



# “以客户为中心，以奋斗者为本” 华为持续成长 30 年的文化和管理之道

2021 年 3 月 10 日 地点 上海

## 课程对象

企业各层级业务管理人员、人力资源业务伙伴、组织发展、人力资源专业人士等

主办方



## 联系我们：

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001-1003室 邮编：200063  
电话：+86 21 6056 1858 Fax：+8621 6056 1859  
邮箱地址：marketing@hrecchina.org 网站：www.hrecchina.org

# “以客户为中心，以奋斗者为本”

## 华为持续成长 30 年的文化和管理之道

2021 年 3 月 10 日 地点 上海

### 课程背景

一个成立仅 30 多年的中国民营企业，为什么能够在竞争激烈的全球通信市场中存活并不断成长？作为《财富》500 强中唯一未曾上市的中国企业，华为究竟有着怎样的内在力量？

任正非曾经说过，思想和文化是最大的管理权，核心价值观是人力资源管理政策内在一致性的保证，华为十几万员工的精神力量来自归根结底来自于核心价值观，它同时是华为十几万奋斗者的自我意识能力来源。华为持续用正向的信念引导十几万员工，这些精神力量、意识及信念聚焦在“以客户为中心，以奋斗者为本，长期坚持艰苦奋斗”这一方向上。

华为核心价值观是处理企业内外基本矛盾和重大关系的准则，是管理决策的基础。本课程，系统地展示了华为公司的核心价值观产生的背景、内容及使用，对于理解华为公司的管理之道提供了整体的视角。



# “以客户为中心，以奋斗者为本”

## 华为持续成长 30 年的文化和管理之道

2021 年 3 月 10 日 地点 上海

### 课程内容



#### 上午 9:00-12:00

- 华为的发展历程和当前的“战时”状态
  - 1.1 读懂华为年报
  - 1.2 华为的发展和全球化历程
  - 1.3 华为公司的治理架构
  - 1.4 中美危机下的“战时”状态
- 华为为什么能走到今天
  - 2.1 什么是企业持续经营的基石？
  - 2.2 华为核心价值观的形成历程
  - 2.3 为什么核心价值观是华为管理思想理论的基础
- “以客户为中心”在华为的具体实践
  - 3.1 枪林弹雨中的成长
  - 3.2 围绕“以客户为中心”的组织建设
  - 3.3 围绕“以客户为中心”的价值评价体系



#### 中午 12:00-13:00

午餐

#### 下午 13:00-17:00

- “以奋斗者为本”在华为的具体实践
  - 4.1 “以奋斗者为本”的价值评价和分配机制
  - 4.2 “以奋斗者为本”的人才激励机制
  - 4.3 如何激励组织保持长期艰苦奋斗
- 为什么要坚持“自我批判”
  - 5.1 过去的成功不是通向明天的保证
  - 5.2 华为如何看待“自我批判”
  - 5.3 独具特色的自我批判形式
  - 5.4 蓝军组织的建设



# “以客户为中心，以奋斗者为本”

## 华为持续成长 30 年的文化和管理之道

2021 年 3 月 10 日 地点 上海



### 讲师介绍

**魏巍** 前华为大学专家、软件全球能力中心学院院长

前华为大学人才培养专家，主导组建了华为软件服务体系的全球能力中心学院，设计和参与了众多组织能力提升项目，涵盖人才梯队建设，干部能力提升，服务管理流程变革，组织战略解码，核心价值观落地等多种领域。软件全球能力中心学院的成立有效推动了华为软件服务体系的全球化发展，荣获“卓越运营奖”。

曾受邀浙江大学，上海交通大学等高校授课，辅导和培训过众多行业领军企业。

部分客户名单：

中石化、药明康德、沃尔玛中国、方太集团、中广核、南方电网，陕西电力、裕同集团、合全药业、义翘神州、安吉尔、南方航空、深圳航空、北汽集团、比亚迪、上汽集团、中集天达、联赢激光、医明康德、药明生物、如新集团、中车集团、祥汇地产、雅居乐、达能、长安汽车、安踏、同程旅游、美邦、华帝股份、中远海运、浙商银行、中信银行、美的集团、汇川技术、盛丰物流等……

### 关于智享会

截止至 2020 年 6 月 30 日：

- 智享会付费会员企业超过 3800 家
- 遍布 20 个行业门类和超过 60 个行业大类
- 其中本土领先企业约占 60%，外资企业约占 40%
- 已经进入中国的世界 500 强和全球 2000 强企业中，超过 90% 的企业正在享受智享会的各项服务
- 注册会员代表中，人力资源总监及以上级别占 24.1%，人力资源经理级别占 54.9%
- 人力资源智享会(HREC)每年举办超过 200 场会员专享活动,包括近 40 场大型年会与展示会
- 70+ 场空中课堂和网络会议
- 14 场标杆企业实地探访活动
- 超过 100 场人力资源专业培训与各类版权课程
- 人力资源价值大奖以及人力资源供应商价值大奖
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下双月刊《HR Value》杂志，读者人数超 3 万名
- 人力资源智享会 (HREC) 每年出版超过 24 份研究报告
- 人力资源智享会 (HREC) 每年邀约、采访并撰写超过 200 个企业实践案例
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下“供应商采购指南(The Purchasing Guide)” 集合了市场上兼具知名度和美誉度的近 200 家人力资源服务商帮助人力资源从业者在采购服务时，节省时间，降低风险

主办方



联系我们：

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001-1003室 邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858 Fax：+8621 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org 网站：www.hrecchina.org