



第十三届人力资源共享服务中心年会

2020年11月17日-18日，上海





联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

网站：www.hrecchina.org





东风汽车HRSSC为企业创造价值实践



目 录



东风汽车集团概况



东风汽车HRSSC建设历程



东风汽车HRSSC为企业价值创造实践



东风汽车HRSSC未来之路



东风汽车集团概况





东风汽车集团有限公司概况



东风公司经过50余年的发展历程目前已形成“立足湖北，辐射全国，面向世界”的事业布局

公司简介

- 经营规模超过400万辆
位居中国汽车行业第2位
- 销售收入超过6000亿元
位居《财富》世界500强第65位
- 中国企业500强排名第15位
- 中国制造业500强排名第3位

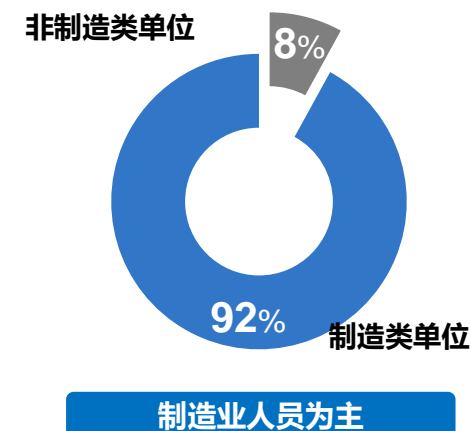
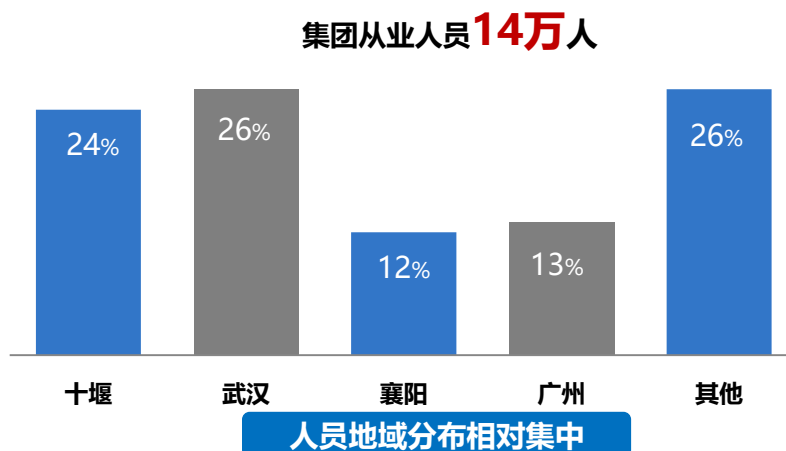
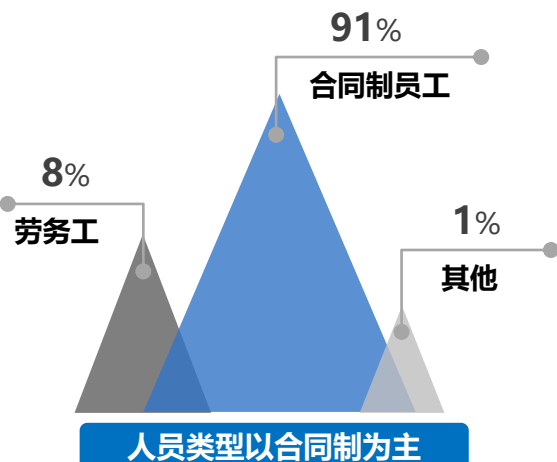


公司愿景

永续发展的百年东风
面向世界的国际化东风
在开放中自主发展的东风

经营理念：

关怀每一个人
关爱每一部车





东风汽车HRSSC建设历程





集团HR三支柱转型首先建设HRSSC



- 能共享，尽共享，创价值，共分享 -



支持事业单元经营发展



支持HR与业务深度融合



支持员工服务优质高效



提升HR价值创造

整合资源、规范管理、降低成本、提高效率、提供优质服务



职能型组织机构

人力资源六大模块

促进组织变革和管理突破



人力资源管理三支柱模式

以客户为中心·实现价值创造

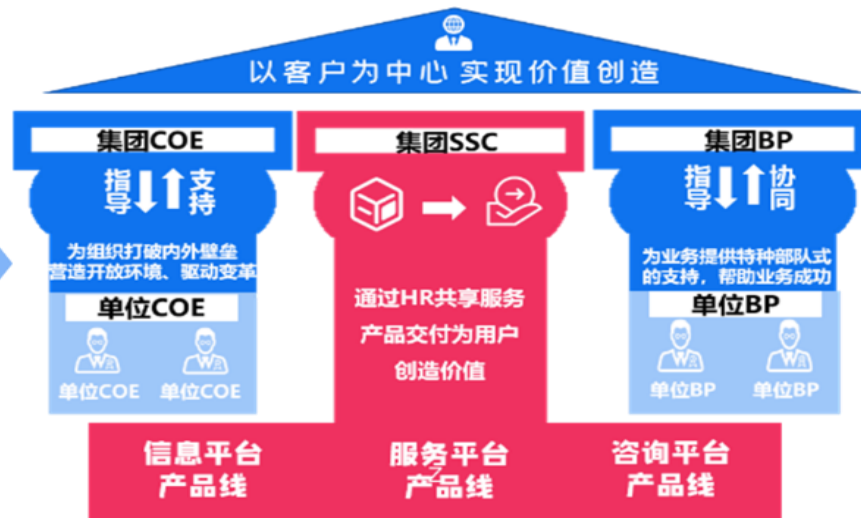
职能型组织机构

传统的人力资源职能



人力资源管理三支柱模式

以客户为中心 实现价值创造

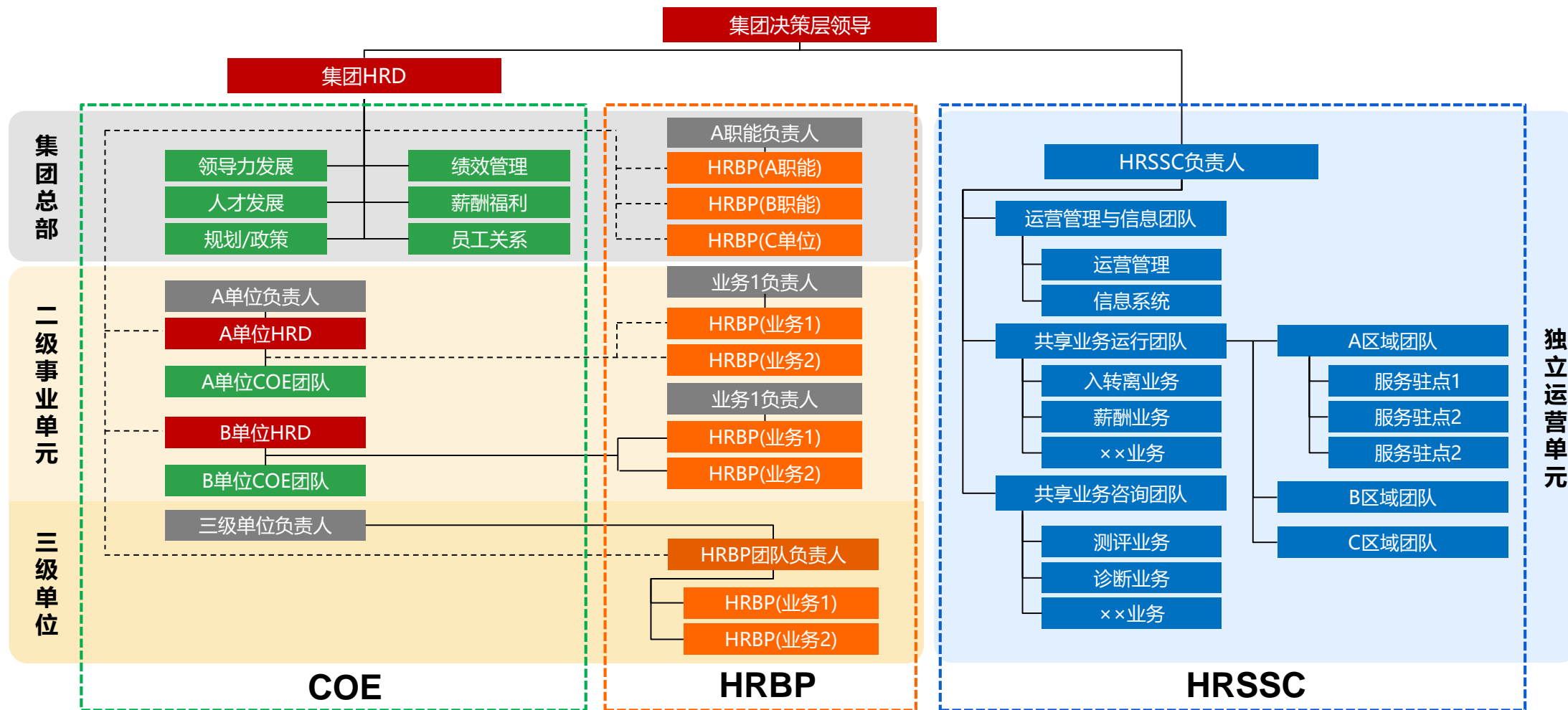




东风汽车HRSSC建设模式



东风汽车HRSSC自上到下由集团统一规划建设，服务集团所属各级事业板块和子公司





东风汽车HRSSC建设发展里程碑

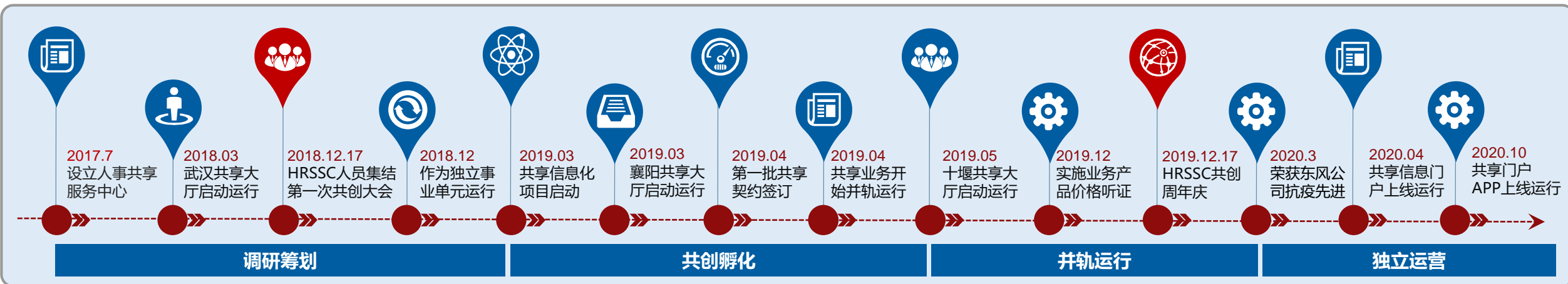
2018年12月17日，集结人员共创共享，集中开展业务孵化、推进业务并轨运行，目前业务共享全面步入正轨

- 集结集团各单位骨干HR
- 集中价值分析孵化业务
- HR业务运营扫描

- 业务流程与优化
- 业务流程标准化设计
- 业务立项与评审



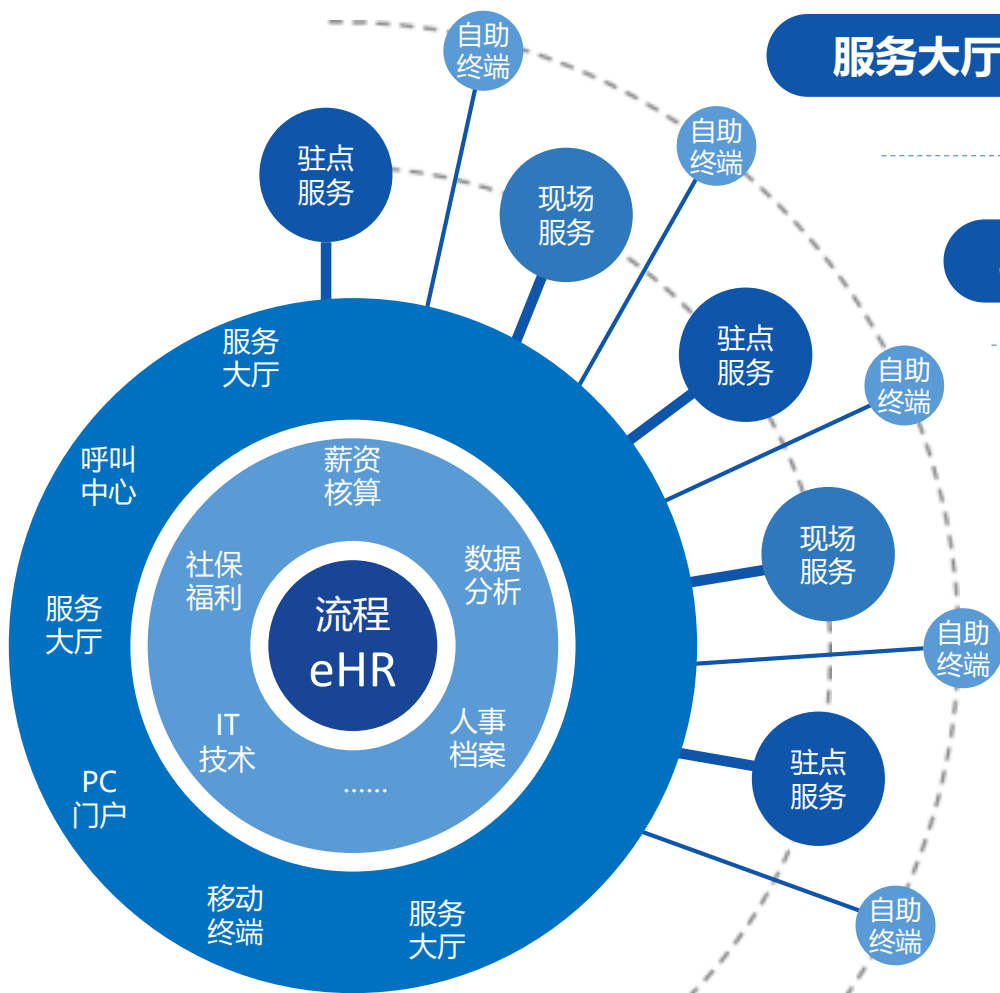
- 开展共享信息化项目
- 建设三地共享服务大厅
- 建设人事档案库房





HRSSC服务交付方式

2020年PC信息门户开通运行、充实配备自助一体机，丰富交付方式，提升远程“云办理”服务交付能力和客户体验



服务大厅



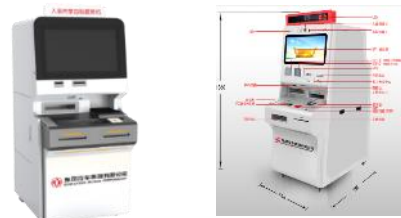
武汉、十堰、襄阳三地
建设共享服务大厅

驻点/现场



建设常设共享服务驻点
建设人事档案库房

自助一体机



配置人事业务自助办理一体机

呼叫中心



开通统一400服务电话
智能机器人客服

线上云服务



建设网上共享大厅门户
开发移动端APP



东风汽车HRSSC区域服务大厅

根据集团所属各单位分布地集中的实际情况，先期设置武汉、十堰、襄阳三地共享服务大厅，2018年至2019年陆续启用



2019年8月28日

● 十堰



2019年3月18日

● 襄阳

湖北省

● 武汉



2018年6月6日



3



东风汽车HRSSC价值创造探索

东风汽车HRSSC文化价值理念

通过构建HRSSC文化价值理念，统一思想、凝聚共识，为HRSSC建设和共享业务覆盖推进提供思想保障

东风畅享 · 七剑下天山

企业文化

愿景

做中国最具客户价值创造能力的人力资源共享服务中心

使命

为东风三项制度改革、人力资源三支柱转型和全员效率提升，逢山开路遇水搭桥

工作方针

效率倍增、成本减半、规范达标、客户点赞

共享理念

应共享，尽共享，创价值，共分享

合作理念

亲兄弟，明算账，讲信誉，真兄弟

工作理念

精专、敏捷、高效、共赢

业绩理念

培育能产出业绩的能力，崇尚有价值创造的业绩





以价值创造为目标推进业务共享



基于共享业务价值分析和成本核算，以为企业创造价值为目标，推动公司各单位人力资源业务降本增效



效率倍增
用50%的人员投入承担过去100%业务量



成本减半
对于客户，实现同等的业务量投入减半的成本



规范达标
优化流程，提升规范化水平、减少合规风险



客户点赞
信息化改进客户体验
提升单位和员工满意度

业务流程梳理

进行HR业务运营扫描，对业务现状进行流程梳理，澄清业务共享边界

流程标准制定

以效率倍增起步，按共享模式制定业务标准化流程，实现业务集约化运行

业务全成本核算

以成本减半为初级目标，核算业务共享前后的全成本投入

共享价值分析

共享前后成本投入对比分析，确定业务成本优化水平

降本增效合同签订

由集团人力资源部门牵头，与单位和HRSSC签订降本增效目标责任书



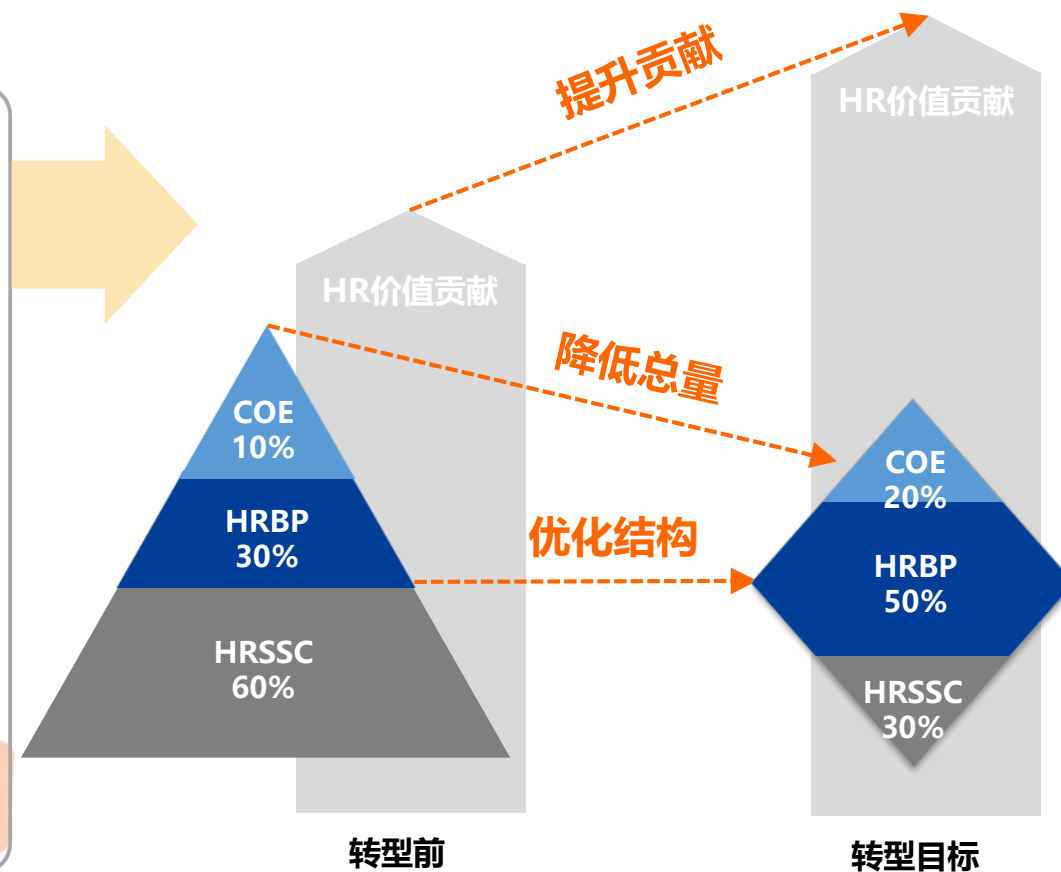
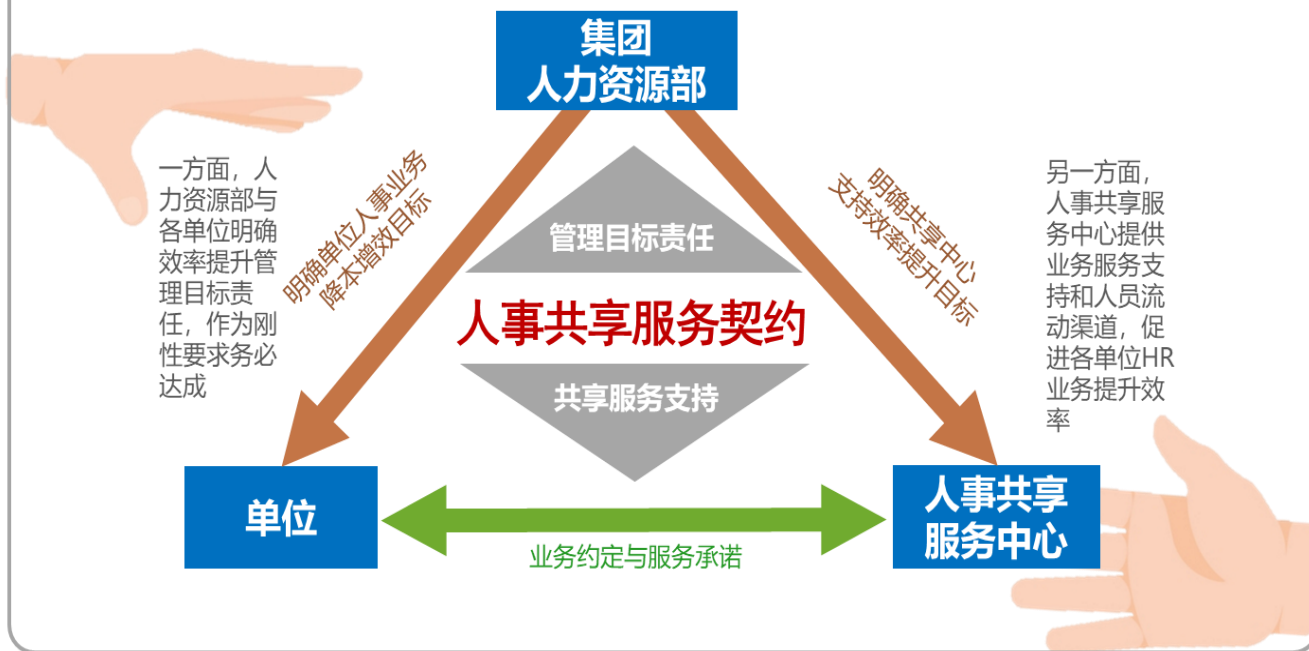
以“两手抓”推动HR领域效率提升和结构优化



行政之手和服务之手同时发力，力求在HR三支柱转型的同时降低HR人员总量、优化结构，提升HR对企业的价值贡献

人事共享业务效率优化与人事共享服务“两手抓”

效率倍增 成本减半 规范达标 客户点赞





以契约为基础快速推进共享业务集团全覆盖



在共享契约基础上，快速推进共享业务覆盖，实现价值创效





以产品化思维规划设计共享业务



共享业务即是服务产品，更是商品，解决客户痛点，塑造品牌形象



人员入转离-“让东风转义人生”

员工入职 员工离职 员工异动 劳动合同管理 员工证明 e-HR维护

薪酬核算-“尽享美好‘薪’情”

核算兑付 采集支持 统计报表 薪酬证明

人事档案-“安心归档,万事无忧”

档案日常服务 (保管、查借阅、材料归档) 增值服务 (档案整理、电子化、专项审核)

社保业务-“让幸福永保你我”

基础办理 统计分析报表 养老保险手册保管 社保证明

人才招聘-“乘东风,共成长”

招聘实施 人才简历库 背景调查 雇主品牌

共享福利-“畅享东风福利”

风险保障 健康管理 节日福利 津贴补助 超值福利

培训开发-“学习点亮梦想”

培训共享超市 定制培训服务 公开精品课服务 培训实施服务 网络学习平台

外事服务-“乘东风,世界通”

共享签证服务 外事合规诊断 国际化人才服务 外国人来华服务 出国一站式出行

人才测评-“科学洞察,人尽其才”

招聘人员测评 内部人才评估及盘点 360行为评价 专项人才测评

职称考评-“升华自我,赋能东风”

专业技术类职称考评 (高级、中级、初级) 职业技能鉴定 (初中高级工、技师、高级技师)

价值/创效



双培工程：把畅销的产品培育成创效的产品，把创效的产品培育成畅销的产品





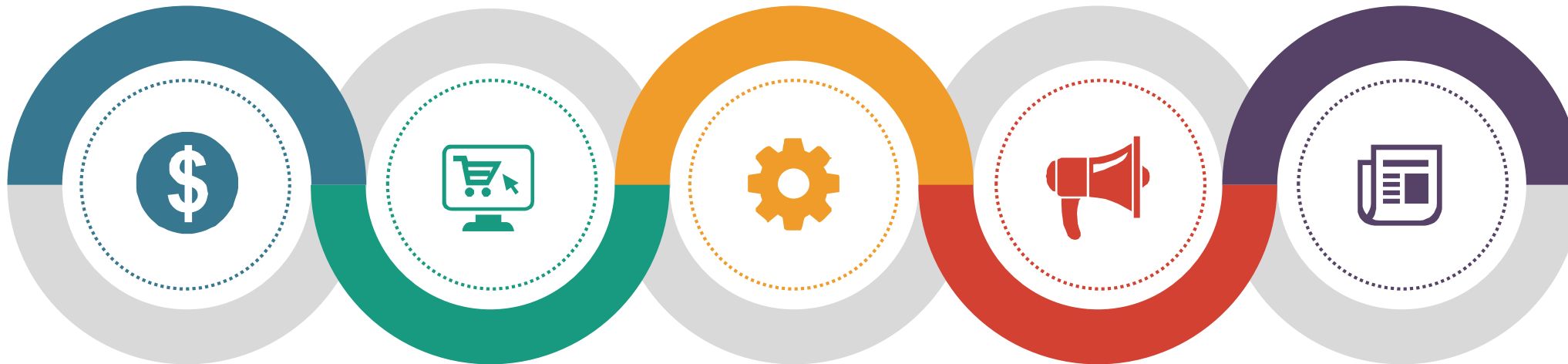
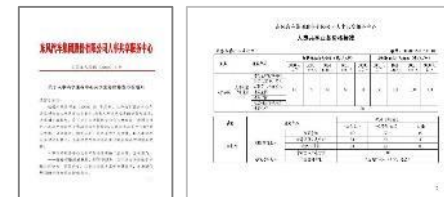
以市场化方式推进共享运行



按共享后的业务成本制定业务产品价格，组织集团内价格听证，发布价格标准，按市场化方式与各单位商务签约(SLA)

以商品化思维制定服务价格
制定产品价格

集团内统一发布价格标准
发布价格标准



业务成本优化

按共享模式优化业务成本

组织价格听证

征求集团内各单位意见

实行商务签约

按市场采购方式提供服务

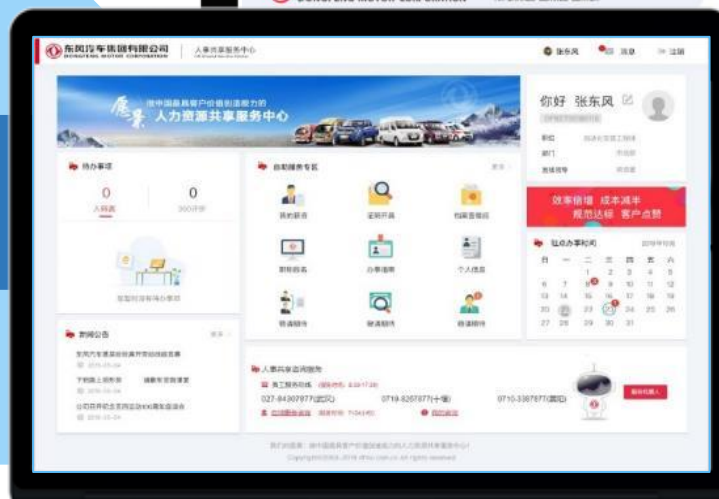
亲兄弟，明算账，以市场化解解决共享后与HR部门职责划分不清问题



以信息化提升客户体验与办理效率



开通网上和移动端共享门户陆续投入运行，以工单模式驱动业务规范化办理，提升客户单位和员工体验和办理效率

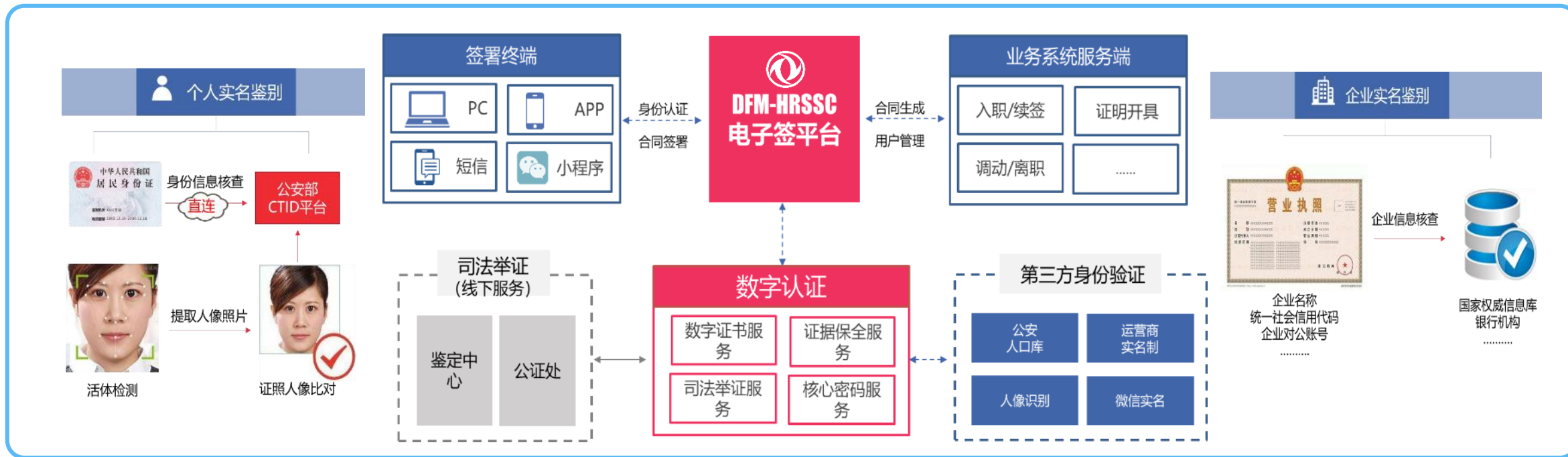




建设HRSSC电子签章平台促进降本增效



紧随互联网+业务办理新技术趋势，引入电子签平台，进一步提升业务办理效率，实现业务线上办、远程办、马上办



劳动 合同					证明 开具				
	单位电子签章	个人实名认证	员工电子签名	数据安全保全		电子证明申请	电子证明发送	证明自助打印	线上真伪查验

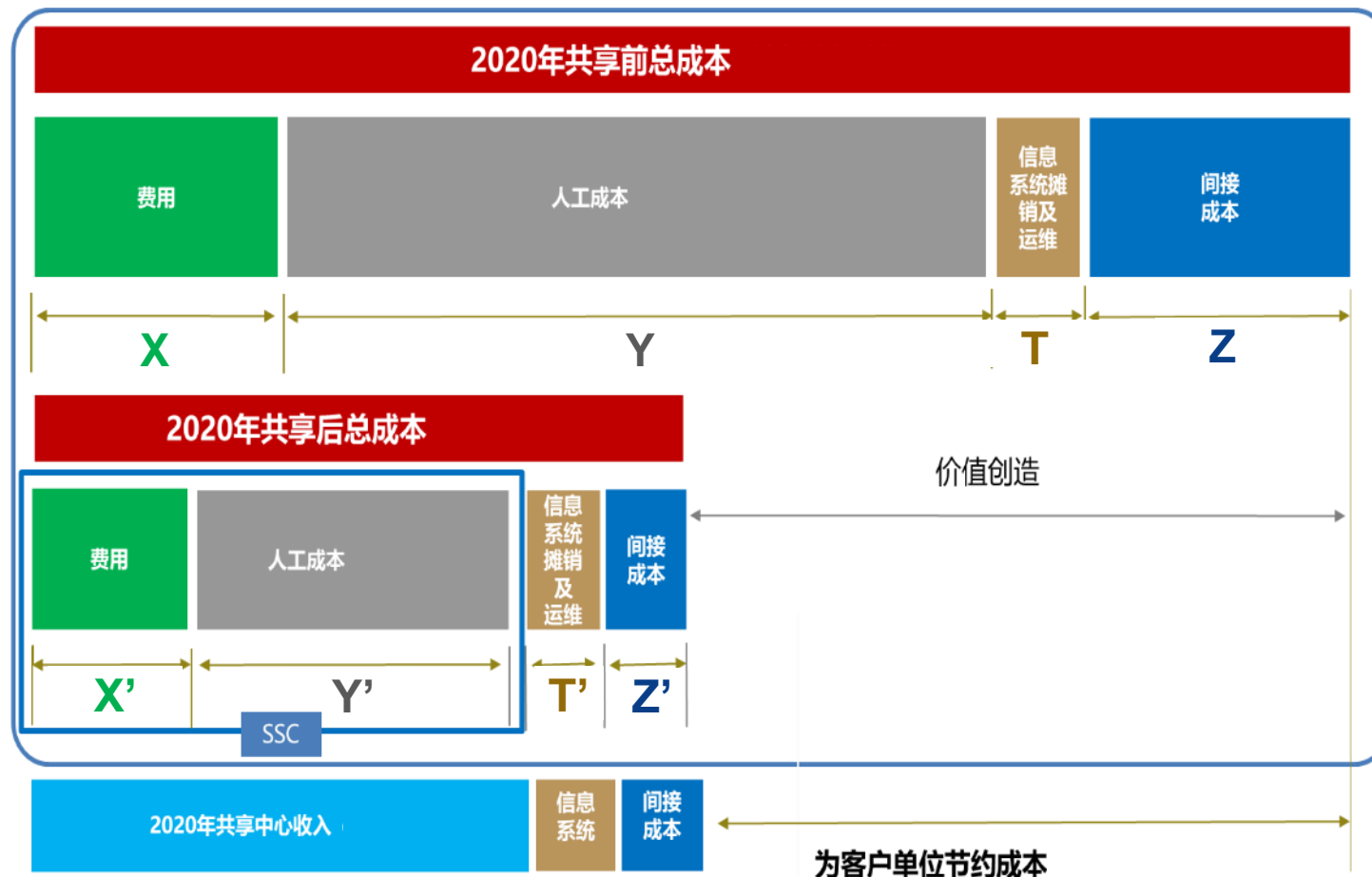
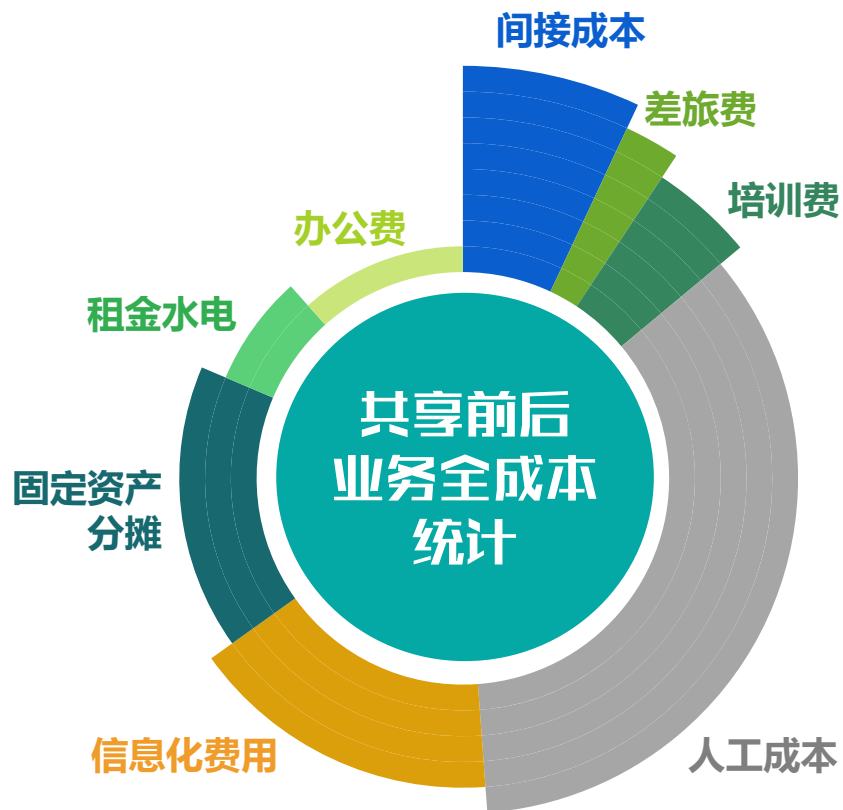


HRSSC为企业价值创造成效



以为客户创造价值为目标，2019至2020年共享前后为集团各单位人事业务成本减少近1亿元，为企业创造价值

成本节约与价值创造显性化



全口径统计

4



东风HRSSC未来之路



构建与人力资源服务行业接轨的HRSSC



制定HRSSC远景规划，提升效率、强化服务，同时构建专业能力，开发高附加值产品，为集团各单位提供HR专业支持

● 人事服务中心

- 入离调转手续办理
- 劳动合同续订与变更
- 员工档案服务等

● 薪酬福利中心

- 薪酬核算兑付
- 社保、公积金、企业年金
- 商业保险
- 福利平台等

● 招聘服务中心

- 招聘流程外包
- 中高端人才猎头
- 共享人才
- 共享用工等

● 行政服务中心

- 外事签证服务
- 共享翻译服务
- 办公用品服务
- 会务服务等



● 培训中心

- 培训资源平台
- 培训实施服务
- 培训开发咨询等

● 评鉴中心

- HR管理诊断
- 人才测评
- 职称考评
- 360评价等

● 咨询中心

- 劳动政策咨询
- 人事代理服务
- 呼叫中心等

● 数据中心

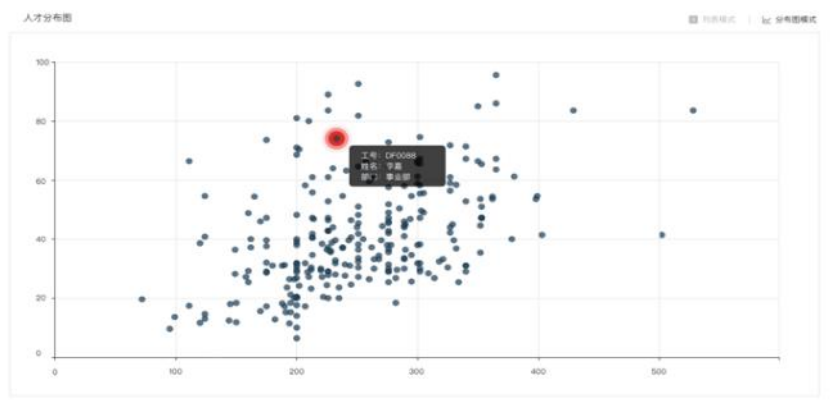
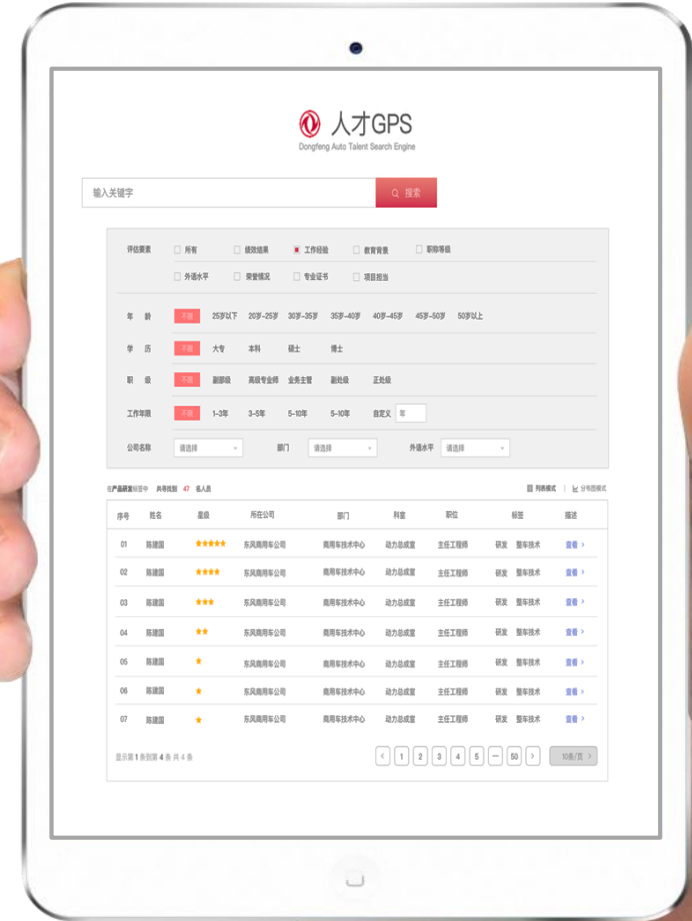
- e-HR 系统开发运维
- HR数据管理
- HR统计报表
- HR数字化报告等



助力集团HR管理向数字化迈进



HRSSC基于HR数据聚集，开发HR数据产品，解决集团各单位HR业务痛点，助力HR管理向数字化方向转型





推进HRSSC公司化运行



立足服务东风集团高质量发展，为企业持续创造价值，将按市场化运作方向推进公司化步伐，为客户带来更好服务的同时，推进HRSSC健康可持续发展

2019年

- 独立运营，模拟收益成本核算，价格听证并发布指导价格
- 业务覆盖率初步形成规模效应

HRSSC

2020年

- 全面内部市场化运行，内部收益分析，与各单位收费结算
- 共享统一信息门户（含移动端）开通，推行电子签章，提升远程业务办理能力
- 形成服务、信息、咨询三条产品线

2025年

- 公司化市场运行，经营能力对标市场，扩大品牌影响力
- 愿景：成为中国最具客户创造能力的人力资源服务中心



以市场化运行促进HRSSC持续健康发展