



智享会  
HR Excellence  
Center



# 第二十四届中国人才管理与领导力发展年会

2020年12月9日-10日，北京





## 联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax：+86 21 6056 1859

邮箱地址：[marketing@hrecchina.org](mailto:marketing@hrecchina.org)

网站：[www.hrecchina.org](http://www.hrecchina.org)





北京 2022 年冬奥会官方合作伙伴  
Official Partner of the Olympic Winter Games Beijing 2022

# 问挾学习项目 Question Banking

中国银行国际金融研修院  
2020.12.16

吕春枝

# 这个世界怎么了？



北京 2022 年冬奥会官方合作伙伴  
Official Partner of the Olympic Winter Games Beijing 2022

# 我们决定开银行！

# 我们的商业结果



思维改变



工作重塑



业务优化



变革支持

# 问题画像-诊断：六大问题逐个击破



# 问题画像-建模：从业务、到人力资源、到培训逐层扫描



# 信息转换



# 多元共创



# 多元展示试点

创投方  
案演讲

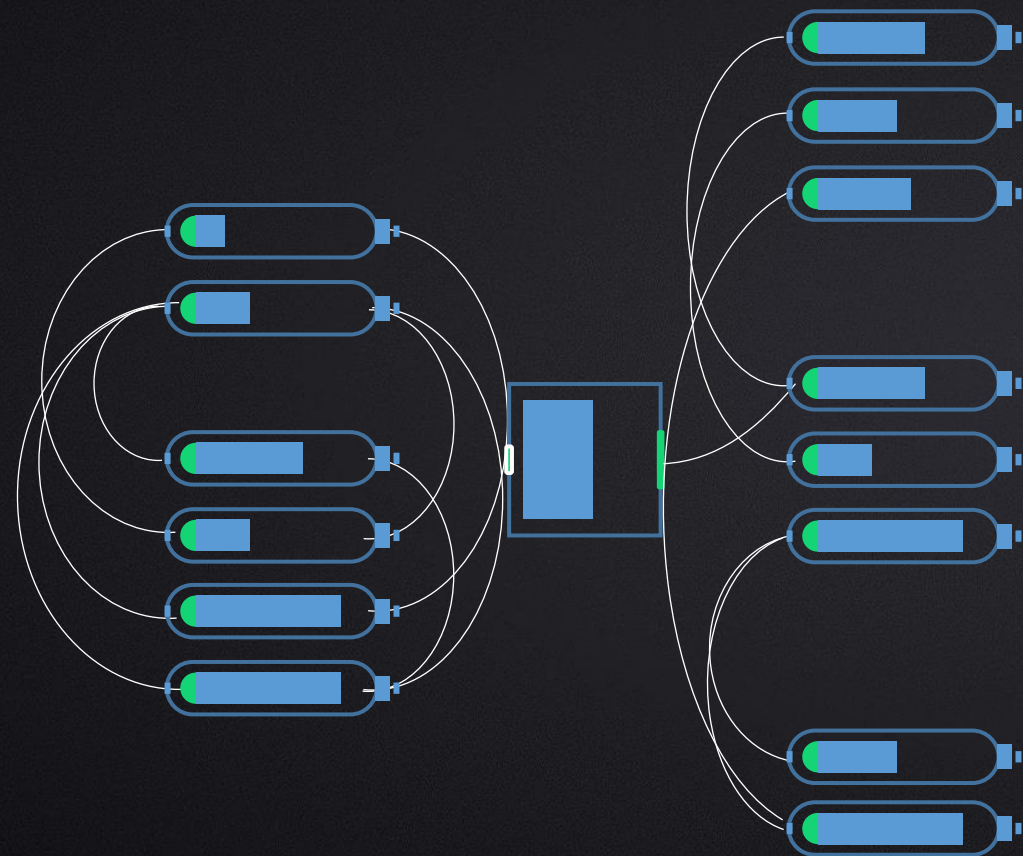
模拟剧  
场

我爱微  
视频

思考帽  
汇报

风投面  
谈

# 落地跟踪



## 01. 红绿灯行为承诺

个人成长层面：

拟停止的行为，拟实施的行为，21天跟进行为转变

## 02. 学习型管理方式

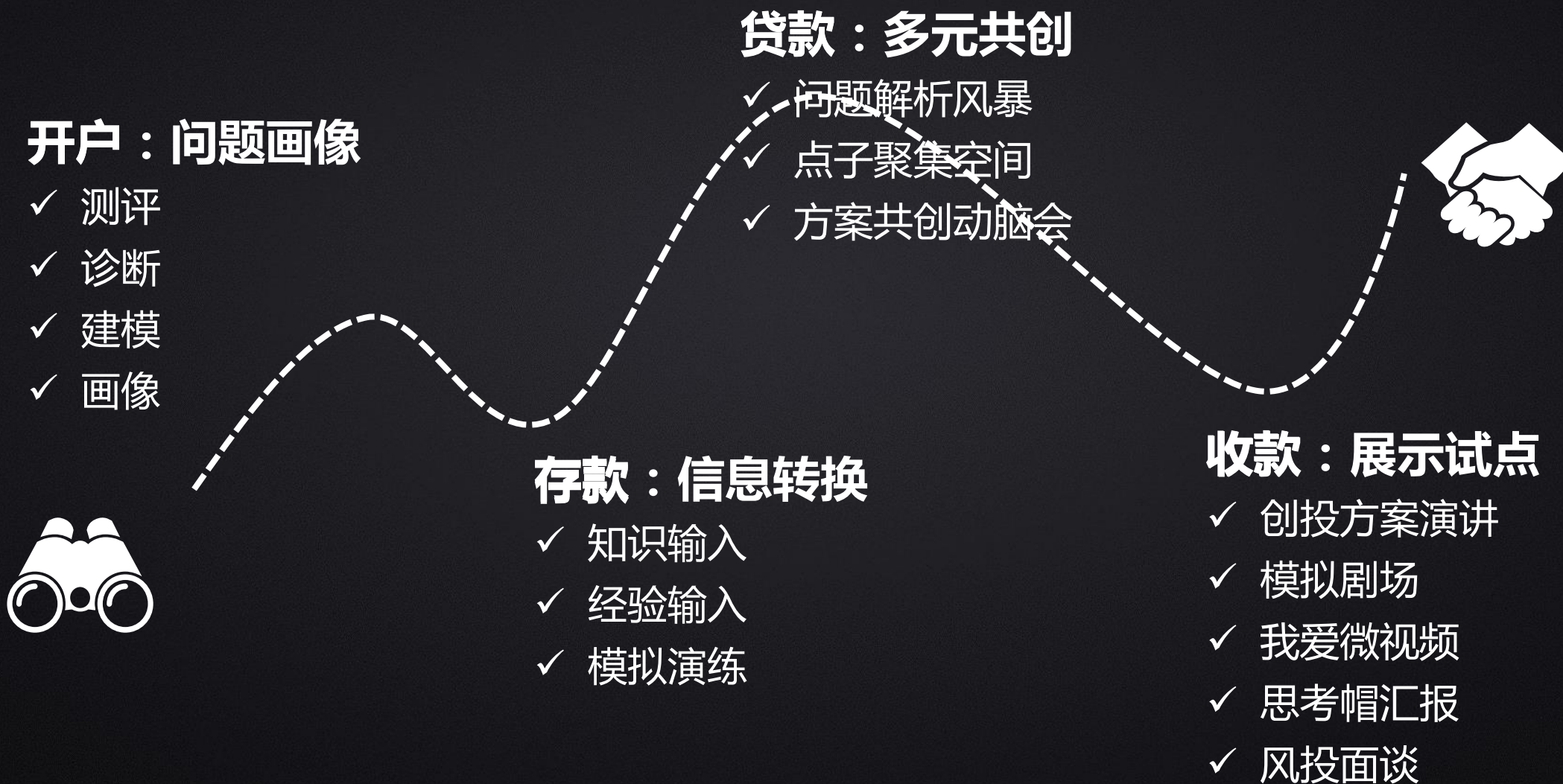
组织成长层面：

问题解决工作坊，演变成部门间围绕同一主题进行的工作会议形式

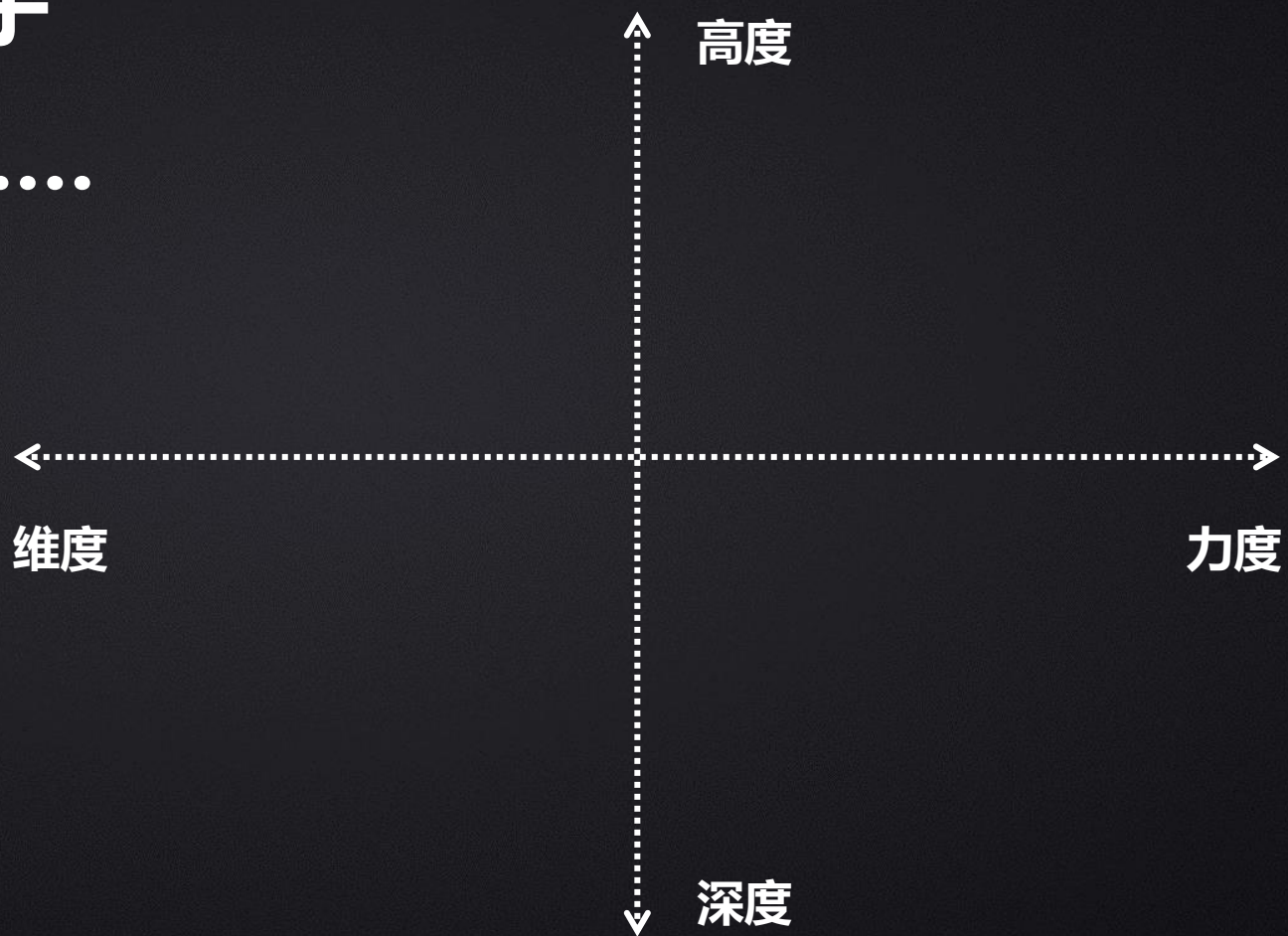
## 03. 问题解决方案跟进落地

成立专项工作组，落地共创方案，形成产能

# 一张经营路径图



# 培训运营像一把尺子 有明确的4个刻度.....



# 我们的底层逻辑



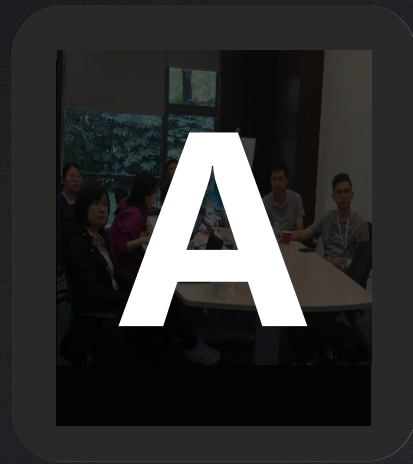
职场学习新模式，workplace learning，学习就是工作

# 我们坚持的学习旅程设计模式



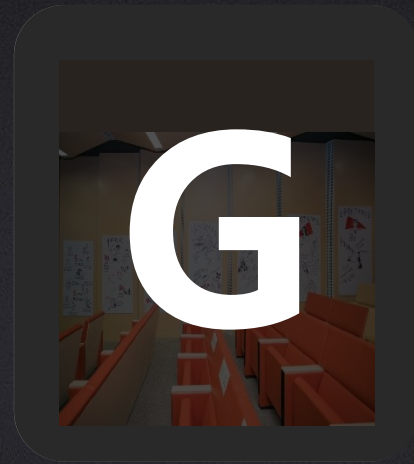
**Mixed-  
Workshop**

**混合作业**



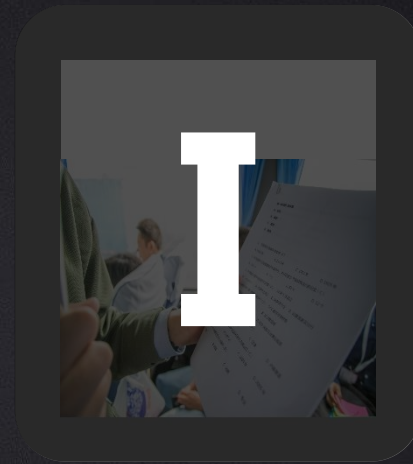
**Action-  
Learning**

**问题解决强流程  
引导**



**Goal &  
Challenge**

**设置挑战性的目  
标**



**Investigate  
and Reporting**

**在岗调研，撰写  
报告**



**Context  
Delivering**

**以内容为核心的  
运营**

我们的愿景：第三极智慧体



北京 2022 年冬奥会官方合作伙伴  
Official Partner of the Olympic Winter Games Beijing 2022

一种 **新** 的 **组织工作方式**

让中国银行能够 **“大象起舞”**