



第十三届人力资源共享服务中心年会

2020年11月17日-18日，上海





联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

网站：www.hrecchina.org





集团企业数字化转型实践

2020. 11

Ⓜ 华住会


 汉庭酒店

 全季酒店

 水晶酒店

 禧玥酒店

 你好酒店

 桔子酒店

 IntercityHotel

 花间堂

 海友酒店

 星程酒店

 漫心酒店

 STEIGENBERGER
HOTELS & RESORTS

 怡莱酒店

 Citigo 欢阁酒店

 Mercure 美居酒店

 MaxX
by STEIGENBERGER

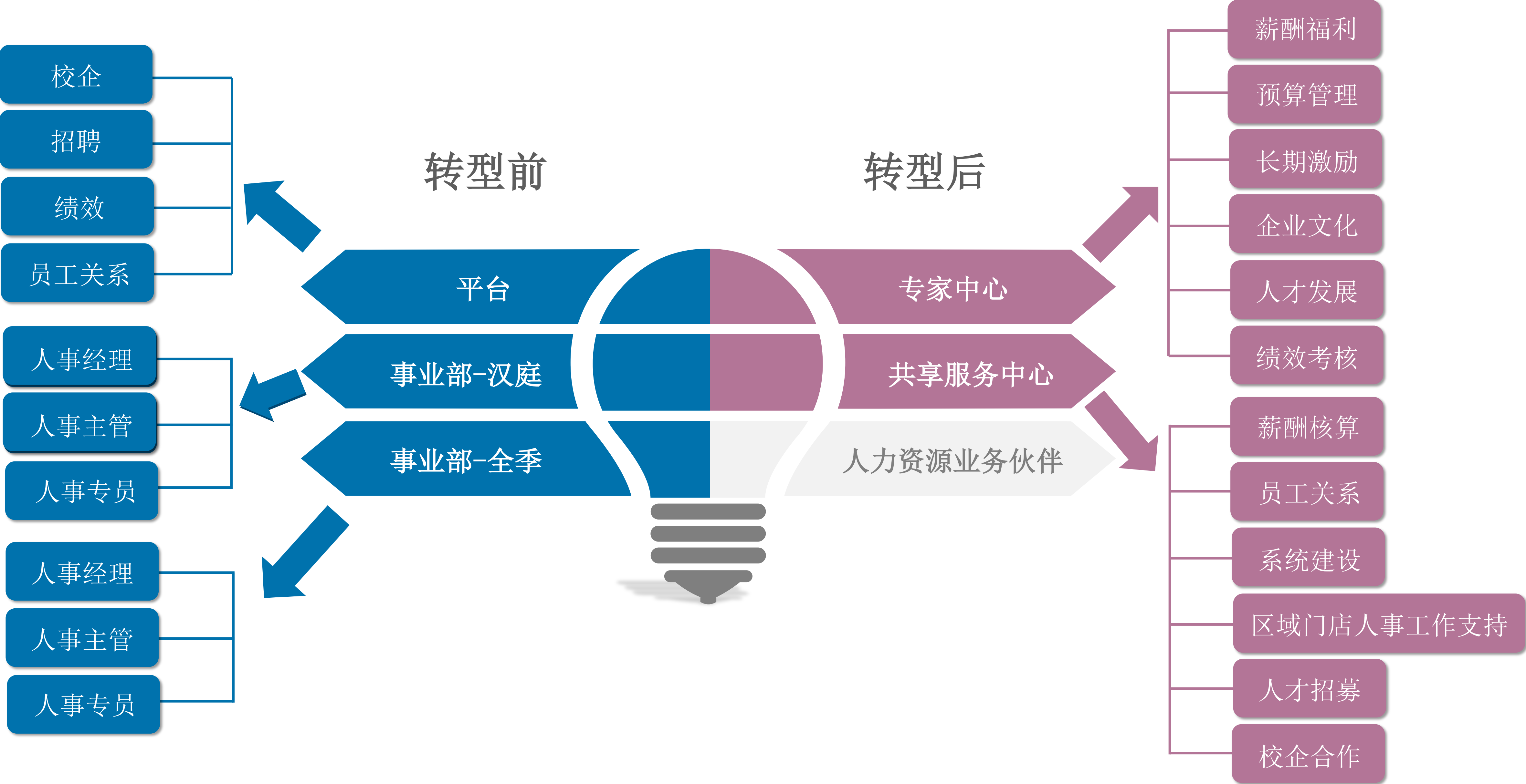
 ibis 宜必思酒店

 MADISON | 美仑酒店

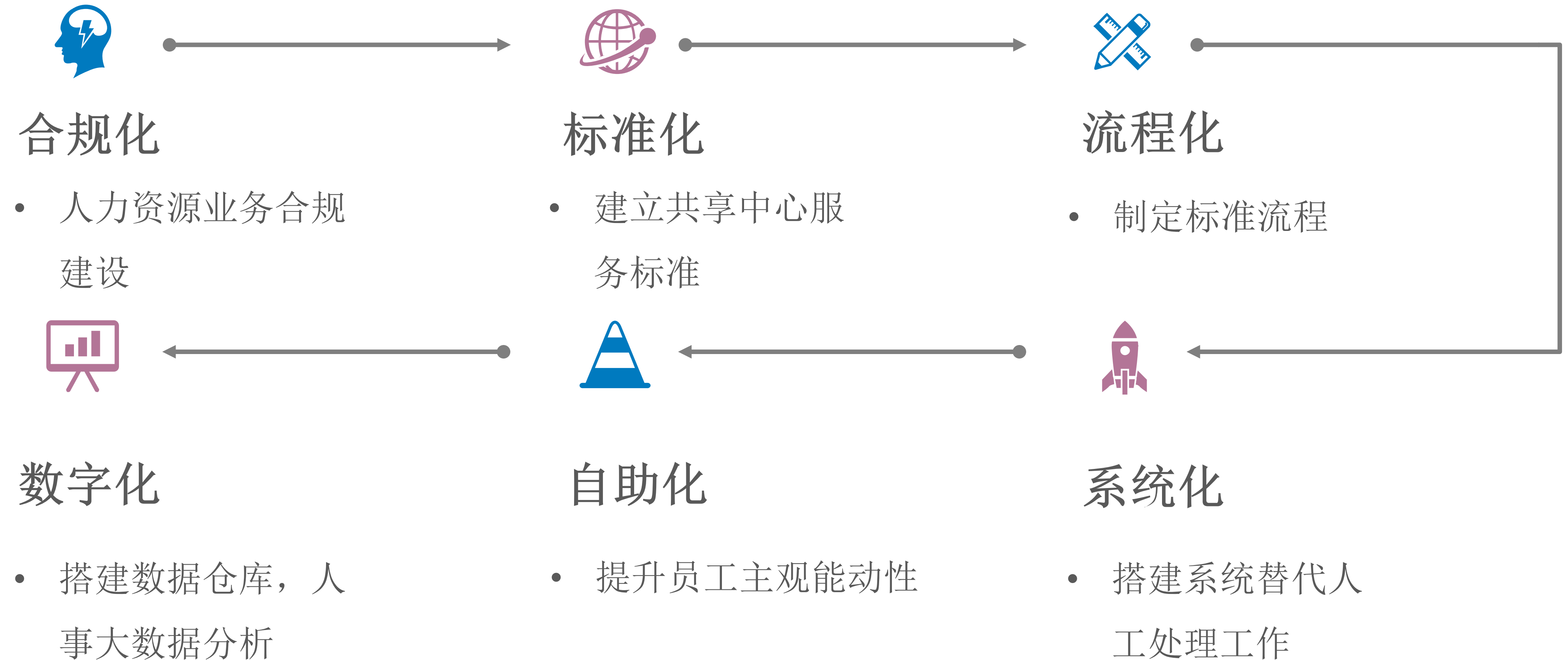
合作品牌：诺富特、美爵、城家公寓、馨乐庭公寓酒店

华住员工服务中心的发展历程

三支柱的转型



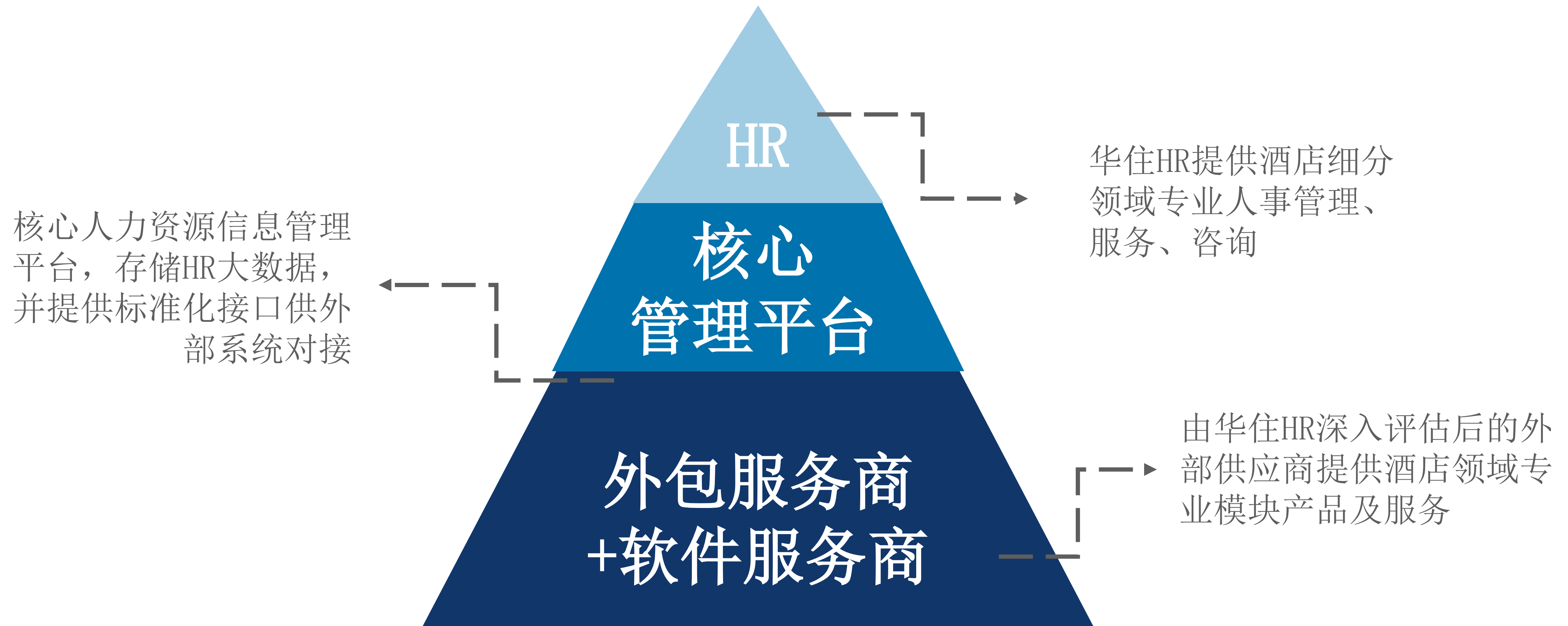
数字化转型轨迹



数字化转型的实践

HRS+S理念

以HR服务（service）+系统平台（system）为核心，提供一体化人力资源解决方案



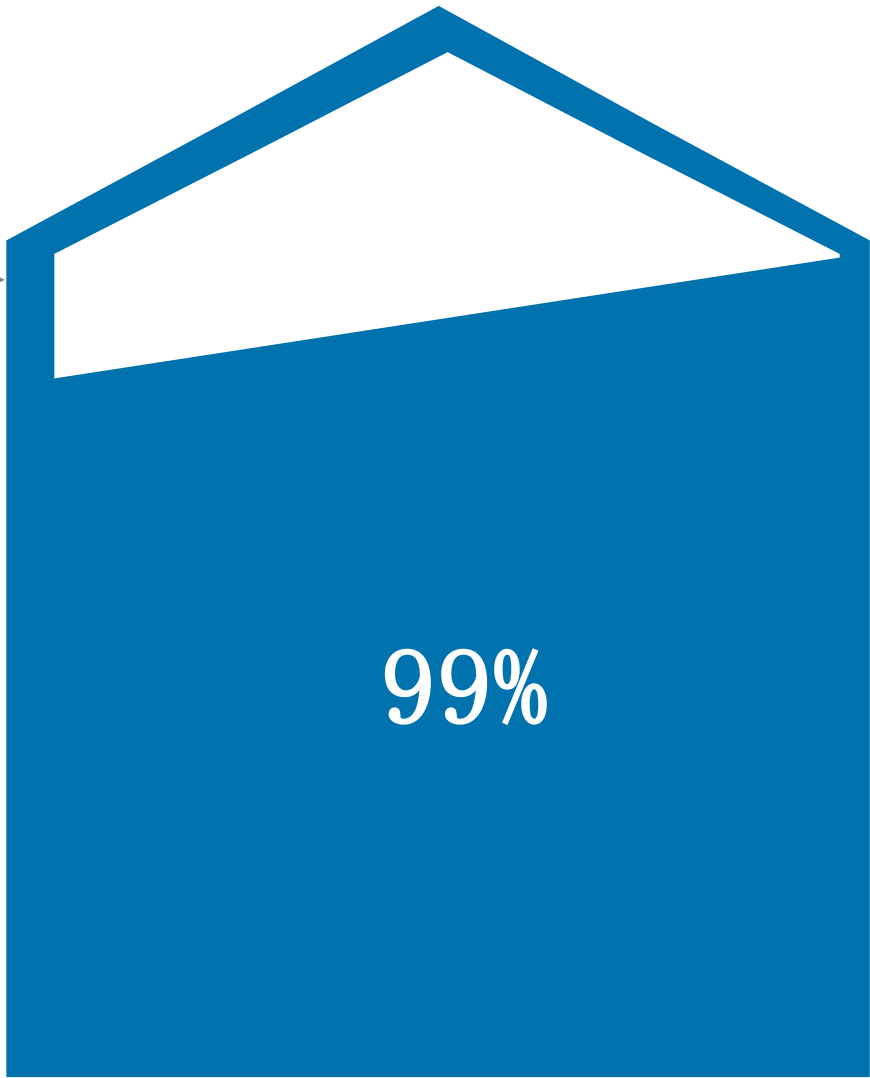
员工全生命周期数字化管理



电子化合同布局，提升体验

上线前

项目	员工签署/需求阐述	文件往来	咨询答疑	月平均办理人次
月总耗时 合同办理（入职）	10min/人	10min/人	10min/人	120人
60小时 合同办理（续签）	10min/人	10min/人	5min/人	12人
5小时 各类证明办理	10min/人	10min/人	10min/人	53人
27小时				



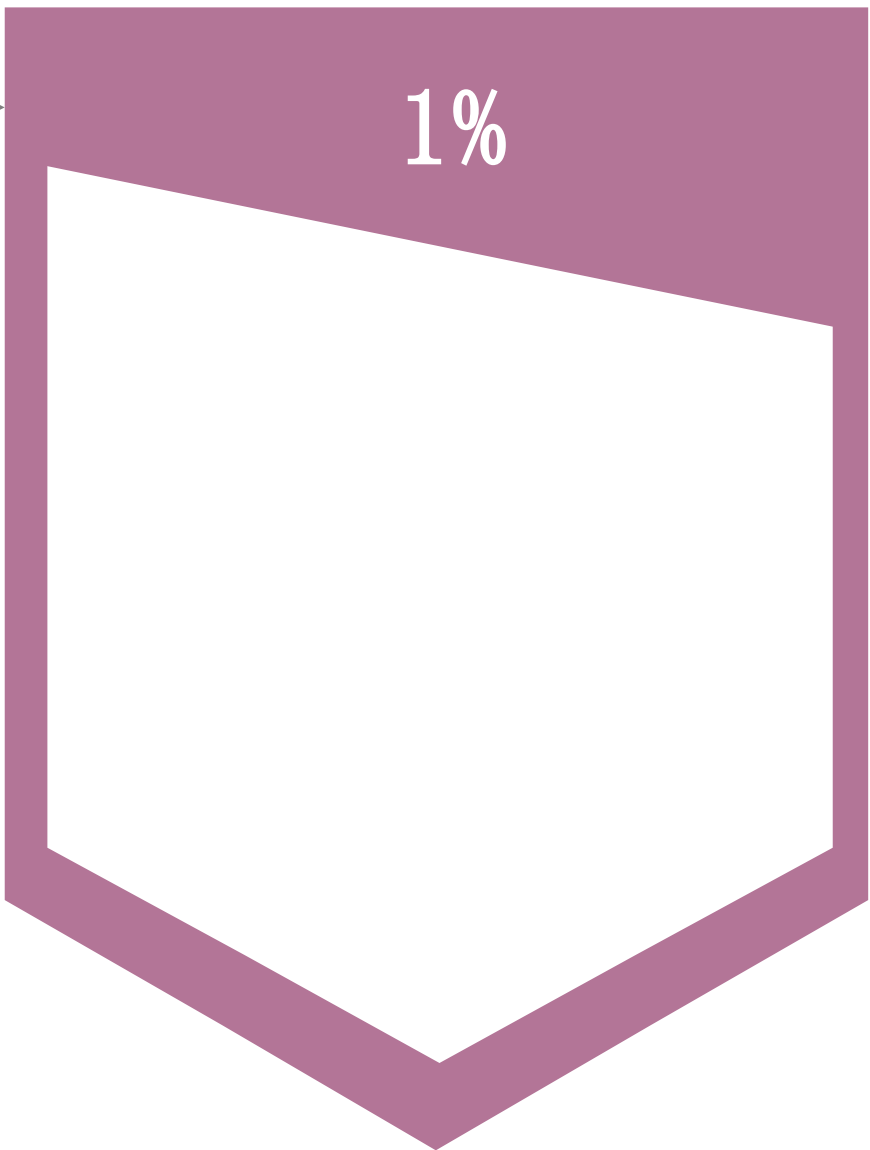
上线后

月总耗时

员工填写合同仅需**1分钟**

劳动合同&证明**无需快递**

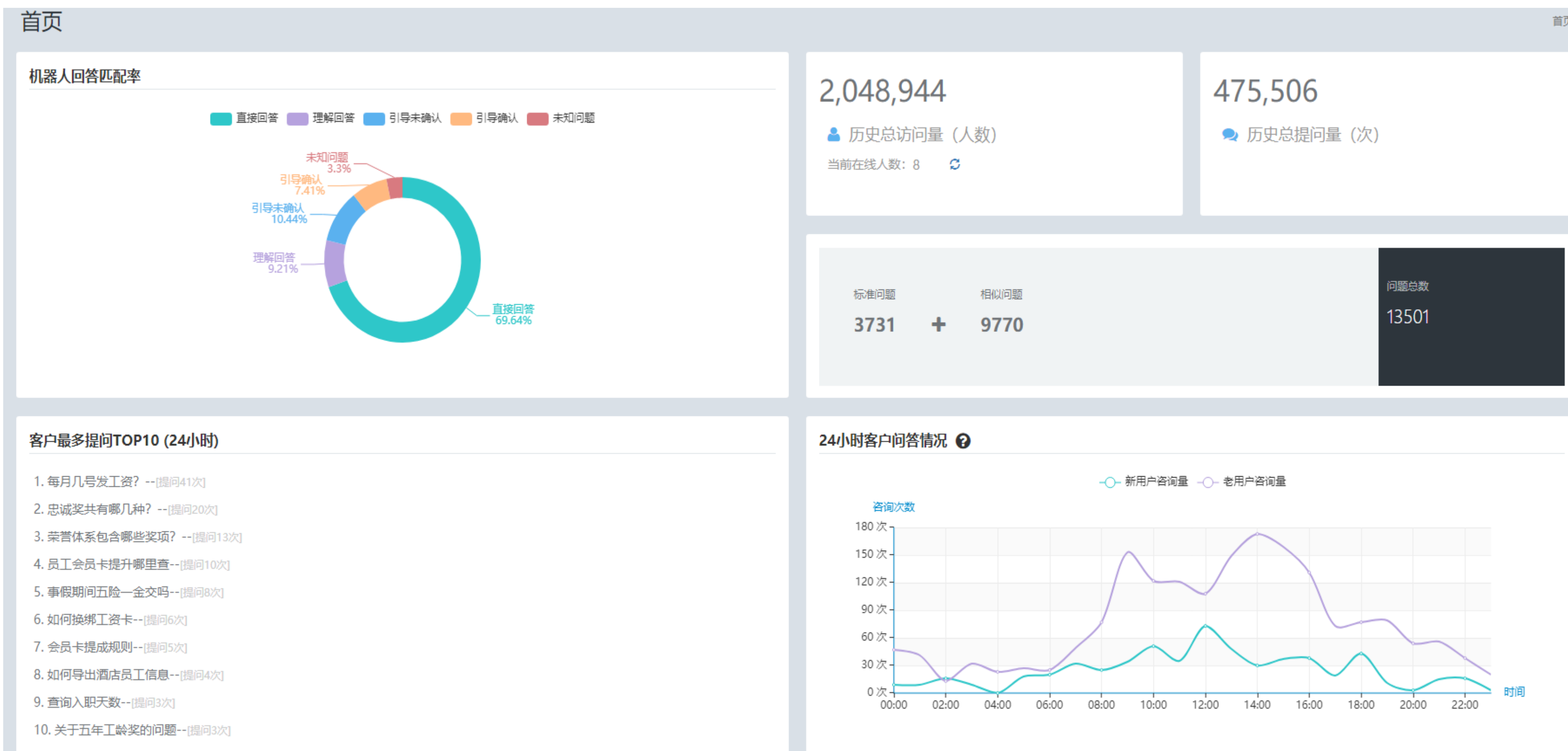
员工开具证明仅需**1分钟**



人效得到大幅提升

标准化业务场景，助力AI问答演进

基于标准化的精准问答，可直接满足用户知识检索需求。
准确率接近90%



数字化的应用支持

组织人事“体检卡”-HR团队



01

HRBP团队

帮助业务开展提供数据支撑

02

SSC团队

通过数据打好员工关系的基础

03

COE团队

组织可以快速做出基于数据驱动的决策

组织人事“体检卡”-组织管理

01

员工能力诊断及决策

通过人事系统记录的人员信息，
大数据整合分析员工目前工作情况

02

员工异常情况预警

相关人事指标及人事字段记录异常，
及时同步向各部门人事管理者

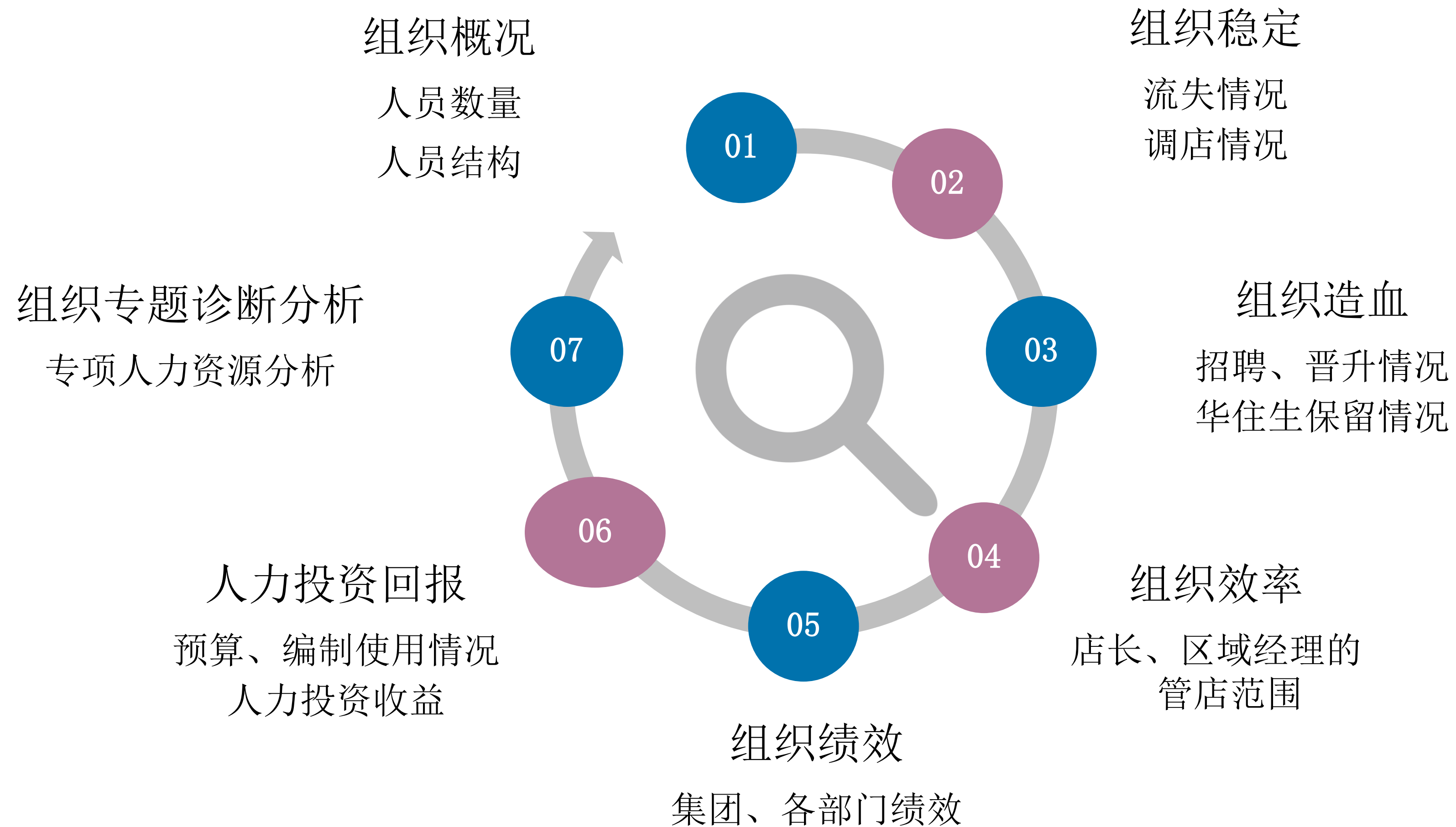
03

人事战略决策支持

建立完备的人力资源智能分析系统，
推动各业务部门人力资源管理决策



组织人事“体检卡”-组成模块



绩效、培训助力人才全面发展

绩效考核

- 01 绩效方案设计
- 02 绩效奖金预测
- 03 绩效排名展示
- 04 绩效过程辅导
- 05 绩效奖金核算

学习与发展

- 01 打怪升级
- 02 线上培训
- 03 线下培训



绩效培训相结合，形成人员发展全闭环

绩效/BSC预测与展示，充分调动员工积极性



信息化平台有效对接

HR集成应用平台： 数据分析和决策



HR核心数据平台： 标准制定和数据收集



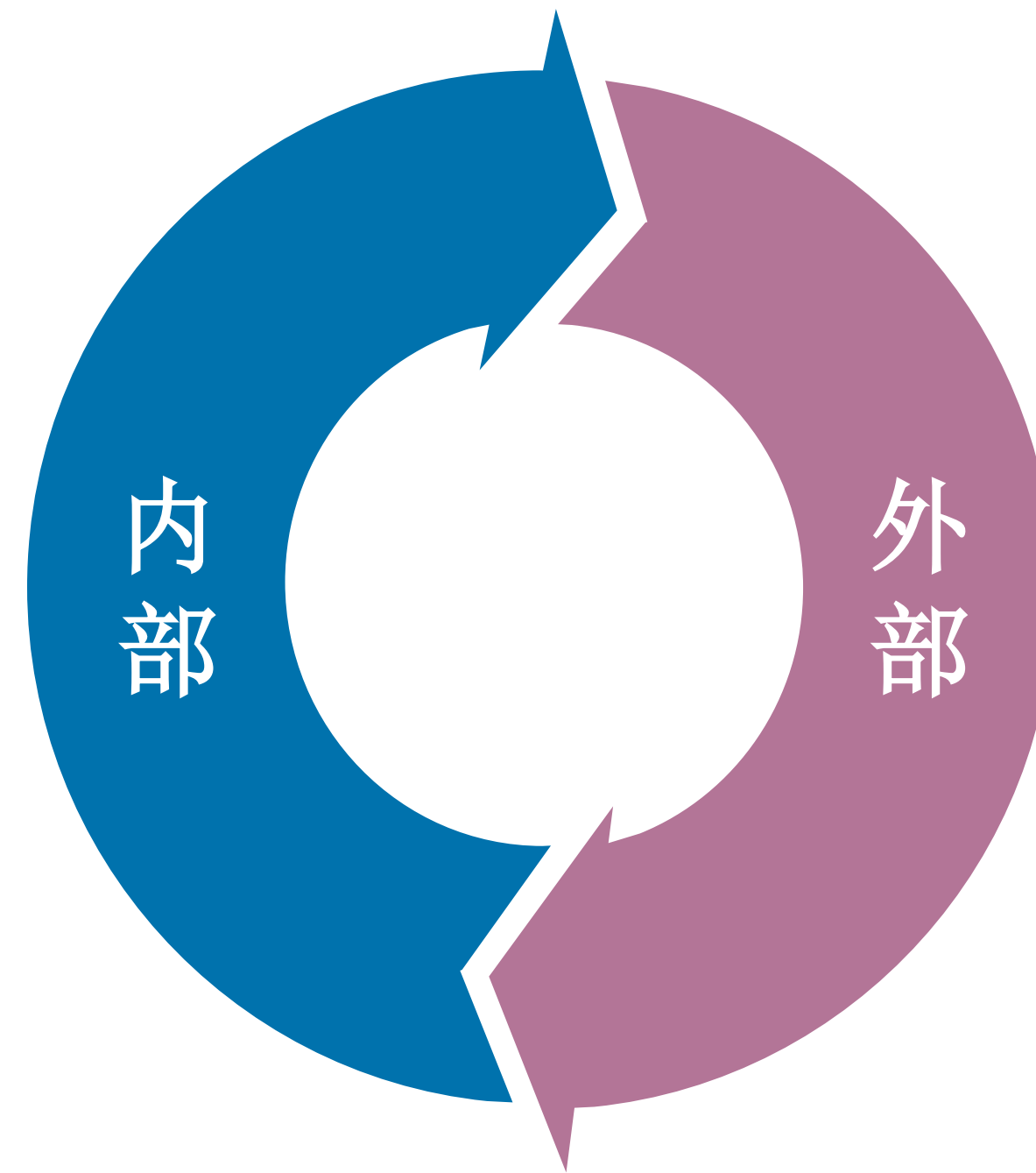
基础业务平台： 独立信息系统平台



使用过程中的挑战与解决之道

“内忧外患”的挑战

- 组织高速发展
- 管理需求复杂
- 员工诉求增多



- 行业竞争激烈
- 调动资源有限
- 成本不断提升

外购产品与自研系统的取舍



自研

- 契合高速发展中的企业
- 用户满意度高
- 数据安全度高

外购

- 标准化
- 运维成本低
- 上线迅速

- 研发时间长
- 维护成本高
- IT资源有限

- 标准模块，灵活度欠缺
- 数据安全性低
- 定制化需求周期长
- 行业契合度低

自研系统提升核心竞争力

适应变化，满足酒店多元化管理需求



- 合理控制成本/编制
- 联动组织结构展示预算编制使用状况

- 批量增删改查快速应对组织变革
- 多套模板供不同体量/档次门店使用
- 托拉拽可视化架构调整及展示

- 批量增删改查快速应对组织变革
- 多套模板供不同体量/档次门店使用
- 托拉拽可视化架构调整及展示

- 电子合同，线上签约
- 电子档案管理，线上云存储

自研系统提升核心竞争力

赋能一线，满足个性化管理需求



- 流程节点可配置
- 自定义流程/表单设计

- 标准报表定制化
- 自定义报表自主配置

前台用户自主分配权限

自研系统提升核心竞争力

提升员工满意度，节约人力成本



- 流程申请
- 流程审批
- 信息查询

- 邮件提醒
- 移动端提醒

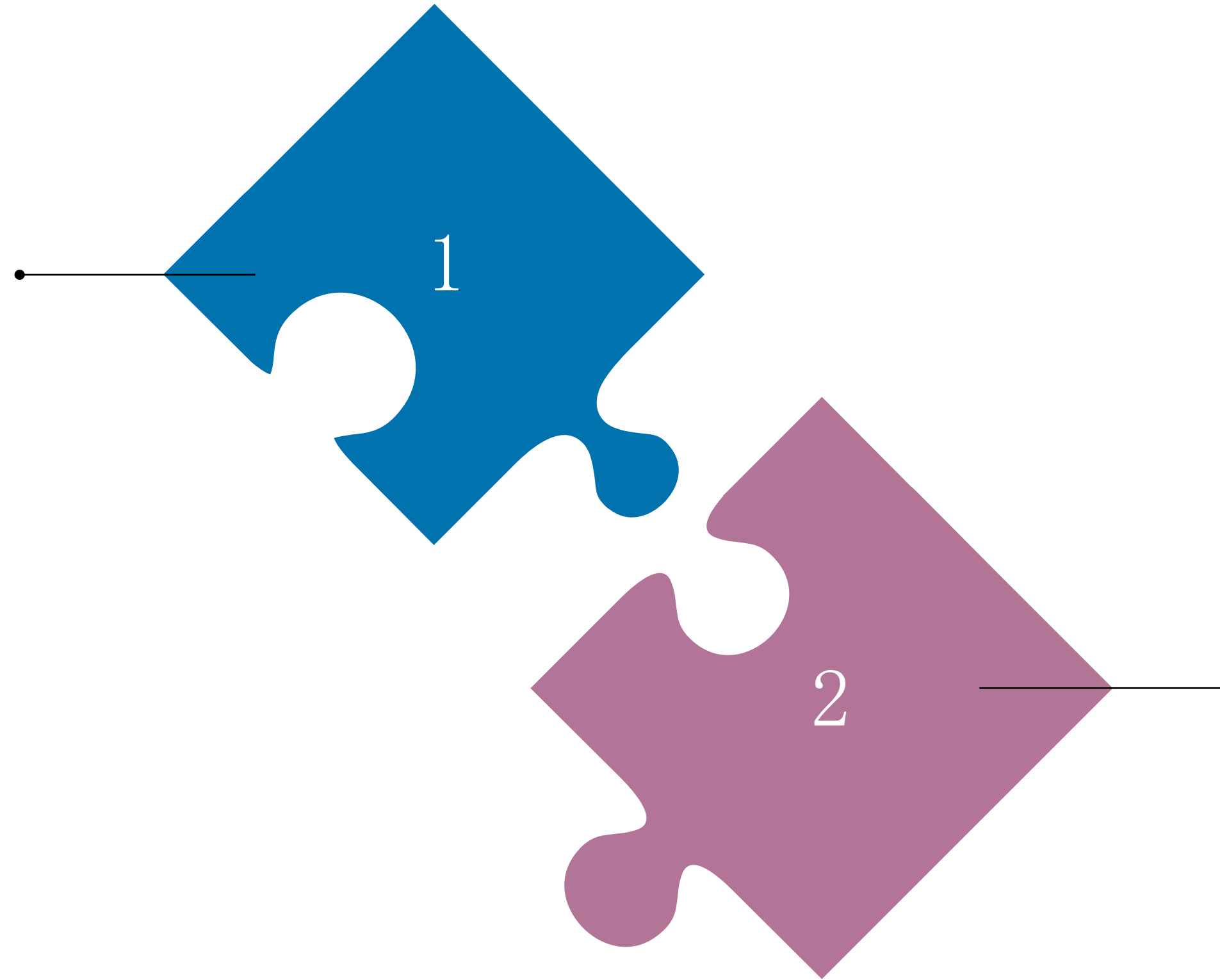
- 合同签约
- 证明盖章
- 单据确认

- 外部系统对接
- 内部系统共享

外购产品加速业务发展

假勤

- 排班
- 考勤
- 休假
- 加班
- 调休



薪酬

- 薪酬核算
- 薪酬支付
- 个税申报

专业、迅速，标准统一

外购产品加速业务发展

释放内部资源，提升员工价值

公积金

灵活用工

外籍员工工作许可证

劳动仲裁

政策咨询



人力资源外包供应商

以数字化为基石 推动人力资源管理转型



谢谢

2020. 11