

金牌面试官——面试技巧实战与演练

2021年3月23-24日 上海 | 讲师 于丽娜

课程背景

- 了解面试官在企业招聘中的重要性
- 了解面试流程，确定面试标准
- 如何设计面试问题
- 掌握结构化面试、行为面试法的特点、流程及技巧
- 如何通过候选人的回答准确了解候选人的真实情况，辨别真伪
- 学会评估候选人的方法

课程对象

- 企业招聘专员、主管、经理





课程内容

第一天

第一模块 JD 分析

- 1 JD 定义
 - 角色描述
 - 职责描述
 - 资格描述
 - 条件组合
 - 发展描述
 - 吸引点描述
 - 时间描述
- 2 JD 的特点
 - 动态变化特点
 - 个性化与一致性
 - 重点性与全面性
 - 发展性特点
- 3 如何分析
 - 角色关联分析
 - 职责 & KPI 分析
 - 长短期挑战分析
 - 资源支持度分析
 - 任职资格分析
 - 人才来源分析
 - 吸引点分析
 - 招聘难点分析
- 4 JD 与胜任力
 - GOD 法则分析胜任力
 - 合格性与适宜性原则
 - 通用胜任力
 - 专业胜任力

- 个性
- 动机
- 胜任力层级定义
- 提问胜任力

第二模块 简历分析

- 1 完整度
 - 时间是否延续
 - 最后职称与全部职称
 - 实习经历与正式经历
 - 学习与工作
- 2 路径图
 - 行业 / 职能路径图
 - 跨行标著
 - 关联分析
- 3 价值度
 - 角色重要性
 - 贡献程度
 - 稀缺度分析
 - 潜力值分析
- 4 其他
 - 模糊描述
 - 职称高于职责
 - 跳槽式升职
 - 离职分析

第二天

第三模块 面试法

- 1 面试法
 - 结构化
 - 非结构化
 - 半结构化
 - 评价中心
 - 多种面试法
 - 行为面试法
- 2 面试提问
 - MSA 提问法
 - 演练
 - STAR 行为面试法
 - 要点学习
 - 演练
- 3 动机挖掘
 - 3 种基本动机
 - 3W 动机挖掘法
 - 四步提问法
 - 演练
 - 动机分析工具
- 4 面试观察与互动
 - 肢体观察要点
 - 状态分析
- 5 互动准备度
 - 关于公司
 - 关于岗位
 - 关于招聘背景

第四模块 案例分享

- 1 真假项目经理
 - 如何 STAR
 - 紧握识别要点
 - 沉默一分钟
 - 细节比较
- 2 逻辑高手
 - 识别逻辑型人选
 - 回归现实法
 - 坚持 STAR 提问
 - 关注成果非思想
- 3 权威高手
 - 识别权威高手
 - 人上之人法
 - 关键关联人
 - 请教与权威并用
- 4 冷场高手
 - 改变氛围
 - 轻松一刻
 - 情感建设
 - 引导面试

第五模块 真实演练

- 1 结构化面试实战演练示范
 - 1 组学员现场演练，5 人一组；其中 2 人扮演面试官，1 人扮演候选人，3 位观察员
 - 每组面试 40~50 分钟；
 - 讲师作为评估师，每组现场点评 5~10 分钟，学员作为观察员现场分析并点评

金牌面试官——面试技巧实战与演练

2021年3月23-24日 上海

讲师 于丽娜



截止至 2020 年 6 月 30 日：

- 智享会付费会员企业超过 3800 家
- 遍布 20 个行业门类和超过 60 个行业大类
- 其中本土领先企业约占 60%，外资企业约占 40%
- 已经进入中国的世界 500 强和全球 2000 强企业中，超过 90% 的企业正在享受智享会的各项服务
- 注册会员代表中，人力资源总监及以上级别占 24.1%，人力资源经理级别占 54.9%
- 人力资源智享会 (HREC) 每年举办超过 200 场会员专享活动，包括：近 40 场大型年会与展示会
- 70+ 场空中课堂和网络会议
- 14 场标杆企业实地探访活动
- 超过 100 场人力资源专业培训与各类版权课程
- 人力资源价值大奖以及人力资源供应商价值大奖
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下双月刊《HR Value》杂志，读者人数超 3 万名
- 人力资源智享会 (HREC) 每年出版超过 12 份研究报告
- 人力资源智享会 (HREC) 每年邀约、采访并撰写超过 200 个企业实践案例
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下“供应商采购指南 (The Purchasing Guide)”集合了市场上兼具知名度和美誉度的近 200 家人力资源服务商帮助人力资源从业者在采购服务时，节省时间，降低风险



讲师介绍

于丽娜 Amey Yu

培训导师
咨询服务

于丽娜女士截止 2020 年 5 月担任科锐国际管理学院资深讲师，大中华区金融招聘业务总经理，在人力资源与咨询领域拥有 18 的工作经验，曾服务于吉盛伟邦国际家居集团、戴尔计算机中国有限公司，并担任过人力资源管理、招商、市场营销和大客户销售经理等岗位。2002 年加入科锐国际，服务的客户包括瑞银、华润、招商银行、安永、平安等财富 500 强和国内上市集团公司企业，积累了丰富的中高端管理人才招聘选拔及客户招聘需求诊断的经验。现成为独立讲师与咨询师，协同企业与人才的发展而持续探索和钻研。

于丽娜女士专注于中高端管理人才招聘工作，积累了与几千位人才的面试实践经验，从面试评估，能力与潜力分析，到为人才设计职业发展计划等方面可谓经验丰富；于女士一直与众多国际和国内公司高管对话，了解到各知名企业的业务和人力资源战略规划，为她在高端招聘领域服务中奠定了优秀基础。

服务客户：华为、搜狗、视源科技、平安人寿、平安健康险、硕文软件、Volovo、龙湖地产、平安好医生、平安壹账通、平安银行、花旗银行、瑞银、华商银行，交通银行、招商银行、金风科技、东亚银行、农业银行科技中心



联系我们

地址：上海市武宁路 99 号我格广场办公楼 1001-1003 室 邮编：200063 电话：+86 21 6056 1858 传真：+8621 6056 1859
邮箱地址：marketing@hrecchina.org 网站：www.hrecchina.org