



第十三届人力资源共享服务中心年会

2020年11月17日-18日，上海





联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

网站：www.hrecchina.org





多元业态下的 人力行政共享运营模式探索

雅居乐人力行政共享服务中心

目录

1 背景介绍

2 人力行政共享转型出发

3 多元业态下的共享运营探索

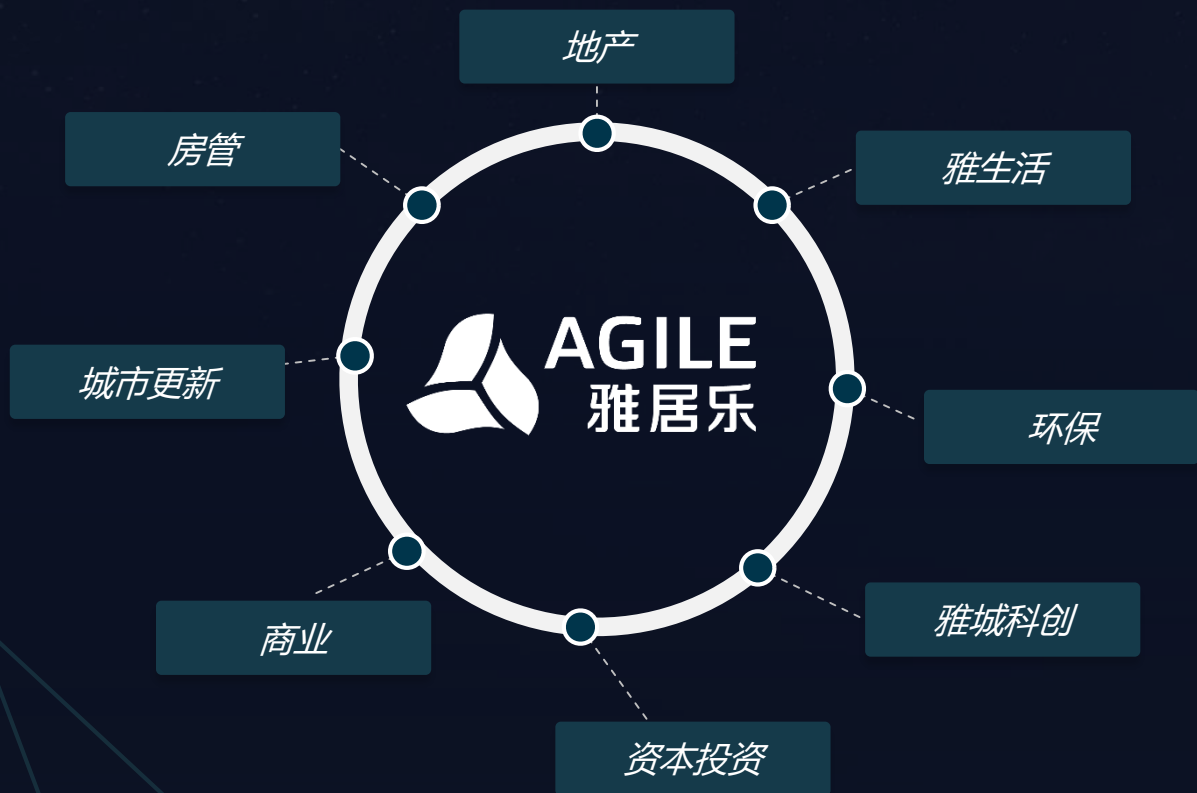


AGILE
雅居乐

1

背景介绍

关于雅居乐



始终关注人们对美好生活的追求
领先的优质生活的服务商



创立于
1992年



业务覆盖
200+城市



总资产
3000亿+



服务项目
1500+



服务员工
35000+

战略背景

公司进入以地产为主业，多元业务协同发展的时代。



输出管理制度和标准



业务可快速复制



标准化业务集约处理



提升组织效能



加强业务管控，降低风险



2

人力行政共享转型出发

面临挑战



挑战一

多元化产业集团：业务标准差异化大



挑战二

项目及员工分散：集中业务交付难度大



挑战三

系统平台：线上信息管理难度大

发展规划



人力大数据智能平台
(2022~2023)



人力核心业务交付平台
(2020~2021)



人力综合事务服务中心
(2019~2020)

产品交付



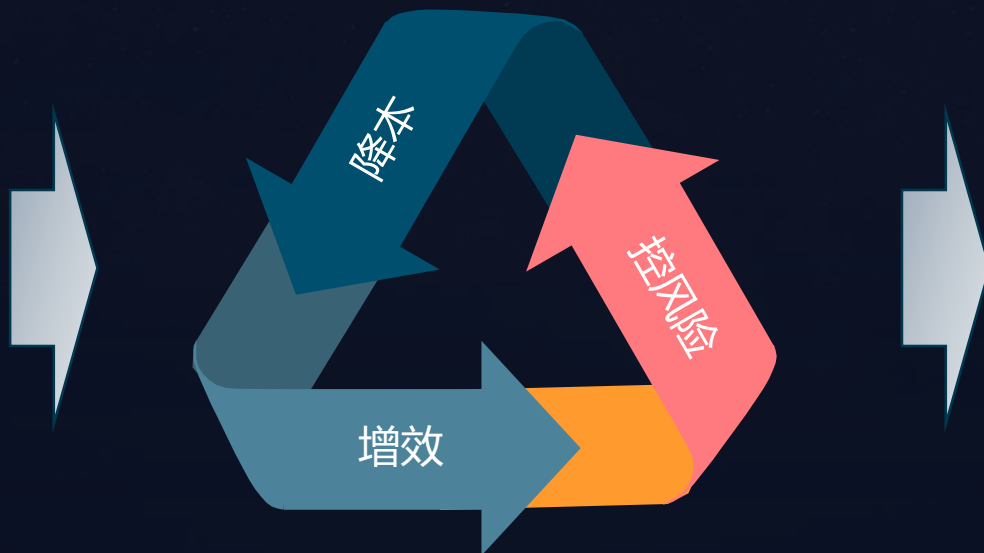


AGILE
雅居乐

3

多元业态下的共享运营探索

多元业态下的共享运营探索



**服务
模式**



**平台
整合**



**数字化
应用**



**数据
治理**



服务模式：人事业务交付

梳理业务标准，提供多业态场景下的人事流程解决方案

标准模式

精细、重体验

适用组织：资金技术驱动型



一线模式

简便、重效率

适用组织：劳动密集型

重运营
大共享

VS

轻运营
小共享

服务模式：档案共享交付

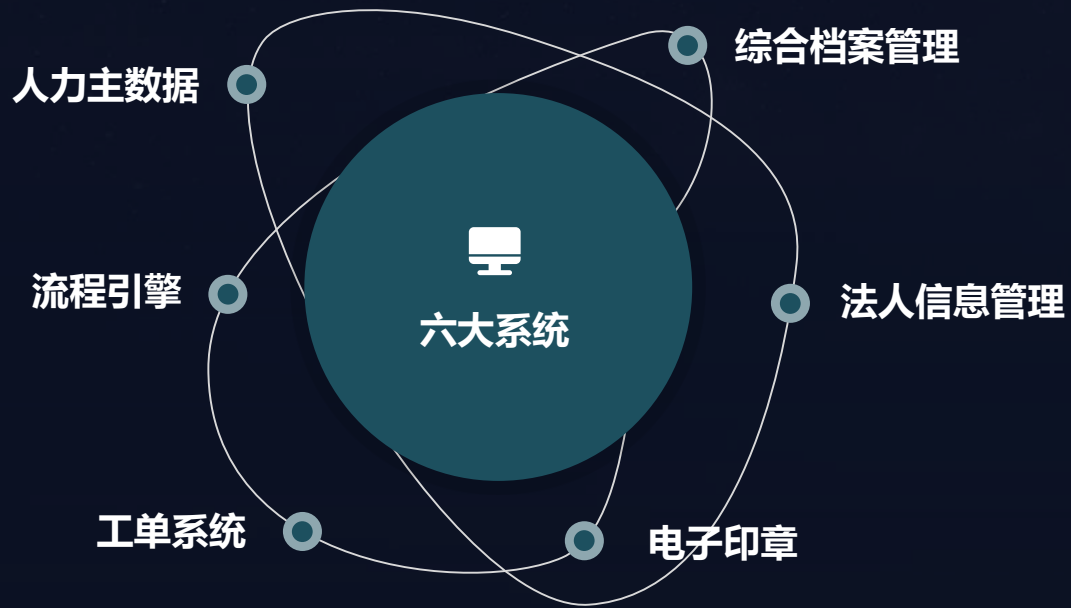
整合资源，优化管理平台构建共享服务中心，提供全方位档案服务





平台整合

整合6大系统，实现资源、数据、平台互联互通



电子证明及电子签应用：操作便捷、数据安全、成本优化

1+8

服务于雅居乐
全集团

1000+

启用合同主体

20000+

服务员工

17000+

开具电子证明/电子
合同

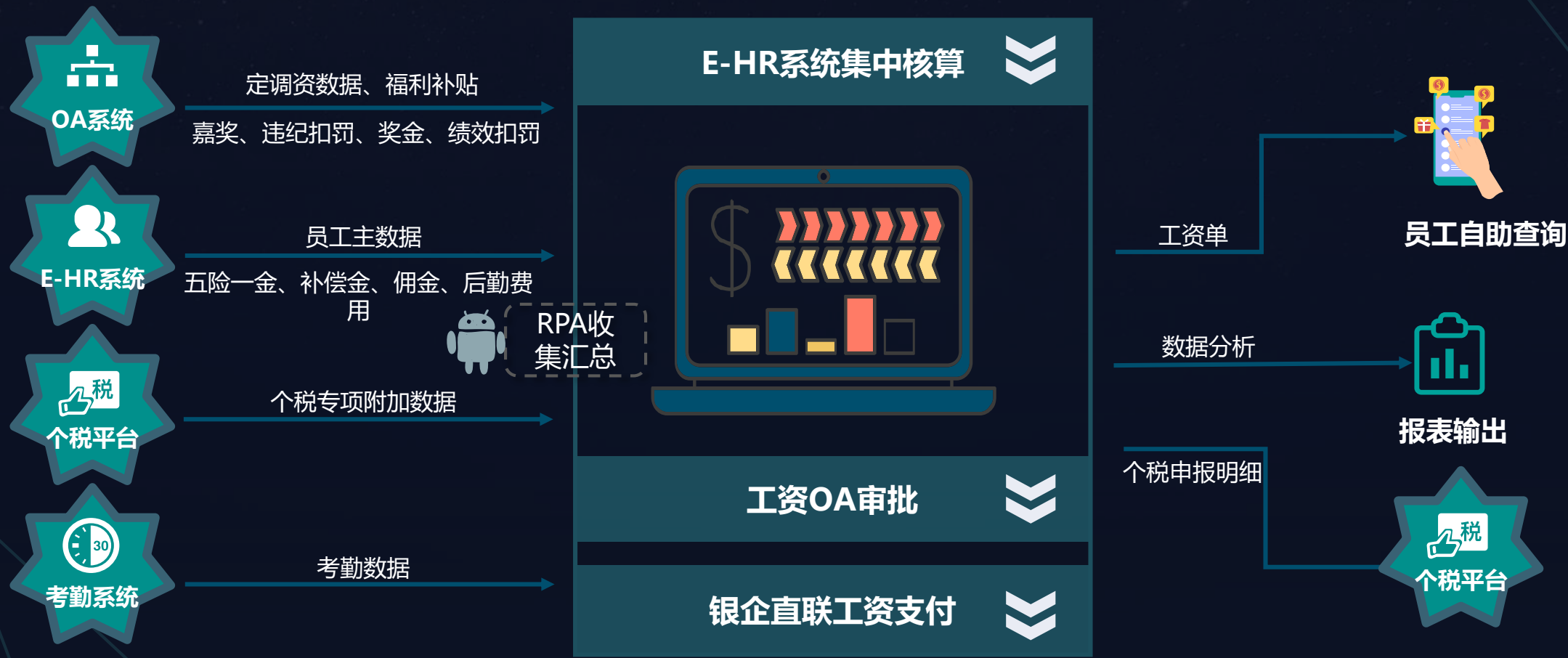
100%

电子证明效率提升

75%+

电子合同效率提升

计薪审批线上化、新技术应用、薪税一体化，实现计薪全链路管理



RPA技术探索实践：高效准确处理高重复、大批量、规则明确的事务性工作

计薪数据汇
总、校验

基于规则明确、数据规范

批量邮件定
时发送

基于大量重复性手工操作

智能语音问答机器人：提供7*24小时在线服务

员工全渠道接入

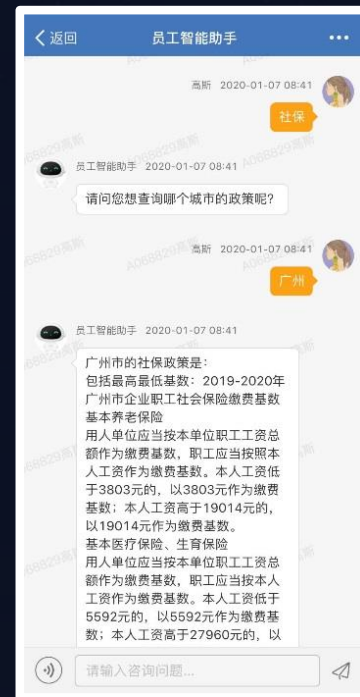


PC端
手机端

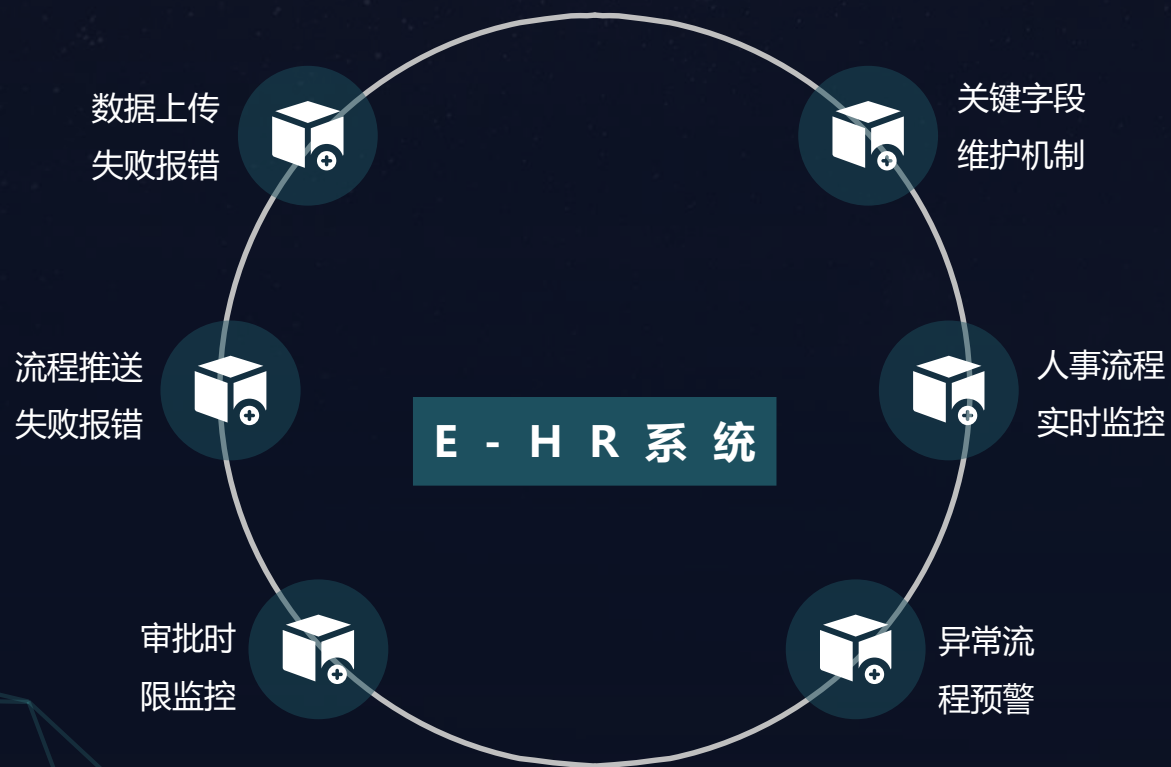
员工身份
识别分组

全功能咨询服务

- 提供人事流程、考勤、薪酬、社保公积金人力等业务咨询
- 会话次数超**20000**人次
- 准确率**80%+**



关键字段维护机制 + 流程实时监控 + 异常预警



人力数据仪表盘：可视化数据呈现



- 共享业务统计分析
- 人事流程异常监控
- 关键字段维护及监控机制
- 数据接口异常监控



AGILE
雅居乐

THANKS