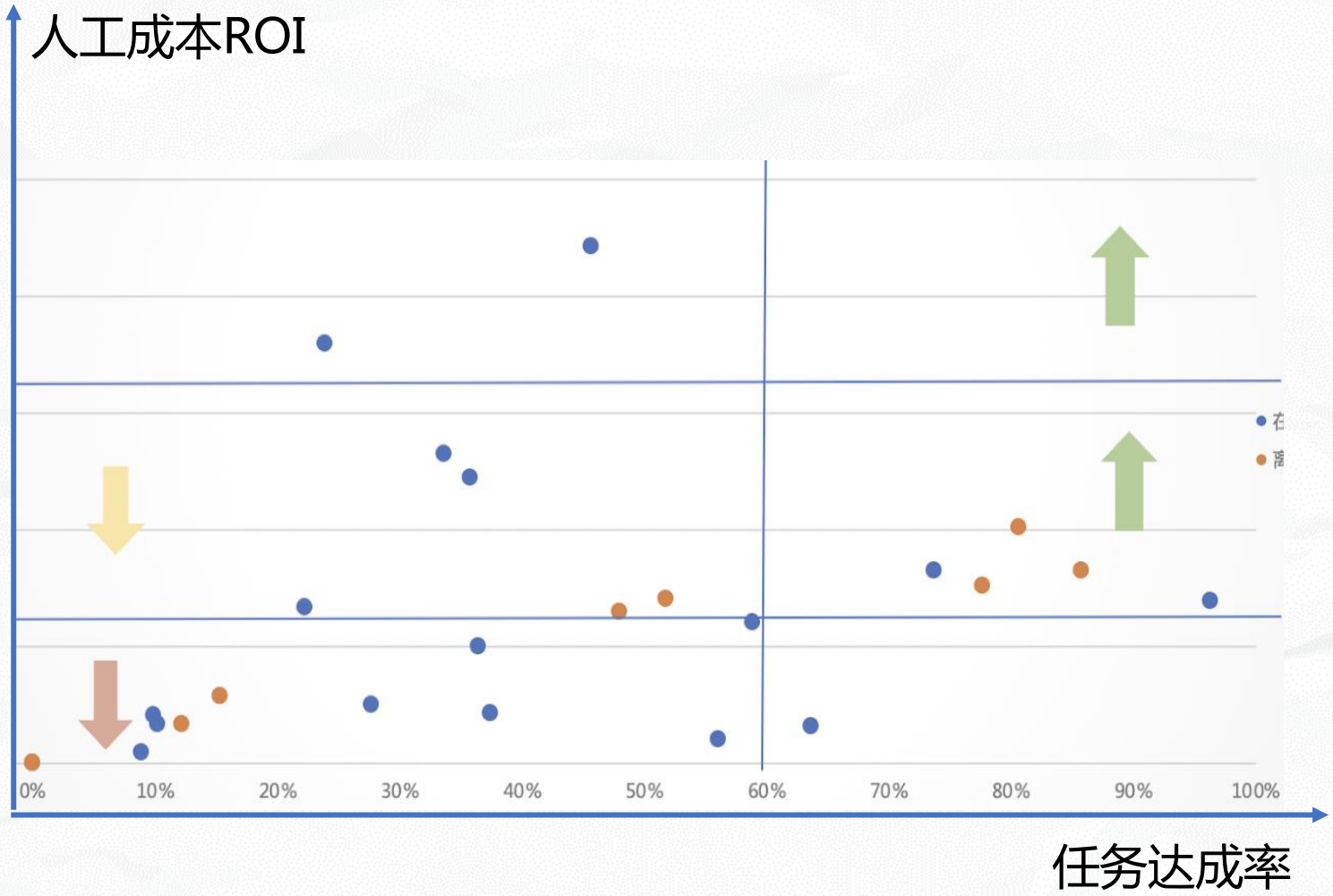
HR 智享会 HR Excellence Center

基于数字化的
人效提升实践

基于人效三角形的组织诊断与人力调整

三级数据：大区、行业维度、个人





基于人均生意的管理界限找到提高人效和减少 HC 的密码

一级组织	二级组织	三级组织	15月均值人数	15月人均GMV	15月人均综合成交金额	15月人均毛利额	15月人均成本	15月POP千元人工成本销售额	15月千元人工成本利润额	15月人均生意核算	自营毛利率均值	POP毛利率均值

人均GMV=GMV/员工人数

人均综合成交=综合成交额/员工人数

人均毛利额=毛利额/员工人数

人均人工成本=人工成本/员工人数

千元人工成本销售额=销售额/人工成本*1000

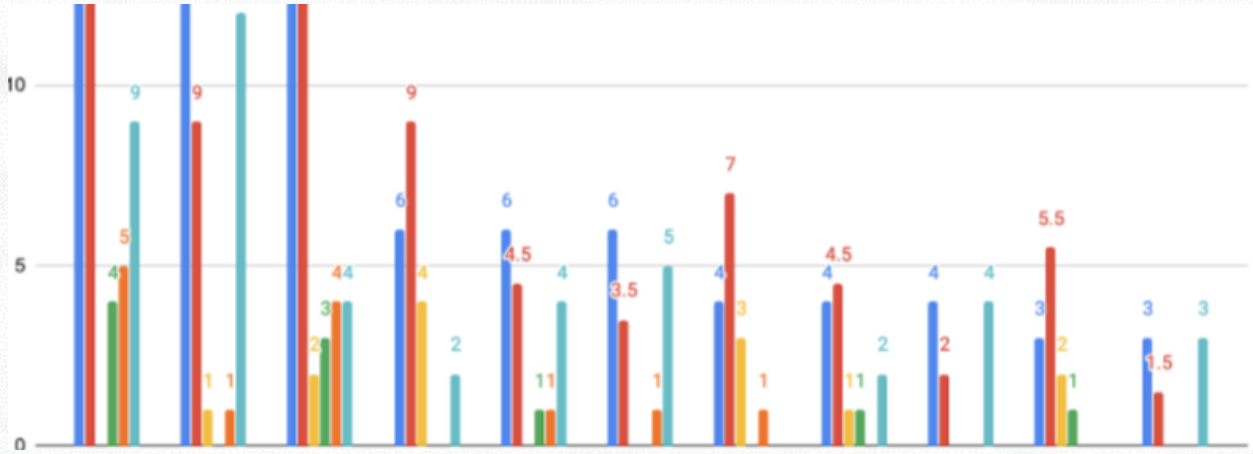
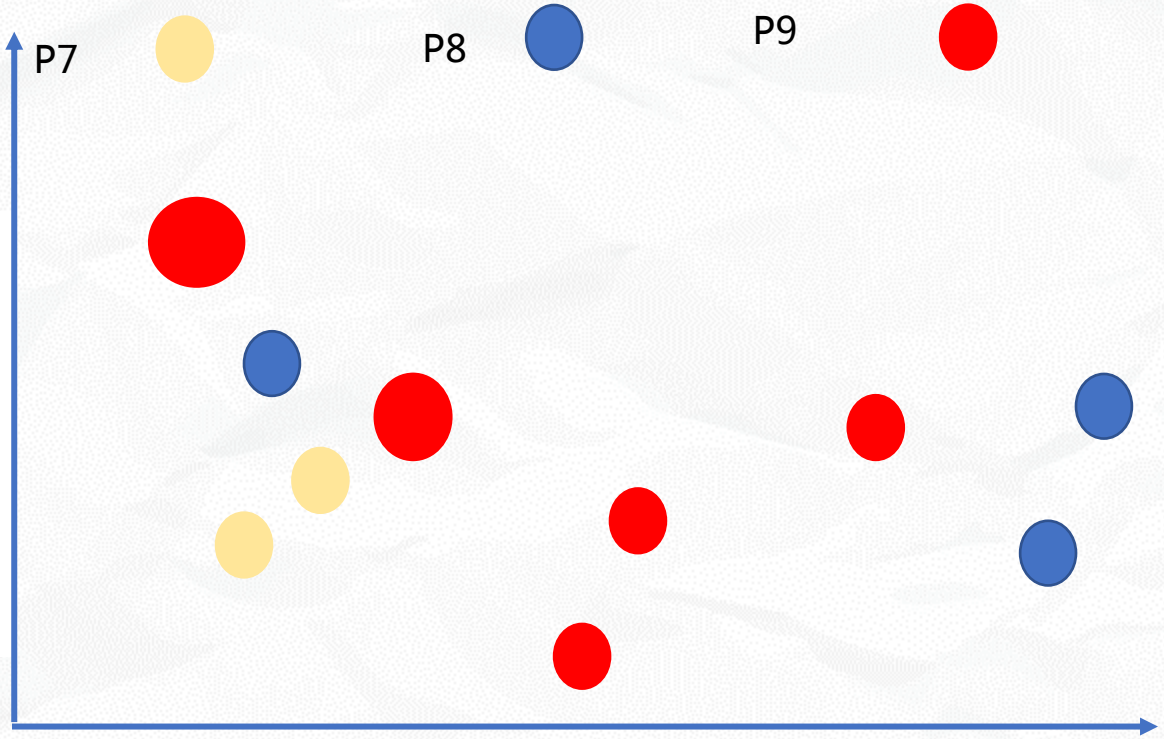
千元人工成本利润=利润/人工成本*1000

人均生意核算=人均毛利额-人均人工成本

线下还常用：

人工成本占比=人工成本/销售额

坪效=销售额/门店面积

GMV包括：销售额、取消订单金额、拒收订单金额和退货订单金额

数字化人效平台助力沟通与人员调配