



# 第十六届中国薪酬福利年会

2020年9月22-23日，北京





## 联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址：[marketing@hrecchina.org](mailto:marketing@hrecchina.org)

网站：[www.hrecchina.org](http://www.hrecchina.org)



# 员工关爱平台

—— 有节奏感地提升弹性福利

灵北（北京）医药信息咨询有限公司

# 我们的历史

## 1915

由 Hans Lundbeck 创立，前身是一家贸易公司。



## 1940s

灵北公司成为一家拥有自主研发活动的有机化学制造公司。

## 1950s

灵北研制出了全球首个抗精神病药物氯普噻吨，随之在整个70年代成为灵北销量最高的药物，标志着灵北在抗精神病药领域的崭新开端。



## 1970s

合成了用于治疗抑郁症的西酞普兰分子。标志着灵北更加专注于抗抑郁症领域创新药物的开发。

## 2019

今天，灵北是一家专注于研发脑部疾病创新治疗方案的全球制药公司。



# 我们的使命

全球范围内有**7亿人**患有  
脑部疾病，约占全球疾  
病负担的**13%\***



**在灵北，我们不懈努力，  
帮助每一位患者恢复脑部  
健康，使每个人成为最好  
的自己。**

# 关键数据

## 员工

我们在全球拥有约  
5,000名员工



## 业务分布

我们的总部位于丹  
麦，业务遍布全球  
50多个国家。



## 历史

灵北公司由  
Hans Lundbeck  
于1915年在哥本  
哈根创立，已有  
100多年的历史



## 所有权

灵北基金会是我们最大  
的股东，持有约70%的  
公司股份



## 治疗方案

我们的产品在全球  
100多个国家注册，  
产品组合每年覆盖  
全球5000多万患者



## 医学教育

100,000+

名医疗卫生专业人士受益于灵北学  
院提供的医学教育活动

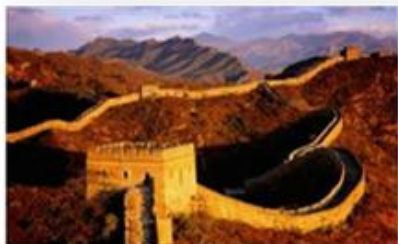


# 我们在中国的足迹

致力于成为中国精神和神经领域的领导者

## 1990s

90年代末期，灵北与合作伙伴合作进入中国市场并推出黛力新®



## 2000s

与合作伙伴合作，于2002年推出喜普妙®，2006年推出来士普®

2006年上市易倍申®

2007年，在北京成立中国分公司

2008年，灵北学院（中国）正式成立



## 2010s

2011年，开始联合推广来士普®

2014年，中国神经精神疾病周启动

2016年起，中国成为灵北公司全球战略市场

## 2018-

推出治疗帕金森病的药物安齐来®和治疗抑郁症的药物心达悦®

在成为精神和神经领域的领导者的道路上继续努力



# 项目背景

## 2015年上线弹性福利平台

项目单一  
仅限于报销和商业保险



存在感低  
每年两次开窗期

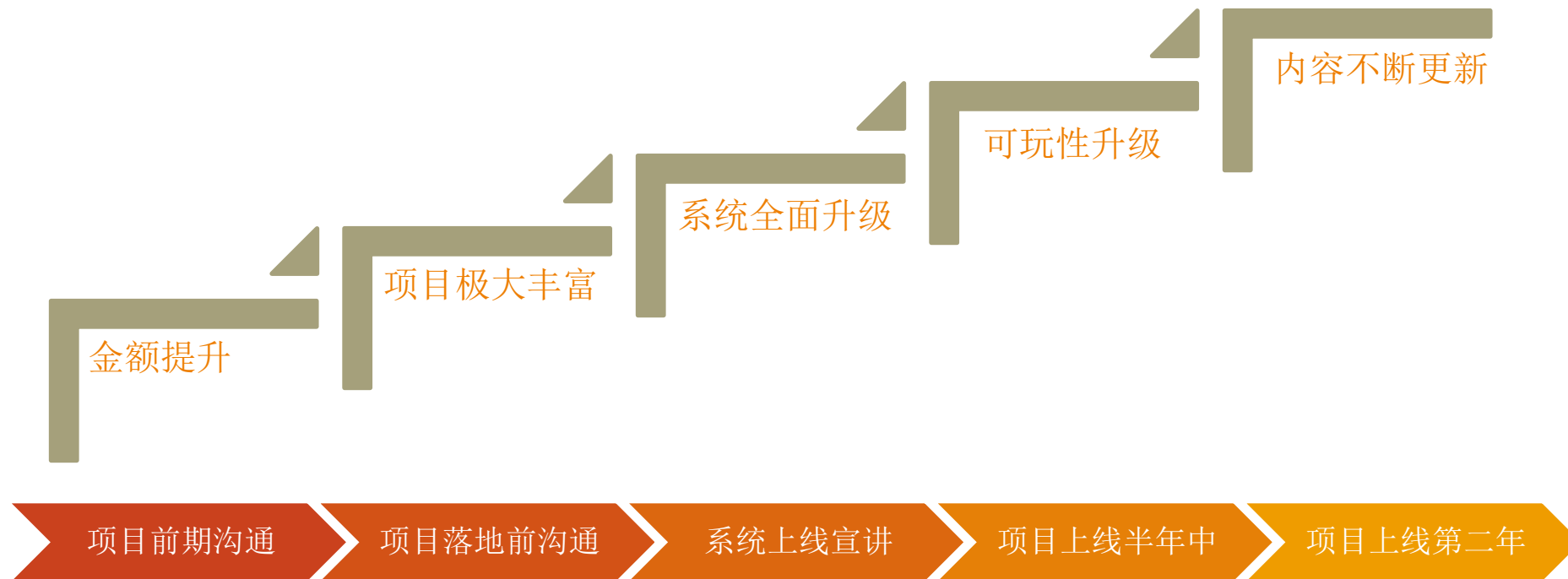


体验感不足  
仅限于PC端  
操作繁琐



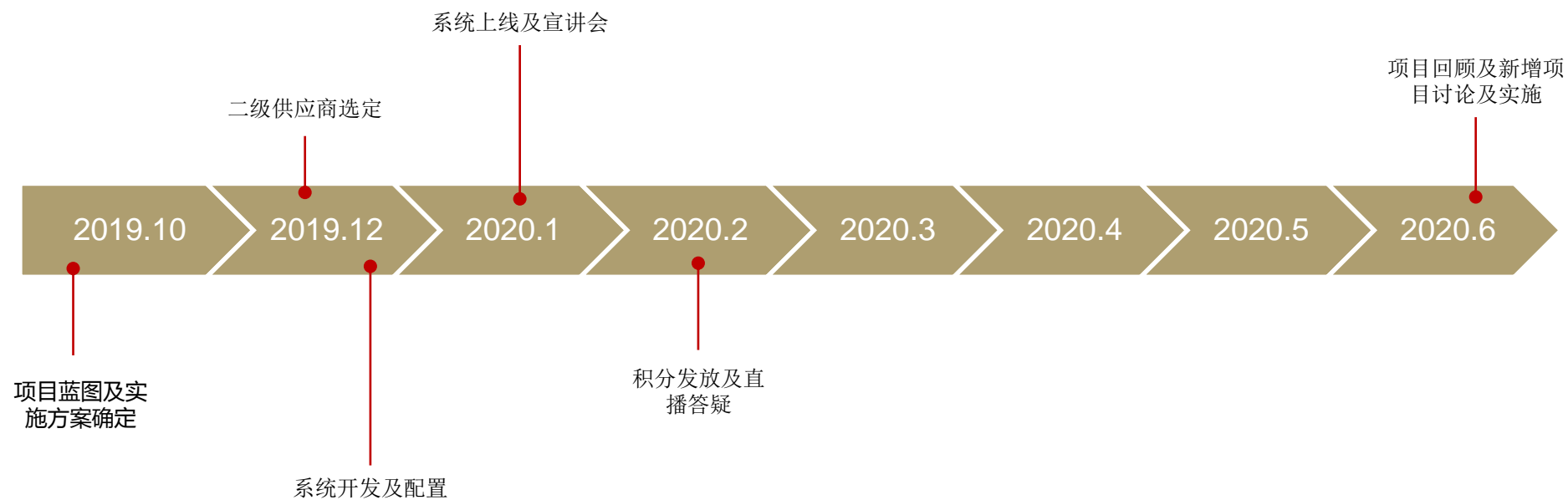
# 弹性福利计划全面升级

让员工有节奏感地感受到弹性福利计划的升级

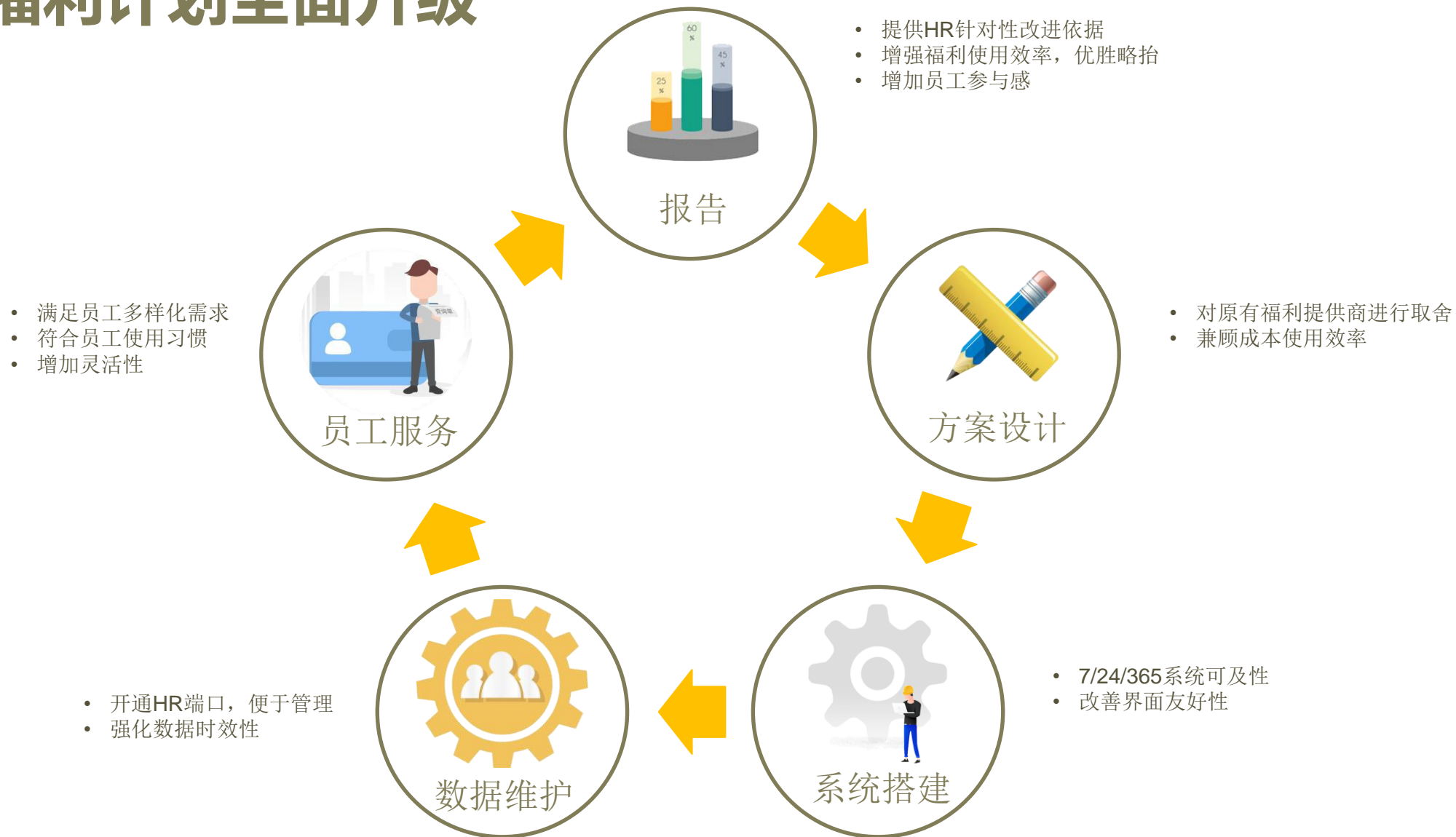


# 弹性福利计划全面升级

## 项目实施时间线



# 弹性福利计划全面升级



# 弹性福利计划全面升级

年度金额大幅提升



额度提升25%



9500积分消费/报销



500积分体检

# 弹性福利计划全面升级

项目极大丰富



原有项目



新增项目

全新员工关爱平台

# 弹性福利计划全面升级

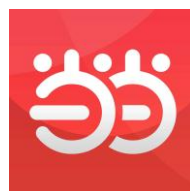
项目极大丰富



娱乐活动



自我发展



樊登读书会  
SPIRITUAL WEALTH CLUB



餐饮



情



休闲生活



天空之城电影通兑票



# 弹性福利计划全面升级

## 系统全面升级

员工关爱平台



公告

更多>>

公司福利

常用联系方式  
供应商联系方式 (可定制)

公司公告  
年度体检开始啦 (可定制)



福利手册



弹性福利升级



弹性福利报销



体检预约

健康关爱



健康管理商城



省心



洁牙电子卡



福芽口腔管家  
电子卡

运动健身



Nike电子礼品卡



趣运动VIP储值卡100元



超级猩猩

个人发展



蜻蜓FM超级会员卡



得到电子兑换券



当当书礼卡



樊登读书会

娱乐活动



稻草人代金券



众信旅游心动卡

交通出行



滴滴出行电子卡



摩拜单车次卡



充值缴费



优酷土豆黄金会员卡



爱奇艺黄金会员卡



腾讯视频会员卡



App Store 充值卡

休闲生活



卖座网全国通兑电子  
卖座卡



天空之城电影通兑票



Flower plus鲜花兑换券



荣昌e袋洗电子代金券

餐饮



每日优鲜礼品卡



肯德基电子礼品卡



必胜客电子礼品卡



盒马鲜生电子礼品卡

# 弹性福利计划全面升级

## 可玩性升级



在特殊的日子送来特殊的问候



持续提升员工体验

### 员工关爱平台

亲爱的吕晓爽，您好：

王婷为您点赞，点赞原因为协作。

点赞信息描述如下：棒棒棒棒棒棒棒棒棒棒



# 弹性福利计划全面升级

## 可玩性升级 – 创造感动



陪读诗

原来今天是个纪念日呢，一早就被感动到眼湿湿，干了这杯温馨的鸡血🍷

员工关爱平台



2 Jun 20:00



陪读诗

一切都是最好的安排

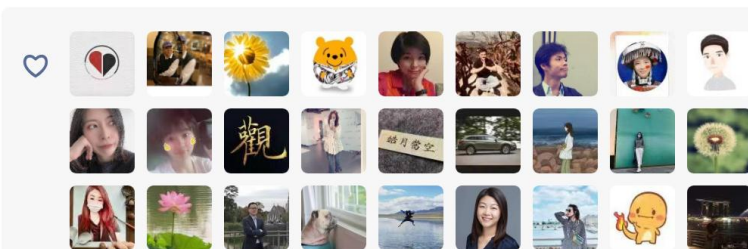
添加链接

入职纪念日快乐  
今天上午9:34

CAUTION: This is an external email - check sender address and use caution before you click links or open attachments. Please report suspicious emails.



20 Jul 13:02



# 弹性福利计划全面升级

## 可玩性升级 - 丰富的线下活动

- Lunch & Learn
- 读书会分享
- EAP线下分享



# 弹性福利计划全面升级

内容不断升级



新年应用



中秋节

年节慰问礼品



积分兑换年假



员工储蓄计划



海馬体照相馆



小米有品

有品生活 · 更好选择

根据员工需求不断上线的App通路

# 弹性福利计划全面升级

多渠道信息传递，提升员工感知



# 弹性福利计划全面升级

## 有节奏感的整体提升

### 项目丰富

保留原有报销项目  
的情况下增加大量  
消费通路



### 关怀备至

从员工入职开始  
7/24/365的可及性  
以线下活动



### 体验为先

贴近更为习惯的  
App端操作，加如  
更受欢迎的福利内  
容并持续更新



通过阶段性的有节奏感的弹性福利改进让员工的感受逐步提升，不断收获感动和惊喜



## 持续改进弹性福利计划，不断提升员工体验

- 定期用户数据统计，分析反馈
- 完善员工线上体验
- 不断探索新的弹性福利形式，提升员工满意度





**THANK YOU**