



智享会
HR Excellence
Center



第二十四届中国人才管理与领导力发展年会

2020年12月9日-10日，北京





联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

网站：www.hrecchina.org





- STAR 大咖讲堂

打造学习型组织



提升绩效
win the Game

练就一双慧眼
—与候选人“谈恋爱”

Business Plan:
你不是一个人在战斗

新形势下的
“土地改革”
—区域优化提升绩效

“CARE”到心
助力翱翔
—如何保留优秀员工

3D提问辅导法
—以目标管理为核心的辅导

新经理的
自我修炼
—快速建立对下属的影响力

铁打的营盘
流水的兵，
你是营盘还是兵？
—如何降低流动率

施维雅中国

樊敏晔





施维雅中国

- 非盈利性基金管理的国际制药公司
- 总部在法国，业务分布于全球149个国家
- 每年25%的营业收入用于药品研发
- 涉及领域：
 - 心血管疾病
 - 免疫炎症性疾病
 - 神经性疾病
 - 癌症
 - 糖尿病



VUCA时代，我们共同面临的挑战



- 助力数字化转型
- 激活组织智慧
- 加速行为转化



-STAR 大咖讲堂

经理必修课



提升绩效
win the Game

练就一双慧眼
—与候选人“谈恋爱”

Business Plan:
你不是一个人在战斗

新形势下的
“土地改革”
—区域优化提升绩效

“CARE”到心
助力翱翔
—如何保留优秀员工

3D提问辅导法
—以目标管理为核心的
辅导

新经理的
自我修炼
—快速建立对下属
的影响力

铁打的营盘
流水的兵，
你是营盘还是兵？
—如何降低流动率





内 容



1 项目背景

2 项目设计及运营

3 项目成果及思考



项目背景



行业特点

竞争加剧

国家政策

提升专业力



定义业务需求



业务高管

- 长期战略：专业能力发展
- 提炼适合组织的DNA

业务经理

- 业务拓展
- 人员发展

一线业务

- 专业拜访能力

调研/访谈：

- 业务高管
- 学员（经理+一线）



探索O2O学习项目，促进行为转化



传统面对面培训：

- 更关注课堂教学
- 行为转化需持续跟进，难以满足

经典线上培训：

- 传递知识方便
- 实践跟进、及时反馈有局限

O2O学习项目



内 容



1 项目背景

2 项目设计及运营

3 项目成果及思考



项目目的



1. 加强内部经验的传承

2. 提高经理管理能力/一线拜访技能

3. 探索新模式，提高培训效能

助力业务发展



项目回顾



萃取

- 调研
- 经验萃取
- 发展课件



运营





项目目标



2019年，实现

- 优秀案例 15个
- 分享再学习 完成率20%

学习

- 萃取课件 8个
- 线上学习 完成率 50%
- 全国社群讨论 2场/模块

分享 学习生态圈

应用

- 区域社群讨论 1场/模块
- 收集实践案例 160个



一、经验萃取，管理与传承组织智慧



经验萃取，管理与传承组织智慧





二、引入业务人员，跟进行为转化



设置大区版主，推进实践应用



学习

应用

分享

再学习

1-4月

萃取期

5月

线上学习

6月

全国社群讨论

大咖/培训师

- 要点分享
- 答疑解惑

7月

收集实践案例

大区版主

- 推动实践
- 收集案例

7月

区域社群讨论

大区版主

- 区域典型案例分享讨论
- 收集疑难点

8月

全国社群讨论

大咖/培训师

- 优秀案例分享
- 案例点评

9月

评优



三、运用“项目管理”方法论

项目推进过程常见的坑



坑

都挺忙的，怎么调动能积极参与？

信息不对等，各种不公平...

不得已，又延期了...



管理项目关键成功因素



1 项目干系人分析与管理

2 建立完善的沟通机制

3 WBS分解工作，确保时间进程



四、运用“品牌管理”方法论



1. 项目品牌设计包装



销售沟通会

- 提炼关键内驱力：成长 荣耀

征集销售反馈

e-STAR

e Sharing platform At servier

一起成长 一起飞



2. 持续宣传，保持品牌元素一致性



“应用技能” 课程开课啦!

同理心——双赢沟通

从对方的情绪出发，先解决心情，再解决事情，达到高效沟通。

版主：李文超

管理你的提问

不同的提问技巧适合用在哪些不同的情景？如何运用？效果如何？

版主：陈燕

阿尔卑斯山法制定日计划

五个步骤，三大定律，帮助您更好地规划每天的工作任务及时间，有效提高工作效率！

版主：吴诗静

如何有效驾驭会议过程

作为会议主持人，如何在整个会议中调整自己的角色，使会议有高效的产出？

版主：解燕红

分析问题的方法和工具

面对问题，如何抽丝剥茧分析出根本原因？如何用系统的分析工具，全面思考问题？

版主：熊佳

e-STAR

Sharing platform At servier

启动啦!

活动目的

帮助技能课程运用到实际工作，激励分享促进互相学习

参与条件

- ◇ Y1516 积分>=120者
- ◇ 积极参与“春季运动会”，获文武状元者

活动进程



报名流程

与直线经理沟通

大区秘书汇总发至：qingnan.zeng@servier.com

后台开通



奖励方案

案例分享奖

- 参与奖：人人有机会！
奖励书籍、荣誉证书
- 沙发奖：快报有机会！
积分加倍、获赠加油卡
- 人气奖：线上人气！
积分加倍、获赠加油卡+网络直播“秀”
- 星光奖：年度应用最佳案例！
积分加倍、获赠加油卡+网络直播“秀”+荣誉证书《榜样手册》+学习礼包

最佳版主

获赠学习礼包



扫码玩游戏，通关赢礼品

- 大咖课程
- 会议物料
- 各种报告
-





3. 借助公司年会，强化项目品牌



目的：

1. 强化项目品牌，提升参与率
2. 充分激励优胜者，加强项目影响力





内 容



1 项目背景

2 项目设计及运营

3 项目成果及思考



项目成果



学习

- 萃取课件：8个
- 线上学习：
 - 完成率88%，共905h
- 全国社群讨论：
 - 24场，覆盖1253人次

分享

学习生态圈

应用

• 案例评选

- 优秀案例奖 22个
- 特等案例奖 8个

- 区域社群讨论：
 - 55场，覆盖555人次
- 回收实践案例 557个



思考：项目的价值和意义

1

萃取最佳实践，管理与传承组织智慧

2

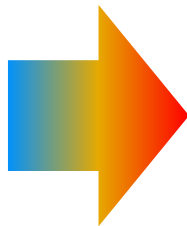
“学习-实践-分享-再学习”模式
建立学习生态圈，打造学习型组织

3

O2O学习项目探索，
为数字化战略转型打下基础



2020，面对疫情.....





让我们
一起成长一起飞！

