



# 第十一届企业员工关系年会

2021年3月30-31日，上海





## 联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址：[marketing@hrecchina.org](mailto:marketing@hrecchina.org)

网站：[www.hrecchina.org](http://www.hrecchina.org)





# 玛氏业务策略转型中的 员工关系沟通与处理

Sarah Li 李满英

# 目录

01 同事关系团队简介

02 内外部环境挑战

03 为业务转型保驾护航

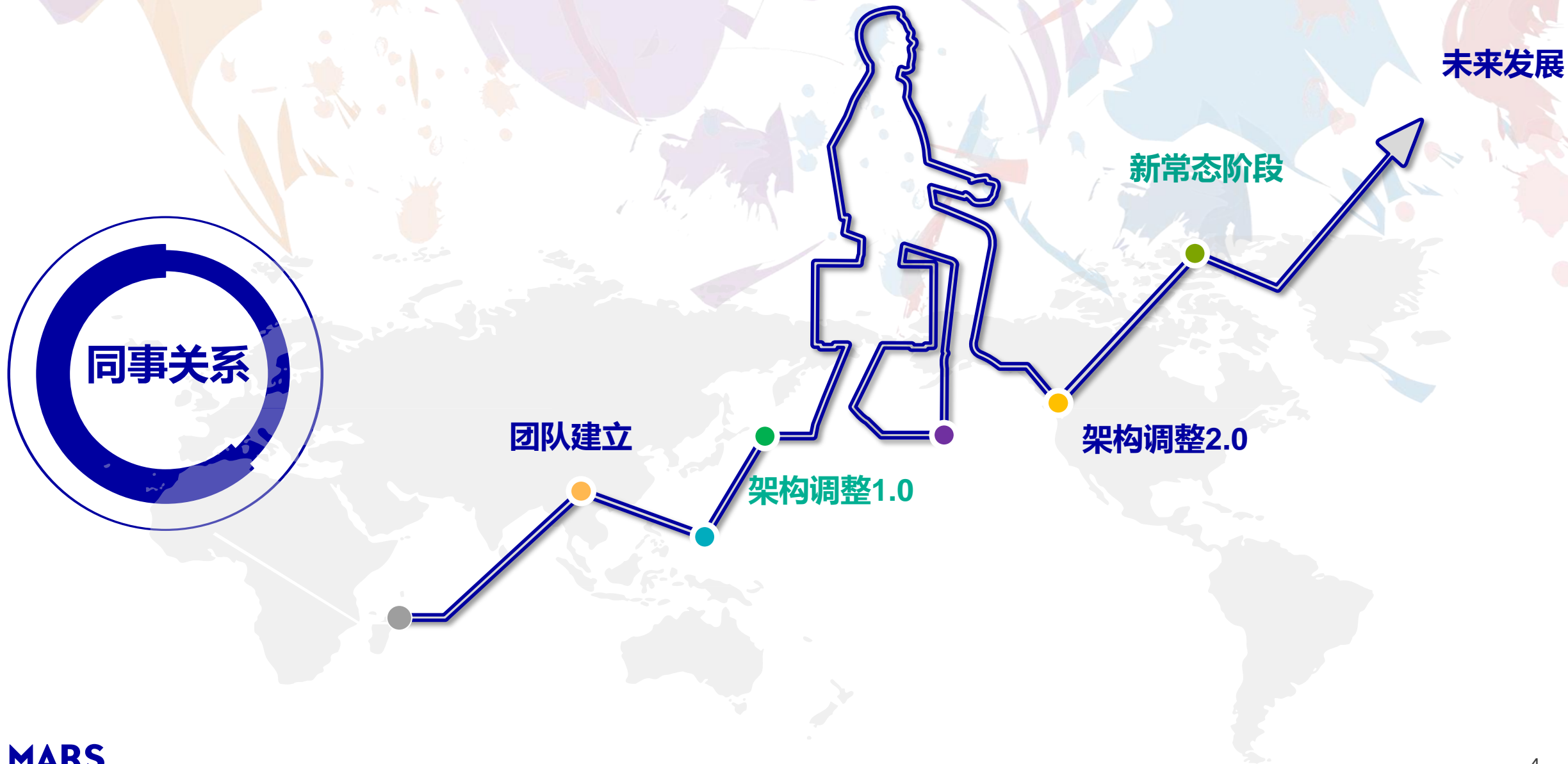
04 经验总结



# **PART 01**

## **同事关系团队简介**

# 同事关系团队建立及发展历程

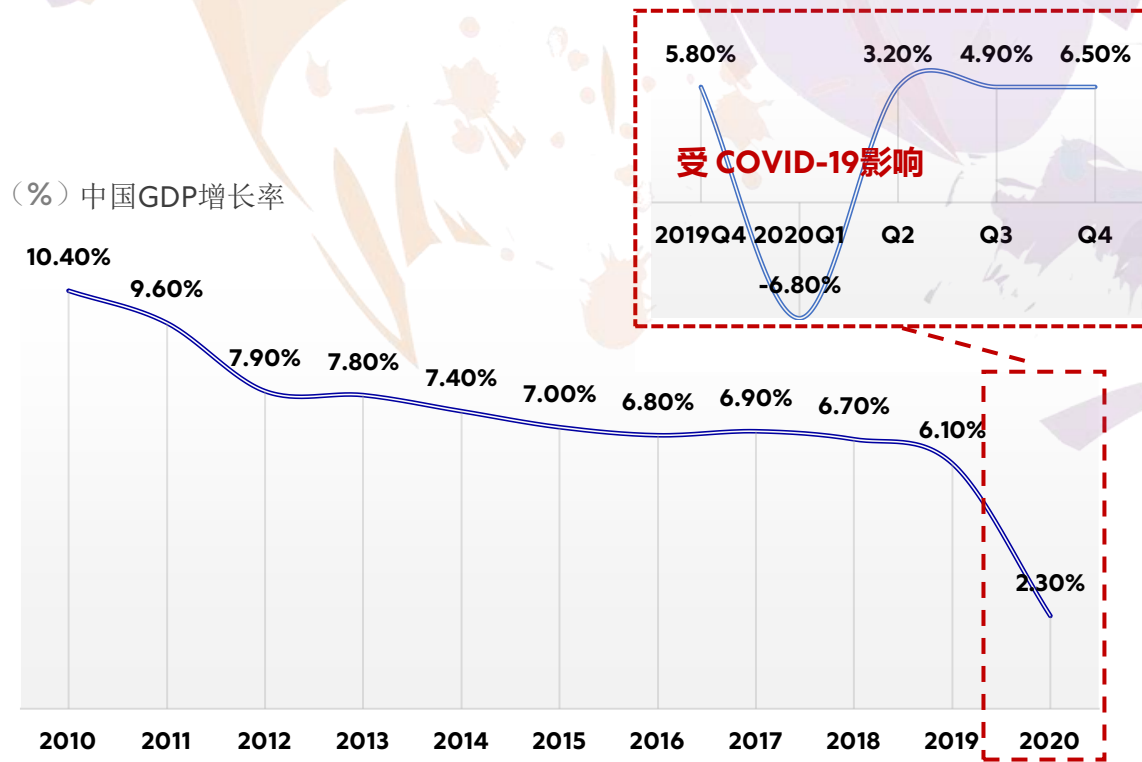




# **PART 02**

## **内外部环境挑战**

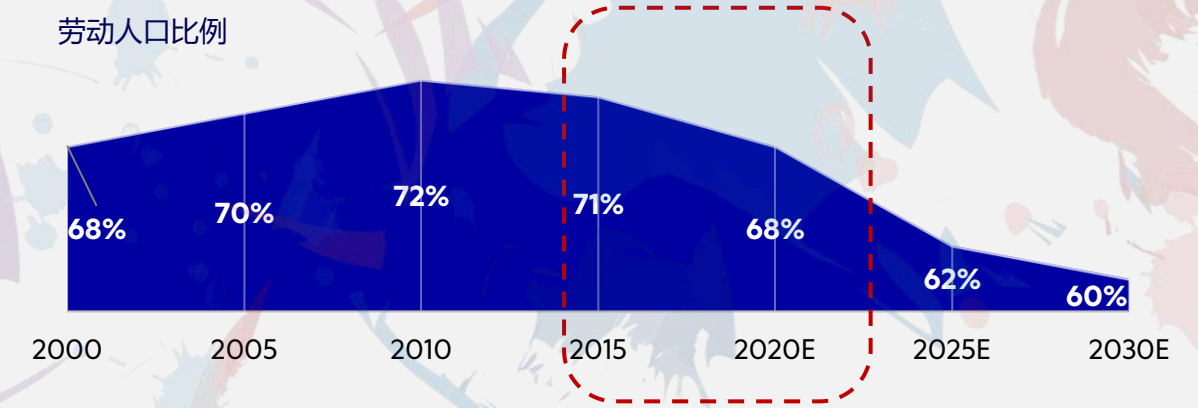
# 经济&人力市场概况



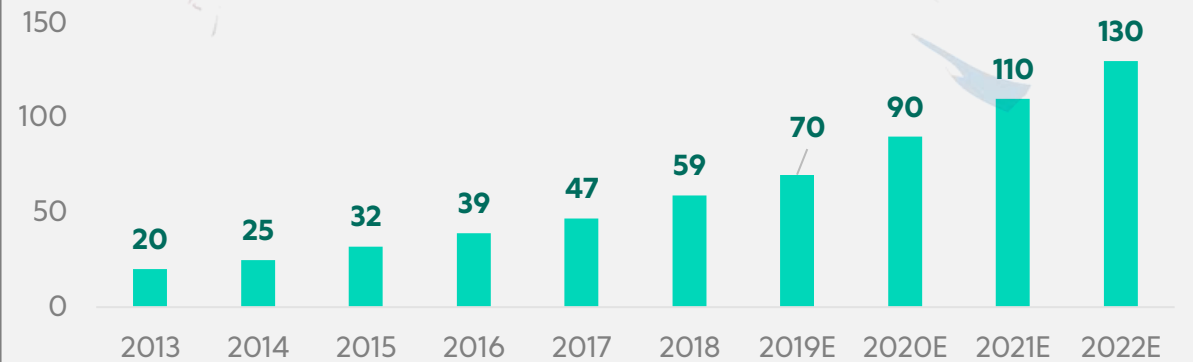
\*Source: National Bureau of Statistics

- 受新冠肺炎疫情影响，2020年中国国内生产总值(GDP)增速降至2.3%，特别是在第一季度降至最低点。
- GDP虽然在2020第一季度降至负增长，但迅速复苏，并在第一季度步入正常阶段，走出了“v”型曲线，有望成为全球唯一的正增长。

劳动人口比例



Scale of Flexible Workforce(Billion)



- 从2015年开始，由于老龄化趋势越来越严重，劳动人口所占比例逐年下降。
- 面对即将到来的劳动力供需失衡，灵活用工成为企业的一种选择，中国的灵活用工规模正稳步上升。

# 人才治理面临较大的挑战





# **PART 03**

## **为业务转型保驾护航**

# WE CAN, WE CARE





## 案例分享：助力业务转型


# 业务转型前 – 综合全方位分析

01



生意洞察

02



人效分析

03



风险评估



提前布局与风险管控预警

# 业务调整中 – 建立透明高效的沟通渠道

01

## 业务战略沟通

- 根据生意情况，同事能力，潜力和意愿度制定沟通方案；
- 沟通业务策略调整的背景与目的；
- 沟通业务转型与同事自身的利益关系

沟通  
渠道

02

## 员工角色变化沟通

- 当下外部环境的变化与挑战；
- 渠道调整/转岗/其他调整的沟通；
- 帮助同事找到接受变化的原因（收入，能力提升等）；
- 聆听同事的顾虑，积极引导

# 业务调整后 – 帮助员工快速适应，拥抱变革





# PART 04

## 经验总结

# 支持业务转型的关键要素

