



# 第十三届人力资源共享服务中心年会

2020年11月17日-18日，上海





## 联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax：+86 21 6056 1859

邮箱地址：[marketing@hrecchina.org](mailto:marketing@hrecchina.org)

网站：[www.hrecchina.org](http://www.hrecchina.org)





卓越成长 易路随行

# 后疫情时代 人力资源服务的变革与新生

黄恩一 ( Roger )

易路服务事业部负责人





易路  
eRoad

卓越成长 易路随行

口罩已经摘下，但疫情过去了吗？



易路  
eRoad

卓越成长 易路随行

对企业而言，疫情远不是“过去了”那么简单。



易路  
eRoad

卓越成长 易路随行

# 对企业而言，疫情远不是“过去了”那么简单。

抗风险意识的提升

这次过去了，下次呢？

高压下的商业竞争

我们的人员配置能胜出吗？

全球经济形式影响

业务如何应对市场变化？



易路  
eRoad

卓越成长 易路随行

## HR必须为管理层解答的问题

- 如何在确保业务开展的同时，控制成本？
- 如果再次隔离，怎么保证工作效率？
- 下一次危机，HR第一时间该做什么？

## // SSC共享服务中心模式兴起

— 规模、地域、业务收缩/扩张，人力资源服务需要**更强的整合力**

越来越多企业愿意接受人力资源服务外包

— 市场、环境、政策急剧变化，人力资源管理需要**快速的学习力**

## 可为何往往中国企业的SSC/服务外包，总是不尽人意？

### 链接与管理较弱

一站式能力较低，所谓整合仅仅停留在窗口

### 沟通效率较差

依然需要本地化资源

### 自动化程度低

手工出错率高，效率低下

### 员工体验下降

少了面对面、一对一的服务沟通，体验急剧下降

### 各地政策变动

各地有自己的情况跟想法，却需要HR统一处理

### 突发事件处置

如果再次遭遇“疫情”，企业该何去何从？





易路  
eRoad

卓越成长 易路随行

# 科技赋能 重塑人力资源服务价值



易路  
eRoad

卓越成长 易路随行

一站式数据管理服务 + 数据分析平台 + 最佳实践方案 + 数十家服务供应商落地



# 精准、高效、立体可视化的薪酬管理

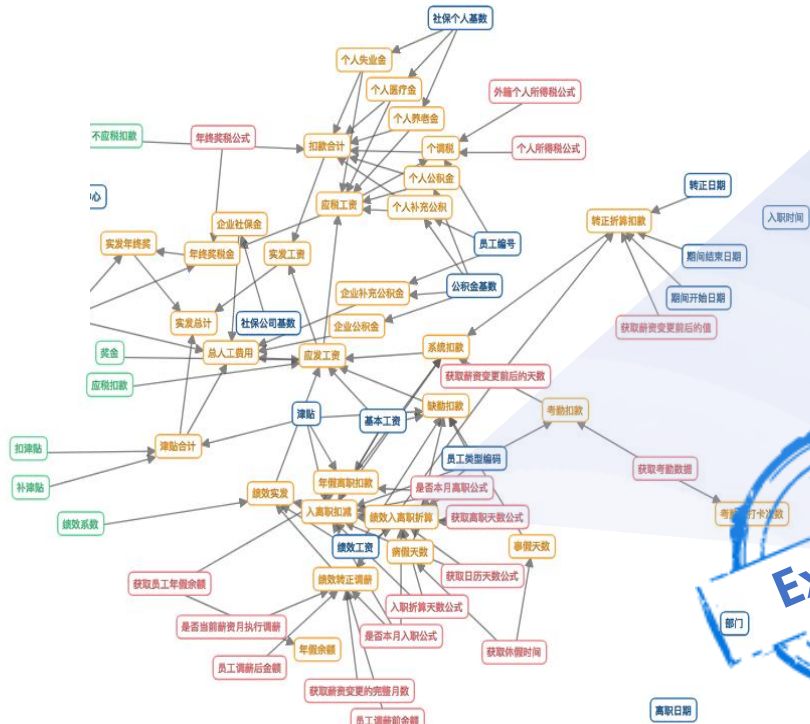
薪资构成解析图

输入项

计算项

计算函数

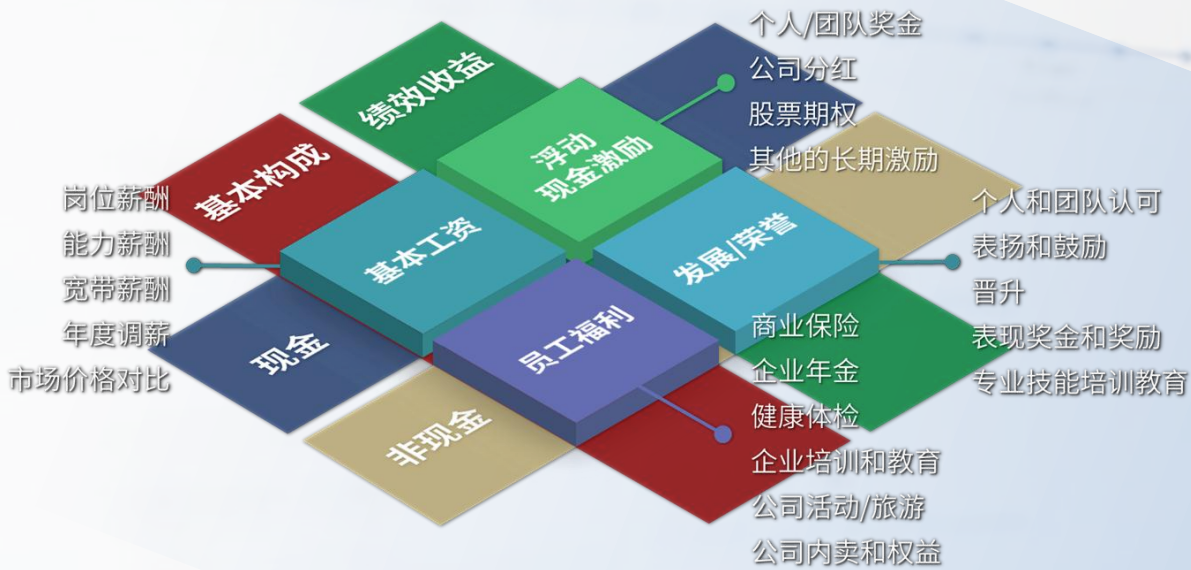
引用项







# “全面薪酬” 呈现企业付出成本，提升员工体验



薪资计算外包

人事外包

HR全国法顾通

灵活用工与服务外包

弹性福利规划

积分兑换平台

保险与医疗

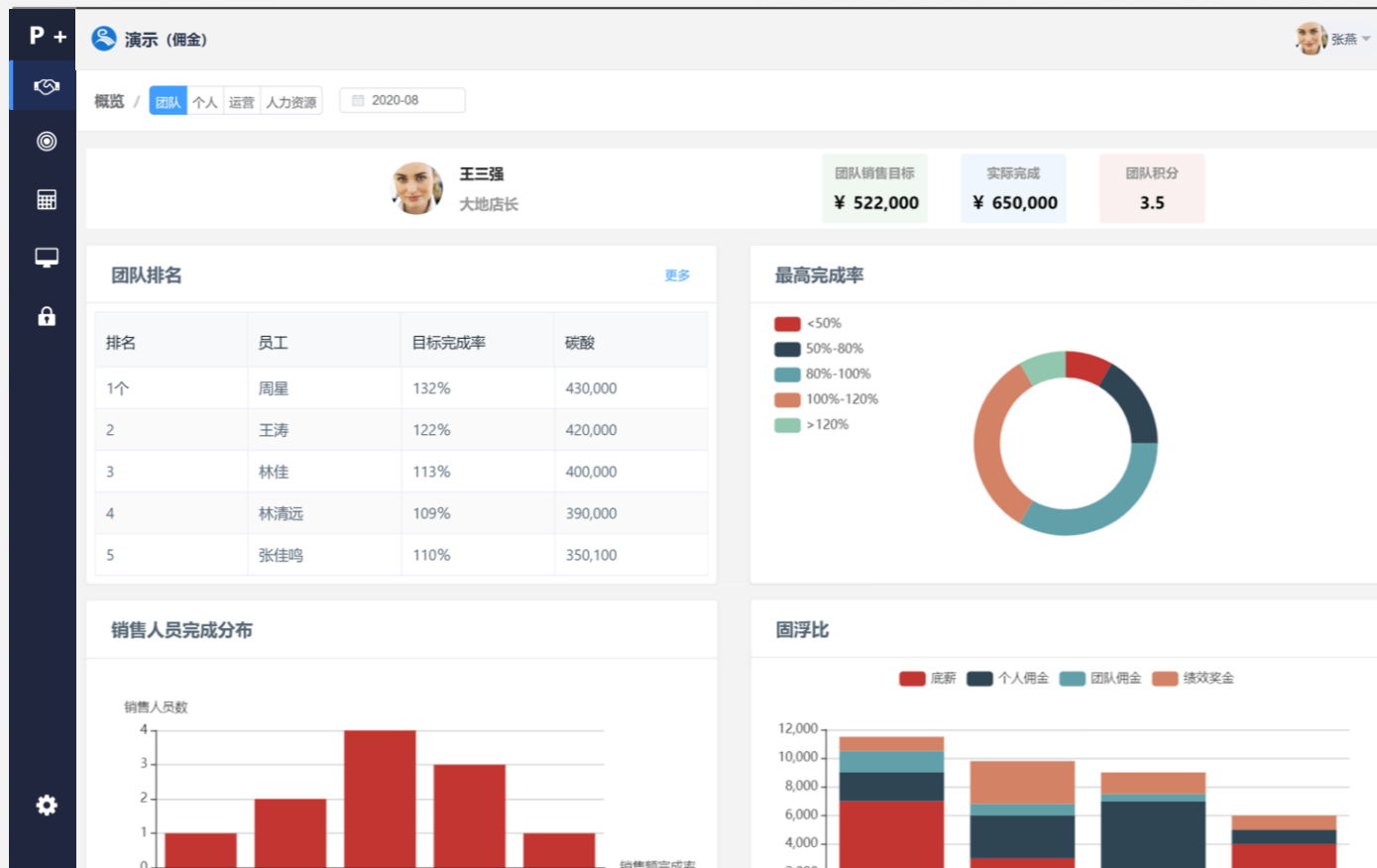
长期激励方案



易路  
eRoad

卓越成长 易路随行

# 一站式工作台，随时总览人力资源动态



## 5分钟搞定远程快速入职

适用大量招聘、远程入职、灵活用工等多种场景

# 快速入职介绍

智能、丰富且畅快的员工体验式服务



## 在线搞定合同签约

高效签约，严格加密，数据安全，具有法律效应



# 电子合同介绍

智能、丰富且畅快的员工体验式服务

擅长人力资源问答的智能机器人

内置专业知识库，问题智能识别，使用便捷

# 服务机器人介绍

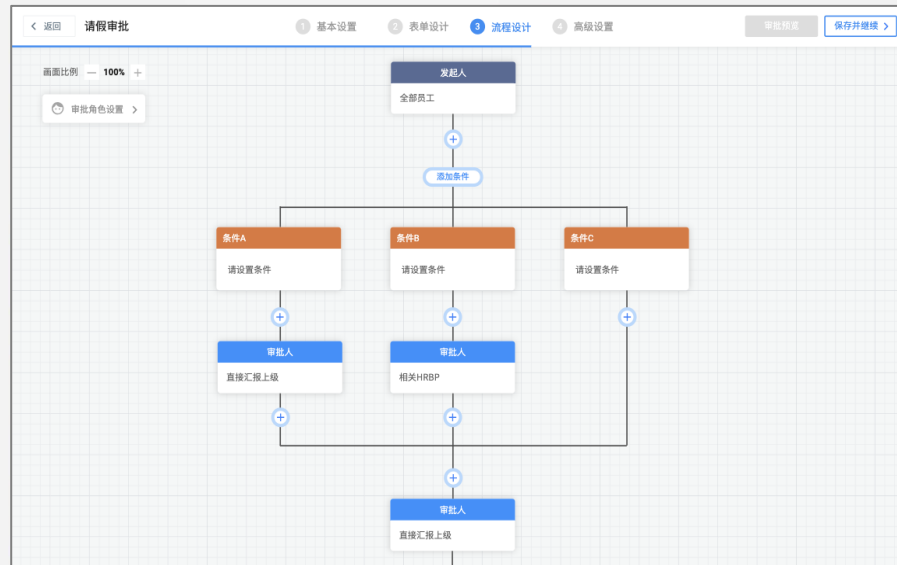
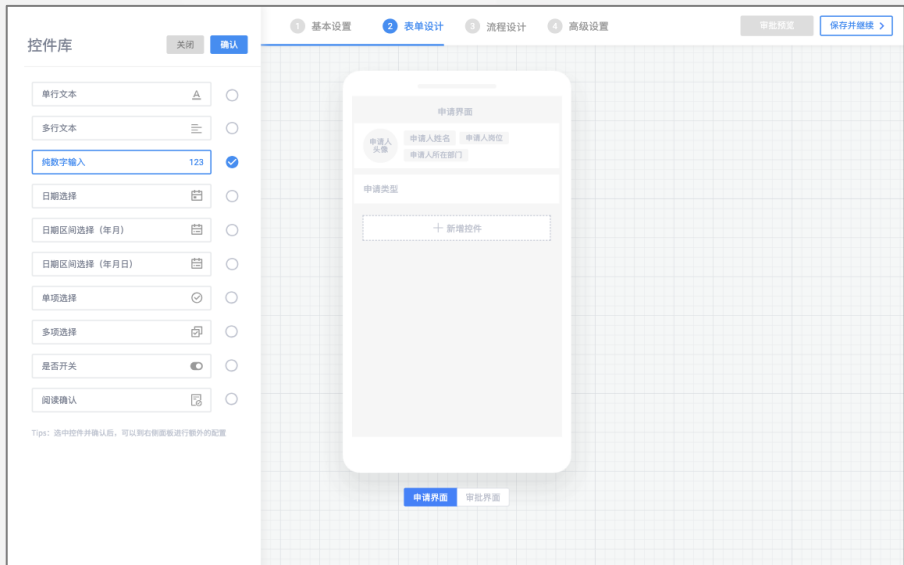
智能、丰富且畅快的员工体验式服务



易路  
eRoad

卓越成长 易路随行

# 自定义 workflow & 可视化审批管理





易路  
eRoad

卓越成长 易路随行

# 易路

## 不止于此



### 柔性组织

- 多重虚拟组织/批量调整
- 移动协作/持续学习
- 敏捷工作流与易用表单
- 多元宽松的发展路径
- 细颗粒度授权至一线

### 持续绩效

- 企业战略解码/目标对齐
- 支持KPI/OKR等多种管理模式
- 敏捷沟通持续反馈
- 魔方校准激发潜能
- 绩效持续改进

### 数字化激励

- 实现企业战略目标
- 激励方案数字化
- 实时监控方案效果
- 持续调整达成最优解
- 提升组织竞争力

### 全面薪酬

- 平衡控制成本
- 坚若磐石的核算引擎
- 方案模拟/差异溯源
- 集团模板控制
- 全面体现员工整体薪酬

# 科技赋能人力资源服务，帮助业务效能进化

