



第二十四届中国招聘与任用年会

2020年10月28-29日，北京





联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

网站：www.hrecchina.org





阳光保险集团 财产保险


Sunshine Insurance Group P&C Insurance

阳光产险信保外勤招聘 项目分享

分享人：黄薇

2020.10.29





外勤入离职太频繁，
工作量大到要加10
个人才行！

费尽心力招到的
销售，还没带来
业绩就被淘汰了，
头秃！

01

项目概述

02

系统介绍

03

项目成果

04

总结与展望



CONTENT



/01

项目概述

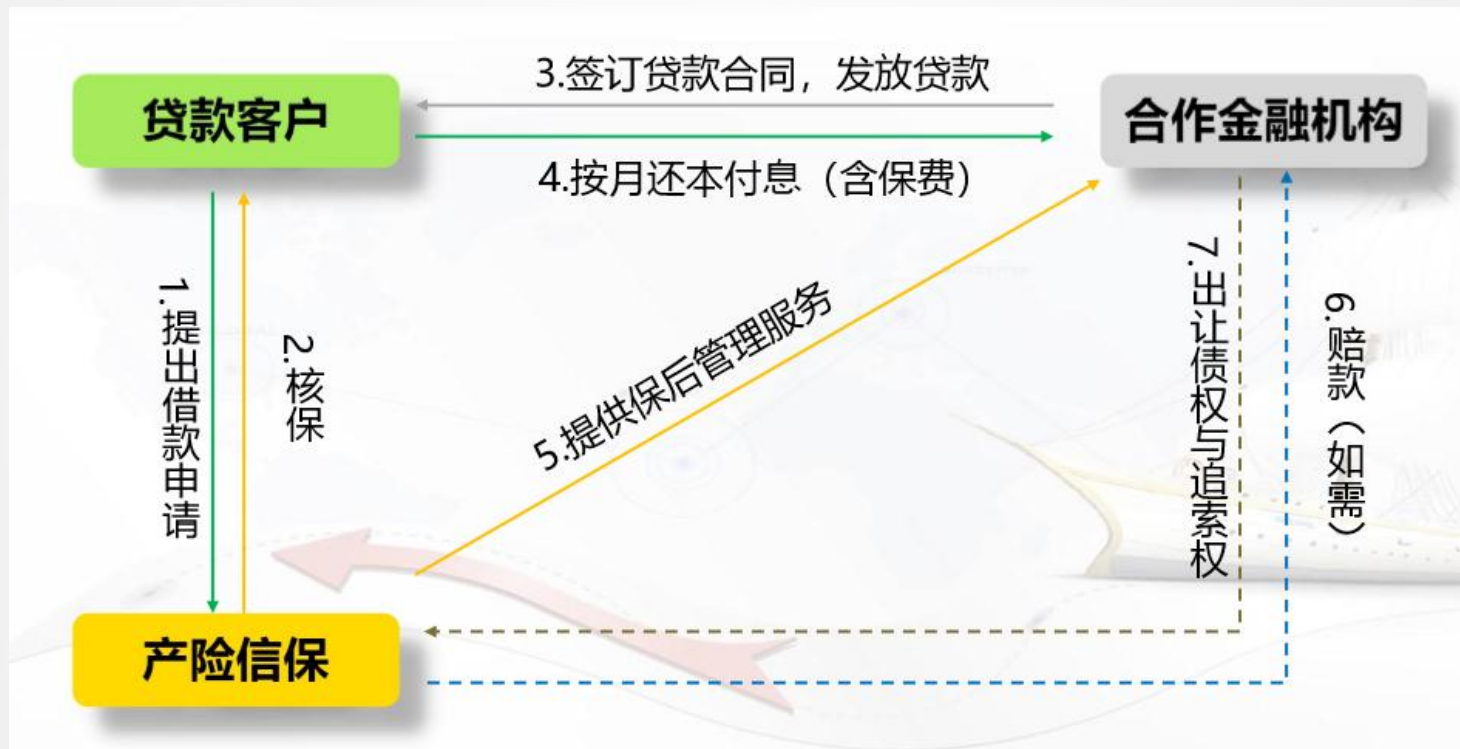


阳光保险于2005年7月成立，历经十余年的发展，已成为中国金融业的新锐力量。公司成立5年便跻身中国500强企业、中国服务业100强企业。集团目前拥有财产保险、人寿保险、信用保证保险、资产管理、医疗健康等多家专业子公司。

产险信保事业部

阳光财产保险股份有限公司信用保证保险事业部（简称阳光产险信保），成立于2012年，总部位于北京。

产险信保业务模式



关于产险信保事业部

➤ 三级架构

总部—省级分部—城市门店（或中心）

➤ 机构分布广泛

全国有33家分部、200多个城市

多异地机构，需远程进行人力服务和
管理



➤ 仅在省级分部设人事岗

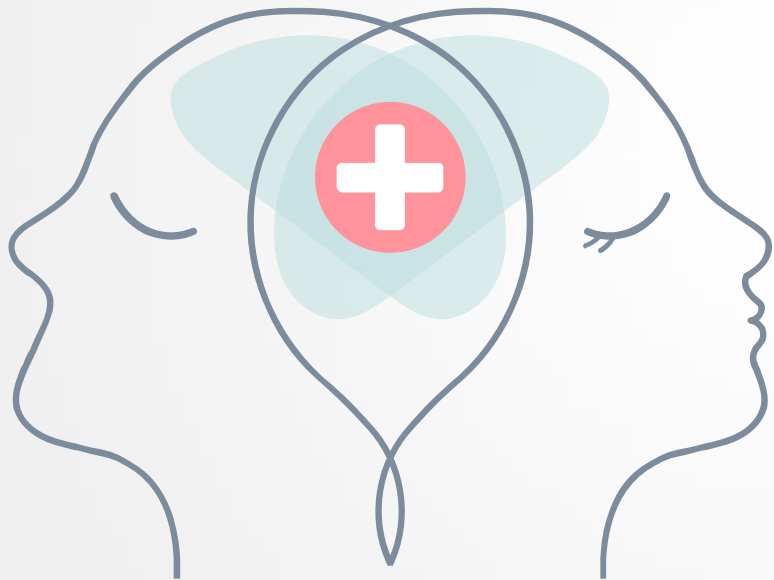
➤ 员工人数多

人力服务比高，工
作量大



➤ 分部人事岗共计40位

组织架构按总部—省级分部—各地门店（或中心）的层级设置，总部设有各职能部门；分部负责地区内各门店的统一管理和业务支持；门店负责销售和客户服务。



一、道德风险高

对候选人基本素质缺乏有效侦察手段

借用他人身份证办理入职

非标占比高，学历造假现象严重

二、履职成本高

招聘标准不清晰

新员工能力参差不齐，缺乏有效甄选手段

三、操作风险高

办理入职工作量大

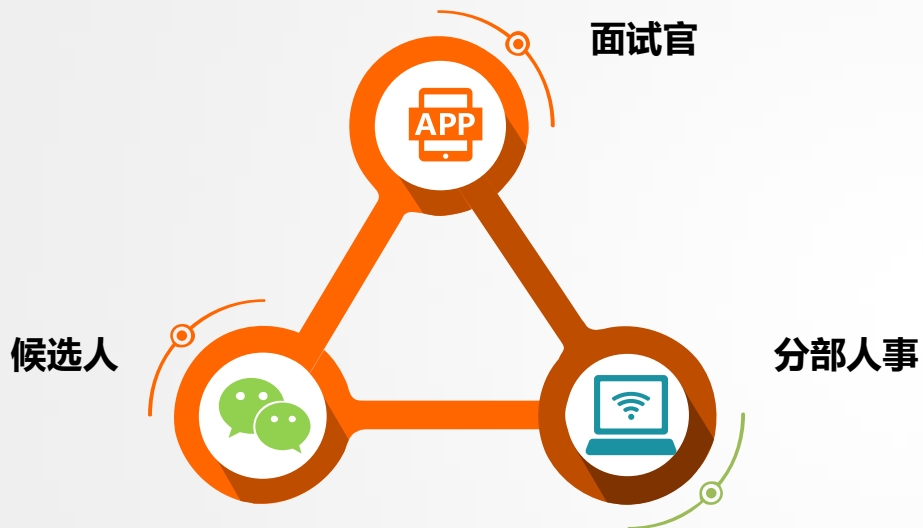
入职资料收集滞后，存在用工风险



- 全面提高认识，切实落实法律责任、管理责任
- 加强战略统筹，健全销售人员管理架构体系
- **严格招录管理，杜绝销售人员“带病”入岗**
- 严格培训管理，持续提升销售人员职业素养
- 严格资质管理，建设销售人员销售能力分级体系
- 严格从业管理，建立销售人员诚信体系
- 夯实基础管理，持续治理销售人员数据质量
- 严格监管监督，依法严厉处罚和严肃责任追究

来源：银保监会办公厅2020年发《关于落实保险公司主体责任加强保险销售人员管理的通知》

智能招聘项目介绍



基于以上外勤管理的痛点，针对招聘、入职管理中遇到的问题，找到简单可行的智能招聘解决方案-**阳小招**。



提能增效

机构人力从事务性工作中解放出来；
提升工作效率和质量。

素质评估

多维度评估，精准定位优质候选人，
从源头把控，提高销售队伍素质。

风险防范

有效甄别**冒名入职、社会负面人员、黑名单人员**，将风险扼杀在源头。

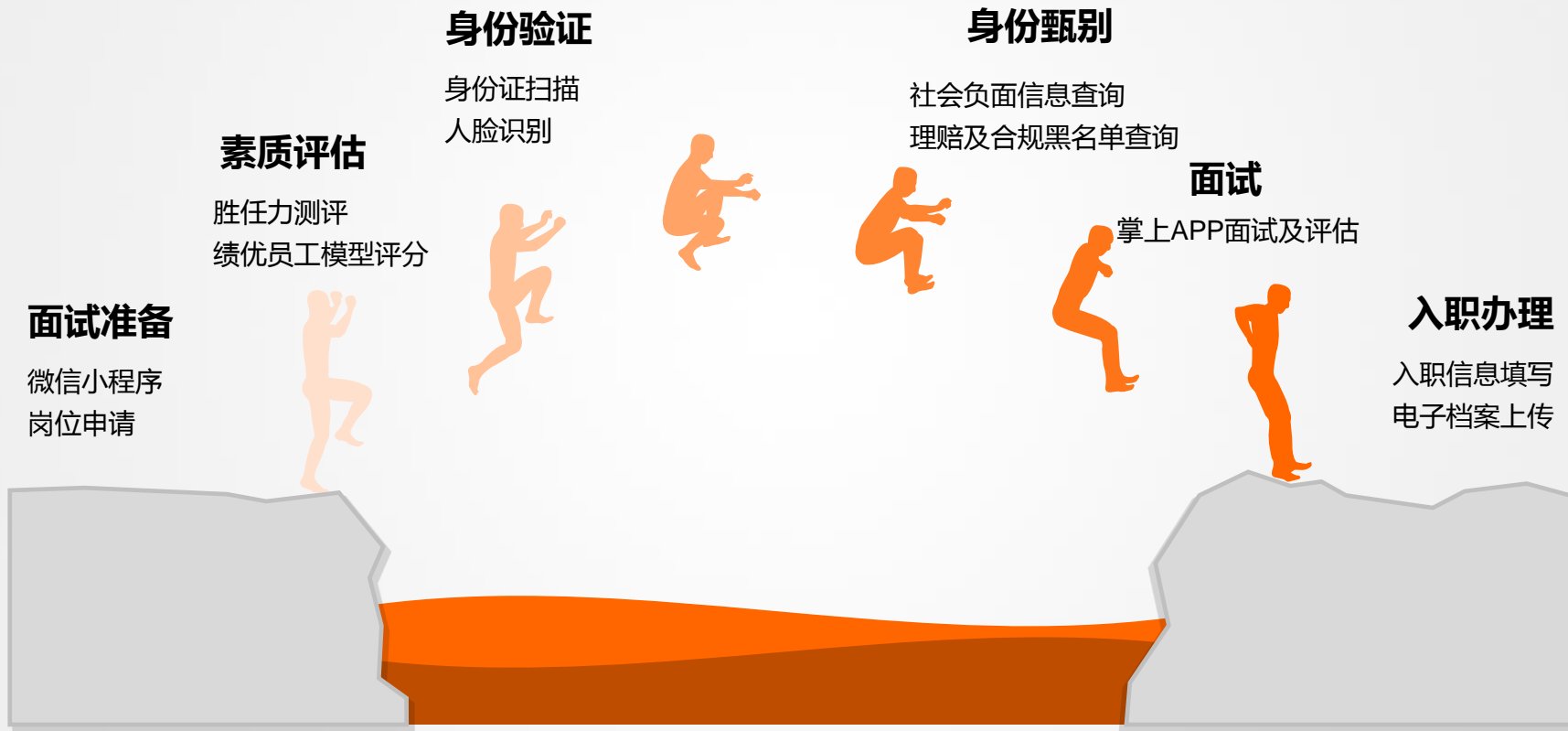
我们的目标：**两查、一学、一评、一测**，从面试到入职一站式服务



102

系统介绍

项目流程简介





- 从招聘到入职，
全流程线上操作；
- 微信小程序进入，
轻应用，方便快捷。



- **胜任力测评**
多维度评估筛选，
精准定位优质候选人
- **绩优员工模型**
价值贡献蓝区员工画像

9:41 AM 100%

身份证扫描

请上传您的身份证件
请核对自动识别结果，如有误请重新扫描



姓名	高圆圆	<input checked="" type="checkbox"/>
身份证号	234526199212070053	<input checked="" type="checkbox"/>
性别	男	<input checked="" type="checkbox"/>
户籍地址	黑龙江省哈尔滨市道里区通江街 友谊路工程小区27号楼3单元 502室	<input checked="" type="checkbox"/>
发证机关	北京	<input checked="" type="checkbox"/>
有效期限	2017.05.13-2027.05.13	
出生年月	1997.05.03	<input checked="" type="checkbox"/>

我已阅读并同意《身份证验证授权书》、《司法/公安数据使用》

下一步

9:41 AM 100%

活体检测



请将正脸对准提示框，保证光线充足

开始识别

- 身份证扫描、人脸识别
- 保证候选人人证唯一，
对冒名入职说“不”。



- 二次入职黑名单查询
- 违法犯罪记录查询
- 法院执行记录查询

招聘从源头把控
对风险人群说“不”！





- 面试官-面试进度全掌握；
- 面试流程无纸化、去邮件；
- 5键搞定面试





- 入职邀约

销售主管移动端操作入职邀请，
确认拟入职时间；

- 编制管理

- 非标管理



9:41 AM 100%

入司信息完善

请完善您的入司信息
请完整填写以下信息，并保证内容真实有效

- 任职信息 修改
- 基本信息 去完成
- 工作经历 去完成
- 学习经历 去完成
- 培训经历 去完成
- 银行卡信息 去完成

保存

9:41 AM 100%

入职资料上传

请上传您的入职影像资料
请您将入职资料电子版上传至对应分类中

- 身份证正反面 ✓
- 身份证复印件 ✓
- 个人免冠照片 ⌚
- 毕业证/学位证 ⌚
- 体检报告 ⌚
- 离职证明 ⌚

保存

规避用工风险

- 入职资料线上填写、上传；
- 员工二级档案线上保存；
- 劳动合同线上保存。

09:11 91

< 银行卡信息

请添加您的银行卡

此银行卡信息用于工资和奖励发放，请保证真实有效

银行全称 中国光大银行 >

银行卡号 6214913004799790

预留手机号 15105577264

开户行所在地 中国光大银行宿州支行

银联智策-银行卡三四要素查询数据不可用

开户所在城市 安徽 宿州 >

保存

- 验证新员工身份证号、姓名、手机号和银行卡号是否匹配；
- 8月15日上线，预计（外勤）每年在算薪阶段至少节省总部人力、分部人事、员工反复沟通及二次发薪共计 **200个工**时。



- 劳动合同扫描件上传
- 可修改、可导出





/03

项目成果

信保外勤员工招聘、入职线上化已覆盖分部所有外勤岗位，**95%**以上的客户经理通过阳光小招入职，系统运行稳定，项目计划执行准确。

一致性

招聘入职线上化

轻应用，微信小程序进入，方便快捷
面试流程无纸化、去邮件，
入职资料线上填写、上传，
从招聘到入职，全流程线上操作
掌上操作方便，5键搞定面试

创新性

风险防范

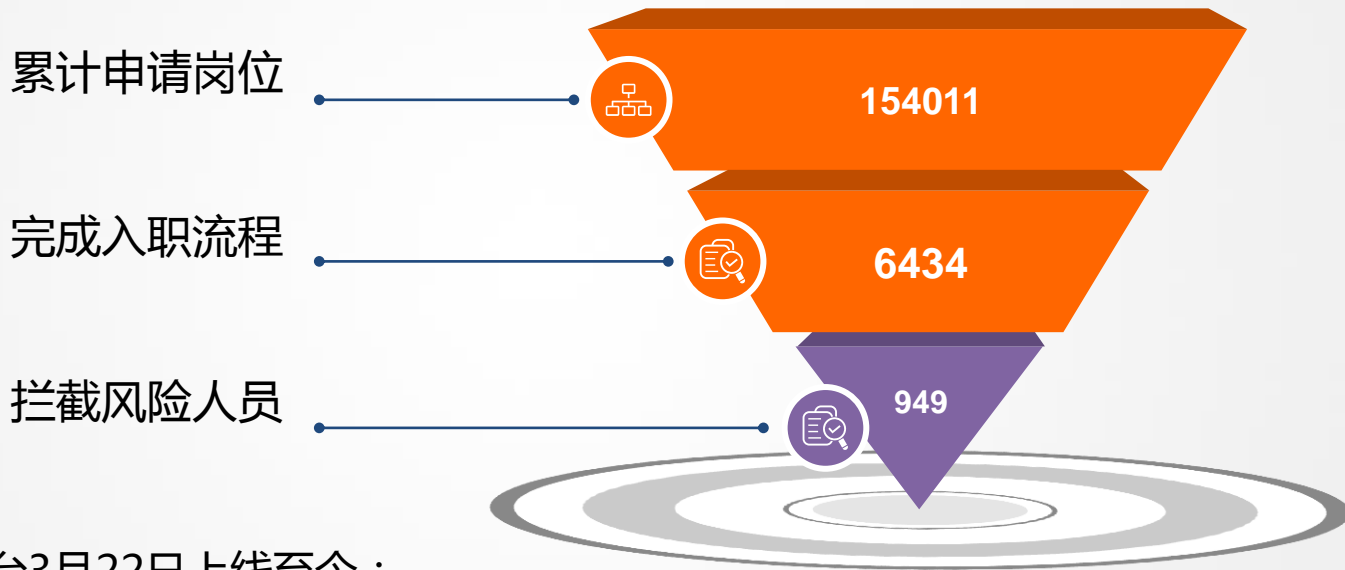
社会负面信息查询
二次入司人员历史理赔查询
劳动合同线上保存
身份验证，人脸识别
编制管理

可复制

候选人评估更精准

胜任力测评、绩优员工评分模型，
多维度评估筛选，精准定位优质候选人





招聘平台3月22日上线至今：

减少机构招聘操作工作量1500工时

减少机构入职办理工作量3000余工时



身份查验

- 身份查验+人脸识别
- 违法犯罪记录查询
- 法院执行记录查询

1.00¥/人
身份验证



银行卡校验

- 四要素验证

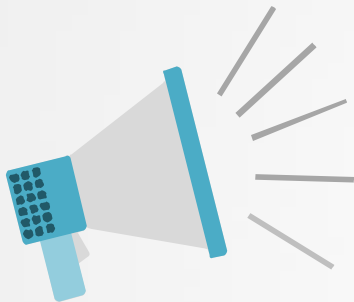


素质评估

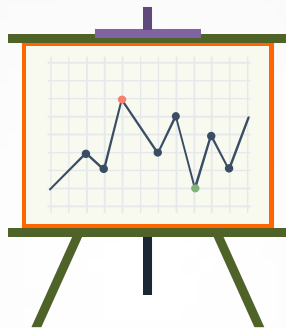
- 胜任力测评

5.00¥/人
素质评估

0.15¥/人
银行卡校验



项目一期3月22日上线
项目二期8月17日上线
项目三期计划11月上线



项目满意度80%以上



期间更新优化4次
完善50余项功能需求

面试官

一键触达



候选人



视频面试



电话面试



胜任力测评



绩优员工模型

谢谢聆听

Q&A