



智享会  
HR Excellence  
Center



# 第十届企业员工关系年会

2020年12月8日-9日，北京





## 联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址：[marketing@hrecchina.org](mailto:marketing@hrecchina.org)

网站：[www.hrecchina.org](http://www.hrecchina.org)



# 第三方视角下 冲突解决实践与思考

2020-12

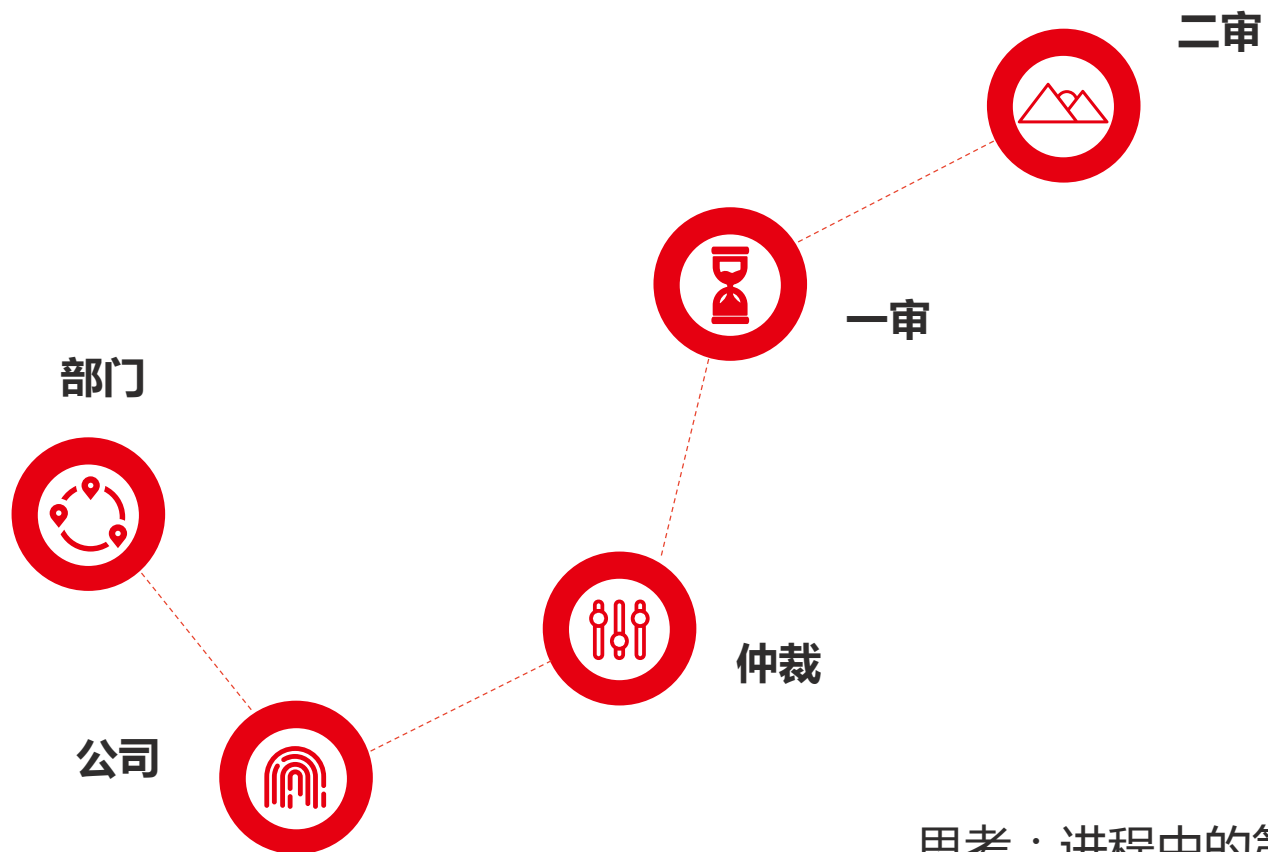
---

扎根人力  
温暖同行

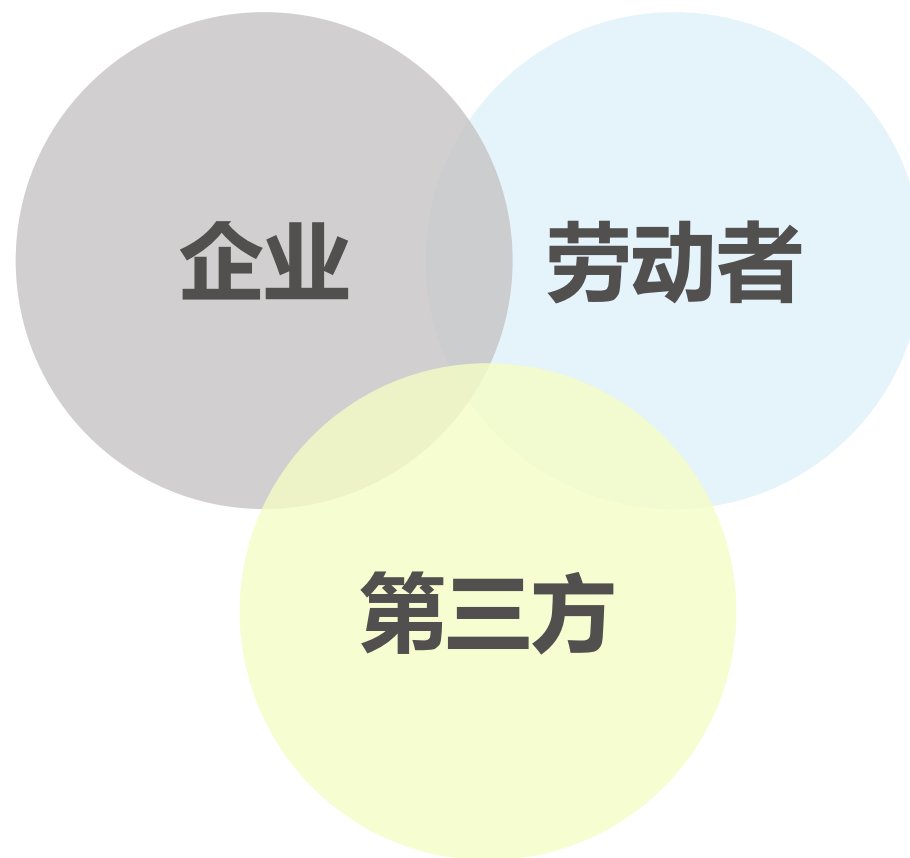
OCSSCO  
FEES

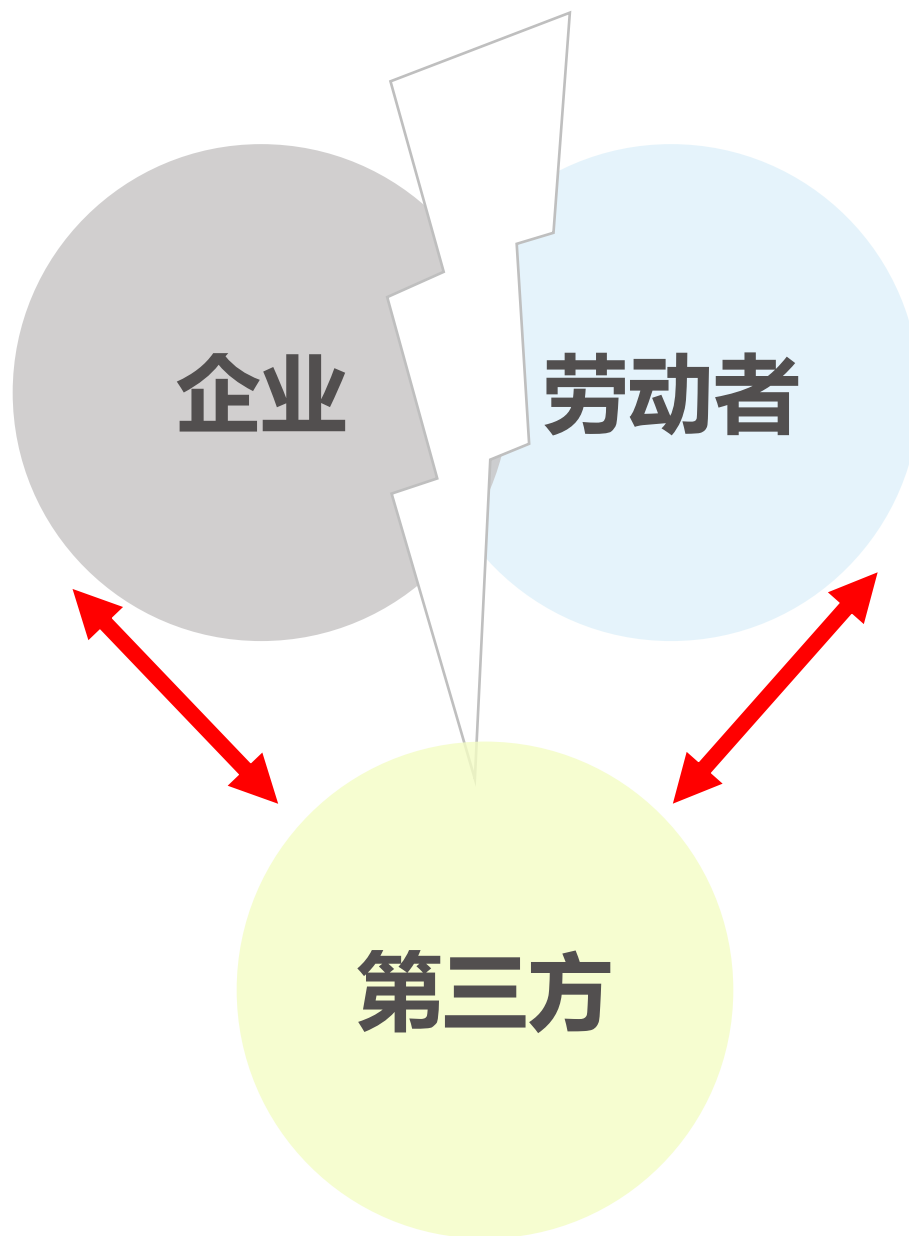
冲突解决，有哪些常见方式？

# 冲突发展进程



思考：进程中的第三方有哪些？  
哪个阶段解决最优？



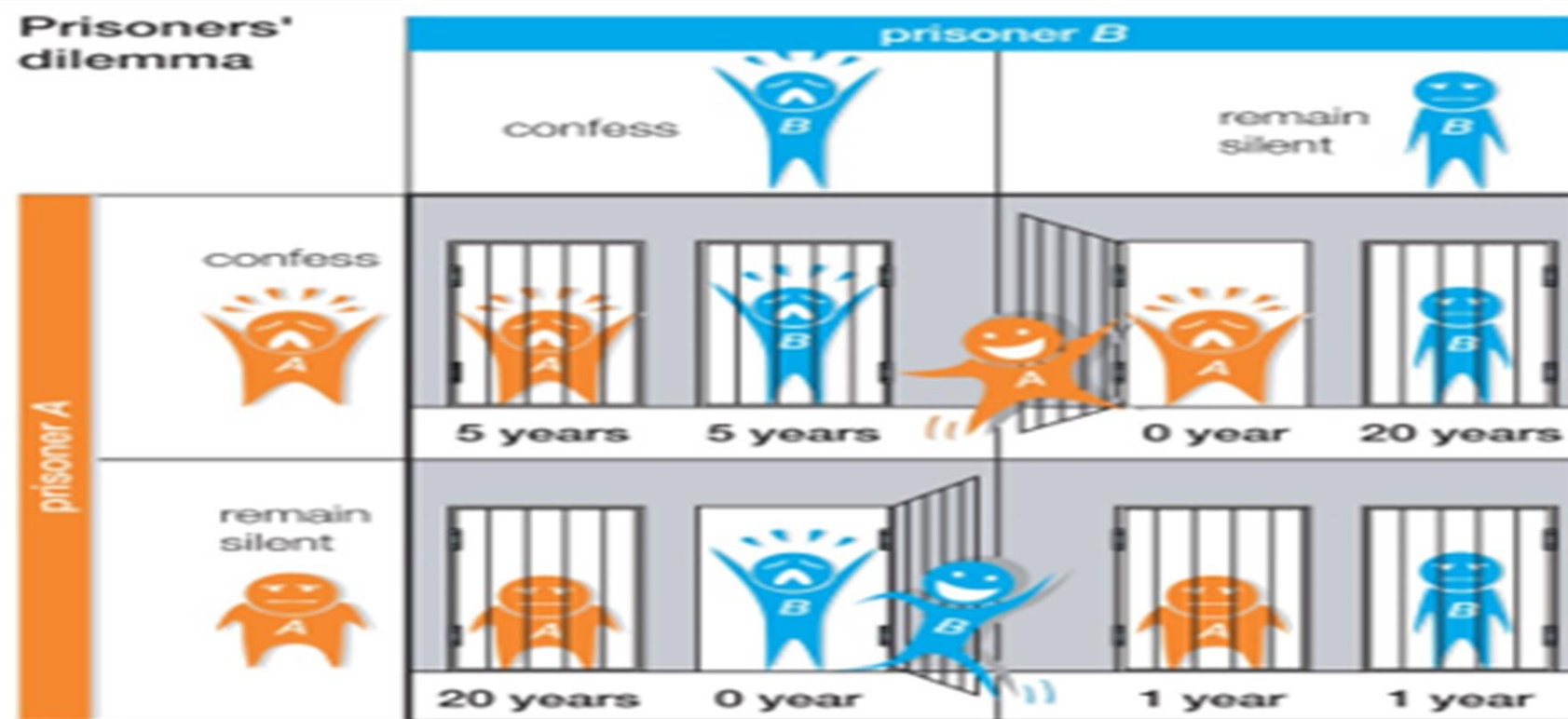


公司



员工

**All for one, one for all ...**



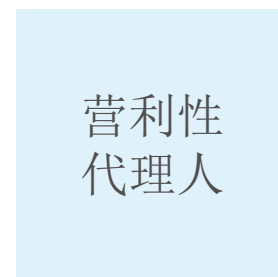
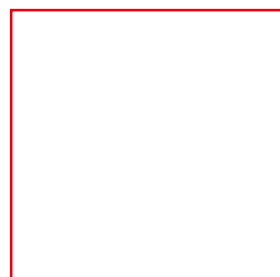
© 2010 Encyclopaedia Britannica, Inc.



Prof. dr. E. (Evert) van de Vliert



## 冲突中第三方的 8 种角色



协商解除/回家修养

公司



内部转岗



员工

赔礼道歉+重金补偿



# 第三方视角下 冲突解决实践与思考

2020-12

扎根人力  
温暖同行

OCSSCO  
FEES