



第二十五届中国人才管理与领导力发展年会

2021年3月30-31日，上海





联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

网站：www.hrecchina.org





我的领导力成长日志

BASE CAMP

拜尔斯道夫新经理人
领导力发展项目实践分享

Vivian Zhou
Beiersdorf China HR TD



引领拜尔斯道夫之道

Beiersdorf

C.A.R.E.+ | Beiersdorf

拜尔斯道夫集团

Beiersdorf



拜尔斯道夫集团



Inventor
of modern skin care



Founded in
Hamburg in **1882**



More than
20,000 employees
worldwide



More than **160**
affiliates

拜尔斯道夫中国



NIVEA entered Chinese market In **1937** in the name of “能维雅”



2 Locations: Wuhan & Shanghai



More than **800** employees



2 Business Units: SC & HC

领导力发展



INSPIRE
The program to sharpen your leadership excellence



IMPACT
The program to enhance your leadership performance



BASE CAMP
The program to start your leadership journey

Support Leaders in Transition

— Base Camp在中国



BASE CAMP

The program to discover
the leader in you

- 结合总部内容和目标受众的需求
- 中国本土定制化落地4年
- 2018 & 2019 整体满意度达到 4.8/5

疫情下我们面临的挑战

环境

新冠

差旅安全
线下培训受限

组织

变革
扁平

业务压力大、变化多
跨部门沟通的断层

领导力

储备
不足

领导力意识与能力不足

员工

学习
意愿

不确定下的不安全感和迷茫
学习意愿持续走低

变之有道

转战线上，如何完成完成率和质量？

如何持续激发跨部门交流？

如何兼顾领导力的系统知识传授和解决工作中的实际问题？

如何自始至终，让参与者参与到学习中？

2020 Base Camp

我们一起走过的3个月

9门线上必修课 5门选修课 2个月学习时长

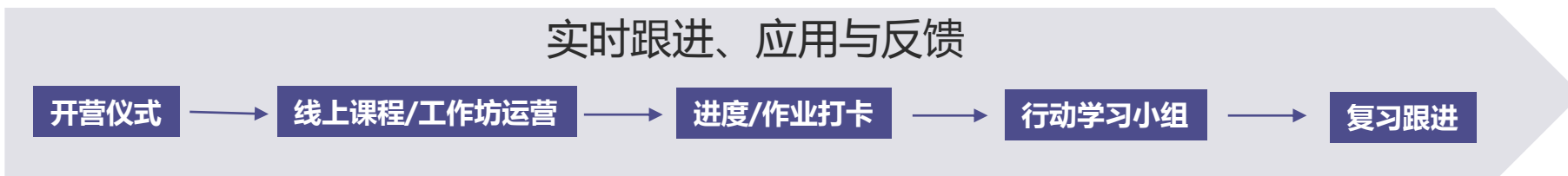
线上课程



线下工作坊



社群运营



项目成果与反馈



学员覆盖DC、R&D、PC，共计28人

😊 4.9

我会将我所学的领导力思维或方法运用到工作中。

😊 4.8

Base Camp的学习之旅有助于培养我领导力方面的知识、态度和能力。

😊 4.8

我对本次Base Camp的前期沟通、培训期间的相关安排和整体运营都挺满意的。

😊 4.8

线下工作坊中，讲师讲解清晰，在课堂中的引导很好地帮助我强化学习内容与我工作的关联性。

变之有道

用户为中心、场景为基础的产品思维



精细化的
社群运营



可视化的
激励机制



实用性的
学习场域

社群运营

领英学习+打卡小程序

- 理论
- 案例

领英

打卡
app

- 自我反思
- 过往经历和实践
- 笔记分享

社群运营

行动学习



解决**实际问题**

打破部门壁垒，**多角度**思考

练习**提问、倾听与反馈**

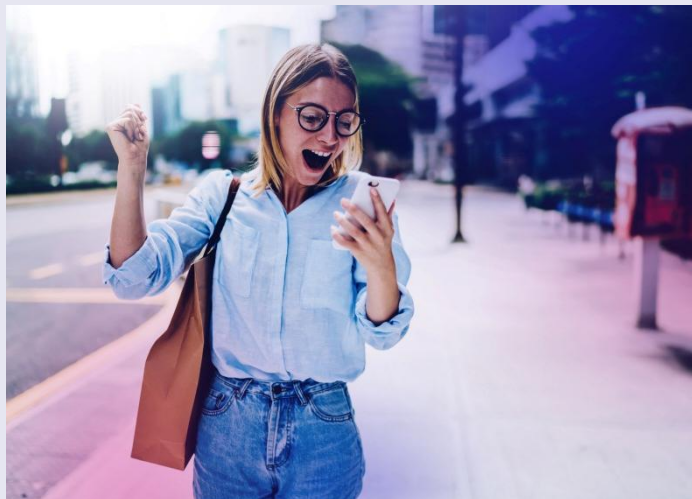
增进**理解**和**信任**

变之有道

用户为中心、场景为基础的产品思维



精细化的
社群运营



可视化的
激励机制



实用性的
学习场域

学习体验地图

Positive

Enjoyable

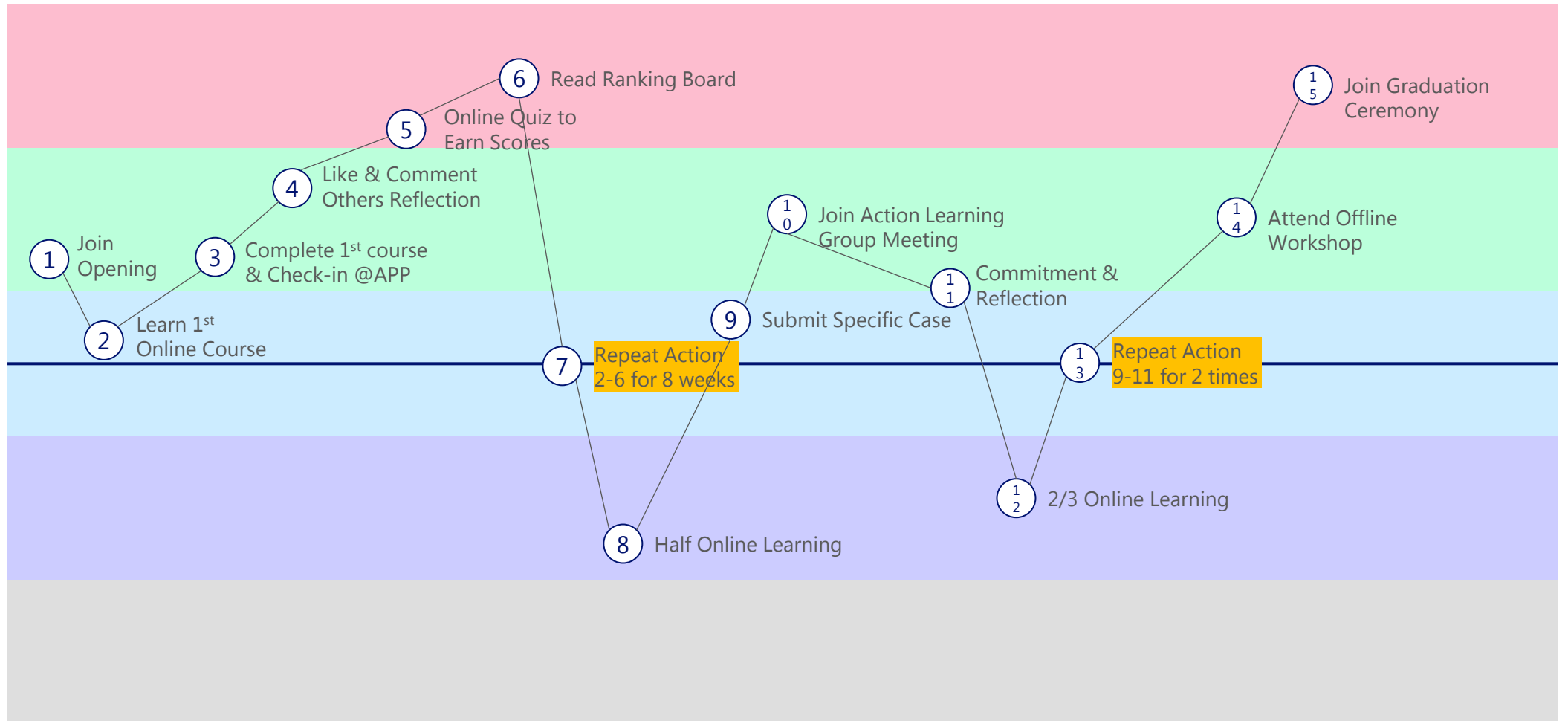
Comfortable

Not Bad

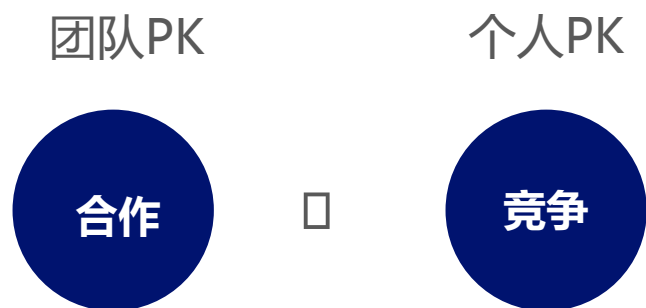
Uncomfortable

Terrible

Negative



激励机制打造峰值体验



最终个人积分最高为839分，团队积分最高为4679分

变之有道

用户为中心、场景为基础的产品思维



精细化的
社群运营



可视化的
激励机制



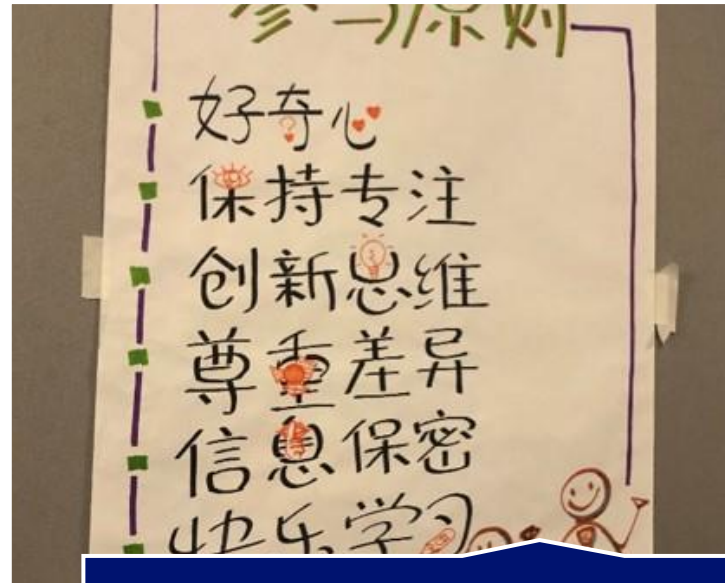
实用性的
学习场域

学习场域

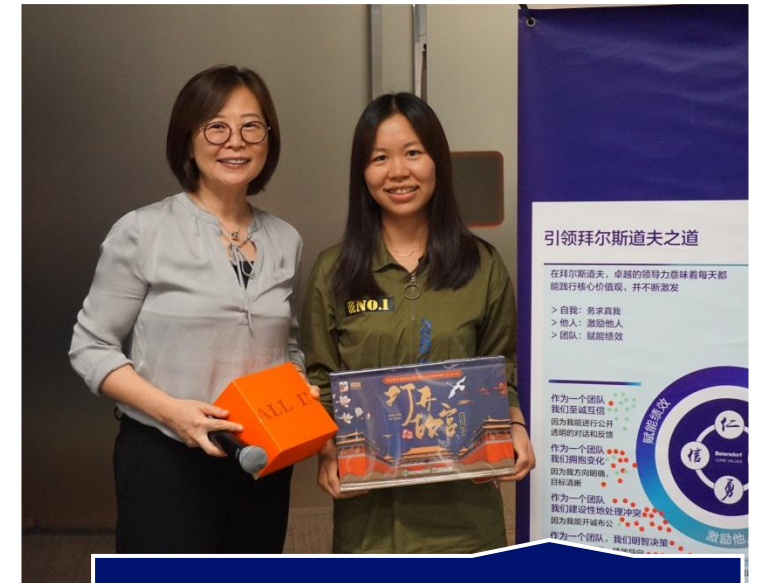
仪式感+信任度



定制笔记本 + 学习卡片



和平共处原则



线下毕业典礼 + 走心礼物

来自用户的声音

角色转换 (11) 反馈 (6)

结识新伙伴 (5) 目标设定 (3) 保留与激励 (2)

有效倾听 (6) 辅导 (5)

时间管理 (2) 领导力理论与方法 (11)

沟通与影响 (6) 信任 (2)

**LEADERSHIP IS ONE LIFE INFLUENCES
ANOTHER**

”



CARE BEYOND SKIN

THE PURPOSE OF BEIERSDORF