



智享会
HR Excellence
Center



第九届企业员工关系年会

2020年9月8-9日，上海





联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

网站：www.hrecchina.org



外包场景下的员工 关系及裁员管理

演讲嘉宾： 孙涛

背景

- 近年来黑天鹅事件层出不穷，步入 2020 年，新冠肺炎全球蔓延，经济增长持续放缓下行特征明显。在制造业东南飞与经济长期处于“L 型”底部发展的场景下，企业频频聚焦成本控制，裁员与外包变成控本的主要方式。
 - 而在此场景下员工关系如何处理？
 - 如何有效预防群体事件的发生？
 - 裁员与外包两种场景下的员工关系管理 预案的设计与实施及沟通机制与渠道的建立 危机前建立“信任”的重要性



纲要

- VUCA之下的新常态
- 外包优与罚
- 方案与人员优化路径选择及流程与技巧
 - 而在此场景下员工关系如何处理
 - 如何有效预防群体事件的发生
 - 新模式下思维及技能的转变
- 项目的后续跟进及管理
- 问答



VUCA之下的新常态

GDP growth (annual %) - China



THE WORLD BANK

Data

World Bank national accounts data, and OECD National Accounts data files.

License : CC BY-4.0



- 中国经济进入新常态；
- 深刻认识主要矛盾变化带来的新特征新要求；
- 重新思考逆全球化浪潮；
- COVID-19带给我们的启示；



外包优与罚

○ 优势

- 更专注于核心业务
- 改善质量与成本
- 灵活便捷
- 降低风险管理
- 提高客户满意度

○ 不足

- 变化中的风险把控
- 沟通成本
- 员工感受

外包是指企业动态地配置自身和其他企业的功能和服务，并利用企业外部的资源为企业内部的生产和经营服务。通常外包的业务内容，主要包括信息技术，其次是人力资源、采购、物流、财务和会计。

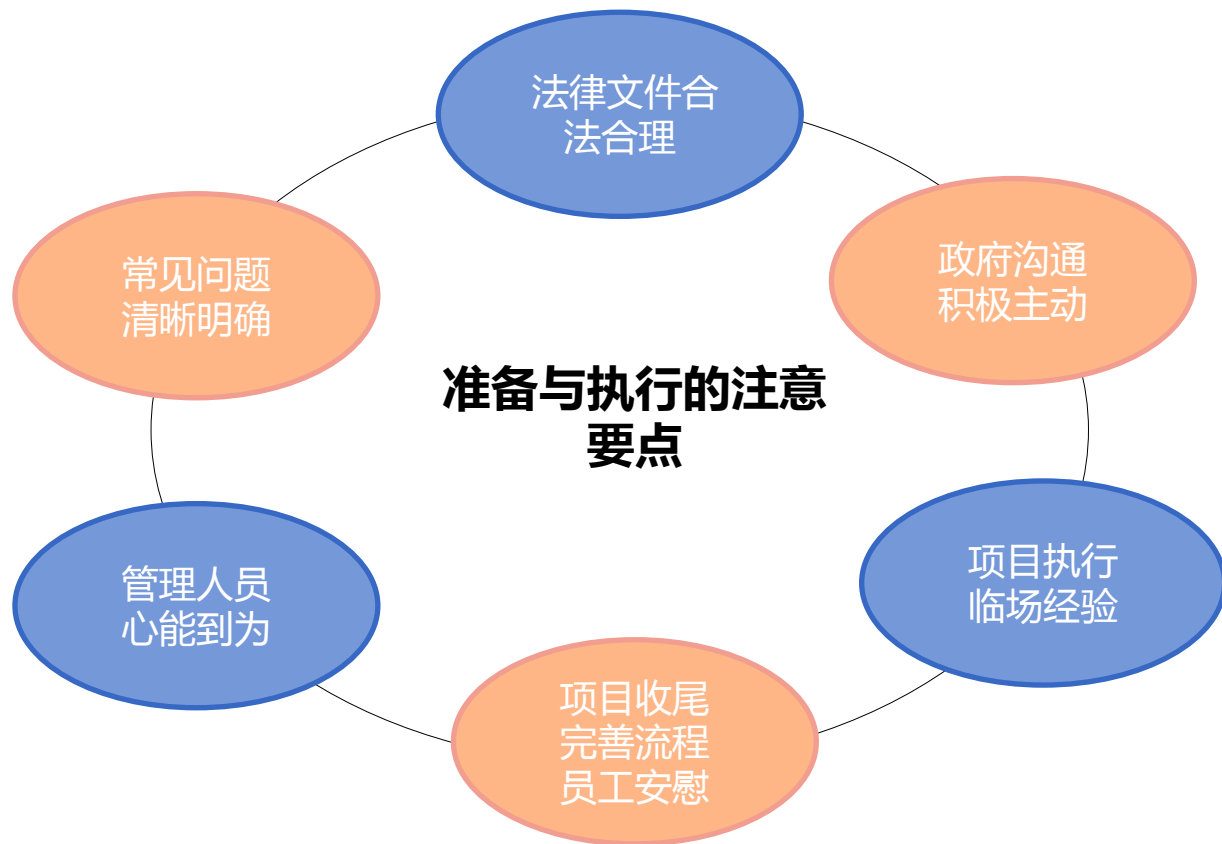


如何制定外包方案

- 员工安置方案
 - 路径的选择
 - 现有人员情况
 - 安置方案中政府意见及当地实操案例
- 沟通方案（政府，员工与媒体）
 - 政府咨询及上报渠道的落实
 - 充分发挥基层领导及班组会的吹风会
 - 潜在媒体及自媒体识别（微信群，朋友圈，微博，抖音等）
- 危机应对方案
 - 客户承诺
 - 人员及备胎供应商的选择
 - 应对危机小组的建立



人员优化路径选择及流程与技巧



项目过程中困难与问题的应对

- 应对危机小组的建立与责权
- 员工意愿的摸底
- 分组后的区别对待
- 将来工作生活的引导



项目的后续跟进及管理

- 基层管理人员心态摸底
- 后续员工大会
- 供应商的沟通及交流



案例分享

- 2020年纸管生产线外包项目
- 变与不变
 - 守好初心
 - 创新与增加改革能力应对变化



Q&A



Thank you!

