



# 第二十四届中国学习与 发展年会

2020年10月28-29日，北京





## 联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax：+86 21 6056 1859

邮箱地址：[marketing@hrecchina.org](mailto:marketing@hrecchina.org)

网站：[www.hrecchina.org](http://www.hrecchina.org)



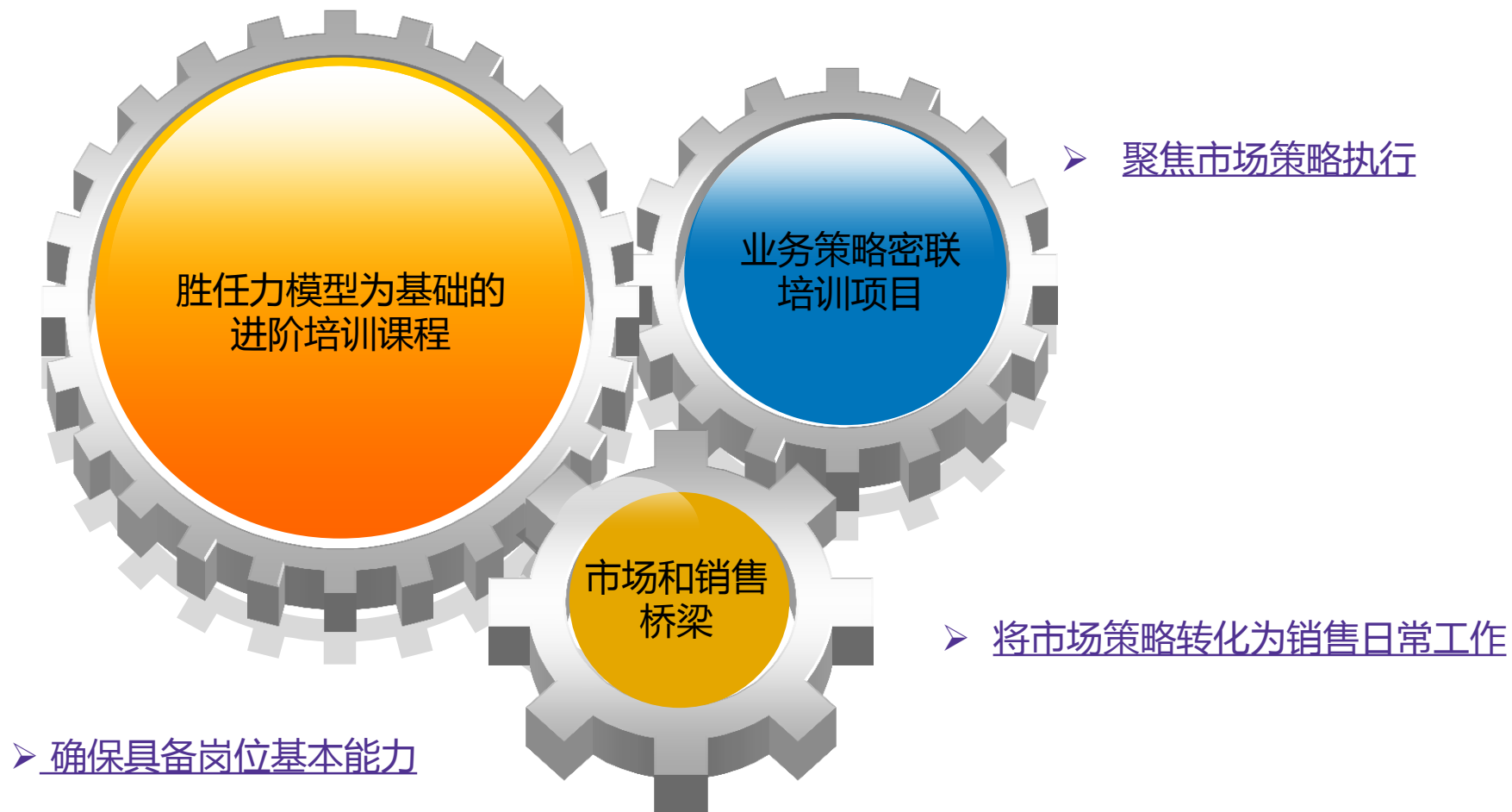
# 基于绩效提升的辅导能力提升

Grace Dong

# 培训需求的三个来源 — 定位越高，价值越大



## 三部分工作，支持策略落地提升绩效



# 市场策略是什么？

## Where to Play?

What specific growth behavior should we drive?

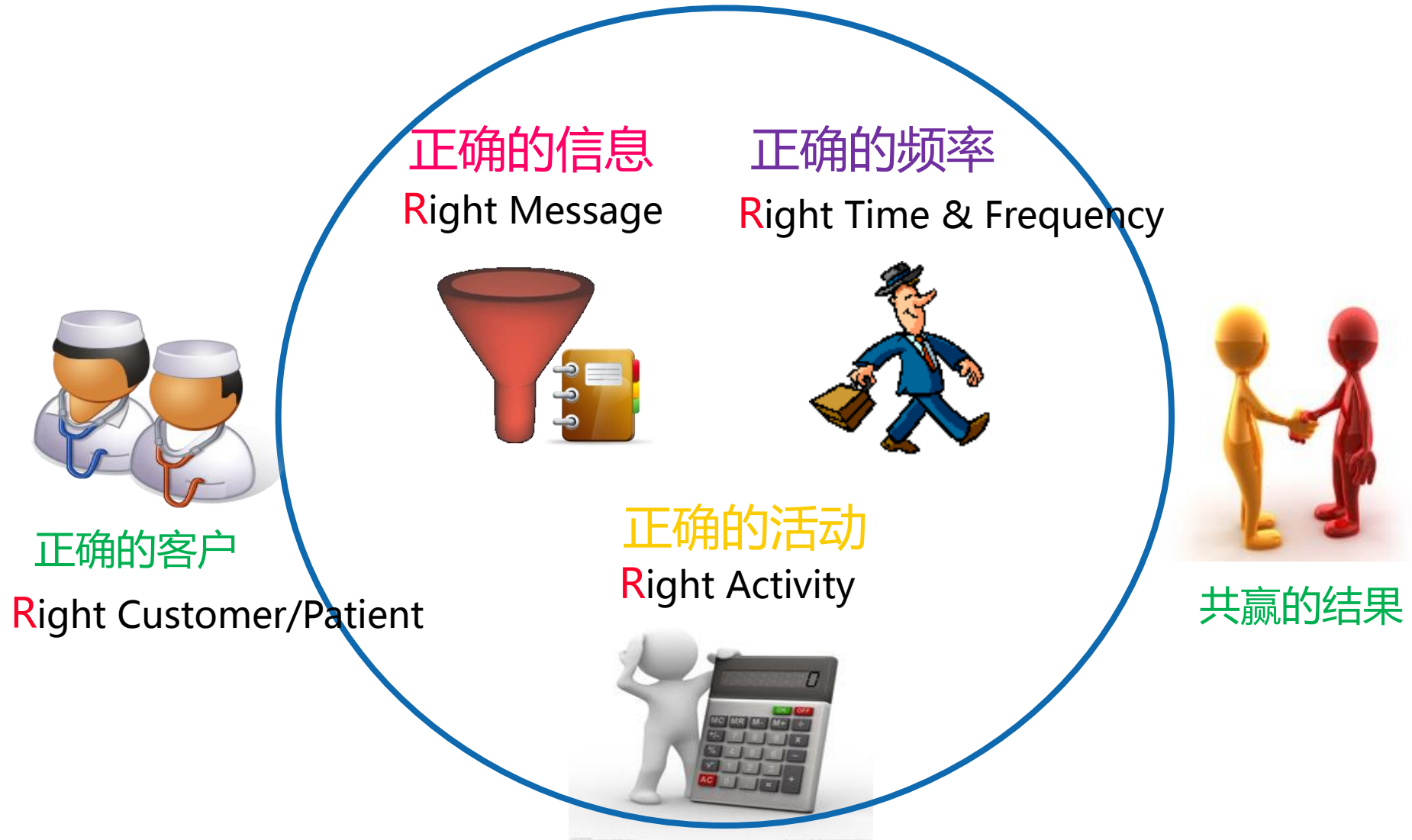
Which customer segments do we want to target?

## How to Win?

What drivers and barriers do we want to address with each target segment?

How should our product be positioned and what messages will help activate target segments?

# 销售团队怎么执行市场策略呢？



# 以终为始---结果计划轮

4. 你认为学习项目成功的标准是什么？

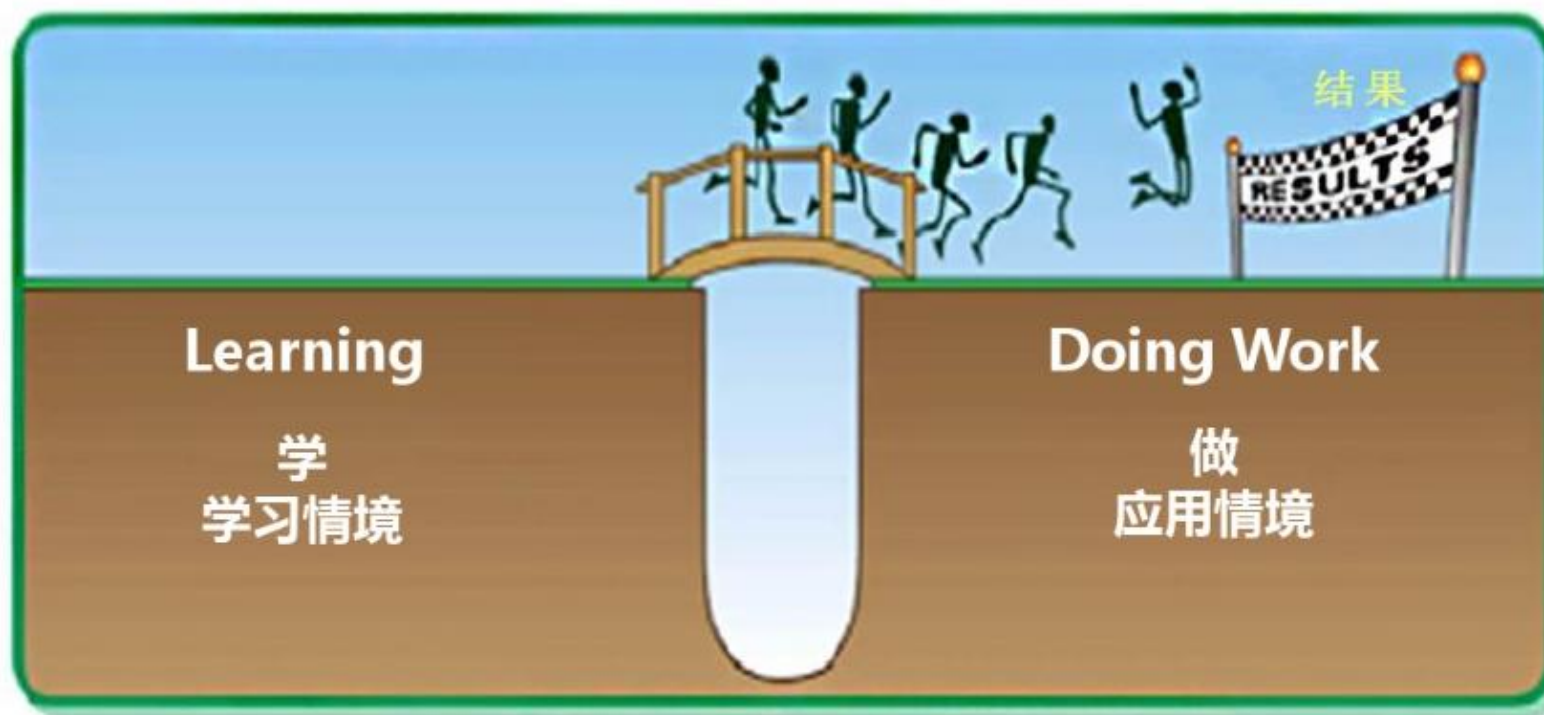
1. 你期望达到的业务收益是什么？



3. 谁或什么能够确认这些行为发生了变化

2. 你期望培训后学员的行为有何变化？

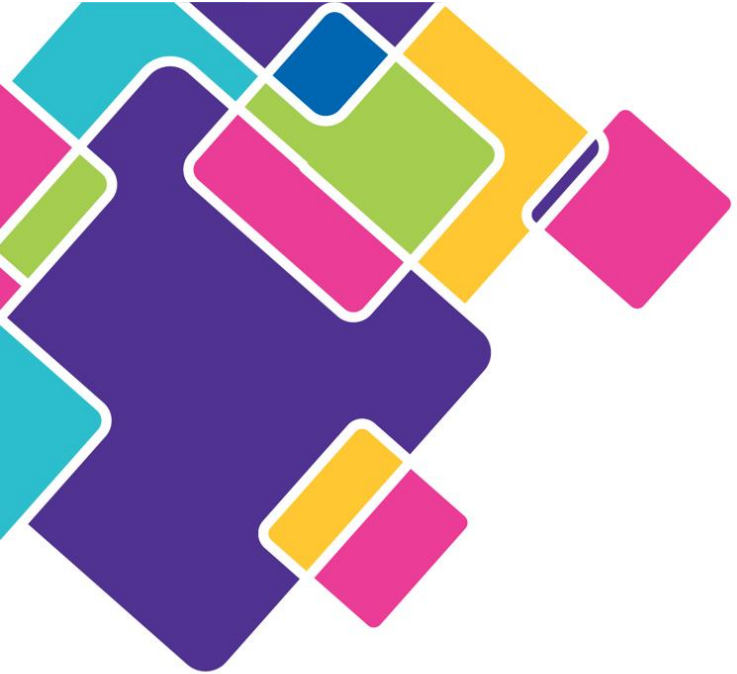
## “学”与“做”之间的差距



## 什么样的学员会应用所学，取得绩效提升？

- 主动与直接主管讨论和沟通如何应用所学内容于工作实践中的次数超过四次
- 两次感受到其直接主管的支持和赞同
- 两次以上期望因行为发生改变而获得肯定或奖励

DSM的辅导和反馈是关键



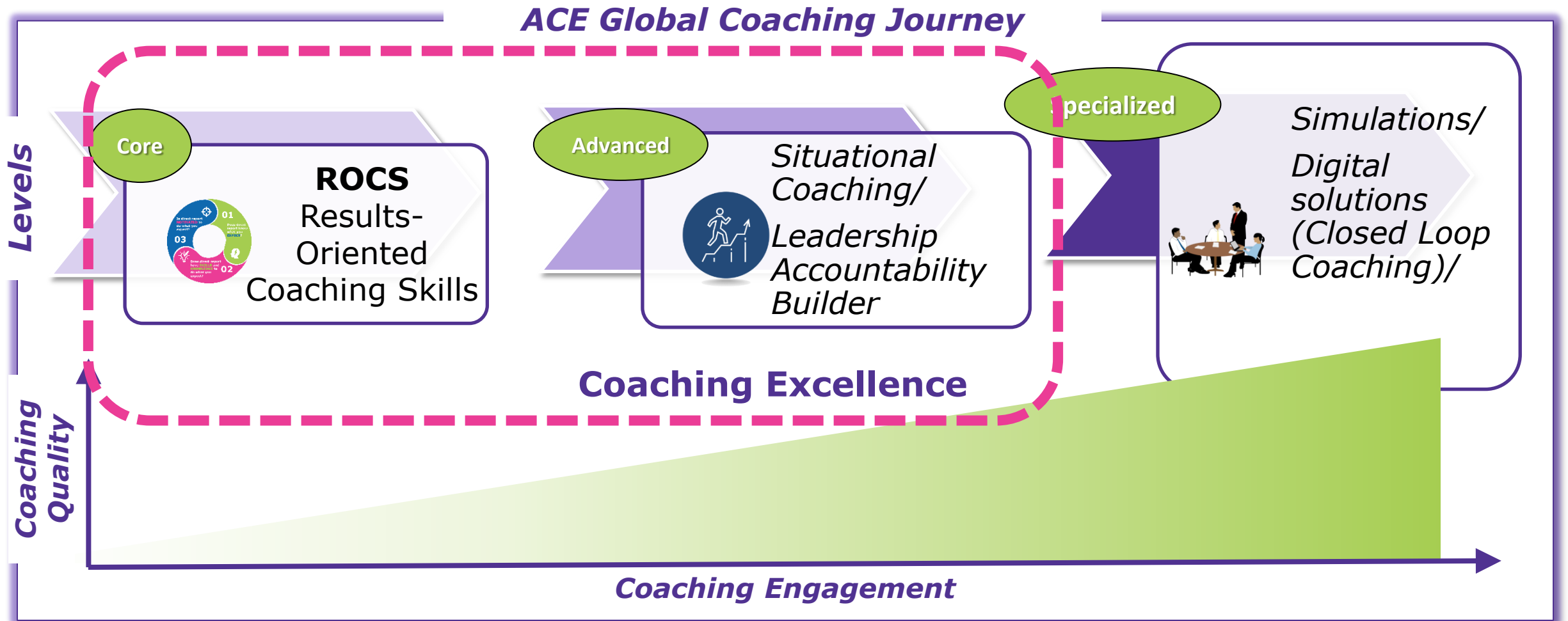
# 默克卓越辅导年



---

LEADERS  
Creating a  
Coaching  
Culture

# 辅导能力提升之旅





# 卓越辅导年KPI



融动所有管理层确认辅导场景，萃取成功因素  
Engage all of the Management Team to Confirm the Scenarios of Coaching and find out the KSF

搭建挑战问题分享及能力评估系统，覆盖全员  
Build Up the Continues Sharing and Evaluation System cover all DSMs



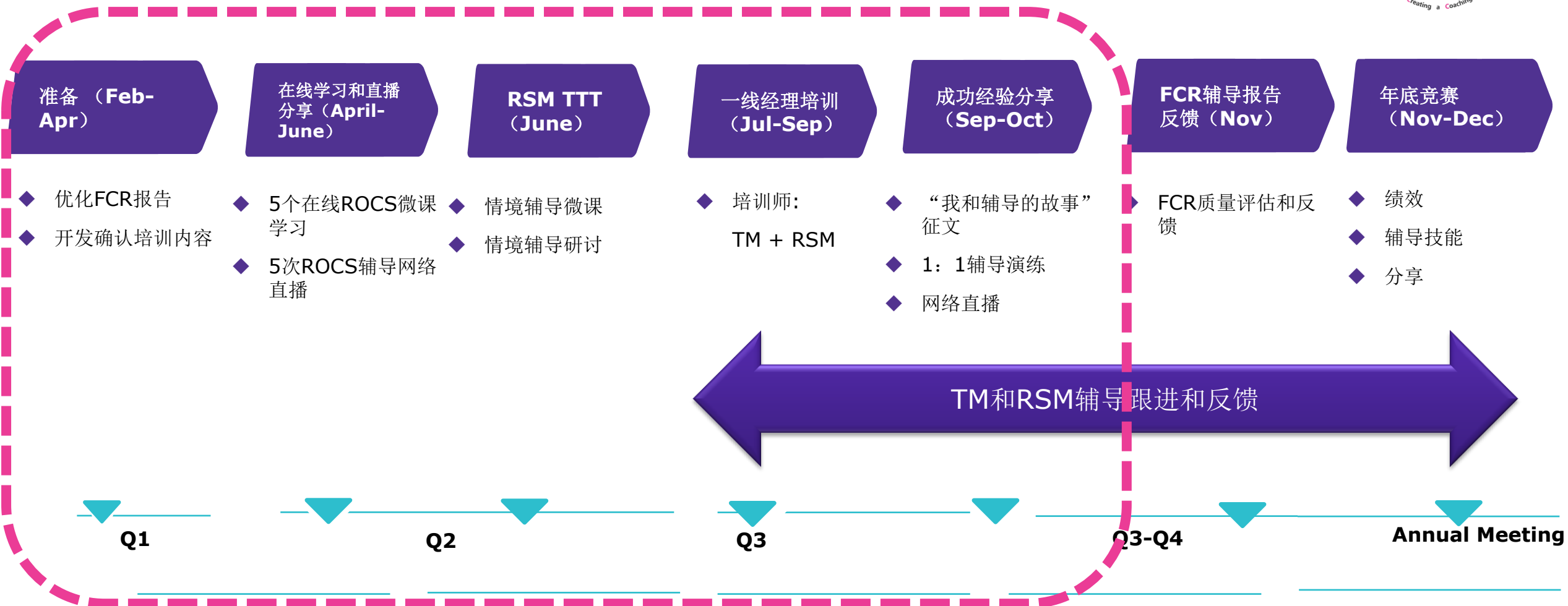
开发实战案例及优化公司管理系统，确保战略卓越执行  
Optimize the coaching management system, support strategy execution excellence

树立六位默克辅导标杆  
Establish the 6 Benchmark of Master Coach





# 卓越辅导年关键里程碑



## 默克星火五星讲师的培养

每个团队一个辅导专家—“默克星火”五星讲师



- **S**pecial
- **P**latform
- **A**chieving
- **R**ealistic
- **K**ey
- **S**kills



“以终为始”界定业务收益、“以始为终”设计完整体验