



第五届销售人员培训与赋能年会

2020年12月15日-16日，上海





联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

网站：www.hrecchina.org





快速成长的新业务板块

培训体系分享

杨伟琴·伽罗

2020年12月

红星美凯龙：总资产2000亿的商业集团！



1
家居流通行业
A+H **第一股**

2
中国商业地产
第二名

三十而立
1986年创业至今
34年历程

五维一体
以“家”为核心的
全产业链布局

美凯龙爱家：红星美凯龙控股集团旗下全资子公司



2019.5.5
总裁到位



2019.8.18
“百店-千人-千万”
行业发布会（上海）



2019.10.18
南京市
第一家门店开业



2019.12.28
累计业绩破亿



2020.5.18
苏州开城

2019.5.24
确认品牌名
“美凯龙爱家”



2019.9.15
合肥市
第一家门店开业



2019.10.31
北京开城



2020目标
500+店
单月营收破亿

2020.7.18
深圳开城





房产中介——典型的劳动密集型行业

- ✓ 员工基数大，平均人效低
- ✓ 业务人员占比95%，人员流动性高

NEW

员工

STAR

- ✓ 启航计划-星火营
(岗前集训)
- ✓ 入职必修

- ✓ 梯队培养：抓牛鼻子
(抓上级 > 抓学员)
- ✓ 学习小组制
- ✓ 师徒制
- ✓ 跨级Review+辅导
- ✓ 价值观考核

- ✓ 罗汉堂
- ✓ 总裁直播间/星探
- ✓ 铁血悍将营-游学

讲师团

考核体系

线上学习平台

案例库



新经纪人岗前集训

星火言
NEW AGENT



三天两夜封闭式半军事化训练

，不认同爱家文化即淘汰！

，两门考试不合格即淘汰！

，熬不住集训辛苦即淘汰！

，有任何红线行为即淘汰！



挑战不可能、成就自我

学员分班、团队组建

用职业创业之激情
让每个生命都变得

优秀班级、优秀组别

客户第一

乘风破浪

团队

一家人就要整整齐齐

爱家，让生活更美好

顺利毕业啦！

优秀班级、优秀组别、优秀个人

星火言 NEW AGENT

星火言 NEW AGENT

星火言 NEW AGENT

星火言 NEW AGENT

星火言 NEW AGENT

星火言 NEW AGENT

星火言 NEW AGENT

罗汉堂

罗汉堂的目标

打造组织的——

• 学习力： _____

• 战斗力： _____

• 凝聚力： _____

• 人才梯队： _____

◆ 罗汉堂本质



问题提出



项目设计



方案试行



推动解决



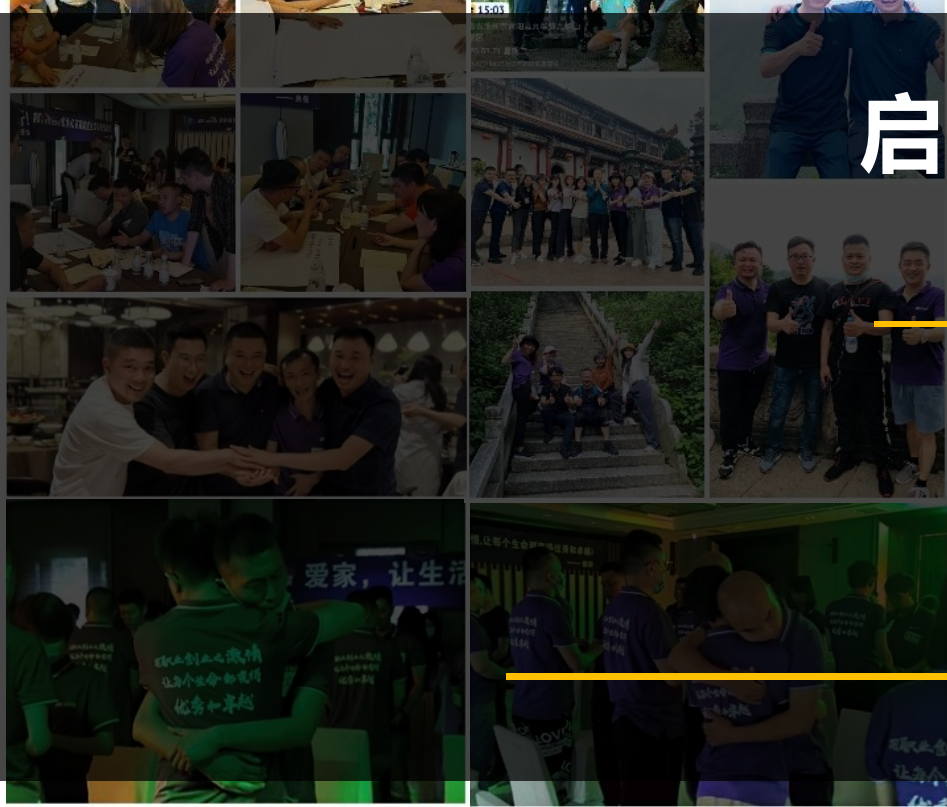
定期复盘




理想国成员庆祝罗汉堂成立合影
2020.6.1

启发，激发，自发；
有趣有料

罗汉堂





城市区域培训

学习小组制



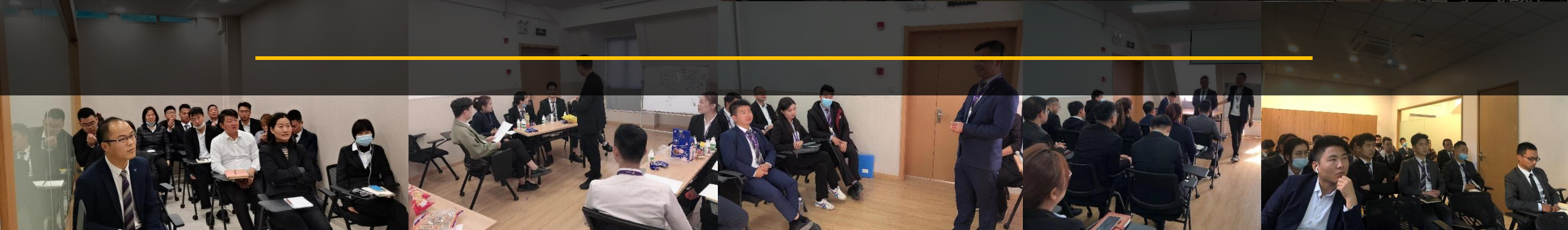
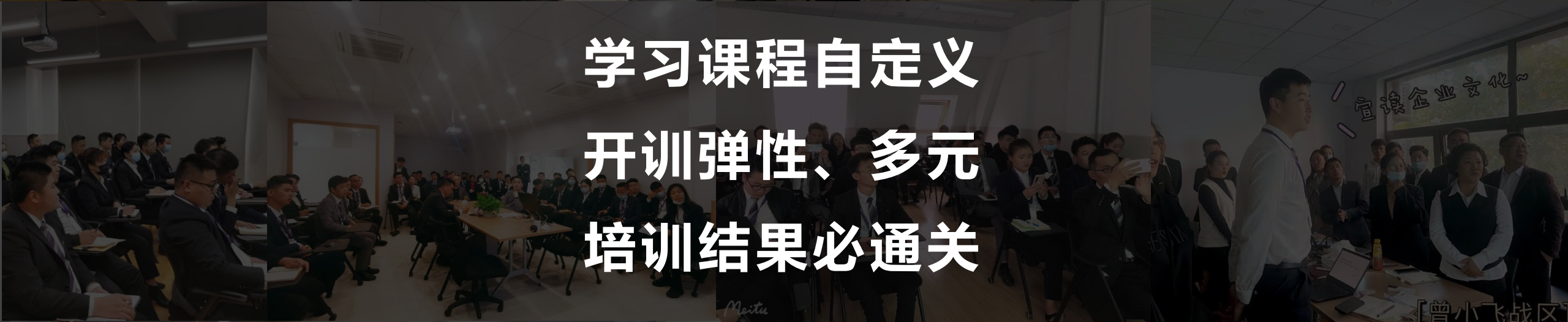


关键角色重赋能

学习课程自定义

开训弹性、多元

培训结果必通关





用**职业创业**之激情，
让每个生命都变得**优秀和卓越**！

M 红星·美凯龙
MACALLINE

Love Home
M 美凯龙爱家

感谢聆听
欢迎探讨



2020年12月