



智享会  
HR Excellence  
Center



# 第25届中国学习与发展年会

2021年5月24-25日，上海





## 联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址：[marketing@hrecchina.org](mailto:marketing@hrecchina.org)

网站：[www.hrecchina.org](http://www.hrecchina.org)





# 跨越知行鸿沟——场景化课程开发

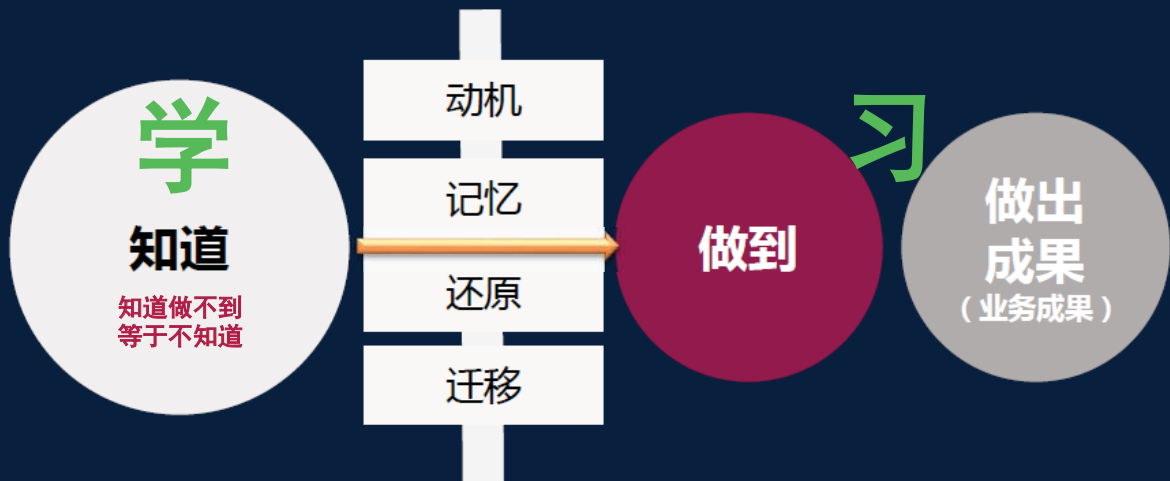
May. 25, 2021

Life Is On

Schneider  
Electric

赋能为核心的学习目标是让学员知道

CEO和业务部门学习目标是做到、做出结果

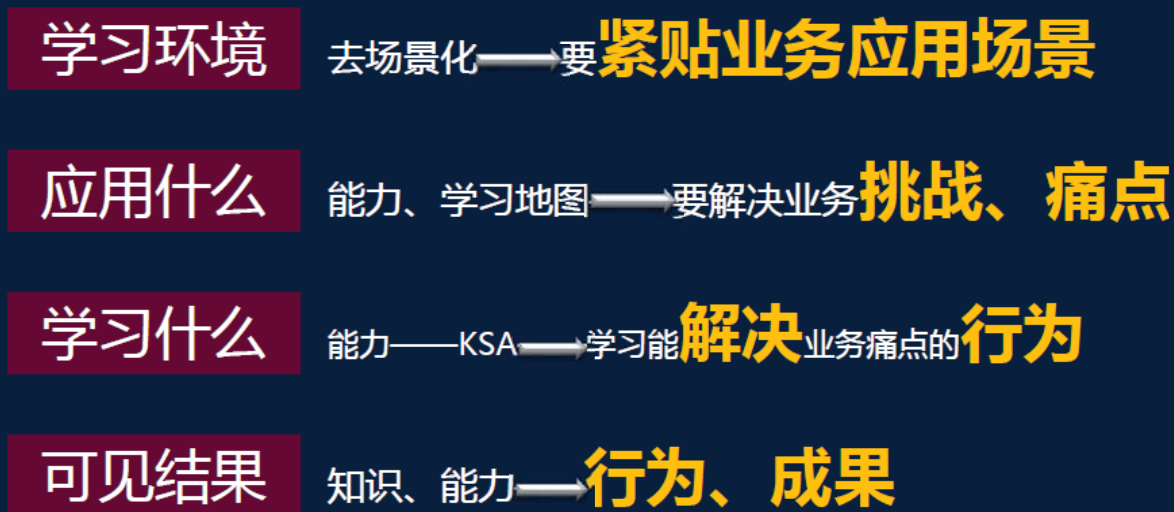


学以致用，知行合一

# 构建基于工作场所的支持型学习体系



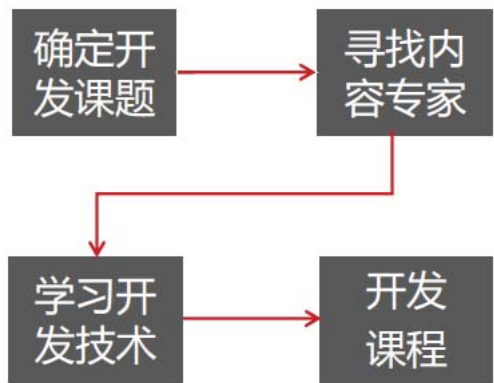
## 何为场景化？



场景化

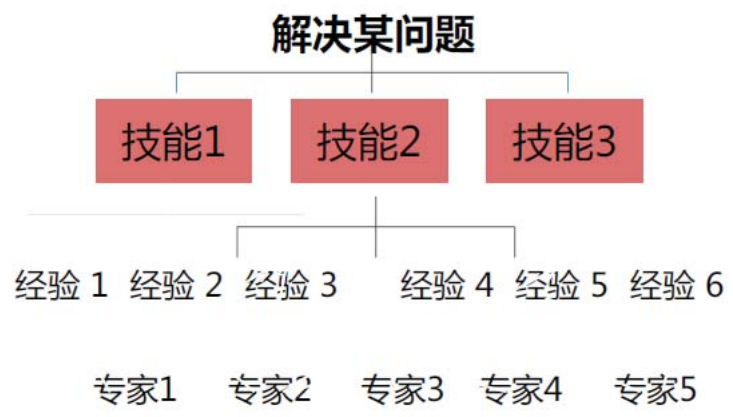
# 课程开发：从ADDIE 到 SAM (1/2)

## 传统课程开发技术



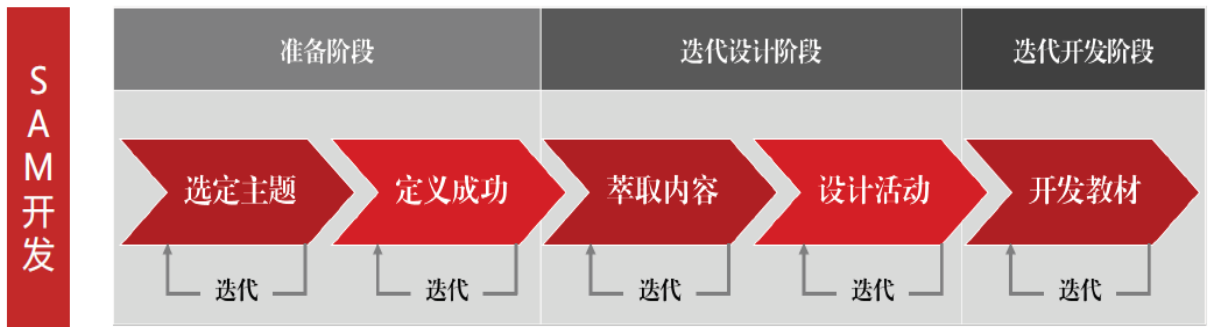
开发质量依赖于个人水平

## SAM



团队智慧保障开发质量

# 课程开发：从ADDIE 到 SAM (2/2)

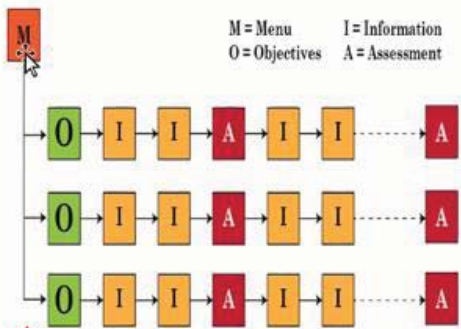


# I 选定主题



# II 定义成功

业务场景要做什么、我们就提炼什么、学员就学习训练什么



### III 萃取内容



### IV 设计活动



# V 开发教材

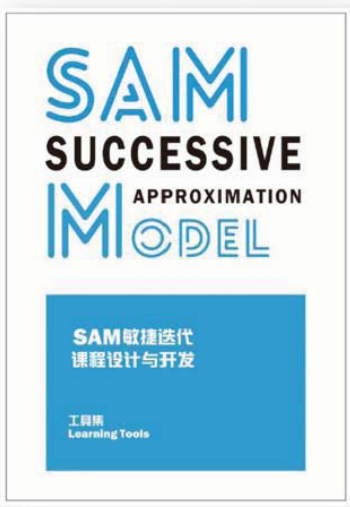
## 团队角色与职责



团队角色	角色任务
项目经理	全面统筹项目，负责项目交付
主题专家	是开发团队的核心，具备与开发主题相关的理论基础和实践经验。负责提炼成功的方法和经验
直线上级	课程对象学员的直线上级，负责决定课程方向和成功标准
课程设计师	负责配合主题专家，记录讨论成果、制作课件、拍摄视频、设计教学活动等（协助成员使用平台功能）
潜在学员	负责对课程难度和趣味度给出建议

注：除“潜在学员”外，其他角色可以兼任，开发小组总人数4-6人。

# 场景化课程开发工具包



开发步骤	工具	开发步骤	工具
前期准备	选题流程	第三步 萃取内容	CCAF工具
	背景信息收集表		CCAF分析项目表
	开发团队分工表		提炼措施的维度表
第一步 选定主题	讨论规则	第四步 设计活动	课程大纲（四级）模板
	“可训练的绩效问题”筛选原则及方法		案例编写模板
	选题模板		视频拍摄脚本模板
第二步 定义成功	学员画像表	第五步 开发教材	PPT模板
	技能结构图		讲师手册模板
	典型场景筛选		开发进度自查表



Michael Allen

改变确实会给我们带来风险和无序，  
但人们总会为追求更美好的生活而  
去拥抱变革！

Threatening and disorienting as change can be,  
it seems there are many reasons to aspire to  
something better.

Michael Allen, *Leaving ADDIE for SAM*

**谁能把握场景，谁就能赢得未来！**



**谢谢聆听！**

THANK YOU VERY MUCH!

