



智享会
HR Excellence
Center



第五届销售人员培训与赋能年会

2020年12月15日-16日，上海





联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax：+86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

网站：www.hrecchina.org





汇通达 “达人铁军” 的数智化赋能





目 录



- 汇通达的商业模式
- 门店的数字化升级
- 达人铁军的数智化赋能



汇通达的商业模式





农村市场和消费性独特，“城市模式”难以满足



产业端 (F)



原生商业组织 (B)



农村顾客 (C)

特性

- 缺乏完整商品和服务产业格局
- 优质产业资源难以有效下沉到农村
 - 成本高，渠道链条长
 - 城市模式“水土不服”
 - “最后一公里”难题

- 渠道地位稳固：线下渠道占比80%
- 面广、量大、分散，具备商业活力
 - 最贴近农民，最理解农民，农村顾客信赖
 - 数百万家，会做生意，经营灵活，理念独特
 - 单店收入少则数十万，多则几千万
- 经营传统，缺乏后劲
 - 缺乏工具、缺乏理念，缺乏方法、缺乏资源

- 注重社交：“熟人生意”
 - 消费很大比例依靠熟人推荐，注重商品和服务的口碑效应；
- 注重实惠：“讨价还价”“赊销购物”
 - 实惠，占便宜感觉，对于消费决策非常关键
- 注重体验：“即买即捏”“当天使用”

机会

- 构建农村产业新生态：汇聚城市优质产业资源精准，有效触达农村

- 升级农村商业网络：赋能连接原生商业组织，提效率、添活力、增收益

- 打造农村本地生活服务：为农村消费者体验更佳的商品，服务和体验



运用数字化手段，无缝链接产业端、商业零售端、消费者端

产业端

帮助产业端提质增效，让上游品牌商和服务商高效的触达农村用户！



商业零售

赋能百万乡镇零售店，帮助他们提升效率、增加收入，做大生意！



消费者

让农民同步享受到与城市无差别的生活服务体验，让生活更美好！





使命

让农民生活得更美好

愿景

成为中国领先的农村商业数字化服务平台

价值观

核心价值观：共创价值 共享成长

企业精神

Happy快乐

Talent智慧

Dream梦想



建设新商路，打造数字化服务平台



覆盖全国21个省份，会员店零售总额超3000亿

覆盖省份
21+

覆盖乡镇
19000+

会员店数量
140,000+

会员店零售总额
3000亿+

培训
40000+

累计融资
63亿元

农民家庭
7000万+

就业机会
80万+





入围2020中国企业500强，江苏唯一独角兽大满贯企业





门店的数字化升级

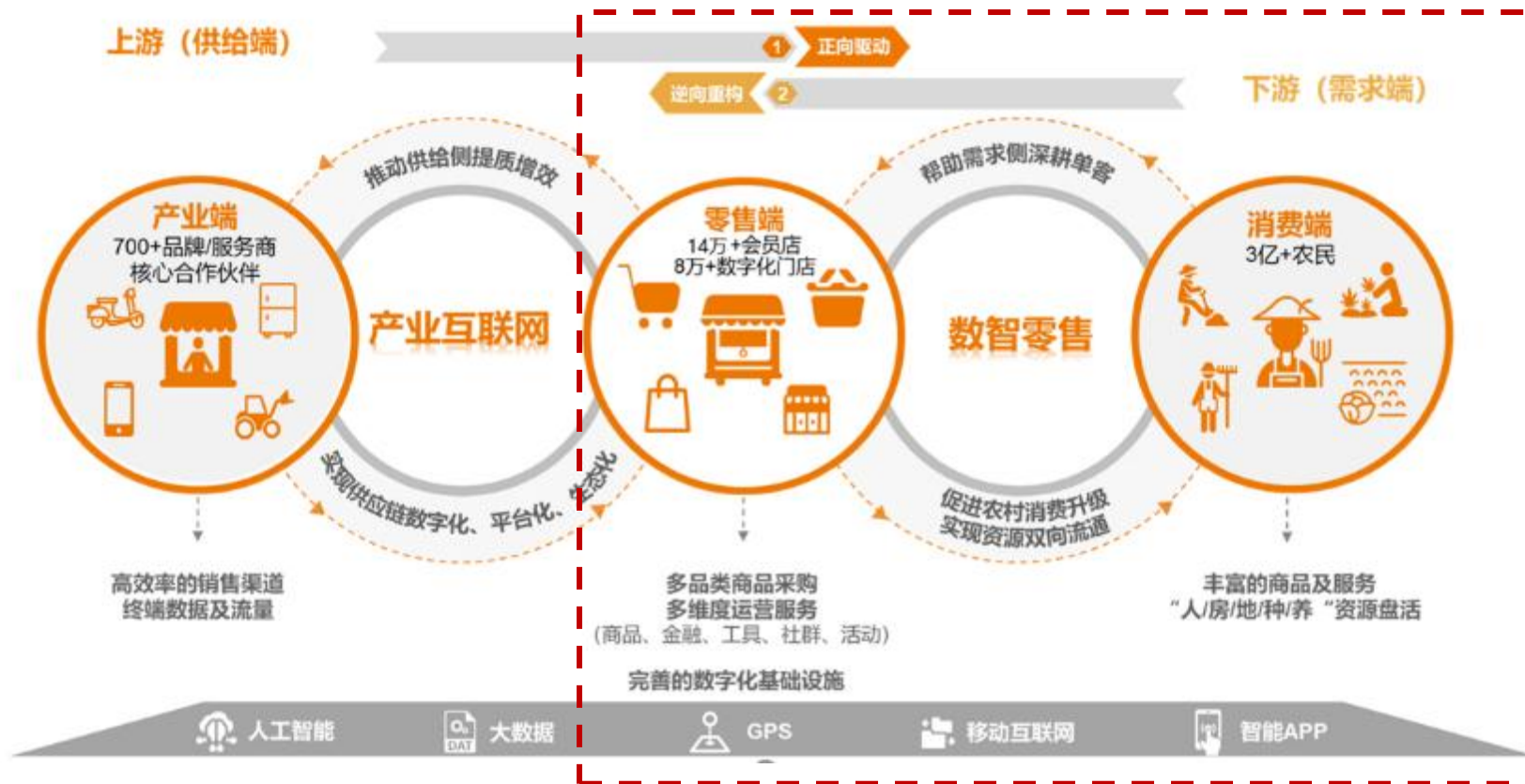




做大会员店生意是我们最大的生意



产业互联+数智零售双轮驱动，促进会员店粘度、提升会员店价值



战略定位

以会员店为中心深耕单客

战略手段

会员店数字化升级，
实现在线化帮卖促买。



整合乡镇店、赋能乡镇店、升级乡镇店

依靠乡镇店

不颠覆，不迭代

挖掘价值，盘活存量

共创、共享

会员制

- 让前台会
- 让后台更强

升级功能

- 实体店+网店+社群直播
- 三店合一，单店即平台



只做减法，不做加法

- 不改变企业所有权性质
- 让小老板变大老板
- 让传统老板成为现代老板

全面赋能

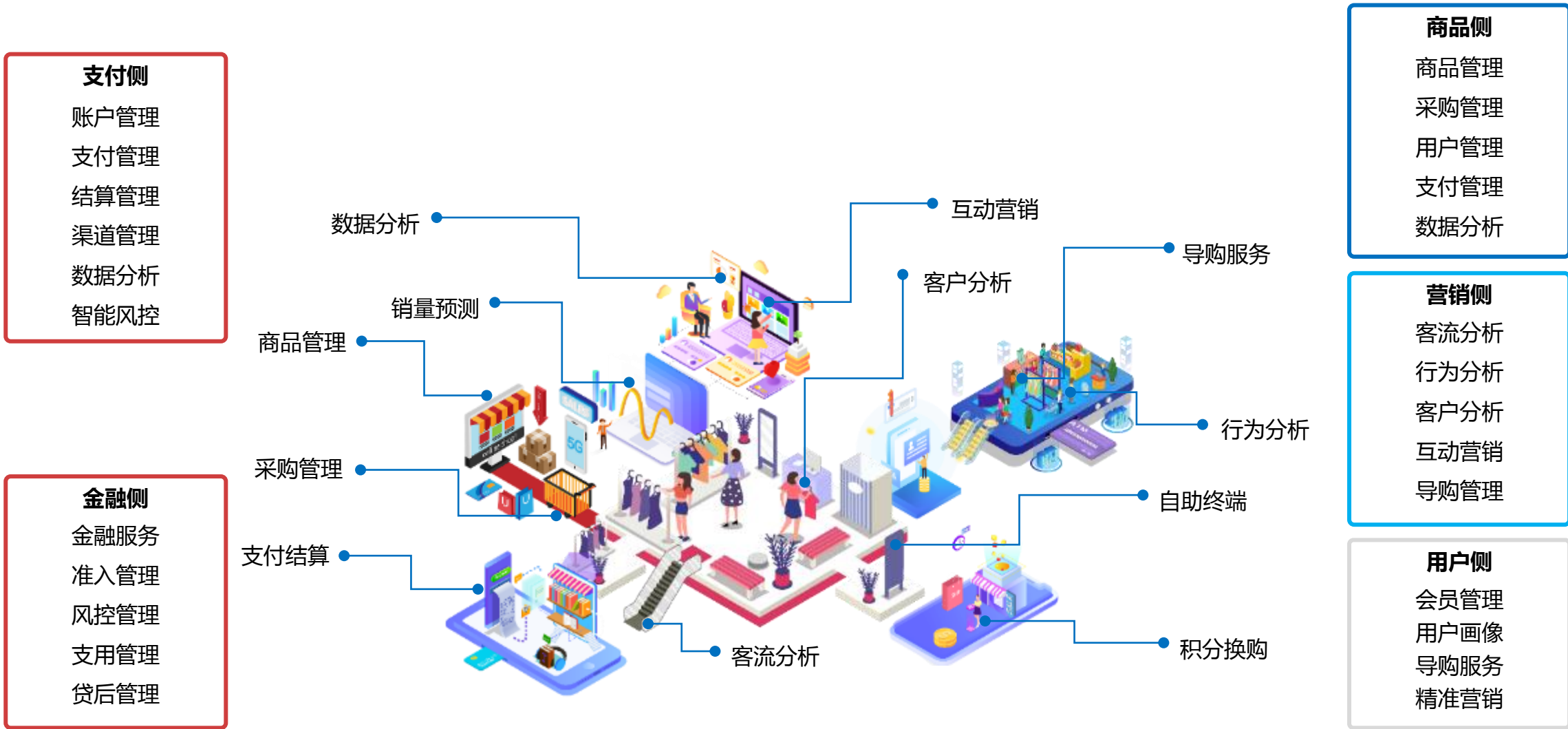
- 不仅帮卖，更重帮买
- 不仅让农民买得好，更要卖得好



会员店的数字化升级场景



以赋能B端、服务C端为核心，打造围绕消费者的购物全链路服务





5个云服务、5个智能化，赋能零售门店重构新零售消费连接

采购云

为商户提供采购预测、自动补货等一站式采购服务，积累行业数据为供应链测提供排产指导

会员云

挖掘用户行为数据、完善客户画像、构建会员成长体系，实现用户的持续触达和复购转化

电商云

打破「传统电商」困境，打造线上线下一体化的新零售解决方案，构建智慧门店IOT生态服务



支付云

提供多渠道支付能力，构建全场景的支付业务生态，为零售门店提供支付赋能

营销云

为用户提供智能营销、互动营销、社群营销、数字营销等多场景的精准营销服务，助力门店提升经营

智能补货

智能获客

智能服务

智能营销

智能金融



汇享购-单店即平台，在线化帮卖促买



通过粉丝+代理人+社群分销，实现全流程交易数字化





达人铁军的数智化赋能



会员店精细化运营，铁军网格化赋能



帮助会员店成长，达人铁军提供数字化、电商化升级服务

会员店
成长模型



会员店
服务升级

保增速

深服务

促交易

创价值

1000+达人铁军
网格化门店赋能

- 发展基础会员店；
- 完善会员店资料；
- 推广平台及工具；

- 智能终端铺设；
- 门店数字化升级；
- 培训平台和工具；
- 提升会员店粘度；

- 叠加金融增值服务；
- 策划线上线下营销活动；
- 智能门店模型分析；
- 5+赋能，5云服务；

- 智能补货；
- 智能获客；
- 智能营销；
- 智能服务；
- 智能金融；



以达人铁军为核心，建立全服务链路



运营铁军

【所属店群】 若干会员店的集合，分为深度店与基础店，该类铁军对其店群进行运营工作。



【粘性】



【活跃】



【商品】

【核心指标】 B2CGMV、B2BGMV、新增登陆粉丝、活跃会员等。

【工作方式】：微信、电话、跑店等。

拓展铁军

【所属区域】 自行认领/运营分配，对其区域下的会员店进行销售拓展工作。



【签约】



【新增】



【增值】

【核心指标】 新增会员、代理商招募、新增付费会员、综合服务收入等。

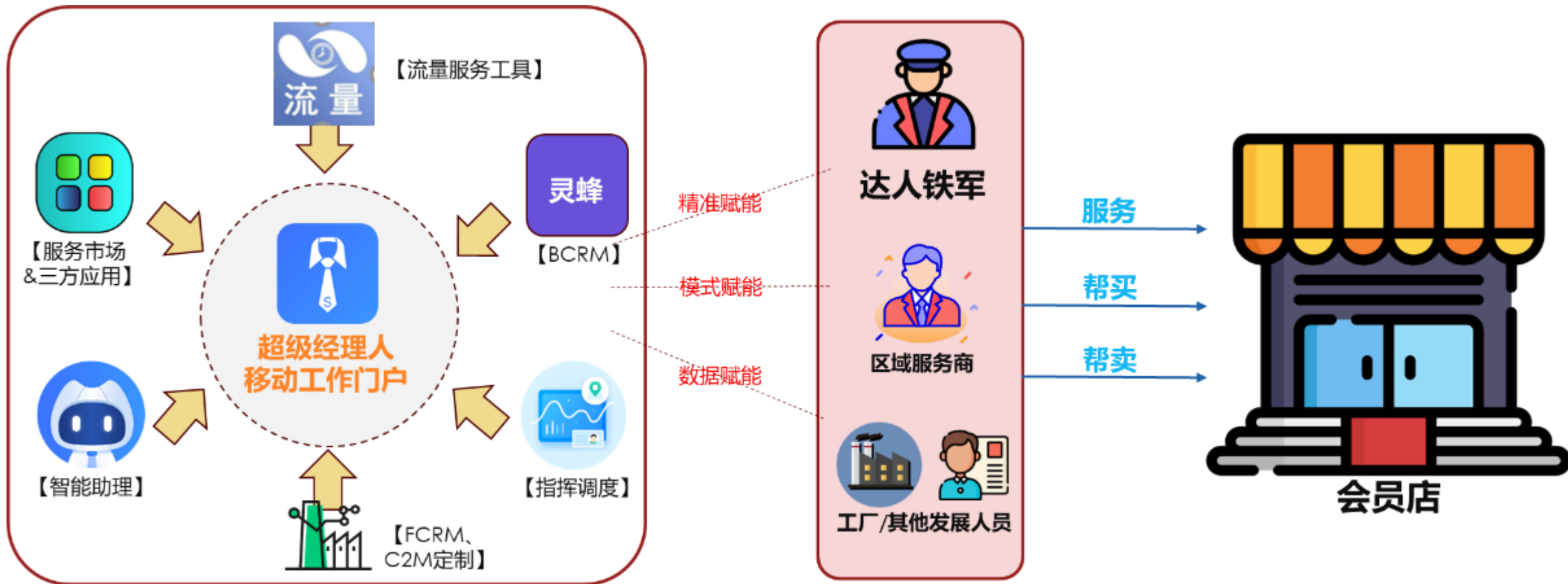
【工作方式】 陌店拜访、老店营销、举办会销等。



数智化赋能-会员店帮卖促买



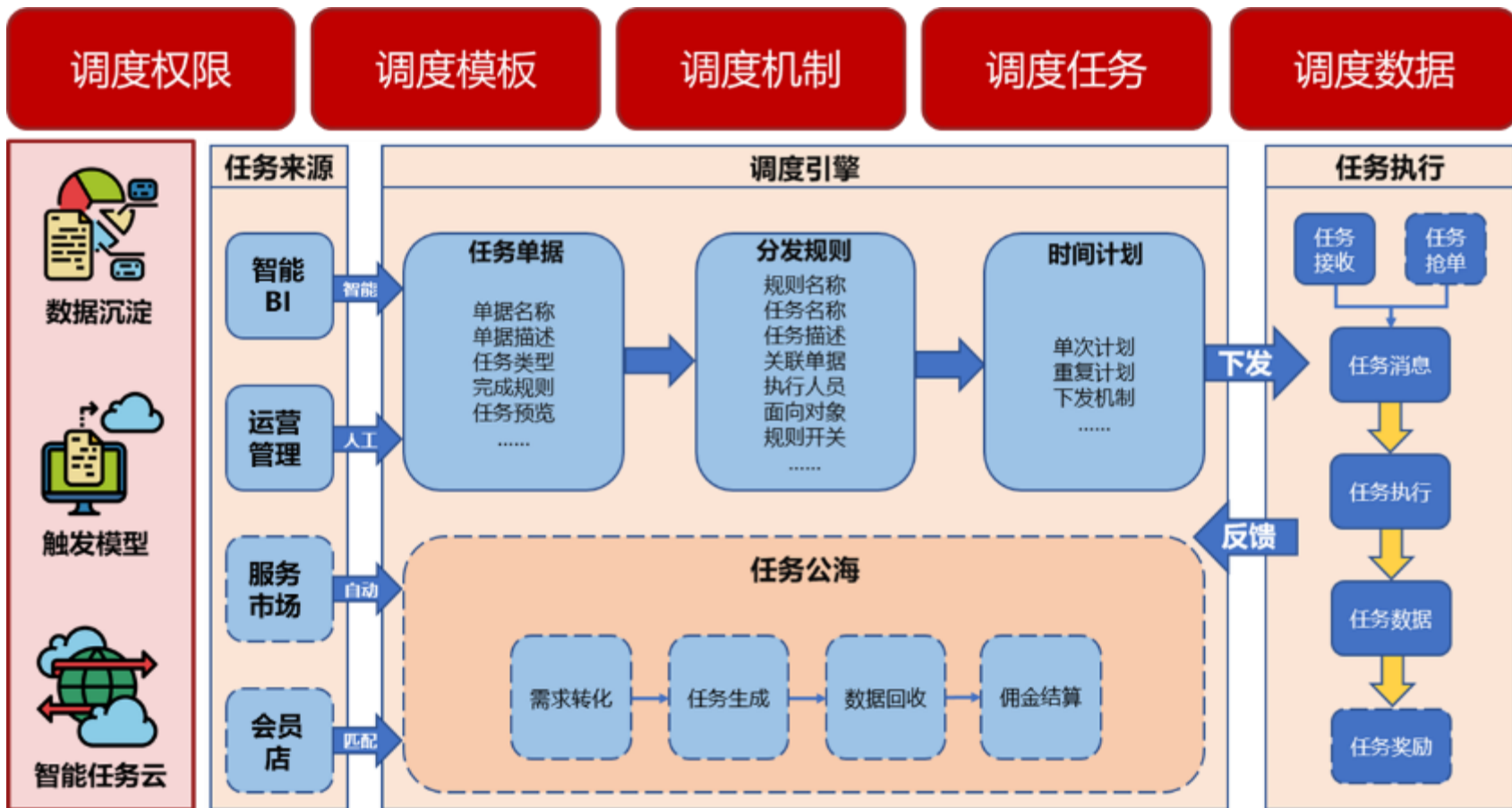
通过**智能服务产品体系**，**精准服务赋能以铁军为主的服务团队**，**服务会员店帮卖促买**



智能调度体系



业务运营人员通过智能指挥调度体系，为铁军安排日常工作任务





智能调度体系-界面



【后台界面】

运营指挥调度地图

当前铁军: 180 当前空闲铁军: 57 当前任务: 260 当日已完成任务: 87

任务指令完成数据全局可控

兵力分布及单兵信息可视化

一对一/一对多进行任务派发

任务执行过程全路径可视化

任务执行详情

当前人员: 杨刚

当前任务: 3 [查看详情](#)

任务对象: 江苏玄武电器有限公司

分配任务: 上门拜访

完成时间: 2020.2.15-2020.2.20

[确认下发](#)

【前台工具】

★互动沟通★	★促销宣传★	★用户机会★	★生意工具★	★现场服务★	★日常管理★	★数据分析★
网络电话 IM工具 通讯录 营销短信 政策下发	优惠券发放 赠品发放 二维码 电子名片	商机推送 客户机会点 客情提醒 沟通记录	代客下单 商品议价 代开发票 合同管理 竞争对手	拜访签到 服务维护 汇小组会议 汇支部会议 现场会销	工作日清 绩效KPI 生活服务 职级管理 智能助理	门店经营 跑店分析 铁军数据 目标预测 门店画像



智能调度-会员店拓展转化



提供会员店维度的各类拓展工具，支持铁军进行拉新、销售等拓展工作

- ◆ 销售线索 无法系统管理
- ◆ 线索分配 缺少有效机制
- ◆ 销售跟进 暂无工具协同
- ◆ 销售转化 缺少流程跟踪
- ◆ 销售复盘 缺少数据支持



潜在客户 → 转化 → 正式客户 → 升级 → 付费客户

- 01 客户录入**
提供潜在客户录入模块，将有意向的客户基础信息录入进潜在客户池
- 02 客户分配/认领**
将潜在客户池内的客户，依据区域或规则，分配给对应的销售人员跟进
- 03 客户跟进**
针对潜在客户进行跟进工作，包括信息维护、现场拜访、商务谈判等
- 04 客户转化**
通过合同签订/入驻协议等步骤，将潜在客户正式转化为HHD体系内的会员店
- 03 赢单**
通过销售跟进、合同签订等步骤，为正式客户提供付费客户转化流程管理与赢单分析





智能调度-会员店信息维护



铁军通过经理人APP清楚知晓会员店各项资料和报表，老板情况了熟于胸

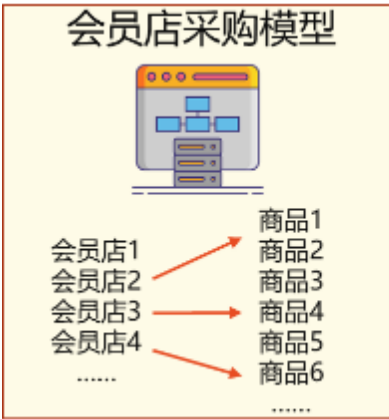
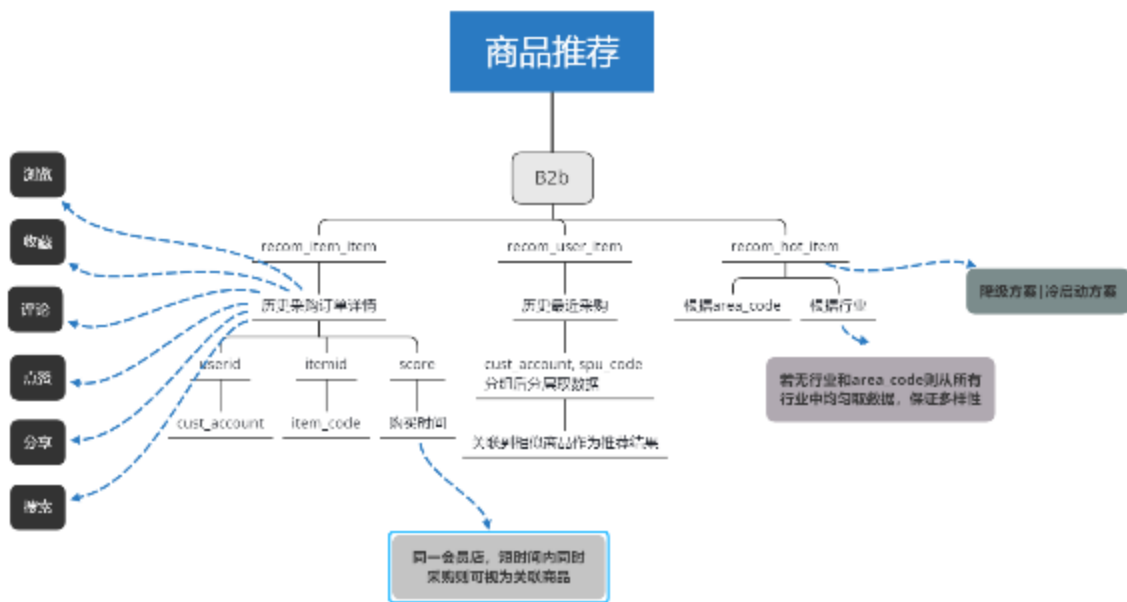




智能调度-会员店智能采购



通过智能门店分析模型，计算会员店意向采购商品，根据订单反馈数据持续优化

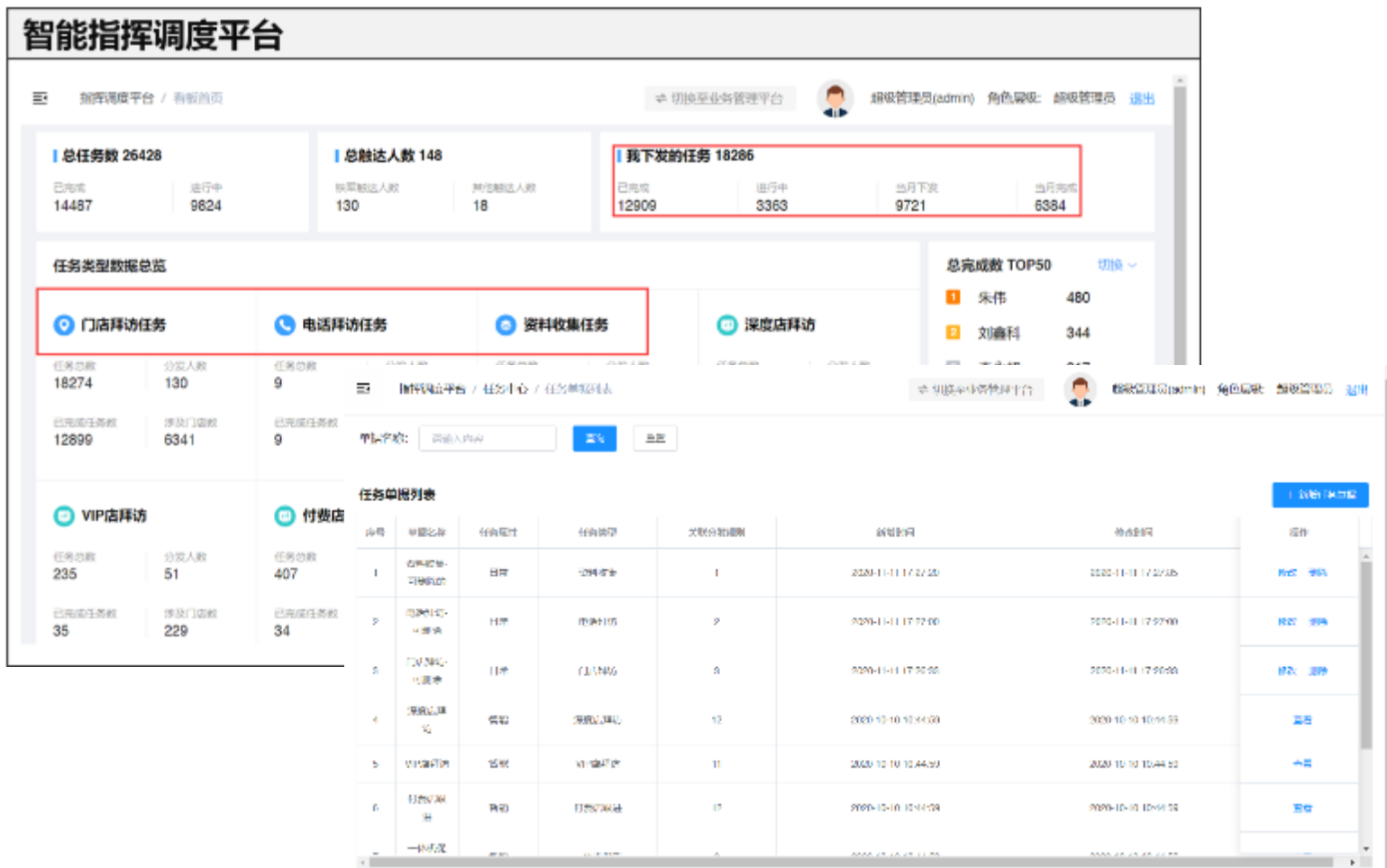




智能调度-管理任务派发



运营管理人员，通过智能运营调度平台，向铁军发布日常工作任务





通过大数据任务模型，自动给铁军推送智能任务



今天我该拜访哪些店？

总部又下B2B采购指标了，这些爆品我该给哪些店推介合适呢？



又到孙老板这里来了，我该跟他唠唠啥呢？

这家会员店的现状是怎样的，需要哪些服务呢？

上次给周老板申请了几张优惠券，不知道老板用了没有？



智能任务名称

任务完成时间

任务描述

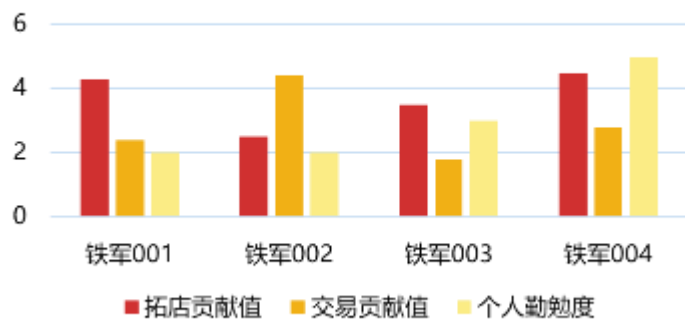
去完成相应指令

在线化管理激励

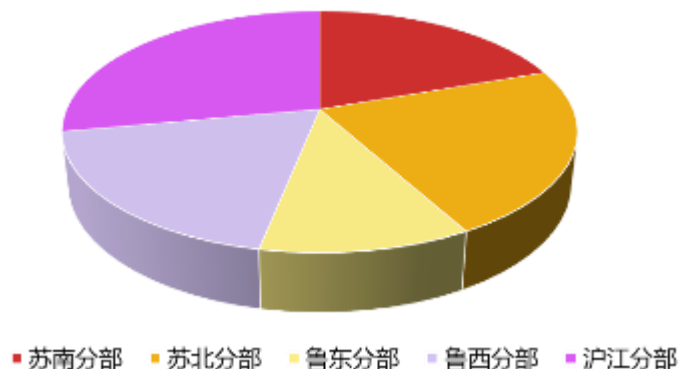


实时绩效排名，横纵向对比，知差距，助提升

【铁军绩效考核】



【拜访跑店值】



在线化培训提升



在线化培训提升



铁军专属在线学院，帮助铁军学习成长，成为专业能手与服务能手。

在线学院

课程中心

专属学堂

我的学习





三大体系支撑，全面赋能铁军的数智化升级

智能调度体系

- 会员店拓展转化
- 会员店信息维护
- 会员店智能采购
- 管理/智能任务派发

01



管理在线体系

- 考核在线管理
- 数据在线追踪
- 项目在线复盘
- 激励在线查询

02



成长提升体系

- 在线赋能学院
- 在线专属学堂
- 在线闭环反馈
- 在线实时分享

03



在VUCA时代，所有企业都将走向数字化赋能之路

谢谢

