



第七届绩效管理改善和创新论坛

2020年10月27-28日，北京





联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

网站：www.hrecchina.org





强化绩效管理

提升绩效影响力

HR智享会 · 10月27日

分享人介绍



张志超 OD&TD专家

曾在互联网、外企、地产等行业从事组织与人才发展工作，在绩效管理、序列职级与任职资格体系、人才盘点等方面拥有较丰富的设计与实践经验。



绩效管理在VUCA时代下面临着新的挑战

对于战略

商业环境严峻，战略方向频变，绩效管理如何敏捷地支持业务

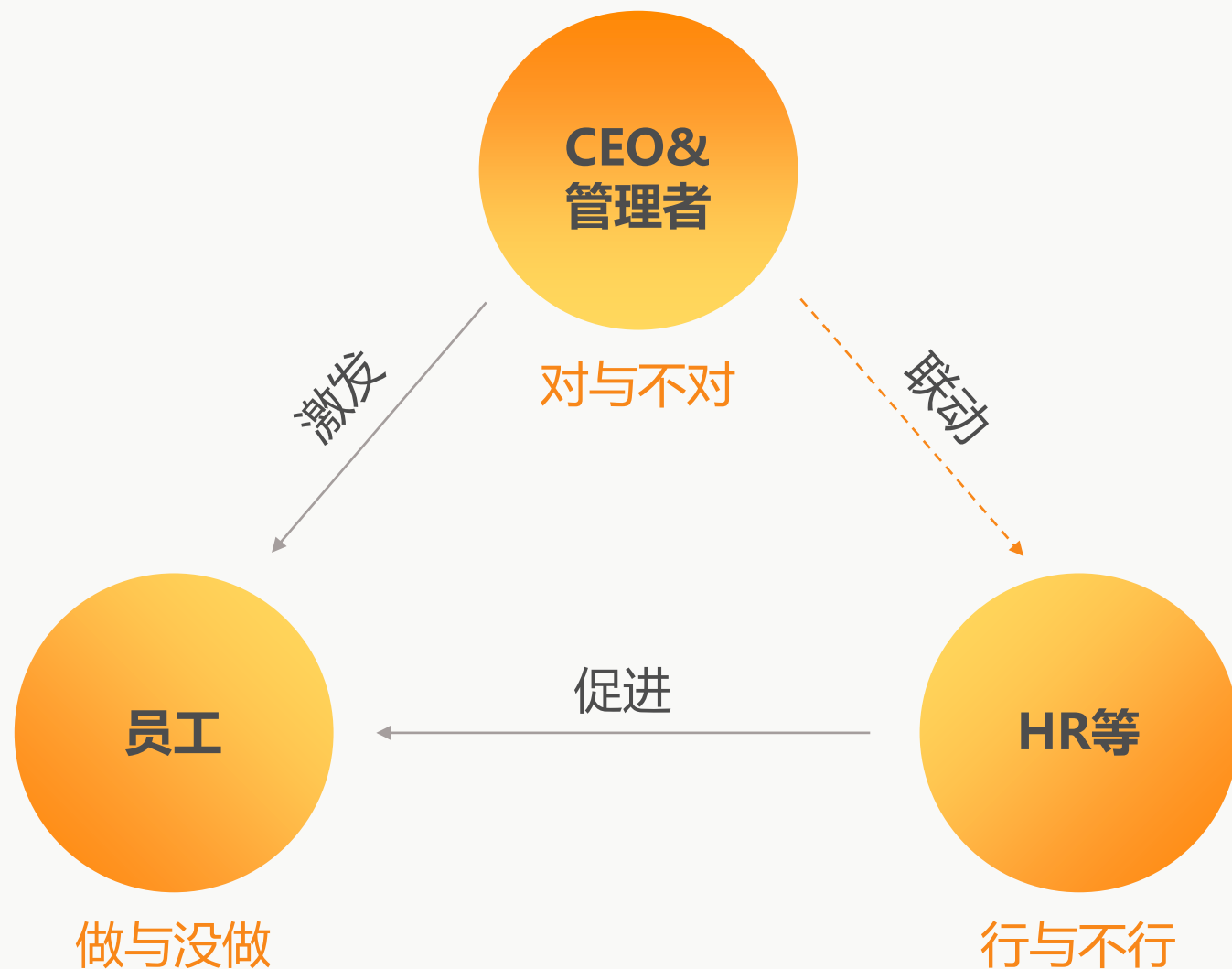
对于组织

组织形态日益复杂，绩效管理如何协同组织更好地拿结果

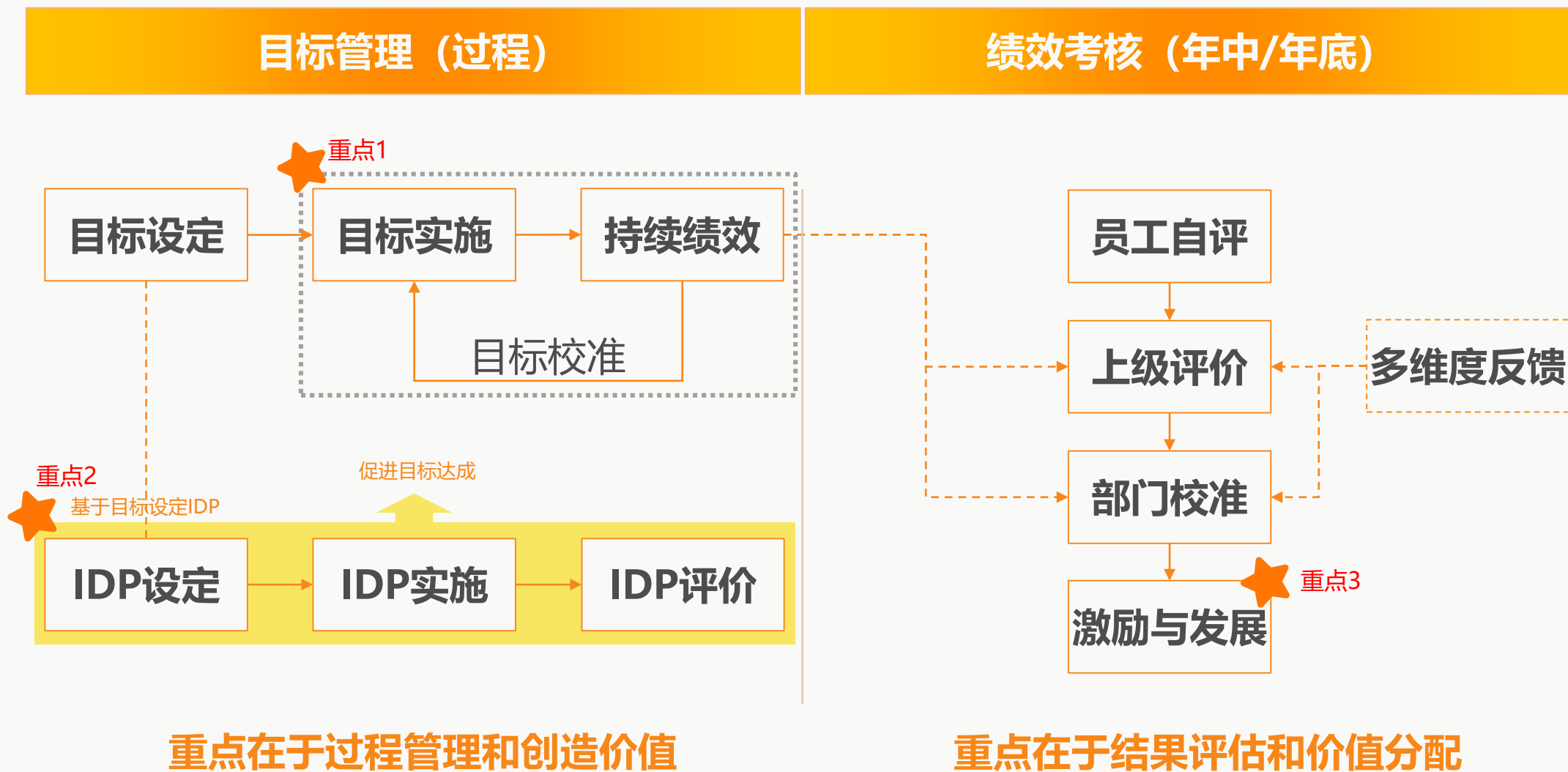
对于员工

人才多元化与年轻态，绩效是否能激励员工实现目标与成长

绩效管理和组织中不同角色的链接



绩效管理全周期关键节点



I 上下同欲横向拉齐让目标更高效



不变：既要把控当下，又要着眼未来的使命愿景

变：让目标更新同步发生，减少沟通内耗

抓手：目标同步会/目标通晒系统

不变：激发个体，创造价值的同时持续成长

II 用关键路径激发目标的创造性



用关键路径衡量目标的SMART
用好的过程激发目标的创造性

III 通过过程管理强化拿结果意识和激发性

对管理者



意识

要什么，怎么要

抓手：绩效管理赋能/月度复盘

管理者对员工



激发

关注过程，向前一步

抓手：月度反馈/目标校准



IV 把绩效管理从任务变为能力与动力



管理者的能力

必修课与评价标准

抓手：新晋主管培训，成为考核及晋升的评估标准之一

通过绩效加强连接
←—————→
是管理者TB，也是记录成长



员工的动力

让绩效和成长同时发生

抓手：目标和IDP同步走，反馈结果时关注成长

V 创新运营动作推动过程管理

氛围营造

绩效理念漫画/海报

在内网/办公室宣传绩效理念主题的小漫画/海报

绩效理念Slogan

在办公室宣传清晰有力的绩效Slogan

管理赋能

高管说绩效

录制高管说绩效的视频，让管理者与员工共同看见

绩效考核实战营

七大场景实战训练，深入感受绩效考核流程与要点

沟通互动

绩效季街访

街访采录员工对绩效的理解与吐槽，收集声音

员工恳谈会

绩效政策大家一起聊，让彼此内心想法更加通透

内网专区运营，创造公开透明的沟通窗口，舆情风险可控

抓手：绩效组反馈邮箱、内网专区与话题运营、有问必答公示榜

VI 用系统配合管理动作的需要

三轮迭代升级，三次系统变更

从通过系统规范管理动作，到用系统配合管理动作的需要



线下/线上表单

简单零活，不可持续



外采系统

系统专业，固化动作



自研系统

灵活敏捷，持续迭代

HR强化过程管理推动绩效管理效果

共识

文化意识层面：强化绩效过程管理意识，营造公开透明氛围

共知

专业赋能层面：专业赋能与实战强化绩效管理能力和频度

共振

工具支持层面：通过系统落入理念与动作，提效管理动作

实施好的过程达成好的结果

过程管理的核心目标

HR持续开展绩效过程管理的运营

推动管理者在过程管理中的动作

激发员工在过程中持续拿到结果



感谢倾听

欢迎交流



请注明姓名、公司与职务