



第十三届人力资源共享服务中心年会

2020年11月17日-18日，上海





联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax：+86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

网站：www.hrecchina.org



数字化技术在HR SSC

施耐德电气·中国

Mars GE 2020

我们引领全球能源管理和自动化领域的数字化转型

2019财年关键数据

5% 的营业收入用于研发

272亿欧元

2019年收入

41%

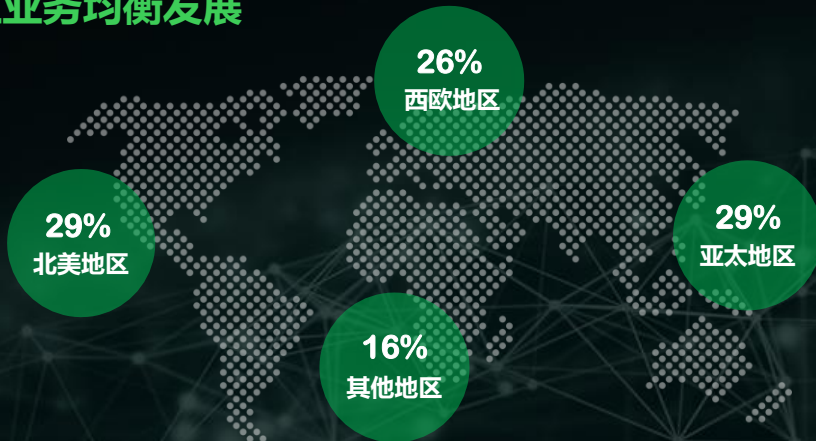
的营业收入来源于新经济体

135,000+

名员工，业务遍及100多个国家

全球各地区业务均衡发展

(2019年收入来源)



两大业务

工业自动化

23%
€6 billion

能源管理

77%
€21 billion

一直引领能源管理的数字化进程

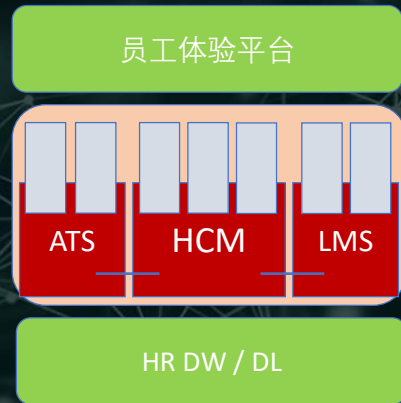


提纲

- 施耐德电气的人力资源系统
- 电子签
- 小中台
- 精准推送

跨国公司的人力资源系统限制

- ◆ 员工主数据等本地化需求不大的系统，都必须使用Global的方案
- ◆ 市场上没有完美的大而全而且便宜的HR系统，逼迫我们不得不采购各种不同供应商的产品，以便拼凑符合本公司特色的数字化HR系统体系
- ◆ 多年的滚动部署积累了大量遗留系统（技术过时但由于更换成本高被迫继续使用）
- ◆ 所有系统上线需要总部的审批和支持，即使是本地的需求
- ◆ 公司业务快速发展要求HR服务部门更敏捷、更透明、易扩展，要求HR系统体系具有像乐高积木一样的快速集成能力



异构系统集成打造员工体验链

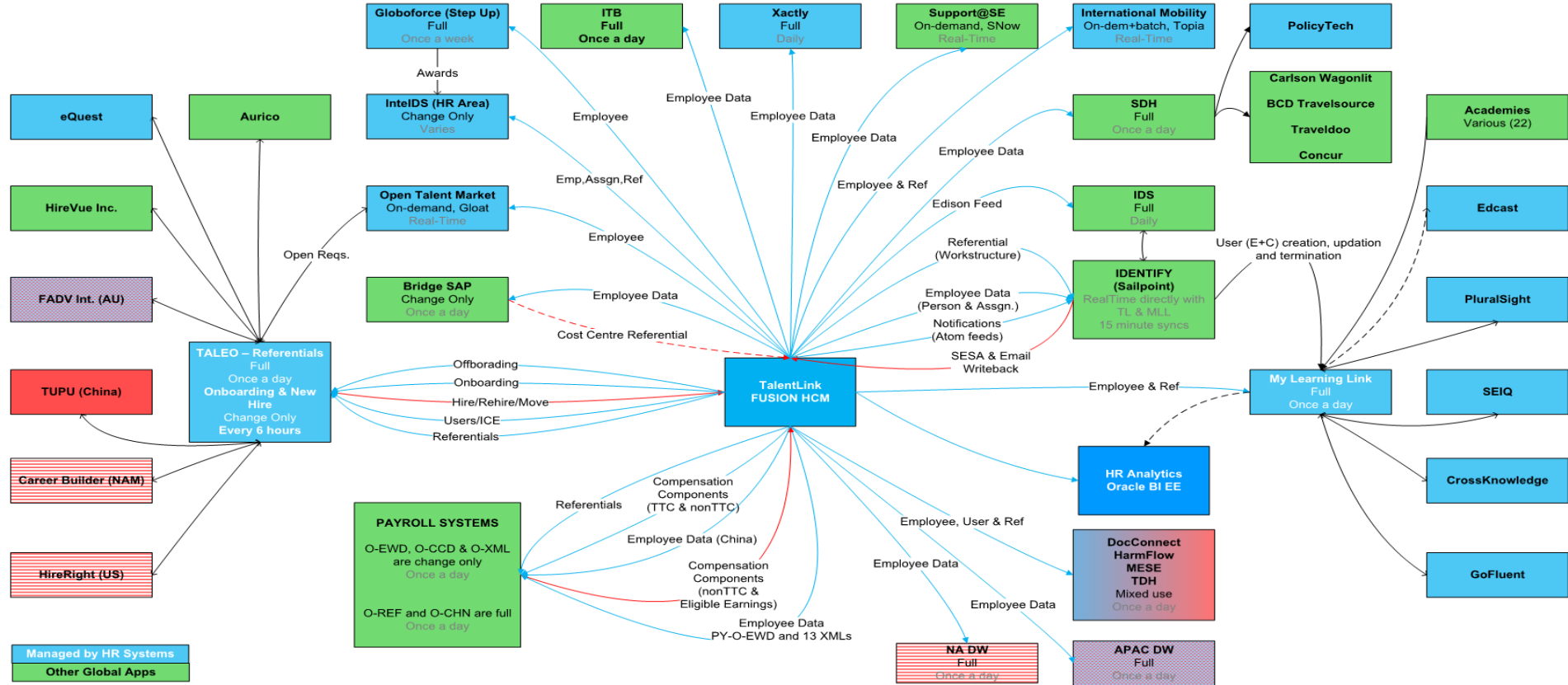
施耐德电气的现状



Life Is On

Schneider
Electric

Global系统接口有向图举例



电子签

❖ 业务痛点：签署多，用章多，流程多，地域多，文件多，员工多，类型多，费用多，问题多；

❖ 时代背景：新冠疫情，无接触签署；

❖ 有法可依：《电子签名法》+《劳动合同法》

The screenshot shows the official website of the Ministry of Human Resources and Social Security of the People's Republic of China. The page features a navigation bar with various menu items such as '国务院' (State Council), '总理' (Premier), '新闻' (News), '政策' (Policy), '互动' (Interaction), '服务' (Service), '数据' (Data), '国情' (National Conditions), and '国家政务服务平台' (National Government Service Platform). The main content area displays a document titled '人力资源社会保障部办公厅关于订立电子劳动合同有关问题的函' (Notice of the Ministry of Human Resources and Social Security on Issues Related to the Conclusion of Electronic Labor Contracts). The document is dated March 4, 2020, and is addressed to the Beijing Municipal Bureau of Human Resources and Social Security. The text of the document discusses the use of electronic labor contracts during the COVID-19 pandemic, stating that they are legally valid if they meet certain requirements for electronic signatures and data integrity.

中华人民共和国中央人民政府
www.gov.cn

国务院 总理 新闻 政策 互动 服务 数据 国情 国家政务服务平台

首页 > 政策 > 国务院政策文件库 > 国务院部门文件

标 题：人力资源社会保障部办公厅关于订立电子劳动合同有关问题的函 发文机关：人力资源社会保障部办公厅

发文字号：人社厅函〔2020〕33号 来 源：人力资源社会保障部网站

主题分类：劳动、人事、监察\劳动就业 公文种类：函

成文日期：2020年03月04日 发布日期：2020年

【字体：大 中 小】

人力资源社会保障部办公厅关于订立电子劳动合同有关问题的函

人社厅函〔2020〕33号

北京市人力资源和社会保障局：

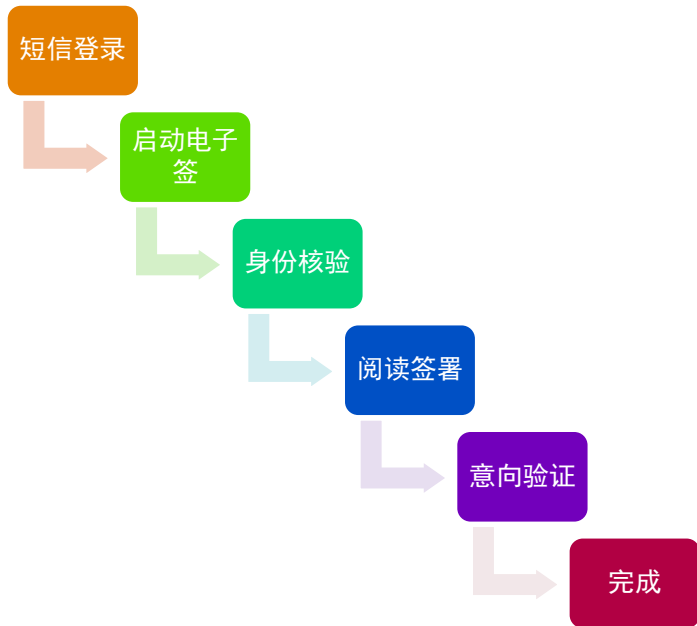
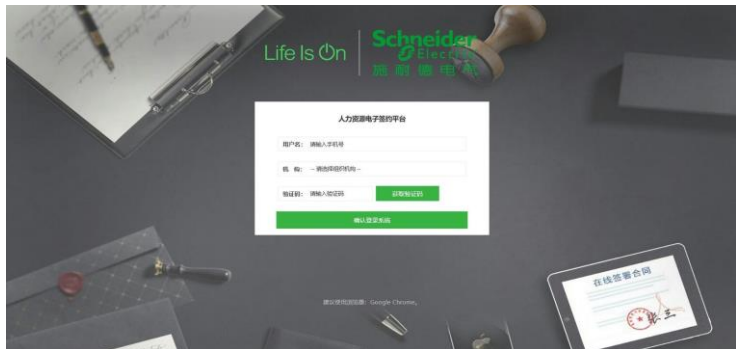
你局《关于在疫情防控期间开展劳动合同管理电子化工作的请示》收悉。经研究，现答复如下：

用人单位与劳动者协商一致，可以采用电子形式订立书面劳动合同。采用电子形式订立劳动合同，应当使用符合电子签名法等法律法规规定的可视为书面形式的数据电文和可靠的电子签名。用人单位应保证电子劳动合同的生成、传递、储存等满足电子签名法等法律法规规定的要求，确保其完整、准确、不被篡改。符合劳动合同法规定和上述要求的电子劳动合同一经订立即具有法律效力，用人单位与劳动者应当按照电子劳动合同的约定，全面履行各自的义务。

人力资源社会保障部办公厅

2020年3月4日

人力资源电子签约平台说明



RPA与低代码、中台的关系

三种技术相辅相成，RPA打通数字化转型“最后一公里”

作为企业服务中担当重要角色的三种技术，RPA、低代码、中台各司其职又相辅相成，共同推动企业供给端发展。中台作为连接前后台系统的中间层，对前台业务的敏捷性形成强力支撑。低代码开发平台通过拖拉拽快速搭建应用降低开发成本并灵活更新迭代。RPA在不侵入原有系统的同时，完成企业自动化的最后“一公里”，减少人为重复、繁琐的工作任务，实现业务人员劳动力释放。同时，RPA可以作为接口打通底层数据，进行跨系统数据整合，且本身具备中台和低代码属性，中台在执行过程中需要调用大量数据，又可以通过低代码完成引擎的搭建，三者功能相互补充共同助力企业数字化转型。

RPA和低代码、中台的关系

➤ **低代码**：关键能力在于将应用场景的功能模板化，并降低开发人员的门槛。

➤ **低代码VS RPA**：低代码指将研发人员的成果进行复用，RPA则强调对业务人员重复操作的自动化替代。

➤ **低代码&RPA**：RPA产品本身具备低代码属性，可以降低RPA使用人员的操作门槛。



➤ **中台**：中台的关键能力在于对前后台系统的连接，聚合和治理跨域数据。

➤ **中台VS RPA**：中台更多是对服务的封装，创新程度大，投入成本高，周期长，RPA机制相对灵活。

➤ **中台&RPA**：RPA平台本质上也是一种业务中台，企业建立的中台多数以数据层面为主，而RPA构建的中台是直接面向流程，共同解决前端业务数据整合和处理。

三者相同点及联系

一定通用性

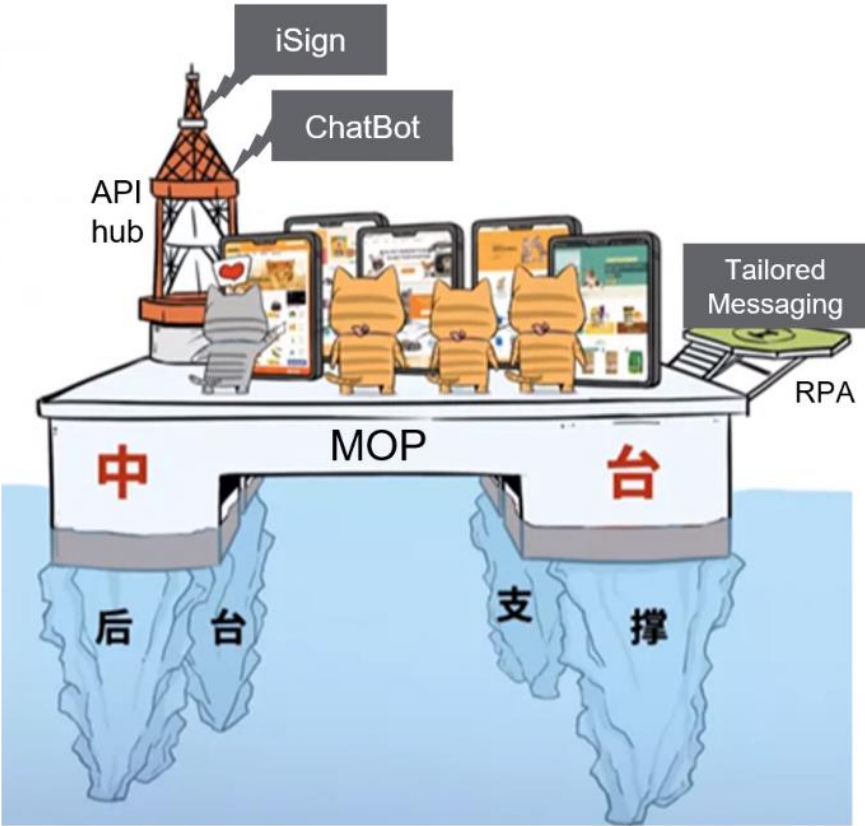
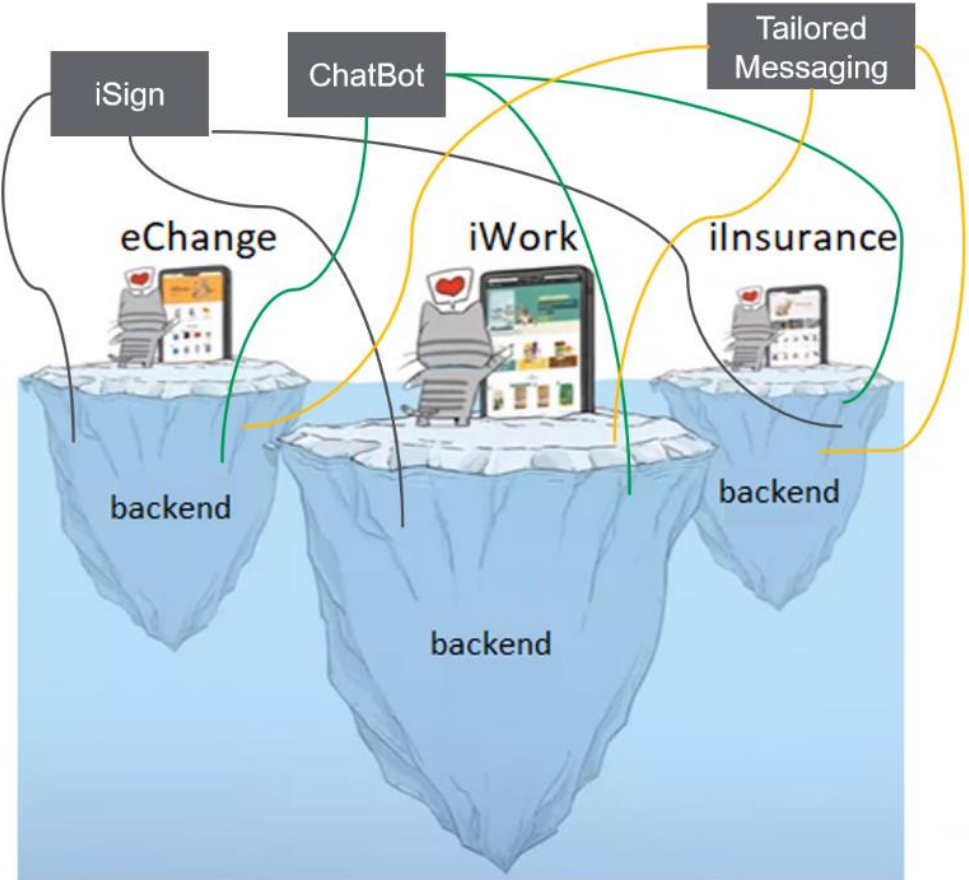
实现组织敏捷

打通数据孤岛



中台更侧重于对前后台系统的链接，低代码则在前端应用和后端开发中都会发挥本身快速集成的功能，RPA相对低代码和中台，更偏向于前端业务和员工之间的交互，作为数字员工完成企业自动化“最后一公里”。三者相互补充，共同协助企业进行数字化转型。

Why need MOP (middle office platform)?



Values of MOP



支撑不确定性

随需支撑新市场环境不确定性带来的需求变化

Flexibility via easy process config tool



敏捷个性化

敏捷响应一线业务剧增的个性化定制化需求

Deliver customized service by fast iteration



加速创新转型

快速试错和迭代，孵化新型业务模式，加速业务创新和转型

Boost innovation upon packaged Digital assets



消除烟囱

消除业务孤岛和数据孤岛，形成弹性一体化系统

Break data silos by setup unified data pool



提效节流

避免重复造轮子，减少产研资源浪费，节约成本；解决开发低效病，提高效率

Improve efficiency & reduce digitization cost



连接和重塑

打通并连接新旧的信息系统，重塑组织协同

Connect legacy & new systems



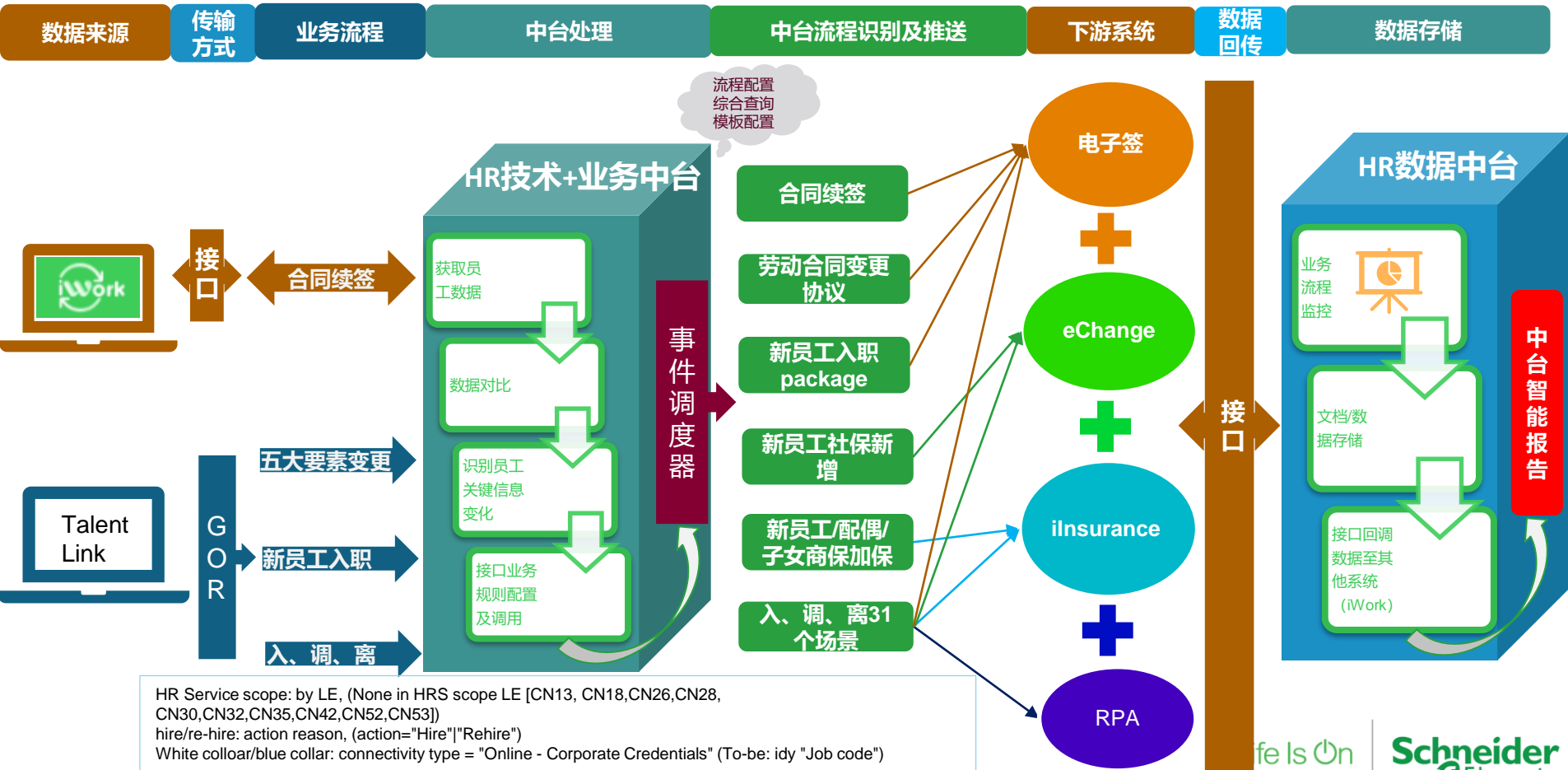
业务数据化、数据服务化

Deliver fast service innovation based on real-time data pool,
Best use the value of data by encapsulating data as services.

Life Is On

Schneider Electric

HR中台业务流程



HR中台@施家DHR体系

WeChat SE Enterprise
→ Personalized messaging

Mobile PC HR

Candidates

Internal (Employees & Managers)

Internal (HR)

HR MOP

WeChat SE Official Account

Daily

iDVC e-Signature

iWork - iHR Portal
iWork + Chatbot assistant (OT/Payslip/WESOP...)

s@S
Mr. White
Kronos

Recognition

Step Up eSIP

Recruit

Taleo → iCIMS OTM

Tupu

Learn

MLL YXT

iLearn

People Mgmt.

HRA/OAC Talent Link (PRED/TR/SP/STIP/GSR/MSS)

e-Change

- HR Ops Monitor
- Workflow Config
- Template Config
- Access Config
- Data Dictionary



Data Lake

谢谢!

TransFactory™ 透明工厂数字化解决方案
透明有绪 洞悉纤毫

TransFactory™ 透明工厂数字化解决方案
精益生产、信息化和自动化的协同融合，
赋能制造业数字化未来

