



深圳市菁晨商务咨询服务有限公司

企业详情

企业官方注册名称：深圳市菁晨商务咨询服务有限公司

企业常用简称（英文）：StartupCare

企业常用简称（中文）：菁晨

所属国家：中国

中国总部地址：上海

网址：<https://startupcare.cn/>

所属行业类别：健康保险

在中国成立日期：2018

在中国雇员人数：50

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、零售业与电子商务

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	
客户公司行业	联合办公空间
客户当时的需求	<p>客户希望为公司里的外籍员工购买高端医疗保险，由于他们之前一直有这个福利，所以他们今年在替换供应商的时候，希望可以满足2个条件：</p> <p>1、保费要低于之前的服务商；2、要涵盖他们员工偏好的几个私立医院。</p> <p>我们的方案本来不包含这几个私立医院，于是主动与保险公司沟通，尤其是确认了用户的使用历史和风险的可控，帮助客户争取把医院纳入了保障范围，同时降低了整体保费价格。</p>



<p>具体内容</p>	<p>主要是提供团体高端医疗险服务以及基于保险支付的医疗和健康服务，医疗服务包括：在线问诊、智能导诊、医院查询、在线理赔、第二问诊。健康服务包括：体检、心理健康、智能检测设备、穿戴设备、运动损伤以及中医诊疗方案。 当外籍用户在就医和理赔过程中遇到问题的时候，菁晨客服会全程协助用户，并在必要的时候连接到保险公司，给用户更加流畅的体验。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1、让客户以低成本获得超值的保险服务，节省了公司支出。 2、除了保险服务，让用户免费获得菁晨所有医疗和健康服务内容，使得保险的价值更加有体验。 3、满足外籍用户的所有服务需求，包括语言的以及就医的习惯。 当外籍用户在就医和理赔过程中遇到问题的时候，菁晨客服会全程协助用户，并在必要的时候连接到保险公司，给用户更加流畅和及时的服务体验。</p>

客户二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>健康保险</p>
<p>客户公司性质</p>	
<p>客户公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<p>1、首次投保时，客户需要为企业管理层购买高端医疗保险，需要保证产品在市场上是具有价格优势的，且医院网络和客服团队跟得上，能够及时响应他们team的就医需求。2、在2020年进行第二次续保的时候，由于公司更改了名字，因此保险公司本来是要作为新保用户，也就是会增加30天等待期。经过菁晨与保险公司的反复沟通和争取，顺利帮助用户完成了无缝衔接的续保，没有造成保障空白。</p>
<p>具体内容</p>	<p>为用户提供团体高端医疗险服务以及基于保险支付的医疗和健康服务，医疗服务包括：在线问诊、智能导诊、医院查询、在线理赔、第二问诊。健康服务包括：体检、心理健康、智能检测设备、穿戴设备、运动损伤以及中医诊疗方案。 当用户在就医和理赔过程中遇到问题的时候，菁晨客服会全程协助，并在必要的时候连接到保险公司，给用户更加流畅的体验。</p>



服务成果

从菁晨首款产品上线，连续三年为此企业用户提供团体高端保险服务，从保障内容到售后服务，均保持100%的用户满意度。期间帮助用解决了不同员工的个性化要求，并配合公司改名顺利完成了无缝衔接的续保，确保员工没有保障空白期。

档案内容更新2020年11月