



智享会
HR Excellence
Center



第十届企业员工关系年会

2020年12月8日-9日，北京





联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

网站：www.hrecchina.org





有效预防风险， 打造道德合规和 畅所欲言的文化

康明斯

五大运营业务

近百年来，康明斯一直致力于交付领先的动力解决方案。展望未来，我们深知行业和市场将不断更迭，但康明斯将始终践行承诺，为客户及时提供领先的动力技术。

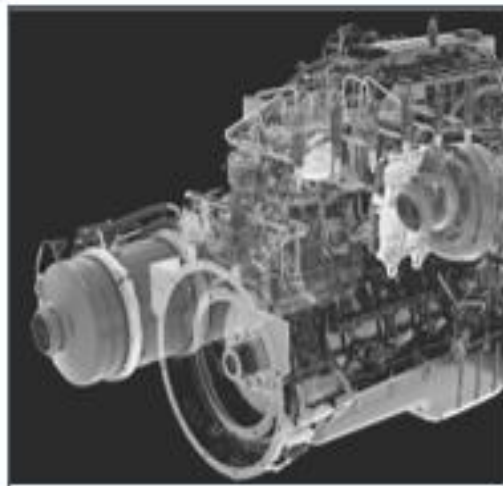
发动机



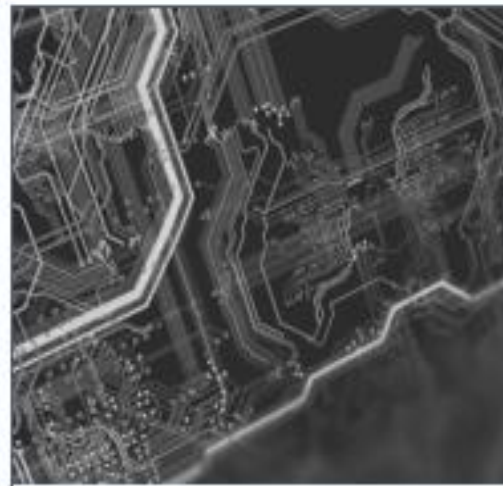
动力系统



零部件



电动动力



分销服务



我们的市场



重型卡车



中型卡车&客车



农用机械



工程机械



油气田



消防&急救



船用



矿山机械



轻型商用车



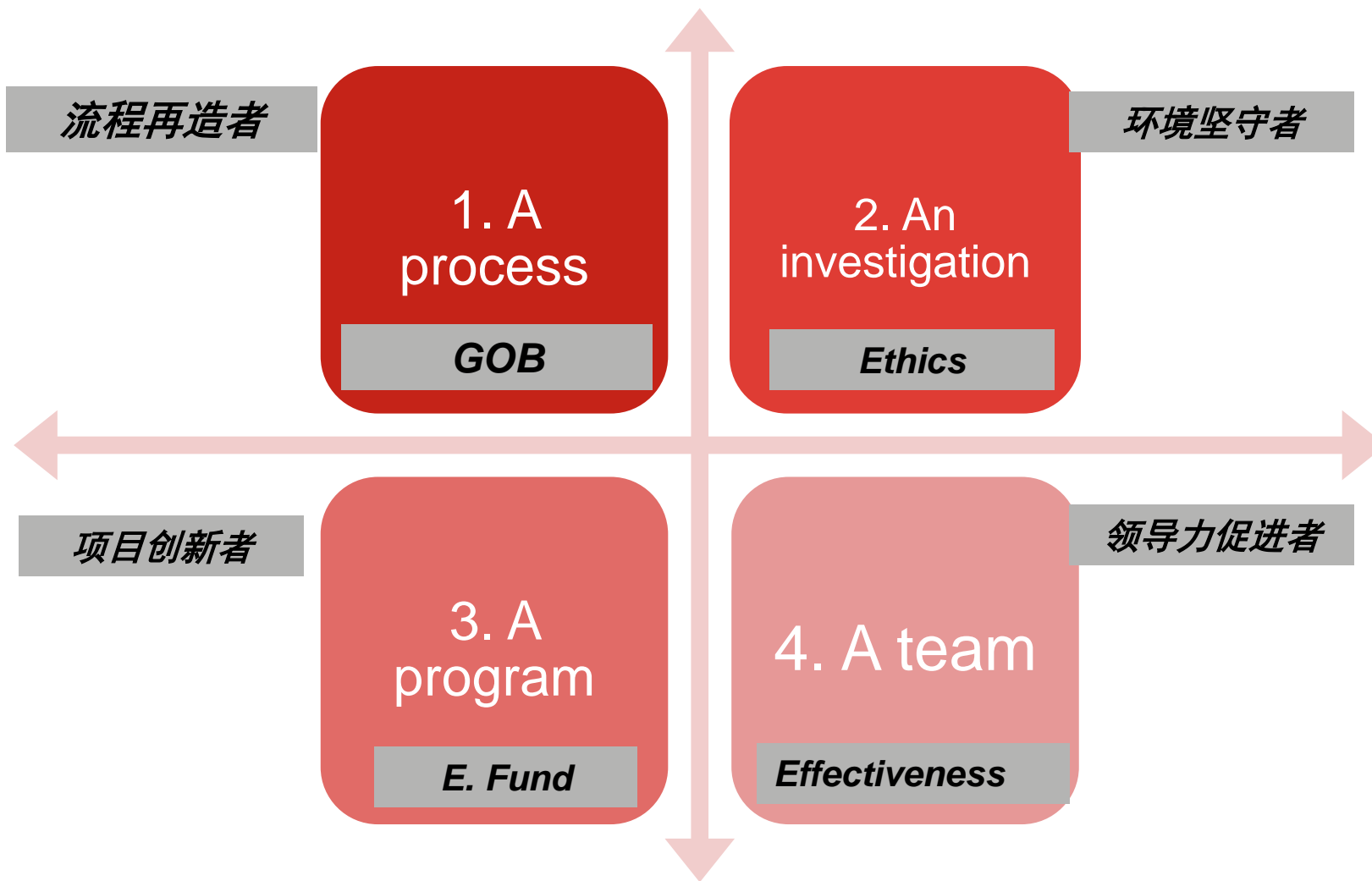
电力



铁路

道德合规系统和道德合规调查

四个关于康明斯HR的角色故事



哪些渠道可以报告

违反商业道德规范的疑虑？



经理

向你的直属经理或人力资源代表沟通



网站

如果你不能和你的经理解决问题，ethics.cummins.com是报告违反商业道德规范的一个最快速、最简单的方式。



电话

康明斯道德帮助热线：
10-800-712-1239（普通话热线）
10-800-120-1239（普通话及粤语热线）



政策

你还可以参考你所在地区《商业行为准则》和“礼遇他人”的海报



As our Company prepares to go from a multi-national to a truly global company, our success will depend to a large extent on how well we adhere to our Code of Business Conduct. The Code protects, preserves and promotes what makes Cummins a truly special place to work. Any effective Code of Business Conduct must be enforced. That means all employees have an obligation to report suspected Code violations. Violations of the Code at any level of the Company will be acted upon swiftly and appropriately. Anyone who violates the Code will be held accountable.



WELCOME

Cummins has high ethical standards for conducting our business. If you believe someone has violated our standards, we want you to tell us so that we can investigate and, if necessary, correct any problems. If you have a question or concern about potential misconduct, there are many resources available to help you. You can talk to your supervisor, Human Resources or click below to report a concern. We also encourage you to use this Helpline as a resource to ask questions or seek guidance. This site is hosted by NAVEX Global, a third party provider to Cummins. Wherever possible, we allow employees who report matters to remain anonymous if they wish.

[Request for Guidance](#)

[Report a Concern](#)

[Follow up on a Report](#)

ATTENTION! THIS WEBPAGE IS HOSTED ON ETHICSPPOINT'S SECURE SERVERS AND IS NOT PART OF THE CUMMINS INC. WEBSITE OR INTRANET.

潜在违规类型

违规行为类型	
滥用或欺诈公司利益	破坏财产
贿赂贪污腐败	报复
利益冲突	性骚扰
不敬的沟通	滥用药物/酒精
欺诈	偷盗
骚扰-非歧视	滥用时间
不恰当的供应商或承包商关系	不专业的行为
滥用电子信息设备	危险的工作环境
滥用机密信息	暴力或威胁
偏见与歧视	不当纪律处分或解雇

康明斯道德合规调查流程概览

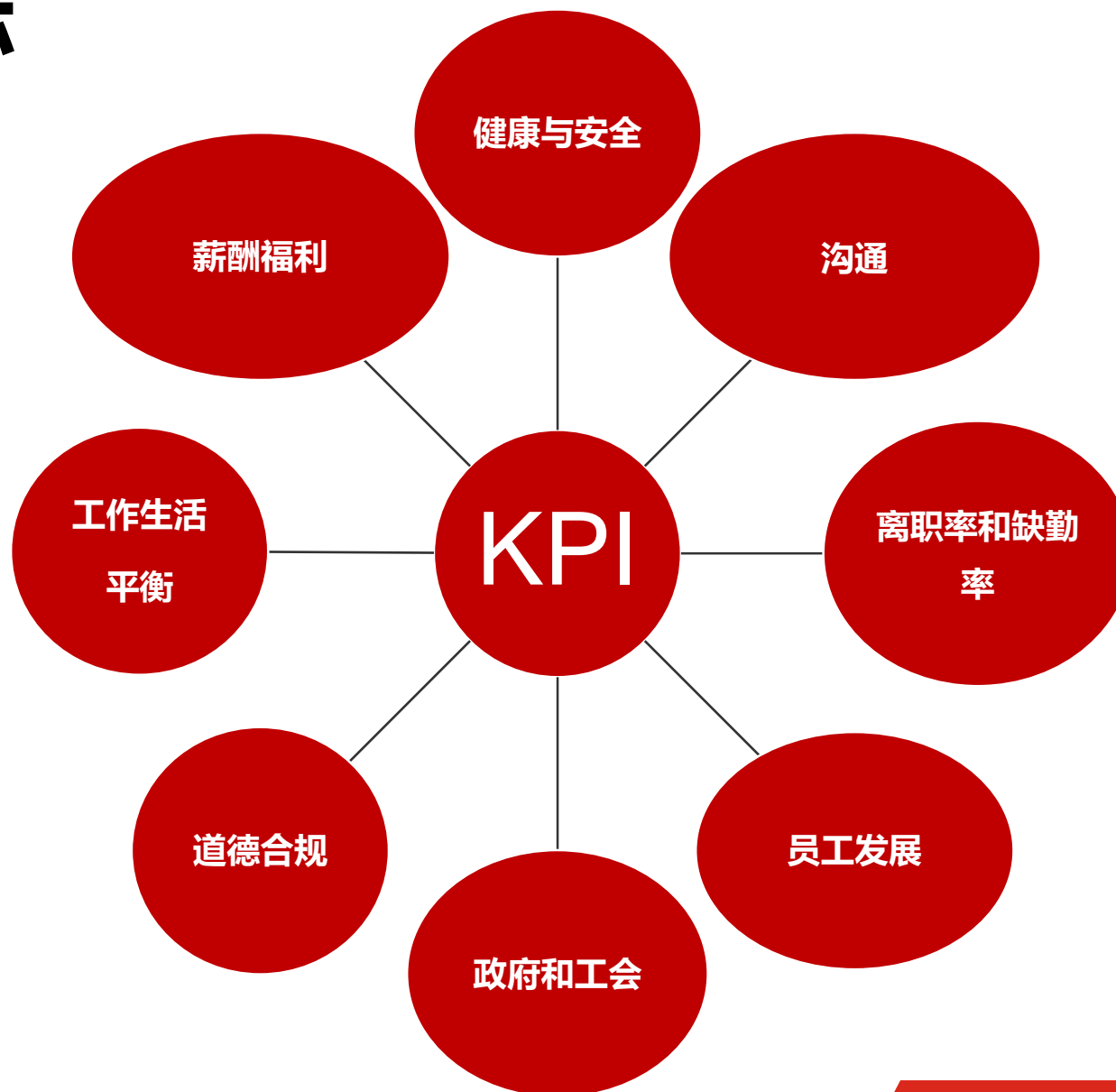


所有文档都需要在系统里记录

良好工作环境的评估工具 (RET)

第一级评估- 关键指标

- 在线评估
- 整合、导出各个相关系统的数据
- 确定需要重点关注的方面



第二级评估

- **确定目标群体，进一步进行问卷评估**
- **对在第一级评估中确定的需要改进的方面进行深入分析和研究**

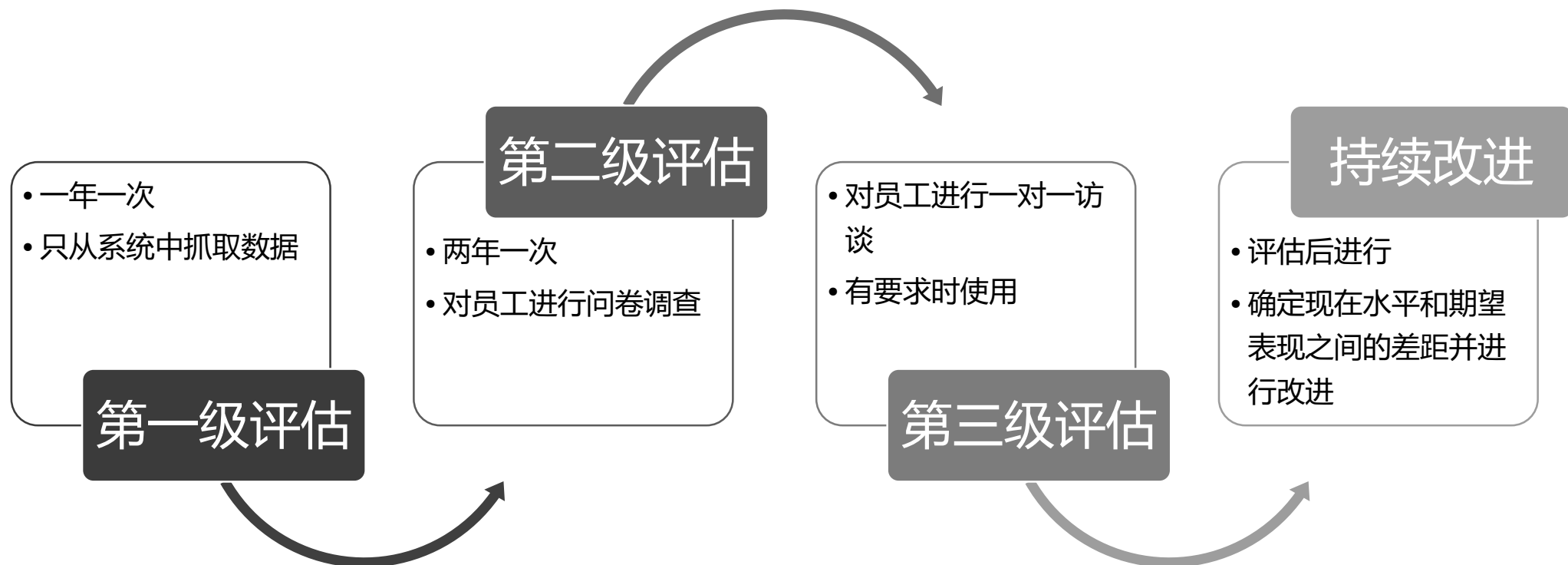


第三级评估

- **中立的评估人到访该办公场所：**
 - 对10%-20%的员工群体进行访谈
 - 对该办公场所进行评估
 - 就评估结果向该办公场所的业务领导和更高一级的业务领导进行汇报
 - 该办公场所制定行动计划

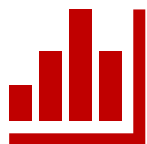


环环相扣的三级评估，预防并降低风险



道德合规的沟通与宣传

道德合规的沟通与宣传



针对业务领导的更新和沟通



针对用人经理的培训和沟通



针对所有员工的宣传和沟通



针对HR的更新和沟通

An Example of Ethics Case

FRAUD Substantiated case resulting in \$53,900 financial loss and revealing significant improvement opportunities for business

90 Cumulative Investigation Hours of investigators, MI, HR, ethics & compliance and business leaders

10 Interviews Across different functions, including ex-employees

7 Recommendation Actions including corrective actions to employees and recommendations to special pricing application and dealer authorization process and sales & AE functions

Feedback from the business leader:

"The investigators demonstrated strong professionalism and this investigation helped us effectively identified critical loopholes in business processes."

Cummins | 14

Treatment of Others at Work
礼遇他人

We will Embrace Diverse Perspectives and Backgrounds, and Treat all People with Dignity and Respect.
我们将包容不同观点和多元化背景，尊重所有人。

违反礼遇他人政策的行为-性骚扰

不受欢迎的、具有冒犯性的性示意或淫秽内容、言论或行为（例如：不受欢迎的接触；贬义的俚语/有关性的语调；性暗示的符号、文字或涂鸦；或有色情内容的图片或音视频）。

Cummins | 5

在决策过程中重视并包容我们之间的差异是公司的竞争优势。
——《礼遇他人》

所有员工均可通过以下途径举报违反礼遇他人政策的行为

- 联系主管或他人人力资源部门。
- 拨打康明斯道德合规热线：10-800-712-1239（普通话热线）10-800-120-1239（英语及普通话热线）
- 发送邮件至道德合规网站，网址：2020ethics.cummins.com。

上下级关系
康明斯不得与下属存在或建立任何私人关系或家庭关系，因为这样可能会导致有关偏袒、利益冲突或其他违反职业道德的实际或潜在的问题。个人关系包括恋爱、亲戚、财务或其他方面的关系。如存在或发生这种关系，双方当事人必须报告主管或人力资源部门以做出适当处理，可能包括改派、调任、调离上下级关系或解聘。

性骚扰
康明斯严禁一切性骚扰行为，包括但不限于身体冒犯（如触摸、拍抚或搂抱）、性挑逗或黄色笑话、及展示或传播淫秽或色情材料。我们严禁员工使用公司电脑观看与性有关或令人反感的材料。

调查投诉
康明斯的领导人应以身体例并有责任回应不当待遇的投诉。

禁止打击报复
康明斯绝不容许对投诉不当行为或反映问题的员工进行打击报复。

Cummins | 11

相关公司政策

- Data Privacy Policy (《数据隐私政策》) CORP-11-11-00-00
- China Employee Data Privacy Guidelines (《中国区员工数据隐私指引》) CORP-11-11-17-00
- Information Classification and Protection Policy (《信息分类和保护政策》) CORP-00-24-00-00;
 - 在此政策下，个人信息属于“sensitive information”，应按照相关要求进行管理。
- Compliance Review for Data Privacy Protection Guideline 《数据隐私安全合规审核指引》

Adler Aurbach Document

Cummins | 11

Q+A

