



第二十四届中国学习与 发展年会

2020年10月28-29日，北京





联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

网站：www.hrecchina.org





企业大学

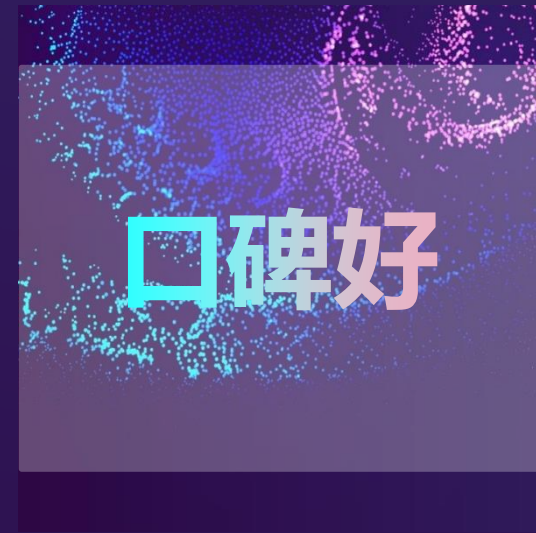
如何成为业务部门的合作伙伴

中国移动学院



您为什么选择中国移动？

三“好”

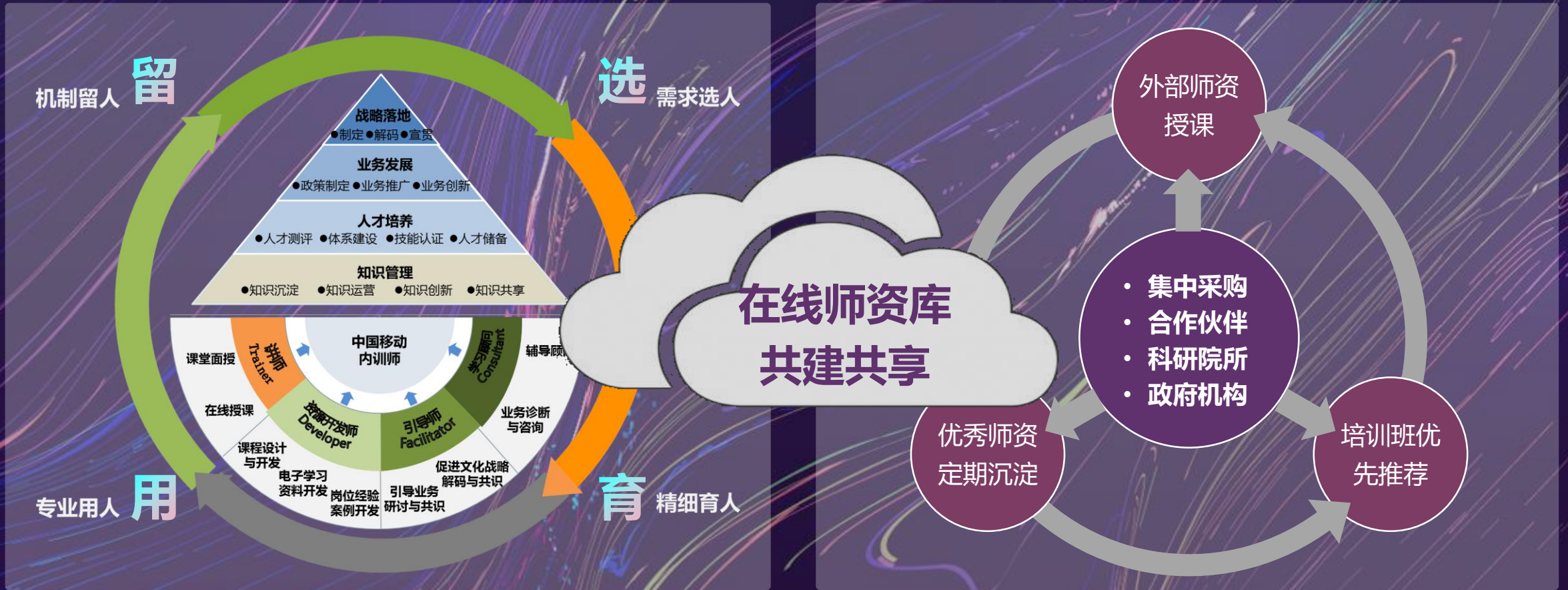


业务好

帮助业务部门找到信赖你的理由

- 系 统 平 台 : 一 网 打 尽
- 师 资 资 源 : 双 环 体 系
- 课 程 资 源 : 三 驾 马 车
- 学 习 项 目 : 四 重 模 式
- 方 法 体 系 : 五 张 王 牌

内外部师资资源建设的“双环体系”

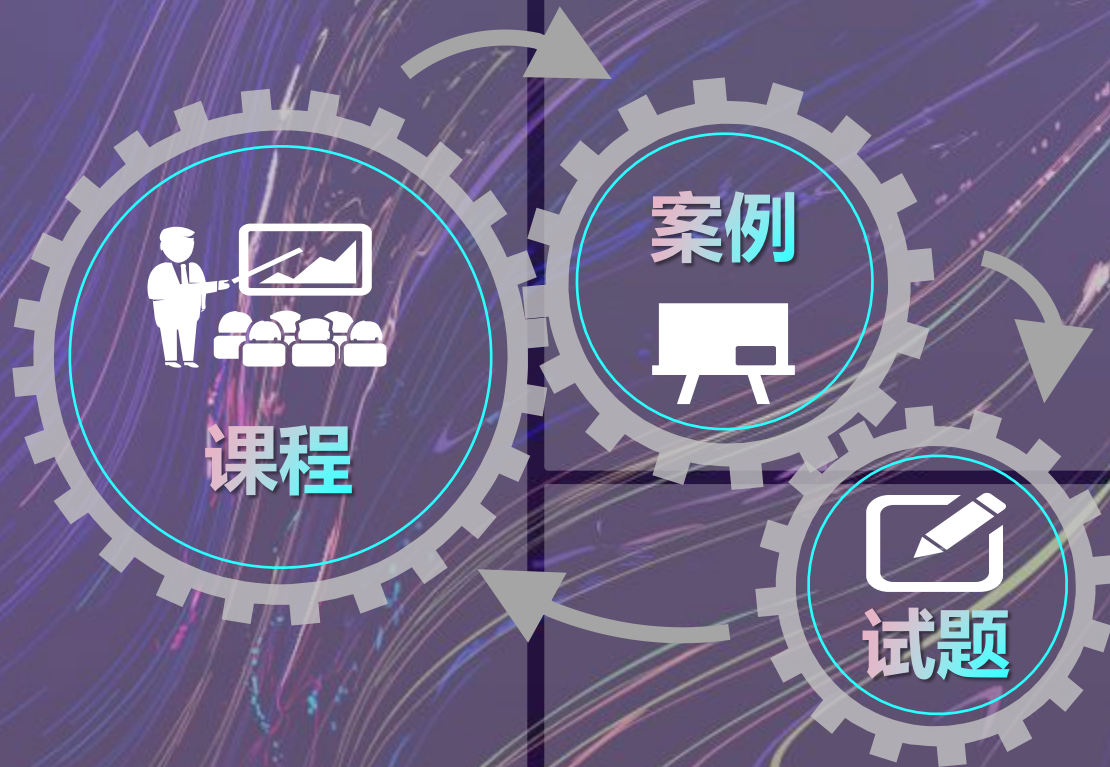


基于学习发展视角的内训师TDFC体系建设模型

优秀外部师资收集和沉淀机制

泛课程资源建设的“三驾马车”

- 课程体系分层建设
- 内部课程敏捷开发
- 外部课程集中引进
- 课程资源共建共享



- 经验萃取方法论
 - 最佳实践分享大赛
 - 案例库建设与推广
-
- 基于任职资格的技能考试认证

学习项目设计实施的“四重模式”

重点战略工作支撑



重点人群精准培养



通用条线

市场条线

职能条线

管理条线

营业厅销售服务

经营分析

财务管理

会计核算

法律风险

县公司经理

重点课程体系搭建

重点活动精心策划



方法体系的“五张王牌”

01

RPIO培训 全流程管理 与评估体系

✔ 实现培训闭环管理

TRUMP

02

培训项目 设计与实 施四步法

提升培训方案的专业性

TRUMP

03

业务课程 敏捷开发 模式

提升课程开发效率

TRUMP

04

内训师 TDFC 模型

牵引内训师多元化发展

TRUMP

05

经验萃取 DEEP模型

快速萃取组织最佳实践

TRUMP

中移网大：“一网打尽”的系统平台



中移网大PC端



中移网大手机APP端

员工学习平台



党性教育类



业务培训类



学习专题类



直播互动类



认证考试类

培训管理平台



班务管理



培训评估



资源共享

服务好

为业务部门打造VIP的客户体验



VIP体验：定制化、专业化服务



业务部门常态化
接口老师机制



定期
满意度反馈



年度
培训评估

业务部门常态化 接口老师机制

精准对接需求 支撑形式百花齐放



支撑形式从面授培训支撑为主，向多种形式延伸。

快速响应支撑 支撑数量显著提升

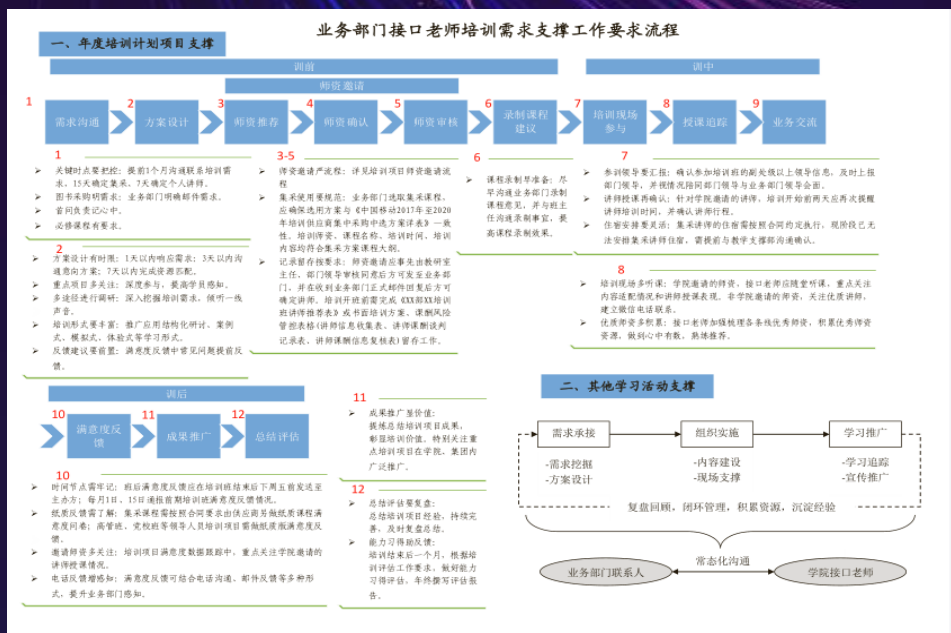


培训班方案策划、教学资源开发、课程体系建设、在线学习策划、宣传推广支撑均有显著提升。

加强情感维系 业务部门感知提升



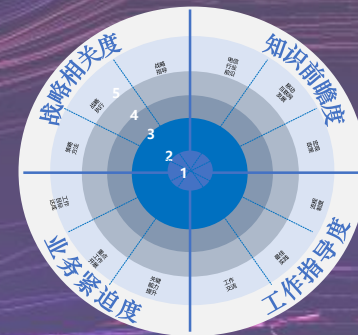
接口老师从培训支撑工作的各个阶段，多角度、多层面与主办部门加强沟通和情感维系。



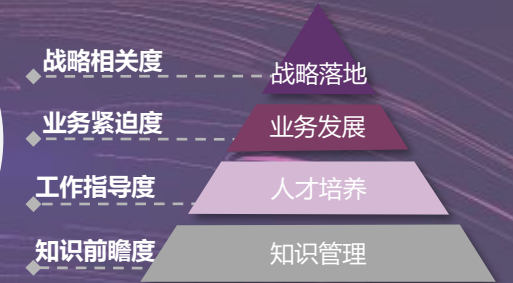
培训年度评估

2013-2018年，连续6年组织开展年度培训项目评估工作，
向集团各业务部门及省公司提供培训专业分析建议：

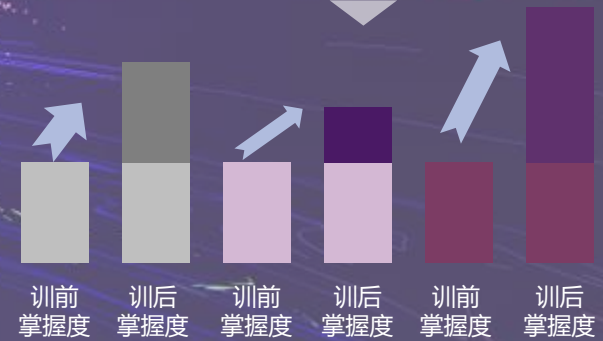
- 年度培训项目整体评估报告
- 各部门、各省公司培训评估报告
- 重点、专项项目培训评估报告



四度模型



基于学习发展视角的战略落地与分解



能力习得模型



口碑好

帮助业务部门找到与你合作的理由

单点突破+全面推广

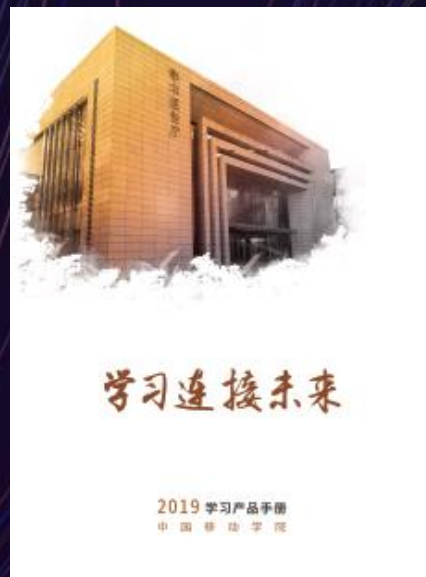
单点突破，形成口碑
全面推广，做好产品营销



单点突破：找到核心业务部门的痛点



产品手册：全面推广的重要载体



一站式解决
方案

产品化
系统化

建立纽带
增进了解
彰显价值

逐年更新完善的学习产品手册



收获 体悟

收获

你若盛开，清风自来



280+

培训项目

15,000+

培训人次

1800+

面授课程

3000+

在线课程

40万+

在线学习人数

百千万

内训师



内部认可



外部认可



自我成长