



智享会  
HR Excellence  
Center



# 第九届企业员工关系年会

2020年9月8-9日，上海





## 联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址：[marketing@hrecchina.org](mailto:marketing@hrecchina.org)

网站：[www.hrecchina.org](http://www.hrecchina.org)

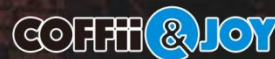




YumChina™

# 统合综效，善用工会影响力 提升员工敬业度

朱俊 (Jim Zhu) ， 百胜中国人力资源总监





**1987，中国第一家肯德基在北京开业  
成为餐饮行业的首个“网红”**



1990, 必胜客进入中国  
成为国人选择比萨的首选

# 热烈庆祝百胜中国在纽交所成功上市!

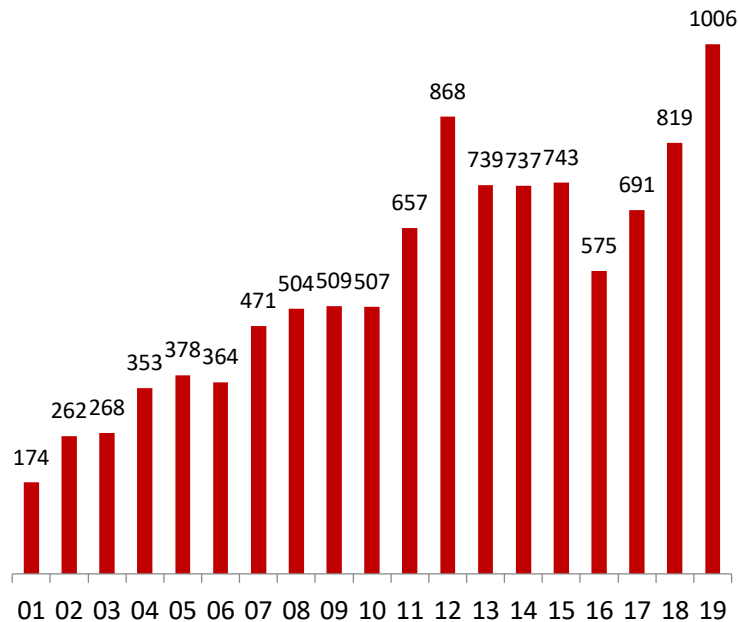
## Celebrating Yum China's listing on the NYSE!



# 2001~2020, 品牌保持高速发展

	2001	2020
品牌数量		
餐厅数量	600+	10,000+
员工数量	42,190	400,000+

## 新增店数



# 进入中国33年，百胜中国保持强劲发展势头

中国**排名第一**的西式  
快餐品牌 & 休闲餐饮品牌

全国**1,400多**座城镇  
经营**10,000+**家餐厅

**25个**物流中心



纽约证券交易所上市  
美国财富500强排名  
**第361**

肯德基和必胜客  
共拥有**2.5亿+**会员

员工数量达到**40万+**

# 善用工会影响力，提升员工敬业度



中国工会

## 宗旨

促进企业发展，维护职工权益

## 职能

- 参与职能 (协调关系)
- 维护职能 (职工权益)
- 教育职能 (技能、文化)



YumChina

百胜企业工会

## 角色

- 合作型工会
- 成为劳资双方的“润滑剂”
- 为企业和员工排忧解难

# 促进企业发展，维护职工权益



1

共创、共享、共赢

2

依法办事、坚持原则  
实事求是、赢得信任

3

充分沟通、解决实事

# 案例一：百胜中国启动“管理组爱心互助基金计划”

参考消息

热点 推荐 中国 军事 财经 国

## 你和家人，我们一起守护——百胜中国启动“餐厅管理组爱心互助基金计划”

2020.02.06 来源：综合

中国上海（2020年2月5日）百胜中国控股有限公司（“百胜中国”，纽约证券交易所代码：YUMC）今日宣布推出“餐厅管理组爱心互助基金计划”，在已有的商业保险基础上，为餐厅管理组员工升级家庭保障。该计划将从2020年7月实施，首批惠及人群预计将覆盖31000多名管理组员工的86000多名父母、配偶及子女。



中国经济网



## 你和家人，我们一起守护——百胜中国启动“餐厅管理组爱心互助基金计划”

2020-02-06 10:47 来源：经济日报·中国经济网

百胜中国控股有限公司（以下简称“百胜中国”）近日宣布推出“餐厅管理组爱心互助基金计划”，在已有的商业保险基础上，为餐厅管理组员工升级家庭保障。该计划将从2020年7月实施，首批惠及人群预计将覆盖31000多名管理组员工的86000多名父母、配偶及子女。

“2018年，百胜推出餐厅经理全家福计划，深受每一位餐厅经理和他们家人的欢迎。因此，我们一直在研究升级方案，希望为更多伙伴和家人提供健康保障，减轻伙伴们的后顾之忧。此次推出爱心互助基金计划，展现了公司关爱员工的一份诚意和承诺。”百胜中国首席执行官屈翠容（Joey Wat）女士表示。

# 项目背景介绍

- 近年出现多起员工家属罹患重大疾病，给员工及家庭造成重大影响
- 贡献企业社会责任，响应国家“健康中国2030”规划纲要
- 员工希望工会发挥应有的影响力

# 项目设计理念



## 百胜中国 爱心互助基金

**提升一线员工家属  
健康福利保障**  
提升安全感与工作效率



**社会责任**  
减轻员工家庭因重疾和意外  
带来的经济负担，解除后顾之忧



**人才吸引与保留**  
增强企业竞争力  
员工归属感与认同感



**一人患病，众人守护**  
为员工家人保驾护航



# 案例二：抗击疫情，工会在行动

**百胜**  
YumChina

我倡议  
“**一线伙伴**”  
我来守护

在此守护距离，我们同在。

屈翠容  
YumChina 人力资源部 人力资源总监

在前线 是你们守护着顾客 黄无旁贷  
在后方 让我们来守护你们 温暖相伴

**捐款规则**  
你捐出的每一份关爱，公司都会等额捐赠，让爱心加倍，用于确诊小伙伴的康复治疗，并給予更多需要帮助的一线伙伴支持和守护。

扫描下方二维码，输入你想捐赠的金额，公司将自动帮你完成捐款。  
如有疑问，请咨询人力资源部。



设立《**抗疫专项资金**》



创立《**员工关爱基金**》



成立《**劳动关系调解委员会**》

# 守护员工，责无旁贷

## 抗疫专项资金

- 防疫物资
- EAP
- 关爱物品
- 社区关爱

## 员工关爱基金

- 确诊员工
- 确诊员工家属
- 认同鼓励

## 调解委员会

- 组织架构调整
- 人员调整

## 案例三：移动学习，学不孤单

**魔百优学** 5.13 13:00-14:00  
百胜中国新移动学习平台发布日  
**线上直播**

**福利一**  
送价值4999元的《麦肯锡有效汇报与沟通方法论》&《麦肯锡解决问题七步成诗方法论》

**福利二** **福利三**  
送价值200元读书卡 送可以换取高阶课程的重磅积分

还有神秘彩蛋!

手机扫码参与直播

劄俊  
JEFF KUAI

另有神秘  
**大咖**  
降临直播间

- 通过已有的移动学习平台“魔百优学”，推出丰富的线上，线下学习和发展项目，推动主导自我发展理念，提升员工职场竞争力。

# 工会教育职能：提升员工职场竞争力



× 百胜移动学习平台



推出积分机制

学习内容制定

聚合有效资源

营销驱动结果



# 敏捷创新 领跑新常态

Thank You

