



第十四届人力资源共享服务中心年会

2021年6月08-09日，北京





联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax：+86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

网站：www.hrecchina.org



智能应用提升HR运营效能与员工体验

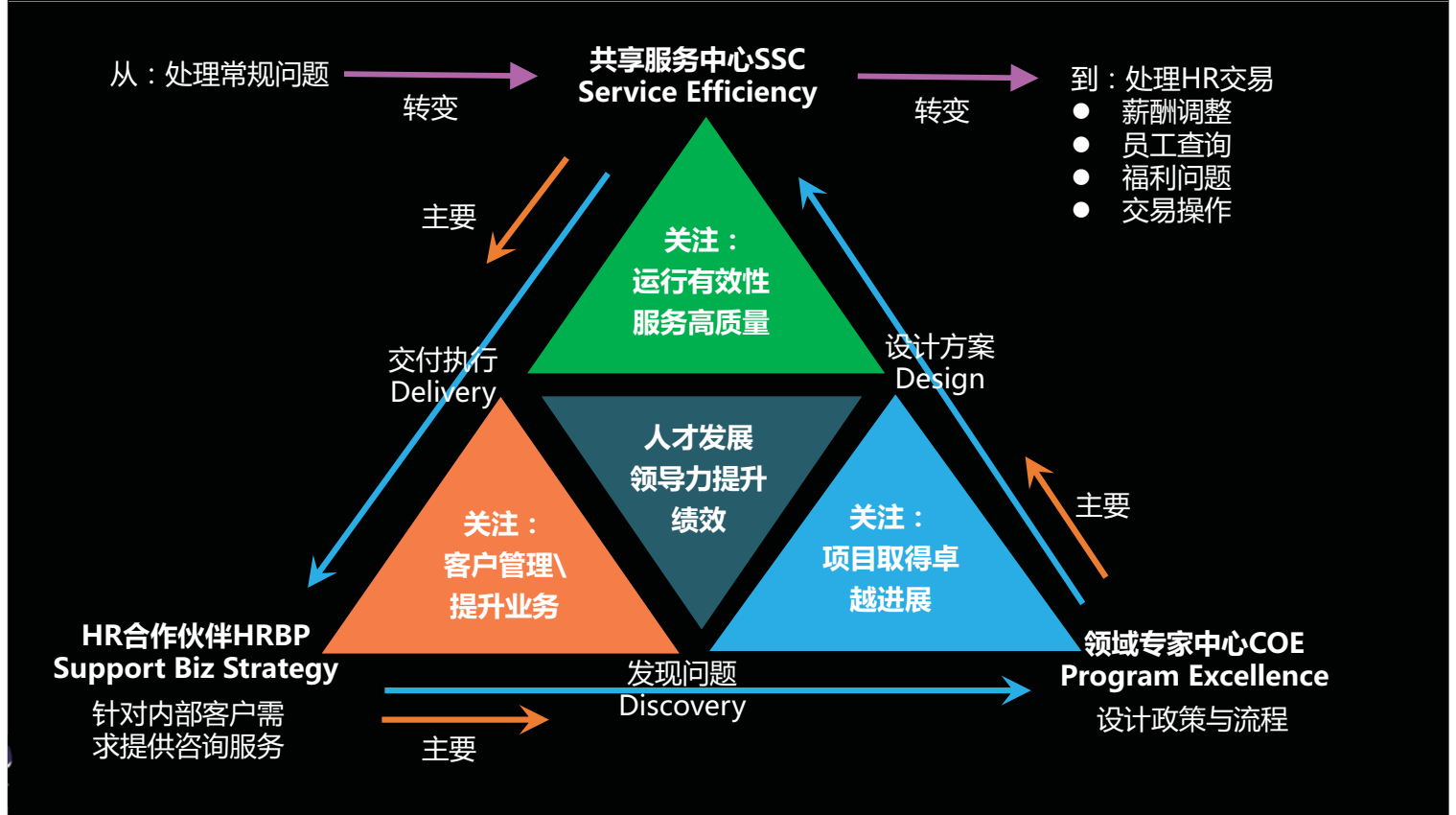
王崇良

2021.06.09

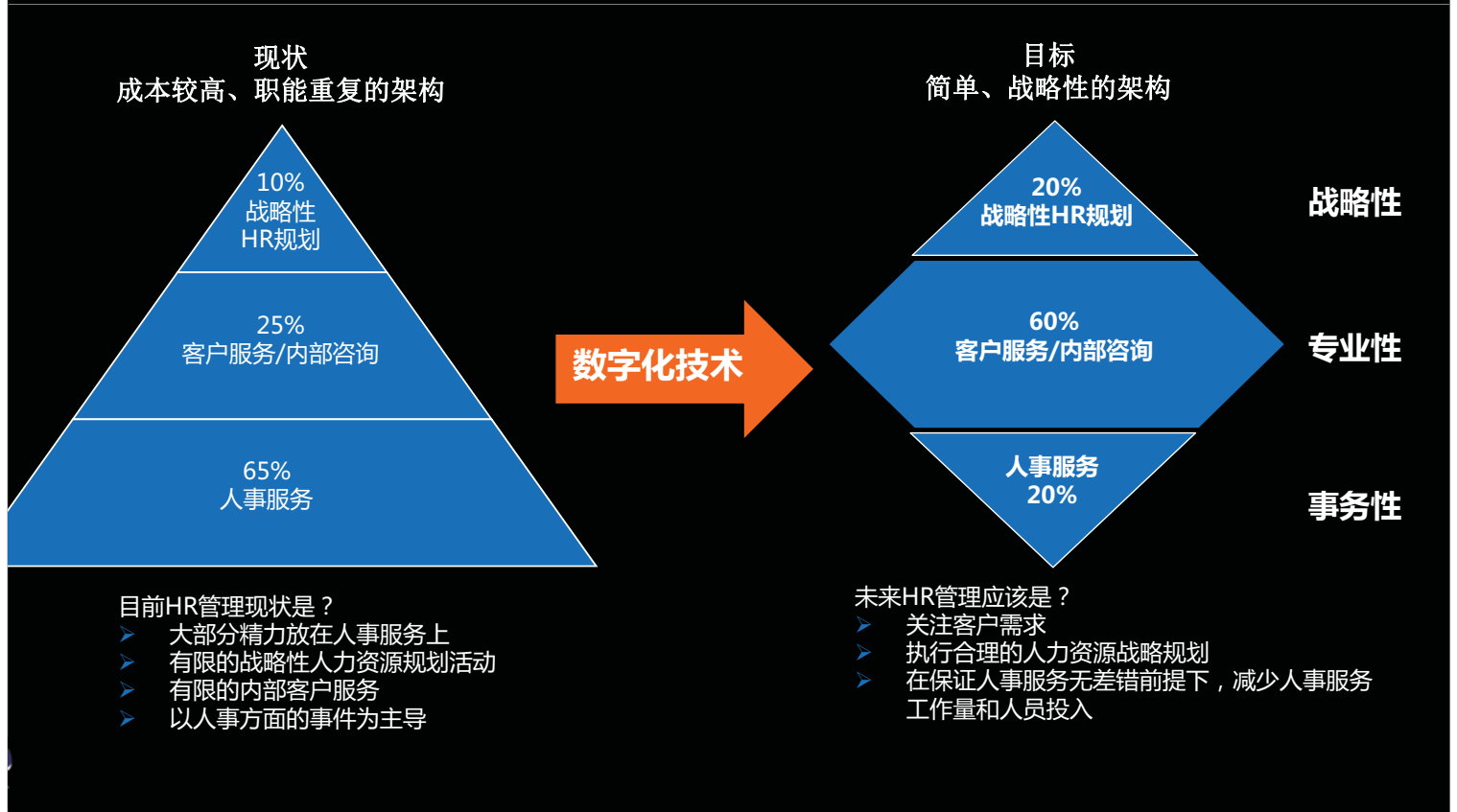
人力资源数字化的深入应用，加速流程智能与场景智能，辅助决策智能，三支柱也需要重塑，让各方效能最大化，拉通全生命周期旅程，提升整体用户体验。

- 一站式智能服务平台
- 智能技术应用（电子签/RPA/AI）
- 二支柱四支柱也精彩

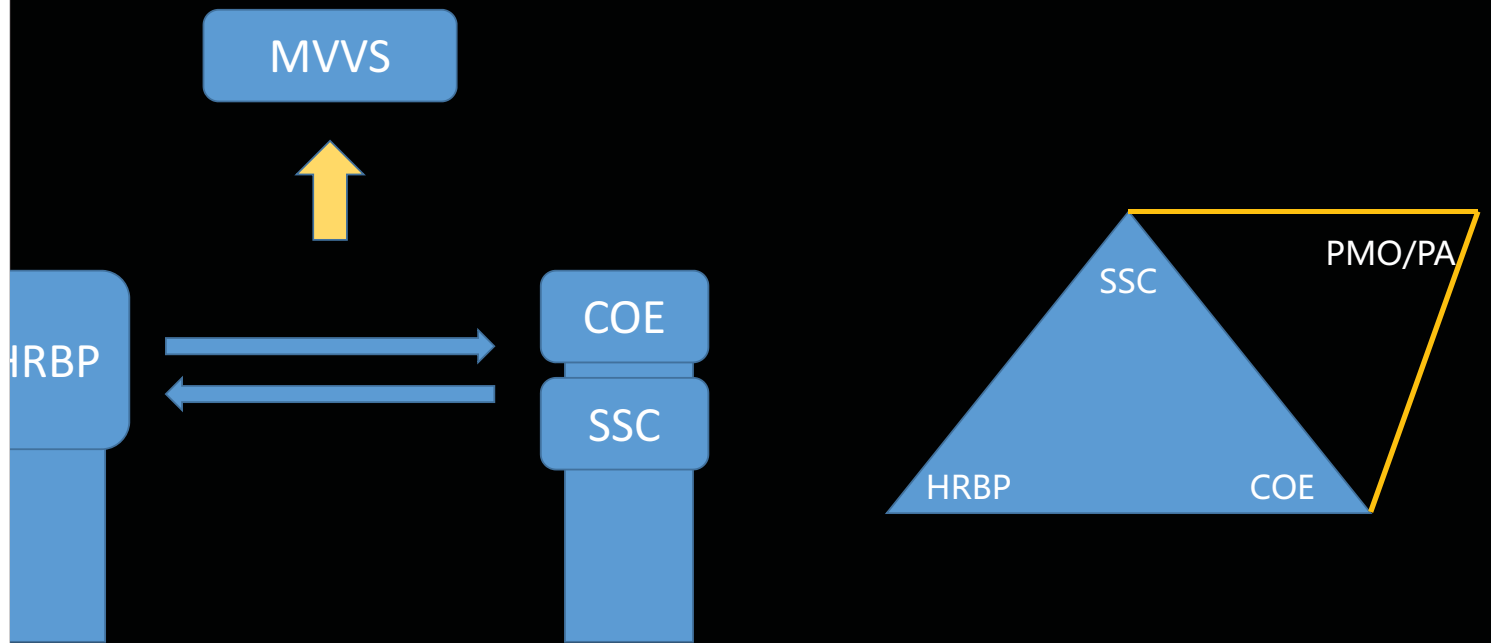
HR三支柱



R数字化转型



HR二支柱、四支柱



工作旅程中的高光时刻：体验 -> 敬业度 -> 效能



如何规划员工体验的数字化落地场景

员工体验是员工在组织中“入职前后”、“在职期间”、“离职前后”遇到的和观察到的各种事情的感受与看法的合集。

就人力资源流程与系统而言，就是为员工工作优化的程度。

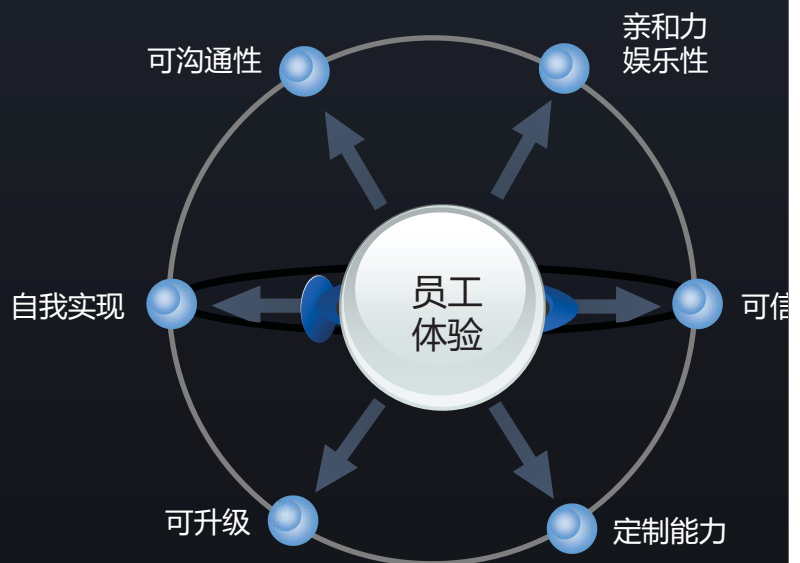
生命周期	入职	在职					离职	
不同阶段	信义期	蜜月期	迷茫期	崛起期	成熟期	衰退期	躁动期	念想期
组织文化	如何吸引	如何融入	贡献 认可 激励 学习 发展 成长 生活 场所				链接	
员工	如何加入	如何融入	如何快速开展工作 创造价值 被认可 被关怀 快速成长 福利 文化氛围 环境				解放	
产品	四步法 (发现问题 设计场景 开发应用 落地迭代)							
技术	AI 大数据 机器学习 对话机器人 图像识别 用户画像 NLP OCR AR/VR 移动化							

员工体验的中国实践建议

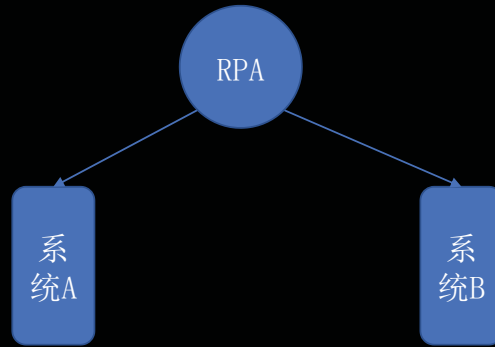
不同企业 不同文化 不同岗位
共性 vs 个性 vs 差异性

业务	HR	组织	人才	文化	员工
成熟业务 (第一曲线)					
成长业务 (第二曲线)					
未来业务 (第N曲线)					

从不确定性中寻找确定性



RPA在人力资源领域中的应用场景



- 招聘：自动分发招聘信息，筛选应聘简历，发送面试要求，发送问候语，交换微信，通知应聘者复试等
- 考勤：自动将打卡、出差、外出、请假等信息表整理成一份考勤表，统计出勤时间，核对记录，异常触发邮件
- 社保公积金结算：结算单数据格式校验，汇总报表制作，系统导入文件制作以及导入业务系统等操作
- 报税：自动提取出公司信息后登陆个税PC端，进行零税额个税申报，并将申报结果记录在指定的表中
- 其他：工资单发放、政府人才奖励申报、外部公信系统查询、合约酒店预定.....