



第十二届人力资源共享服务中心年会

2020年9月23-24日，北京





联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax：+86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

网站：www.hrecchina.org



浅谈HRSSC从业人员的职业发展

2020年9月



滴滴介绍



EN 中文



ABOUT US 关于滴滴

全球卓越的一站式多元化出行平台
滴滴一下 美好出行



滴滴介绍

关于滴滴

滴滴出行是卓越的一站式移动出行和生活平台，在亚洲、拉美和澳洲为超过5.5亿用户提供出租车、快车、专车、豪华车、公交、代驾、企业级、共享单车、共享电单车、汽车服务、外卖、支付等多元化的服务。滴滴平台上，有数千万车主及司机获得灵活的工作和收入机会，年运送乘客超过100亿人次。

滴滴出行致力于与监管部门、出租车行业、汽车产业等伙伴积极协作，以人工智能技术推动智慧交通创新，解决全球交通、环保和就业挑战。我们将持续致力于提升用户体验，创造社会价值，建设安全、开放、可持续的未来移动出行和生活服务新生态

滴滴全球化出行服务，除中国以外已覆盖澳大利亚、巴西、哥伦比亚、墨西哥、日本、智利、俄罗斯



分享目录

滴滴HRSSC的发展历程

电子签业务心得

HRSSC从业人员的职业发展路

滴滴HRSSC的前世今生



人效

动力

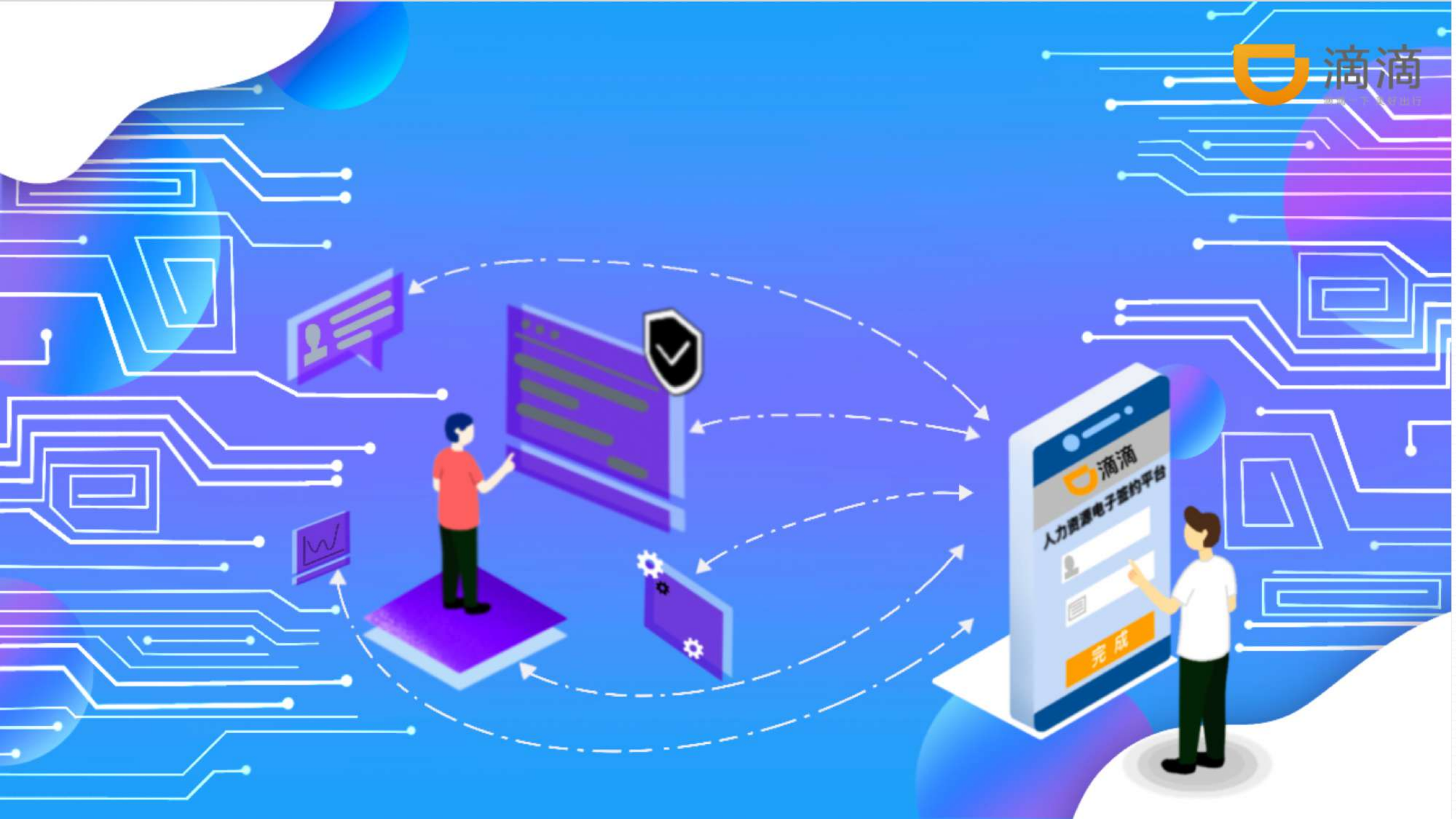
合规

效率

安全

成长





电子签可实施性的法律背景

- 电子劳动合同的根本是电子签；《电子签名法》确立了可靠的电子签名的法律效力：



第十四条：**可靠的电子签名**与手写签名或者盖章具有**同等的法律效力**。

第二条 本法所称电子签名，是指数据电文以电子形式所含、所附用于**识别签名人身份并表明签名人认可其中内容**的数据。

第十六条电子签名需要第三方认证的，由依法设立的**电子认证服务提供者提供认证服务**。

- 确保电子劳动合同法律效力的关键要素：



真实的身份



未改的内容



签署的意愿

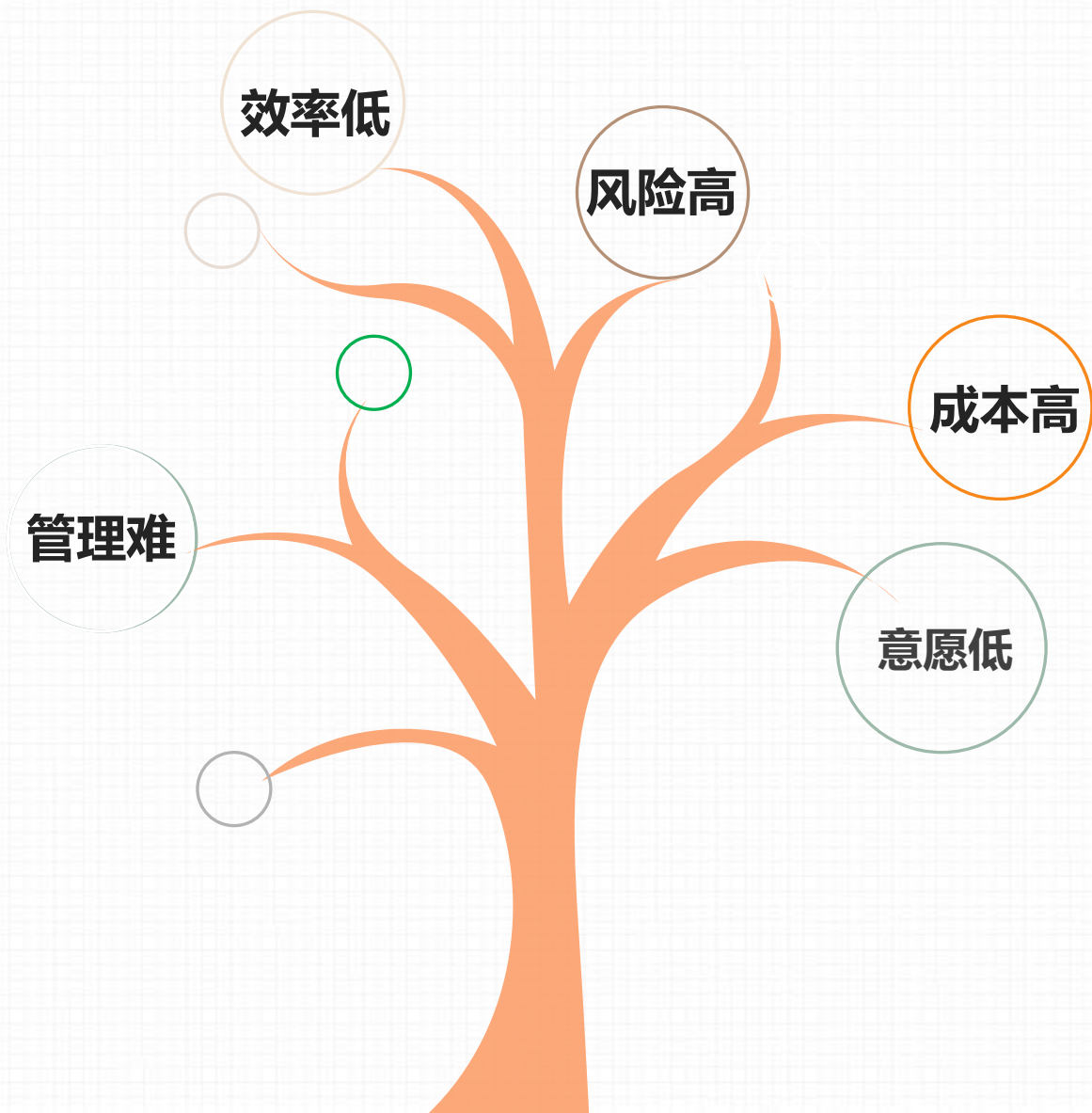


合规的服务机构



商用密码
合规的签名技术

传统入职手续办理痛点



行业及供应商调研（部分）

行业领先实践



行业交流 个性化需求

风险调研

- 学术沙龙（法院、仲裁委、学者等对电子签的态度及意见）
- 行业交流（互联网、传统IT、房地产）
- 国家政策



供应商调研

- 法务：法律合规性确认
- 技术：功能评估、接口确认
- 采购：供应商遴选
- 信息安全：信息安全合规性确认
- 财务：预算确认
- 人力：需求确认



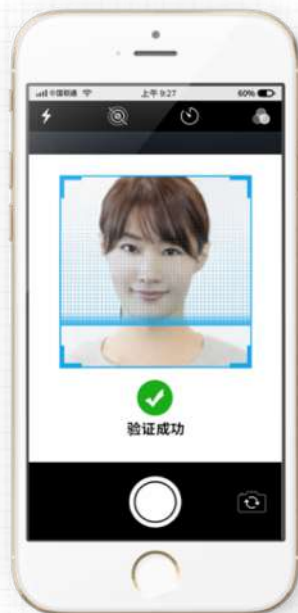
公司内部信息拉齐

定制化员工端入职手续电子签署流程

- **实名身份鉴别**：采用多种身份核查方式，结合生物识别手段，实名鉴别人资电子合同签署方真实身份
- **实名身份认证**：对实名鉴别后的身份由CA机构签发数字证书，用以标识合同签署方身份的真实性与可靠性
- **签署意愿留痕**：除电子劳动合同外，签署当事方身份认证、签署过程行为均需留痕，最终形成完整的证据链
- **合规的供应商**：数字认证，大型国有企业，全程参与《电子签名法》的制定工作
- **合规的签名技术**：电子签名是通过密码技术对合同进行电子形式的签名



员工



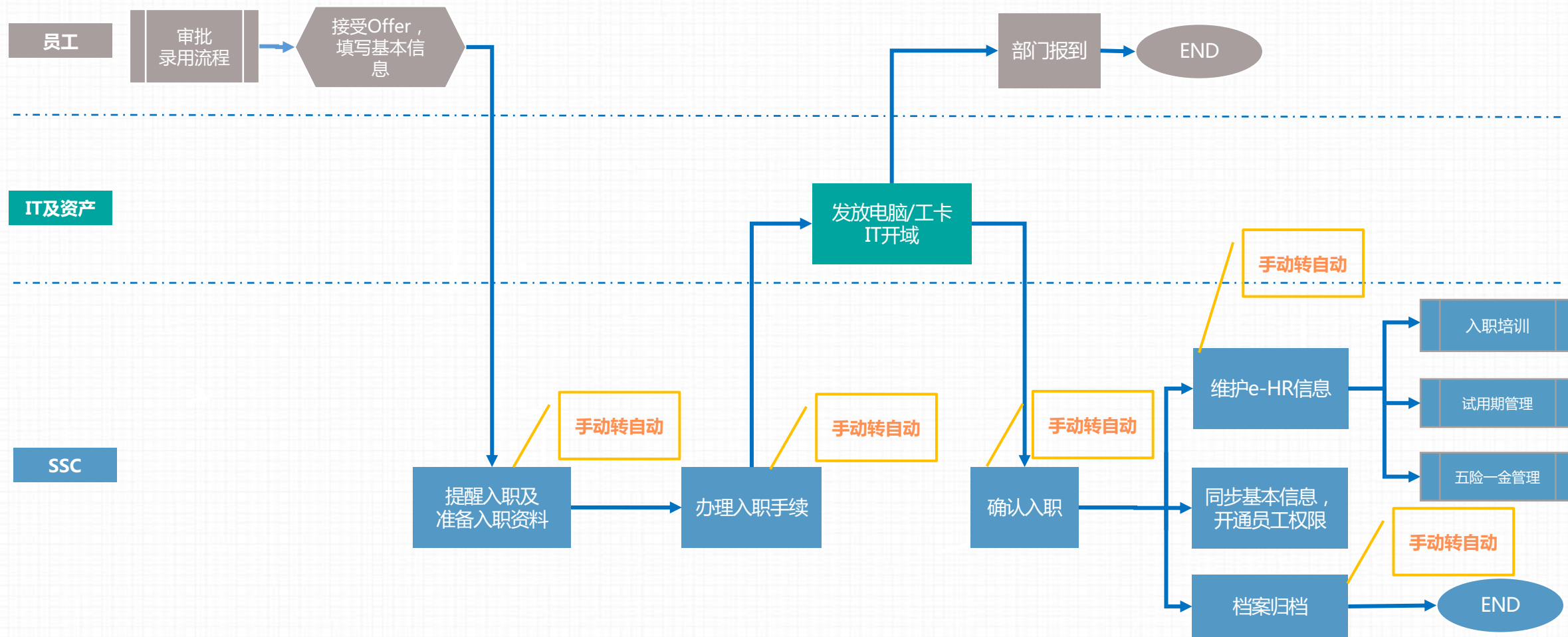
» 登录认证



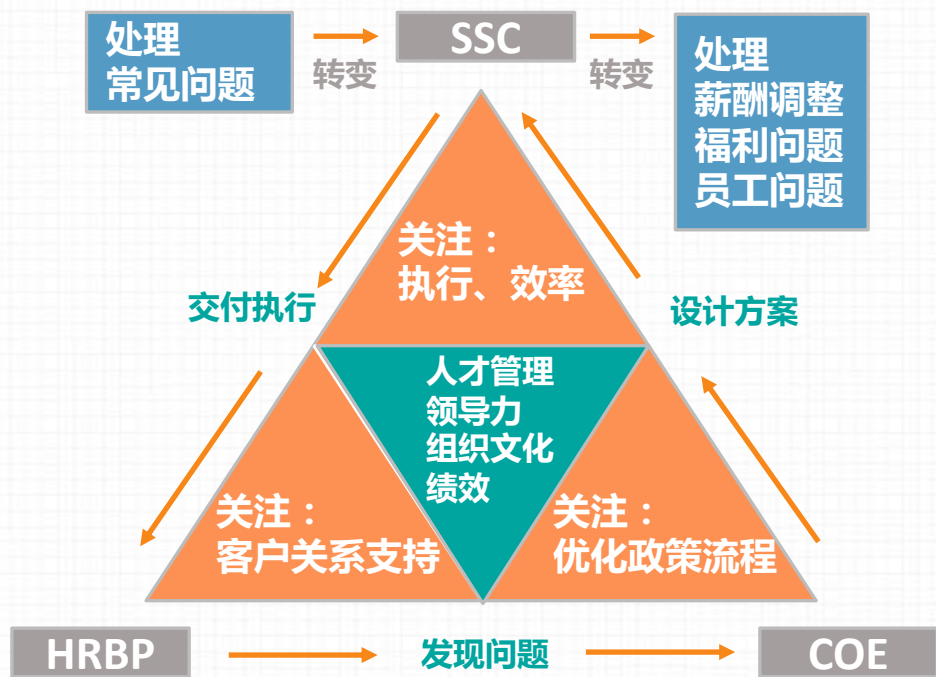
» 查看签署列表



通过电子签，实现效率提升、成本降低



HRSSC从业者职业发展前景探讨



数据看板

当前时间: [Progress Bar]

模拟数据展示

用户被响应计时(分, Top 10)



256

当天咨询量

72

当天解决量

126

人工处理中

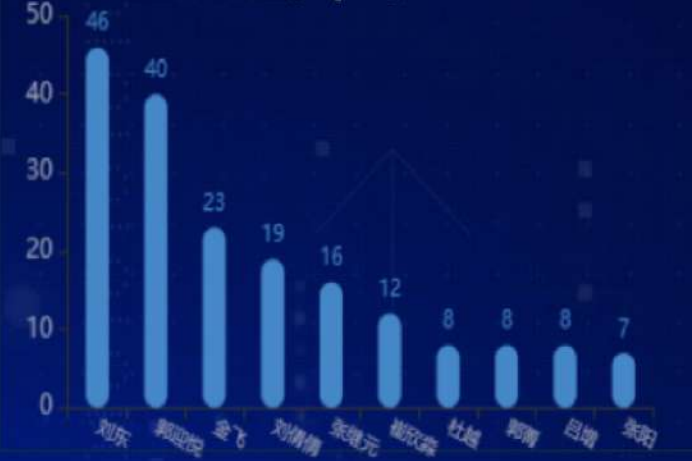
46

机器人处理中

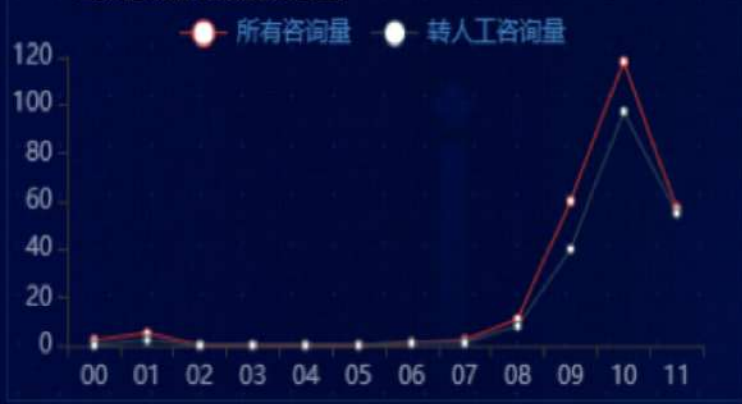
12

用户等待中

当日累计咨询量(Top 10)



当日各时间段的咨询量



当前活跃咨询(Top 10)



HRSSC从业者职业发展前景探讨



案例分享





感谢聆听

期待交流