智享会
HR Excellence Center

第十三届人力资源共享服务中心年会

2020年11月17日-18日，上海

联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax：+86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

网站：www.hrecchina.org

HR 智享会 HR Excellence Center

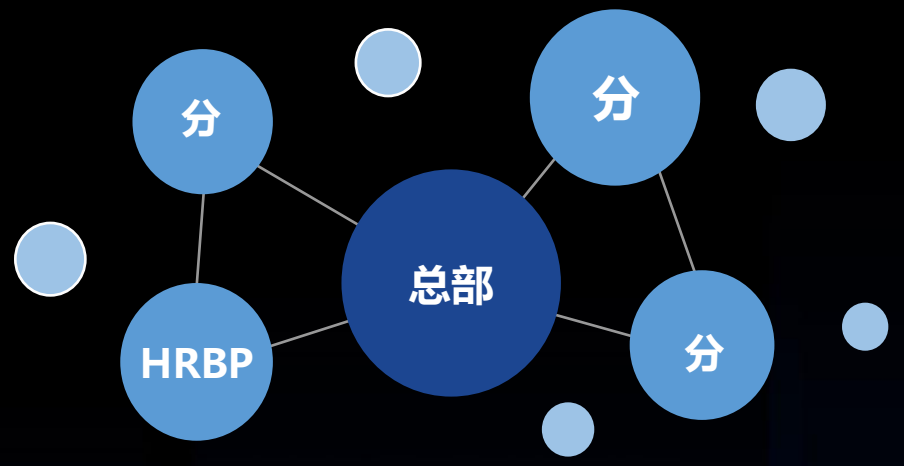
数字认证

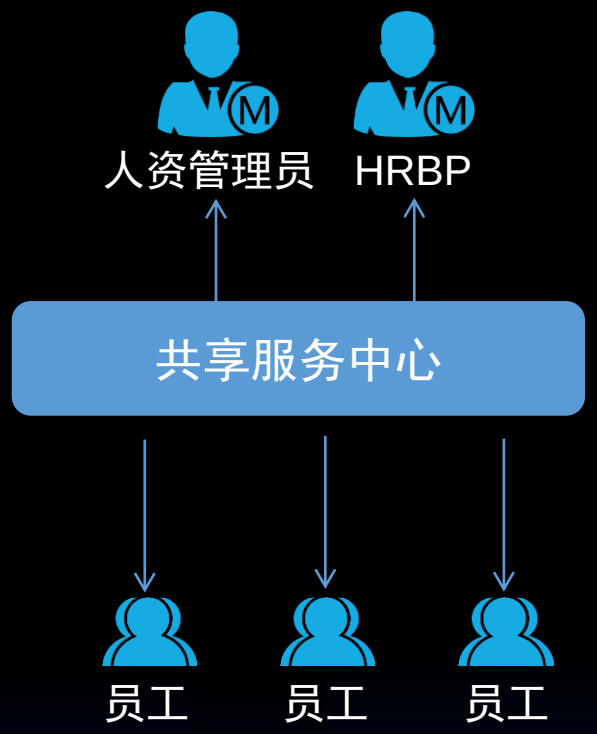
打通人力资源共享服务数字化

“最后一公里”

数字认证　　胡永亮

数字化推动人力资源共享服务模式创新





集中服务、降低成本

服务专业、标准化

提高效率、聚焦战略

人力资源服务数字化闭环，还差“这一点”

BJCA 数字认证

入职相关

劳动合同、竞业协议、保密协议、声明函、承诺函、接收单

考核相关

季度考核

月度考核

半年考核

年度考核

日常相关

员工福利、异动、员工收入证明、离职等。

续签

员工续签

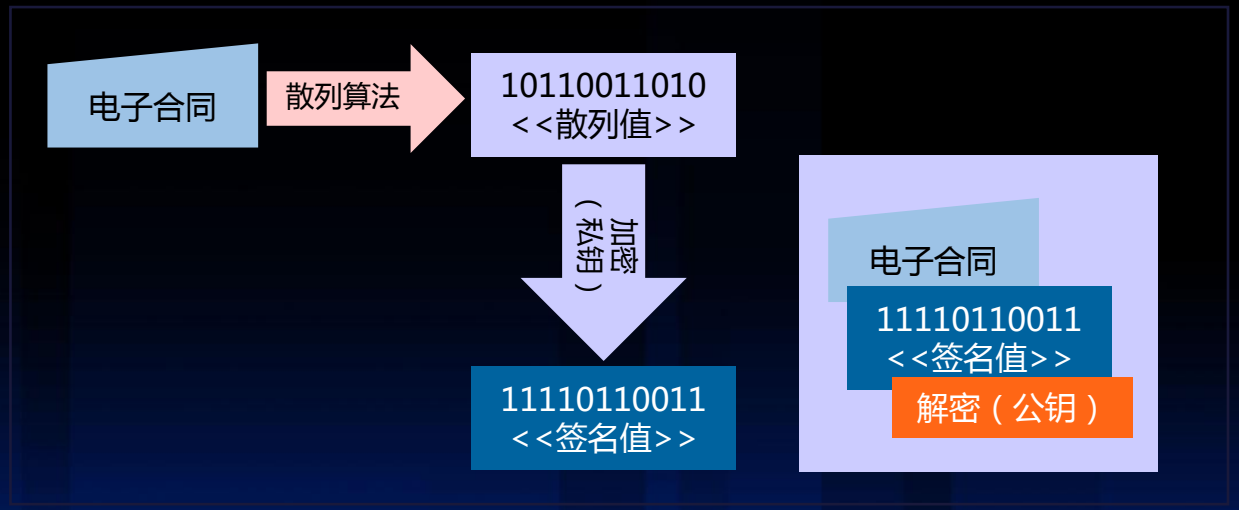
入职合同　续签合同　福利签署　绩效考核　离职相关

借力电子签名打通数字化“断点”

- **电子签名**是通过密码技术对合同进行电子形式的签名

&

= 电子签名



政策推动“网上签约”，电子合同引热潮

BJCA 数字认证

网上签约=经过可靠电子签名的电子合同

2月11日， 对高校毕业生优化服务，扩大在线办理事项，鼓励网上面试，**网上签约**，网上报到，引导用人单位适当延长招聘时间，推迟体检，推迟签约录取，同时视情调整事业单位、国有企业、基层服务项目招聘招录的笔试面试时间。

—人力资源社会保障部就业促进司司长张莹

人社部官宣认可电子劳动合同

BJCA 数字认证

中华人民共和国人力资源和社会保障部
Ministry of Human Resources and Social Security of the People's Republic of China
民生為本 人才優先

当前位置：首页>新闻中心>新闻 [返回首页]

用人单位与劳动者协商一致可以采用电子形式订立书面劳动合同

发布日期：2020-03-10 来源：人社部 打印本页

浏览次数：1747

近日，人力资源社会保障部办公厅印发《人力资源社会保障部办公厅关于订立电子劳动合同有关问题的函》。文件明确：用人单位与劳动者协商一致，可以采用电子形式订立书面劳动合同。采用电子形式订立劳动合同，应当使用符合电子签名法等法律法规规定的可视为书面形式的数据电文和可靠的电子签名。用人单位应保证电子劳动合同的生成、传递、储存等满足电子签名法等法律法规规定的要求，确保其完整、准确、不被篡改。符合劳动合同法规定和上述要求的电子劳动合同一经订立即具有法律效力，用人单位与劳动者应当按照电子劳动合同的约定，全面履行各自的义务。

2020年03月11日 中文 | 加入收藏

中华人民共和国人力资源和社会保障部
Ministry of Human Resources and Social Security of the People's Republic of China
民生為本 人才優先

人力资源社会保障部办公厅关于订立电子劳动合同有关问题的函

字号：[大] [中] [小] [关闭] [打印] 分享到

北京市人力资源和社会保障局：

你局《关于在疫情防控期间开展劳动合同管理电子化工作的请示》收悉。经研究，现答复如下：

用人单位与劳动者协商一致，可以采用电子形式订立书面劳动合同。采用电子形式订立劳动合同，应当使用符合电子签名法等法律法规规定的可视为书面形式的数据电文和可靠的电子签名。用人单位应保证电子劳动合同的生成、传递、储存等满足电子签名法等法律法规规定的要求，确保其完整、准确、不被篡改。符合劳动合同法规定和上述要求的电子劳动合同一经订立即具有法律效力，用人单位与劳动者应当按照电子劳动合同的约定，全面履行各自的义务。

各省及直辖市人社部门相继发文，认可电子劳动合同

BJCA 数字认证

各省及直辖市相继官宣，认可电子劳动合同：**河北、辽宁、吉林、浙江、湖北、四川、山东、黑龙江、山西、广东、上海、重庆。**

电子劳动合同订立指引不断细化

BJCA 数字认证

福州市人力资源和社会保障局关于印发《用人单位订立电子劳动合同工作指引》的通知

发布日期：2020-07-16

各县（市）区人力资源和社会保障局，福州高新区人力资源和社会保障局：

今年，我市启动全国深化构建和谐劳动关系综合配套改革试点工作，为不断创新用人单位用工管理服务机制，规范用人单位订立电子劳动合同行为，现将《福州市用人单位订立电子劳动合同工作指引》（以下简称《指引》）印发给你们，并就有关问题通知如下：

一、提高认识。运用信息技术是提高人力资源管理水平和能力的重要途径。各县（市）区人力资源社会保障部门要充分认识订立电子劳动合同对提高管理效率、降低管理成本以及维护劳动关系和谐稳定的重要作用，帮助用人单位运用信息技术手段，提高企业人力资源管理水平。

二、加强指导。各县（市）区人力资源社会保障部门要加强业务指导，鼓励和支持用人单位与劳动者在符合法律规定的电子劳动合同系统中依法签订劳动合同，确保实现电子劳动合同签订主体合法、内容真实、管理有序，具有与纸质劳动合同同等的法律效力。

三、强化服务。各县（市）区人力资源社会保障部门要掌握了解辖区内用人单位订立电子劳动合同情况，做好跟踪服务工作，帮助用人单位完善电子劳动合同签订流程，不断创新用人单位用工管理工作。贯彻落实《指引》中出现的情况和问题，请径向市局劳动关系处反映。

福州市用人单位订立电子劳动合同工作指引

为推进我市开展全国深化构建和谐劳动关系综合配套改革试点工作，不断创新用人单位用工管理服务机制，规范用人单位订立电子劳动合同行为，确保电子劳动合同与纸质劳动合同具有同等法律效力，积极构建和谐劳动关系，依据《劳动合同法》、《电子签名法》等有关法律法规，制定本指引，供各地人力资源和社会保障部门指导用人单位规范订立电子劳动合同。

一、用人单位与劳动者协商一致，可以采用电子形式订立书面劳动合同。

二、用人单位与劳动者采用电子形式订立劳动合同，应当使用符合《电子签名法》等法律法规规定的可视为书面形式的数据电文，即能够有形地表现所载内容，并可以随时调取查用的数据电文。

三、用人单位可选择具有资质的第三方电子认证服务商提供电子劳动合同系统服务。根据《电子签名法》、《电子认证服务密码管理办法》等法律法规的规定，提供电子认证服务需要具备《电子认证服务许可证》、《电子认证服务使用密码许可证》等条件。

四、用人单位订立的电子劳动合同内容需符合《劳动合同法》规定的必备条款或人力资源社会保障部门制定的《劳动合同示范文本》。

五、用人单位需将起草定稿的劳动合同文件通过电子文档形式上传至电子劳动合同系统，并框定签署位置，由用人单位与劳动者进行电子签名。

六、劳动者进行电子签名时，用人单位可采用人脸识别、身份证验证等技术手段对劳动者的真实身份进行验证或核实。

七、用人单位与劳动者应当使用符合《电子签名法》等法律法规规定的可靠的电子签名，可靠的电子签名需要同时符合以下条件：

1.电子签名制作数据用于电子签名时，属于电子签名人专有;

2.签署时电子签名制作数据仅由电子签名人控制;

3.签署后对电子签名的任何改动能够被发现;

4.签署后对数据电文内容和形式的任何改动能够被发现。

用人单位与劳动者也可以选择使用符合其约定的可靠条件的电子签名。

八、可靠的电子签名与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。

九、符合《劳动合同法》、《电子签名法》等法律法规要求的电子劳动合同一经订立即具有法律效力，用人单位与劳动者依法按照电子劳动合同的约定，全面履行各自的义务。

十、用人单位依法向劳动者提供签署生效后的电子劳动合同，确保劳动者可以储存、查阅和下载电子劳动合同。

十一、用人单位对已经解除或者终止的电子劳动合同，至少保存二年备查。

十二、用人单位应保证电子劳动合同的生成、传递、储存等满足《电子签名法》等法律法规规定的要求，确保其完整、准确、不被篡改。

人资管理效能无法提升

- 国家统计局数据显示，2018年中国劳动合同签署量达7.8亿。
- 随着工作待遇、发展前途和职业规划等问题，年轻一代的跳槽频率越来越高，与此同时，固定期限劳动合同需要经常续签。

效率低

合同签署量巨大
业务处理效率低

成本高

机构分散，异地
签署不便、成本高

管理难

合同类型繁杂，存放
管理、运营等难度大

风险高

异地易出现代签、毁约等现
象，法律效率得不到有效保障

关于劳动合同纠纷引发的思考

- 劳动合同签署率已超过90%，但关于劳动合同的纠纷仍居高不下
- 由劳动合同代签引发的纠纷：浙江省某市人民法院 刑事判决书（2017）浙0304刑初481号

案件回溯

伪造签名

员工借故不当场与公司签署劳动合同，之后在劳动合同上伪造本人签名

违规解雇

员工故意不服从管理，被公司解雇后以未签订劳动合同，要求二倍工资

骗取赔偿

公司拿出劳动合同，员工声称不是其签字，是公司伪造的合同，最终成功骗取了二倍工资

显性问题

签署方身份未确认

隐性问题

合同形成过程难证明

延申分析

关于纸的证据盲区

劳动合同真实性问题

BJCA 数字认证

纸质劳动合同经常遇到的真实性问题

- 劳动者故意用左手签名的，让同事代签的，事后**否认签订行为**
- 当事人把合同中的某一页换掉、添加某些附加条款等情况
- 用人单位让劳动者签空白合同的，劳动者和用人单位各持一份劳动合同，各执一词，**难以判断合同内容真实性**

…

电子劳动合同的疑惑

- 电子签后具备法律效力吗？
- 电子数据的特性：极易被破坏，面临人为篡改后难以判断的安全风险。
- 签署人身份易仿冒、伪造，进而造成了身份抵赖的风险，**身份真实性如何保证**？
- 签署内容容易篡改，**内容客观性如何保证？**

基于可靠电子签名使劳动合同具有强证明效力

第二条

本法所称电子签名，是指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据。

第十四条

可靠的电子签名与手写签名或者盖章具有同等的法律效力

第十六条

电子签名需要第三方认证的，由依法设立的电子认证服务提供者提供认证服务。

电子劳动合同的根本是电子签名，《电子签名法》确立了可靠电子签名的法律效力

真实的身份 › 未改的内容 › 签署的意愿 › 合规的服务机构 › 合规的签名技术

确保电子劳动合同法律效力的关键要素

电子签名作为证据的其他依据

数字认证

《刑事诉讼法》

第五十条，证据包括：

（一）物证；

（二）书证；

（三）证人言证；

（四）被害人陈述；

(五)犯罪嫌疑人、被供述和辩解

（六）鉴定意见

(七)勘验、检查、辨认、侦查实验等笔录；

（八）试听资料、**电子数据。**

《民事诉讼法》

六十三条，证据包括：

（一）当事人的陈述；

（二）书证；

（三）物证；

（四）视听资料；

(五) 电子数据；

（六）证人言证；

(七) 鉴定意见；

（八）勘验笔录。

《行政诉讼法》

三十三条，证据包括：

（一）书证；

（二）物证；

（三）视听资料；

（四）电子数据；

五) 证人证言；

（六）当事人的陈述；

(七) 鉴定意见；

（八）勘验笔录、现场笔录。

《最高人民法院关于民事诉讼证据的若干规定》

第十四条：电子数据包括：（四）文档、图片、音频、视频、**数字证书**

第九十四条，电子数据存在下列情形的，人民法院可以确认其真实性，但有足以反驳的相反证据的除外：

（一）由当事人提交或者保管的于己不利的电子数据；

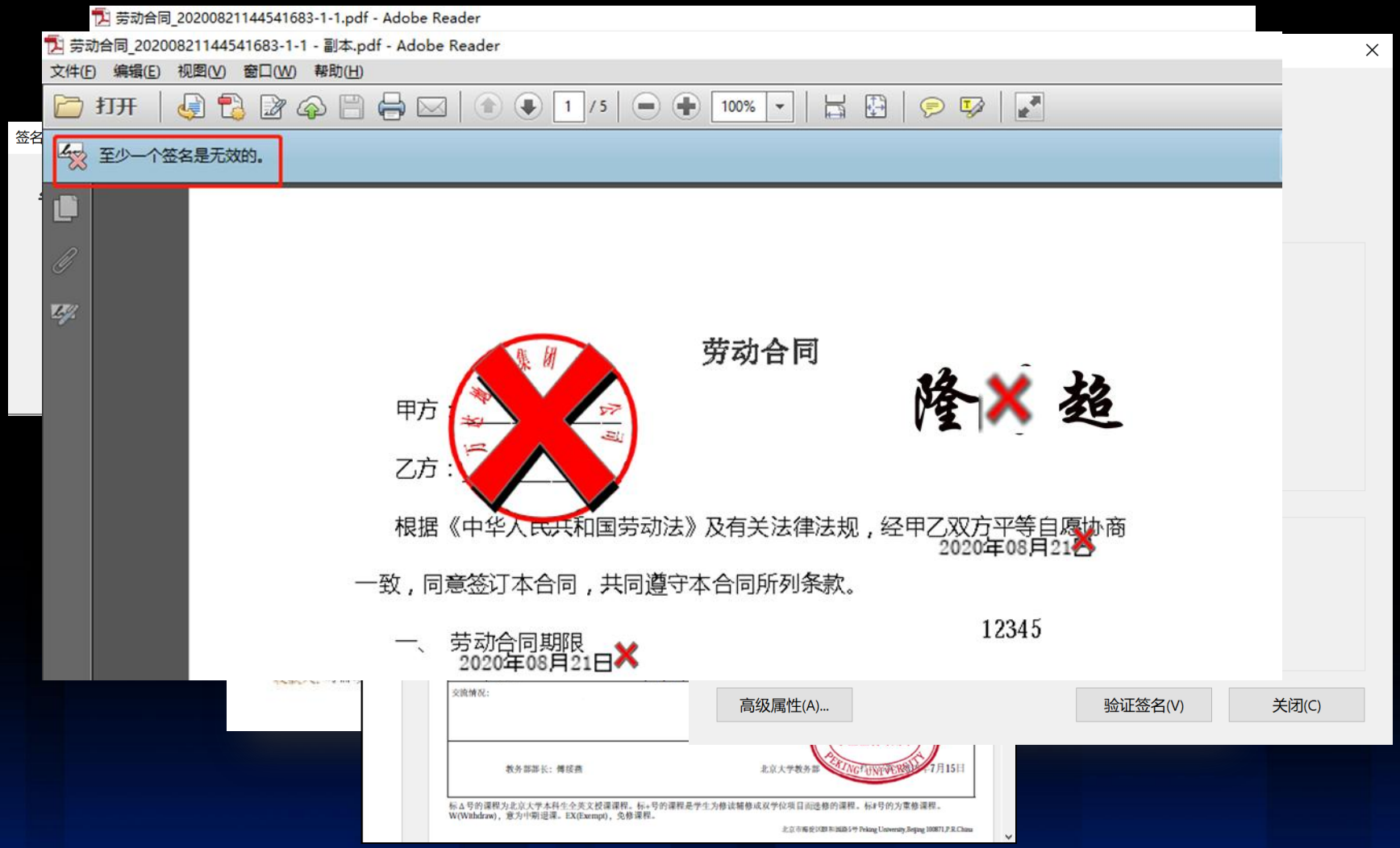
（二）由记录和保存电子数据的中立第三方平台提供或者确认的；

（三）在正常业务活动中形成的；

（四）以档案管理方式保管的；

(五) 以当事人约定的方式保存、传输、提取的。

电子签后文件的样子

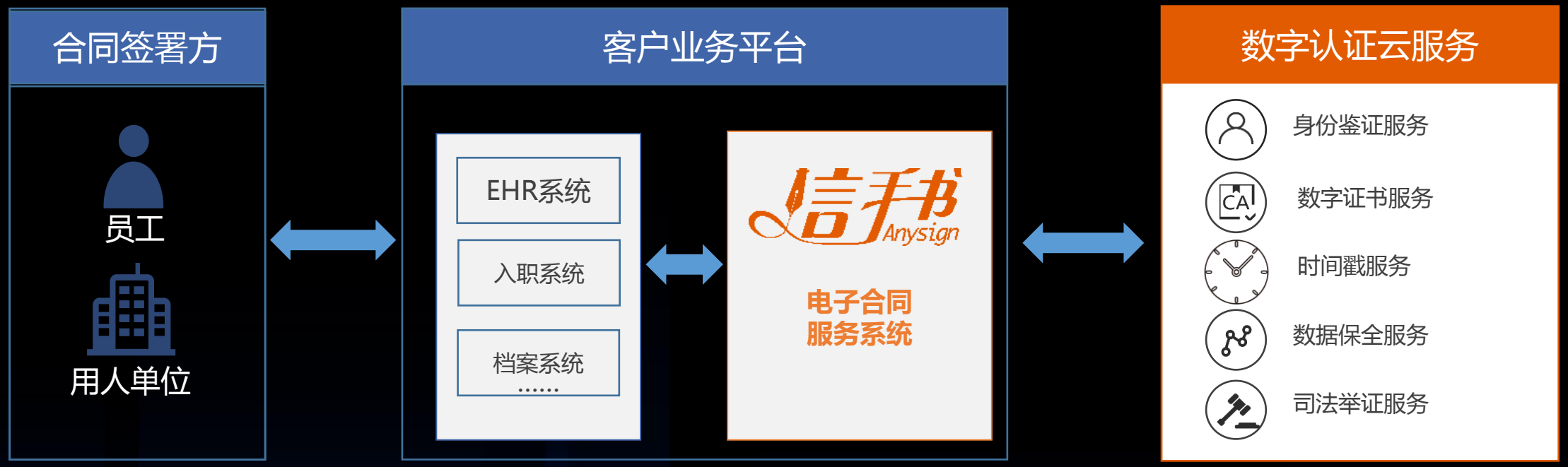


数字证书

电子签名

时间戳

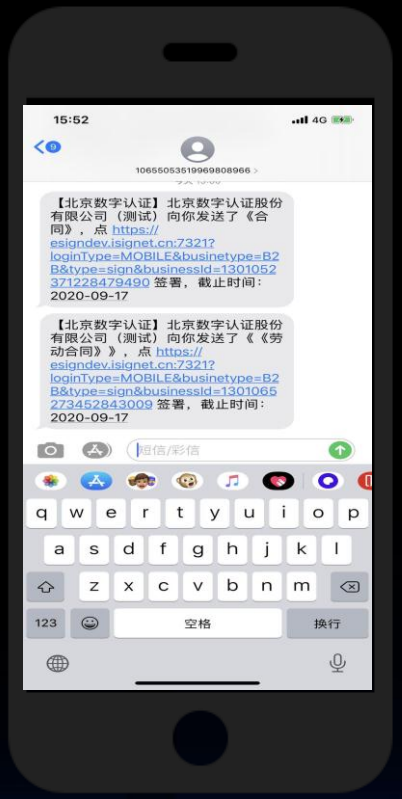
电子合同劳动合同签署实现方式



签署示例

BJCA 数字认证

员工



接收签署邀约
如：短信推送

打开短信链接
进入签署平台

实名身份验证

手写电子签名

完成员工端签署

电子签覆盖人事管理全周期、多业务场景

BJCA 数字认证

1 招聘

- 校招接收函
- 背调授权书
- Offer确认书
- 录用条件确认函
- 相关证件复印件

2 入职

- 劳动合同
- 员工手册
- 竞业协议
- 保密协议
- 健康申报

3 在职

- 绩效考核　培训协议
- 薪酬表单　合同续签
- 转岗协议　股权认购
- 福利申请
  廉洁从业承诺
- 各类证明文件
  （在职证明）

4 离职

- 离职申请
- 离职证明
- 工作交接单
- 竞业协议
- 办公用品归还确认

电子签：组织敏捷转型和数字化升级的加速器

BJCA 数字认证

电子签使用前

7 天 远程手续办理

1 小时 现场手续办理

15 分钟 OP合同准备

10 分钟 材料扫描归档

电子签使用后

10 分钟 远程手续办理

10 分钟 现场手续办理

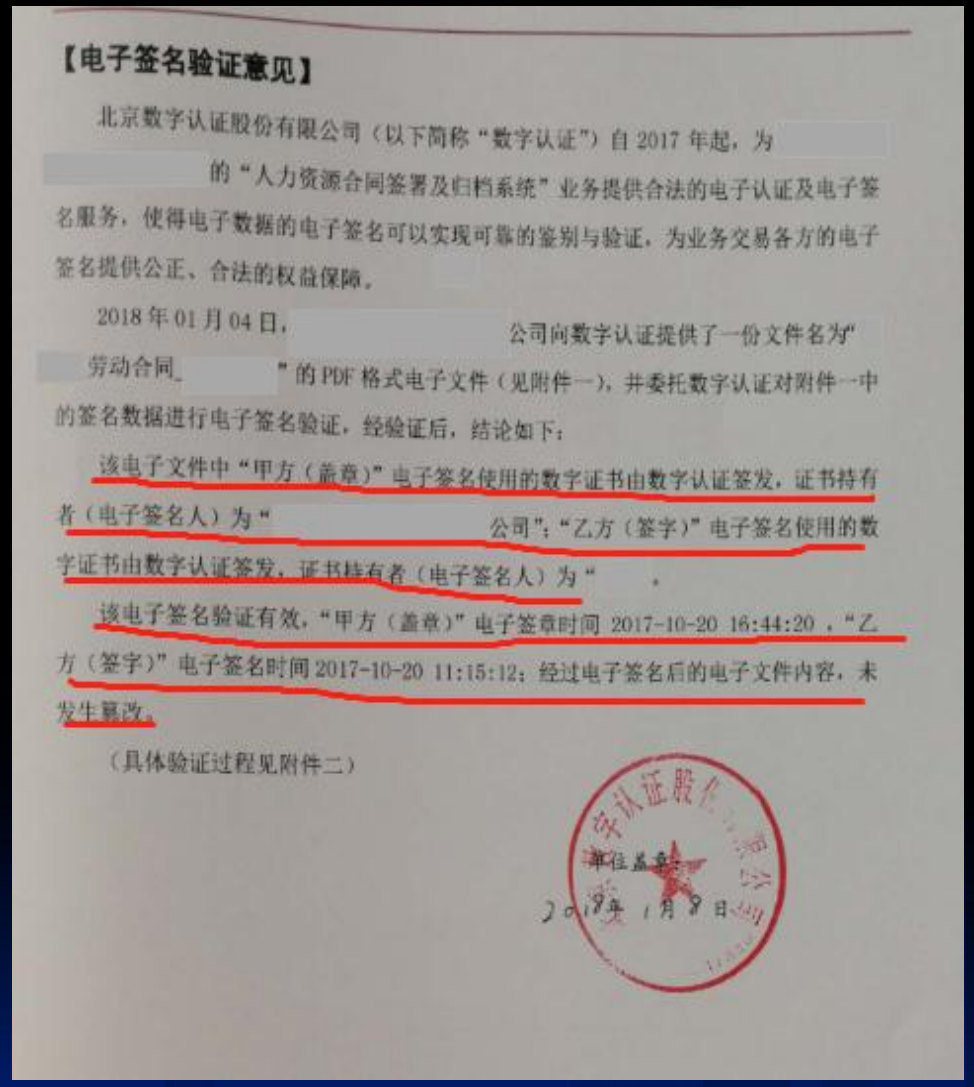
0 秒 合同自动生成

0 秒 自动归档

- 提高效率和灵活性
- 节约各类成本
- 降低代签风险
- 无纸化办公更环保

司法实践

BJCA 数字认证



【电子签名验证意见】

北京数字认证股份有限公司（以下简称“数字认证”）自 2017 年起，为 的“人力资源合同签署及归档系统”业务提供合法的电子认证及电子签名服务，使得电子数据的电子签名可以实现可靠的鉴别与验证，为业务交易各方的电子签名提供公正、合法的权益保障。

2018 年 01 月 04 日， 公司向数字认证提供了一份文件名为“ 劳动合同 ”的 PDF 格式电子文件（见附件一），并委托数字认证对附件一中的签名数据进行电子签名验证，经验证后，结论如下：

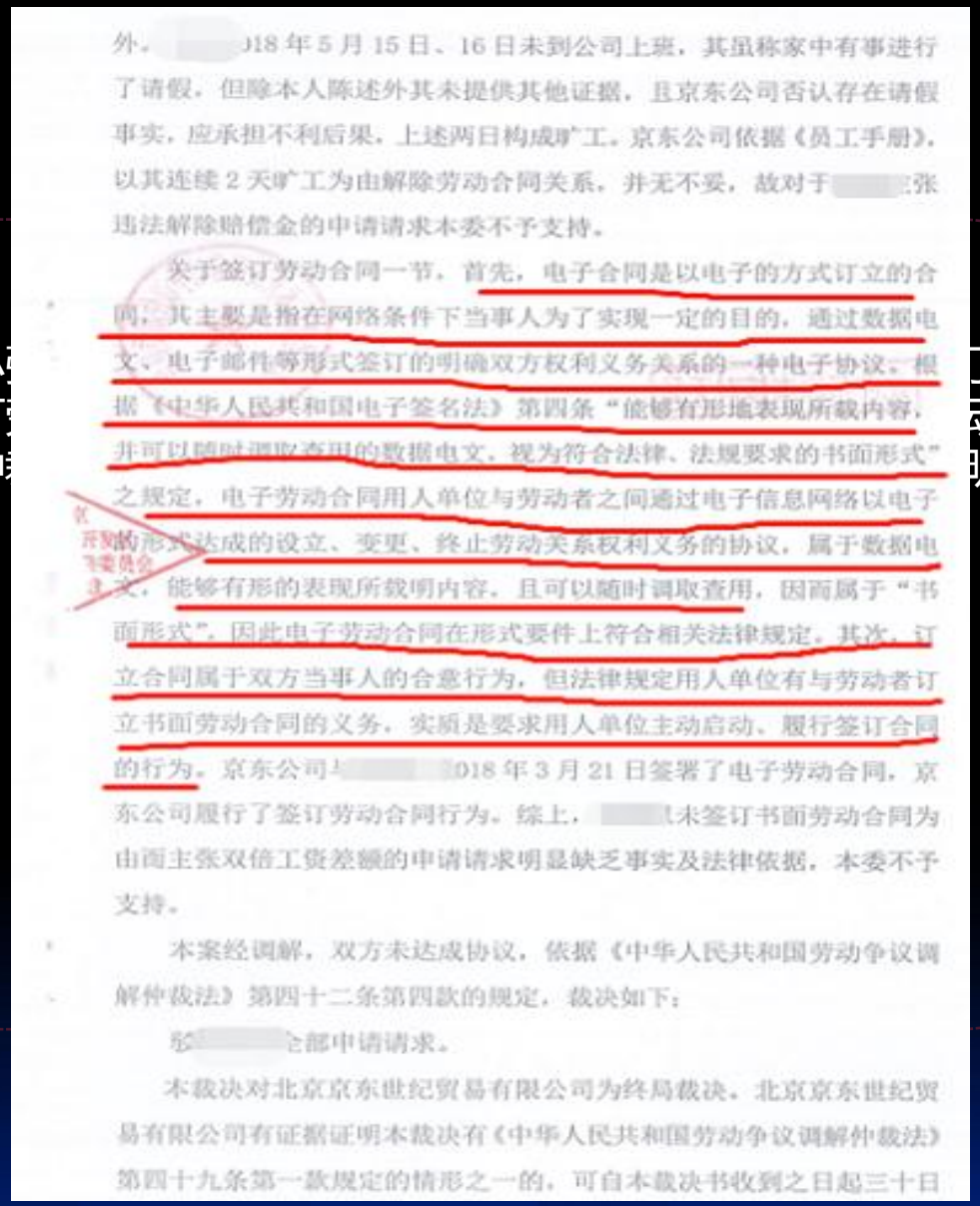
该电子文件中“甲方（盖章）”电子签名使用的数字证书由数字认证签发，证书持有者（电子签名人）为“ 公司”；“乙方（签字）”电子签名使用的数字证书由数字认证签发，证书持有者（电子签名人）为“ ”。

该电子签名验证有效，“甲方（盖章）”电子签章时间 2017-10-20 16:44:20，“乙方（签字）”电子签名时间 2017-10-20 11:15:12；经过电子签名后的电子文件内容，未发生篡改。

（具体验证过程见附件二）

单位盖章：

2018 年 1 月 8 日



外， 018 年 5 月 15 日、16 日未到公司上班，其虽称家中有事进行了请假，但除本人陈述外其未提供其他证据，且京东公司否认存在请假事实，应承担不利后果，上述两日构成旷工。京东公司依据《员工手册》，以其连续 2 天旷工为由解除劳动合同关系，并无不妥，故对于 张违法解除赔偿金的申请请求本委不予支持。

关于签订劳动合同一节，首先，电子合同是以电子的方式订立的合同，其主要是指在网络条件下当事人为了实现一定的目的，通过数据电文、电子邮件等形式签订的明确双方权利义务关系的一种电子协议。根据《中华人民共和国电子签名法》第四条“能够有形地表现所载内容，并可以随时调取查用的数据电文，视为符合法律、法规要求的书面形式”之规定，电子劳动合同用人单位与劳动者之间通过电子信息网络以电子的形式达成的设立、变更、终止劳动关系权利义务的协议，属于数据电文，能够有形的表现所载明内容，且可以随时调取查用，因而属于“书面形式”。因此电子劳动合同在形式要件上符合相关法律规定。其次，订立合同属于双方当事人的合意行为，但法律规定用人单位有与劳动者订立书面劳动合同的义务，实质是要求用人单位主动启动、履行签订合同的行为。京东公司与 018 年 3 月 21 日签署了电子劳动合同，京东公司履行了签订劳动合同行为。综上， 未签订书面劳动合同为由而主张双倍工资差额的申请请求明显缺乏事实及法律依据，本委不予支持。

本案经调解，双方未达成协议，依据《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》第四十二条第四款的规定，裁决如下：

驳 全部申请请求。

本裁决对北京京东世纪贸易有限公司为终局裁决。北京京东世纪贸易有限公司有证据证明本裁决有《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》第四十九条第一款规定的情形之一的，可自本裁决书收到之日起三十日

互联网领导企业：“入离调转”高效协同的数字化人事办理

将电子签约成功应用
于多个人力资源业务流程

覆盖3万员工人资合同签署
年签署量近2万份

中国房地产头部企业：数字化与仪式感同步升级

BJCA 数字认证

STEP 1

统一签到
发放入职礼包

STEP 2

现场微信
扫码入职

STEP 3

线上人脸
识别认证

STEP 4

劳动合同
在线签约

STEP 5

成功入职
现场培训

很高兴见到你！
各位小伙伴

C位出道啦！

亚太知名智能语音企业：
建立表达签署意愿的完整证据链，电子劳动合同合法合规

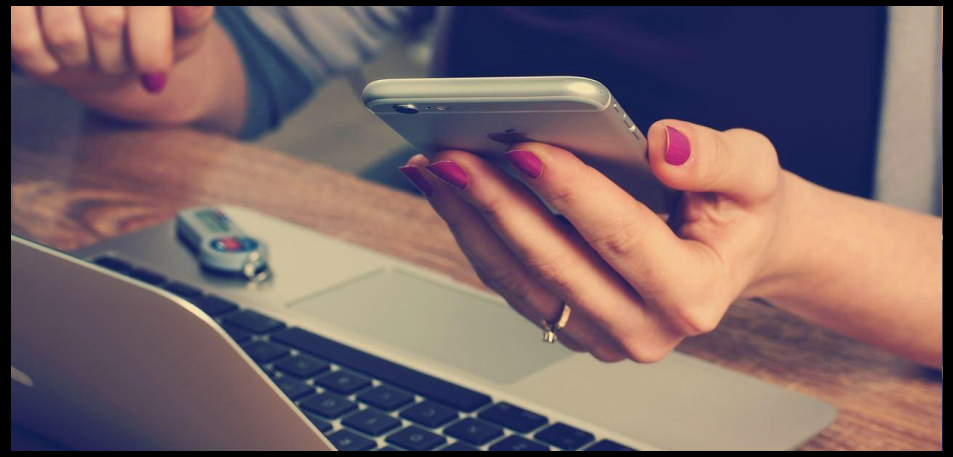
关键证据固化 › 证据关联绑定 › 本地加密存证

将签署事件过程中产生的关键证据封装成存证数据包
并加盖时间戳固化，保存于本地

电子签陪人力资源数字化转型跑完最后一公里

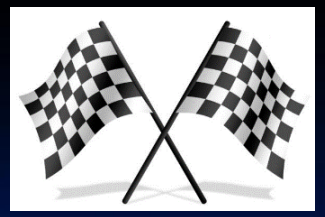
BJCA 数字认证

大数据的一公里



全数字化的一公里

1KM



数字认证：国内最权威的CA及电子签名领导品牌

BJCA 数字认证

19年

聚焦信息安全

电子认证领军企业

110+

国家、行业、地方标准制定

60+

重大课题研究攻关

重大活动网络安全保障

北京奥运会

国庆70周年

APEC峰会等

国内首家

电子认证上市公司

大型国有企业

8000+企业客户

数以亿计的企业及个人终端用户

多次荣获重要荣誉

国家科技进步二等奖

党政密码科学技术进步二等奖和三等奖

北京市科学技术三等奖等

数字认证电子合同，500强企业信任之选

BJCA 数字认证

知名企业

- 百度
- 京东
- 腾讯
- 滴滴出行
- 科大讯飞 IFLYTEK
- 三一集团 SANY 品质改变世界
- MARS
- CITS 中国国旅
- watsons 屈臣氏

大型国企

- 中国移动 China Mobile
- 中国电信 CHINA TELECOM
- 国家电网 STATE GRID
- AIR CHINA 中国国际航空公司
- 中国东方航空 CHINA EASTERN
- 中国南方航空 CHINA SOUTHERN
- 中信证券 CITIC SECURITIES
- 东方证券 ORIENT SECURITIES
- 光大证券 EVERBRIGHT SECURITIES

房地产

- vanke
- 恒大集团 世界500强
- LONGFOR 龙湖
- sunac 融创 至臻·致远
- SOHO CHINA
- LOGAN 龙光地产
- Nimble 敏捷地產
- 华元房产 HEADWAY REAL ESTATE
- 新城地产 FUTURE LAND

金融服务

- CAT Financial
- Mercedes-Benz
- Volkswagen Finance 大众汽车金融
- 东风标致金融 PEUGEOT
- 佰仟金融 BILLIONS FINANCE
- 马上金融 WWW.MSXF.COM
- 北银消费金融公司
- 飞贷金融科技 CredEx Fintech
- 中信消费金融有限公司 CITIC Consumer Finance Co.,Ltd.

银行

- 交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS
- 兴业银行 INDUSTRIAL BANK CO.,LTD.
- 招商银行 CHINA MERCHANTS BANK
- 中信银行 CHINA CITIC BANK
- 北京银行 BANK OF BEIJING
- 广州银行 BANK OF GUANGZHOU
- 西安银行 BANK OF XI'AN
- 宁波银行 BANK OF NINGBO
- 上海银行 Bank of Shanghai

保险

- 中国平安 PING AN
- 太平洋保险 CPIC
- 中国人寿 CHINA LIFE
- PICC 中国人民保险
- NCI 新华保险
- 中国太平 CHINA TAIPING
- 華夏保險 HUA INSURANCE
- 阳光保险集团 Sunshine Insurance Group
- 百年人寿 AEON LIFE

教育

- 清华大学 Tsinghua University
- 北京大学 PEKING UNIVERSITY
- 首都师范大学 CAPITAL NORMAL UNIVERSITY
- 中国传媒大学 COMMUNICATION UNIVERSITY OF CHINA
- 中国人民大学
- 中国政法大学 CHINA UNIVERSITY OF POLITICAL SCIENCE AND LAW
- 北京林业大学 Beijing Forestry University
- 北京理工大学 BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY
- 北京邮电大学

政府

- 外交部
- 中华人民共和国住房和城乡建设部
- 中华人民共和国教育部 Ministry of Education of the People's Republic of China
- 中华人民共和国民政部 Ministry of Civil Affairs of the People's Republic of China
- 中华人民共和国国家卫生健康委员会 National Health Commission of the People's Republic of China
- 中华人民共和国海事局 Maritime Safety Administration of the People's Republic of China
- 国家食品药品监督管理总局 CFDA
- 中华人民共和国国家邮政局 State Post Bureau of The People's Republic of China
- 中华人民共和国海关总署 General Administration of Customs P.R.China

医疗

- 首都医科大学附属北京天坛医院
- 北京大学第三医院 Peking University Third Hospital
- 中国医科大学附属第一医院 THE FIRST HOSPITAL OF CHINA MEDICAL UNIVERSITY
- 贵州省肿瘤医院
- 河南省肿瘤医院 郑州大学附属肿瘤医院
- 江苏省肿瘤防治研究所 江苏省第二中医院
- 黑龙江省医院 Heilongjiang Provincial Hospital
- 广东医科大学附属医院 AFFILIATED HOSPITAL OF GUANGDONG MEDICAL UNIVERSITY
- 北京朝阳医院