



第九届企业员工关系年会

2020年9月8-9日，上海





联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

网站：www.hrecchina.org



王涵菁
2020年9月



由新冠引发的企业危机中的员工关系管理

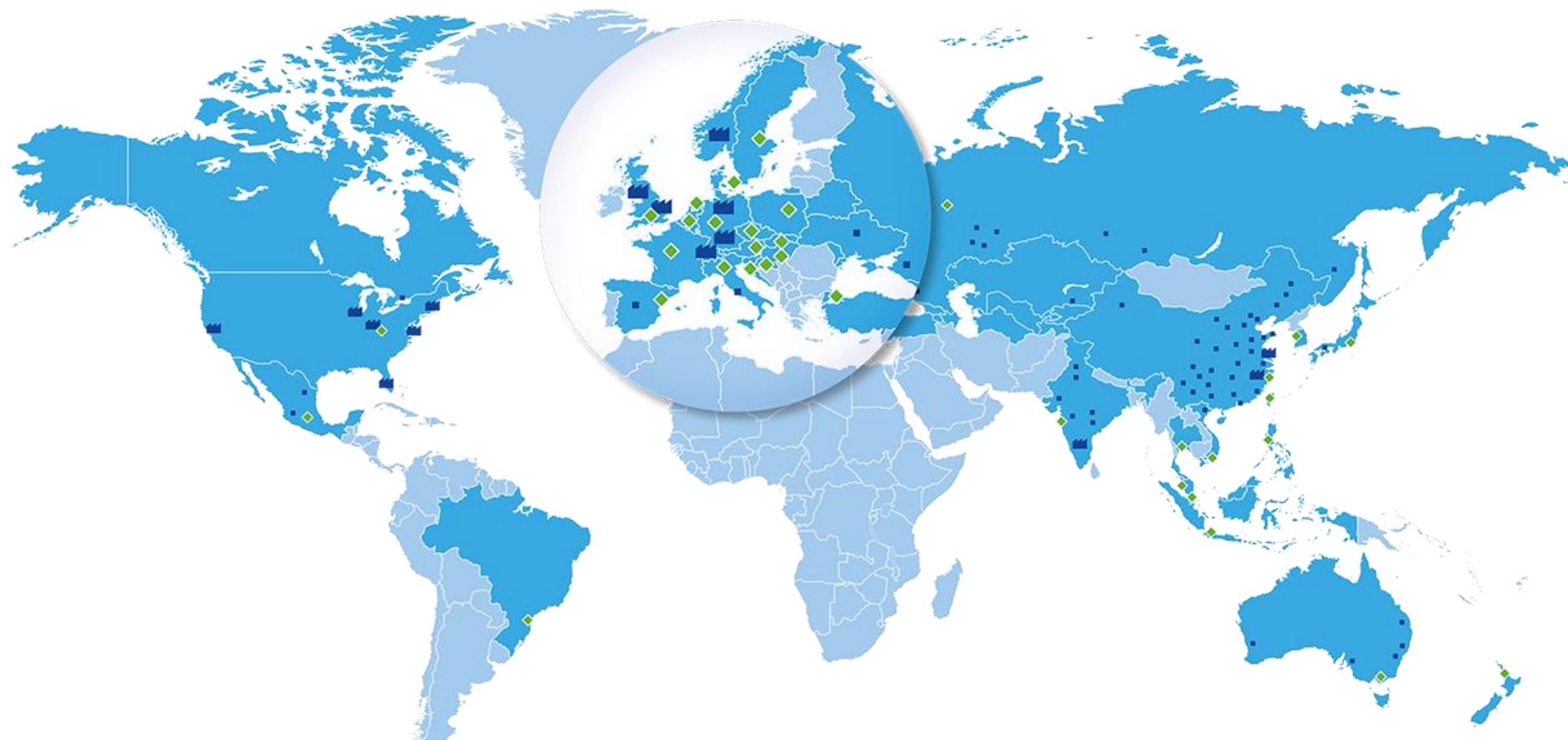
梅特勒-托利多

METTLER TOLEDO



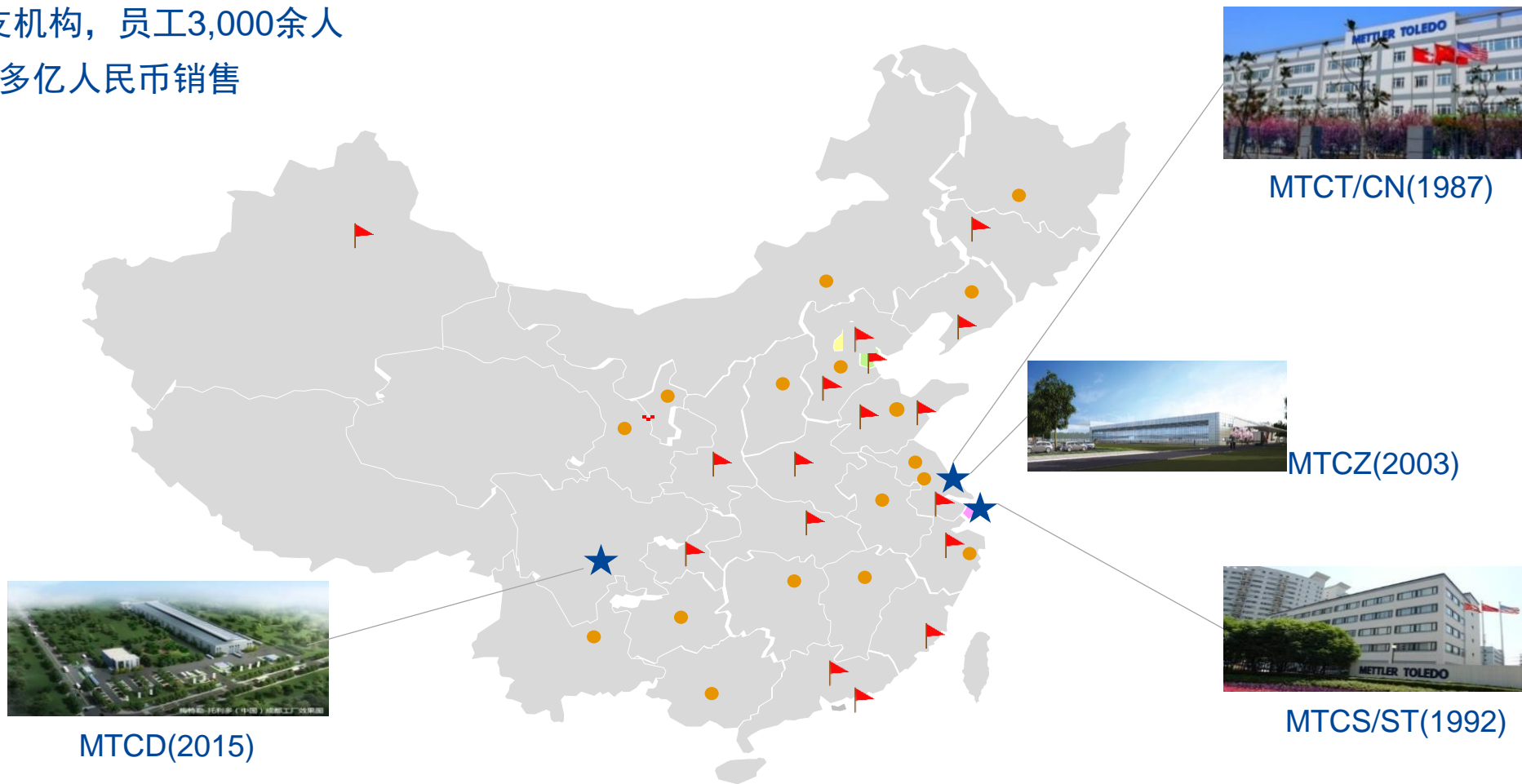
一家总部在瑞士的全球性公司

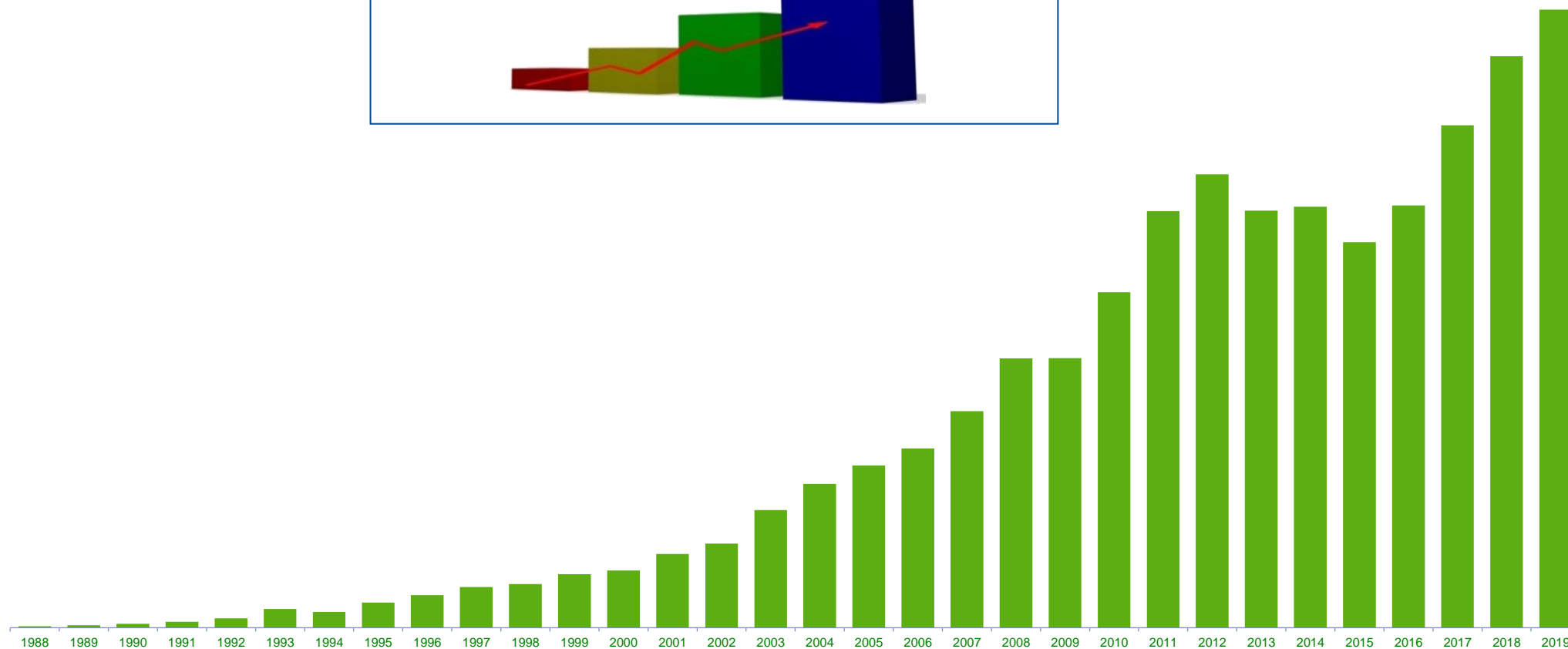
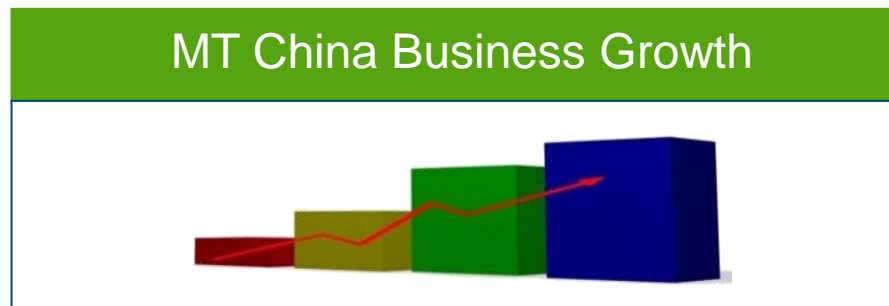
- 5大产品事业部，涵盖23个产品族群
- 全球营业额约30亿美金
- 业务遍布全球，在 38个国家/地区设有销售市场机构
- 全球约13,000名员工



遍布全国的分支机构

- 1987年首个工厂坐落常州
- 4家工厂，33个分支机构，员工3,000余人
- 5大产品事业部，50多亿人民币销售





1 新冠危机带来的员工关系管理中的“痛”

2 自内而外的员工关怀

3 在危难中发现机会

4 企业危机中关于员工关系管理的思考



保障员工安全的前提下，维持业务良性运转



如何在彼此见不到面的情况下，传递心声并做好员工关怀



危机中如何化解员工的不安全感，激励团队共同前进



后疫情时代，我们是否要回到从前

1 新冠危机带来的员工关系管理中的“痛”

2 自内而外的员工关怀

3 在危难中发现机会

4 企业危机中关于员工关系管理的思考

员工关怀

员工安全放在首位
贴心问候疫区员工



潜在员工关怀

未入职人员以及
校园招聘培训生



客户关怀

客户关爱礼包

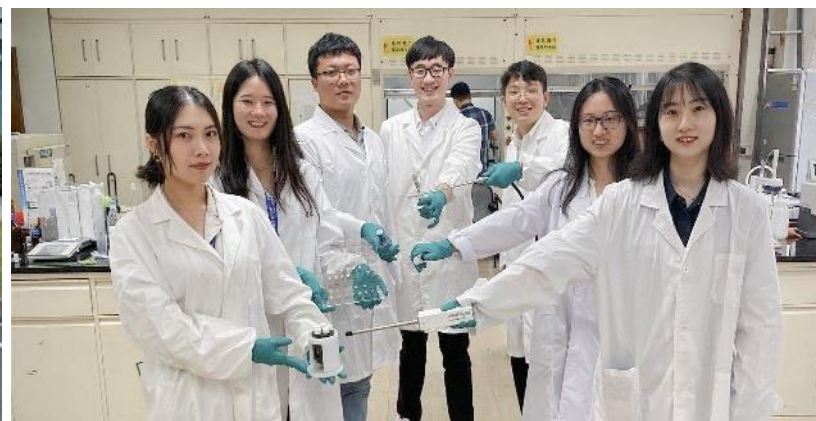


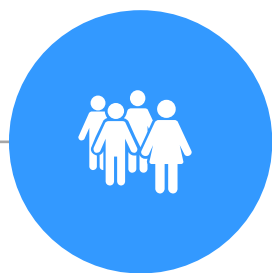
润物细无声的沟通

与校招生分享MT防疫情况，寄发防疫礼包，提前**ENGAGE**潜在员工



- 微信群互动
 - 分享公司动态、MTTV
 - Who is Who 互相认识，每人一段美拍视频介绍自己
 - 来自MT的新年礼物
- 温暖礼物_防疫礼包
 - 问卷调研
 - 第一次直播：
 - 疫情下的MT
 - 培训安排
 - 入职手续办理
- 第二次直播
 - 了解毕业进展
 - 入职准备
 - 报到答疑
 - 好书推荐
 - 导师导入





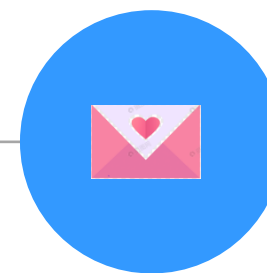
温暖

充满爱的沟通



及时

- 小梅速递：及时播报MT人身边的故事
- 员工沟通信：及时传达公司政策和讯息
- 直播大会：及时更新防疫和业务最新进展

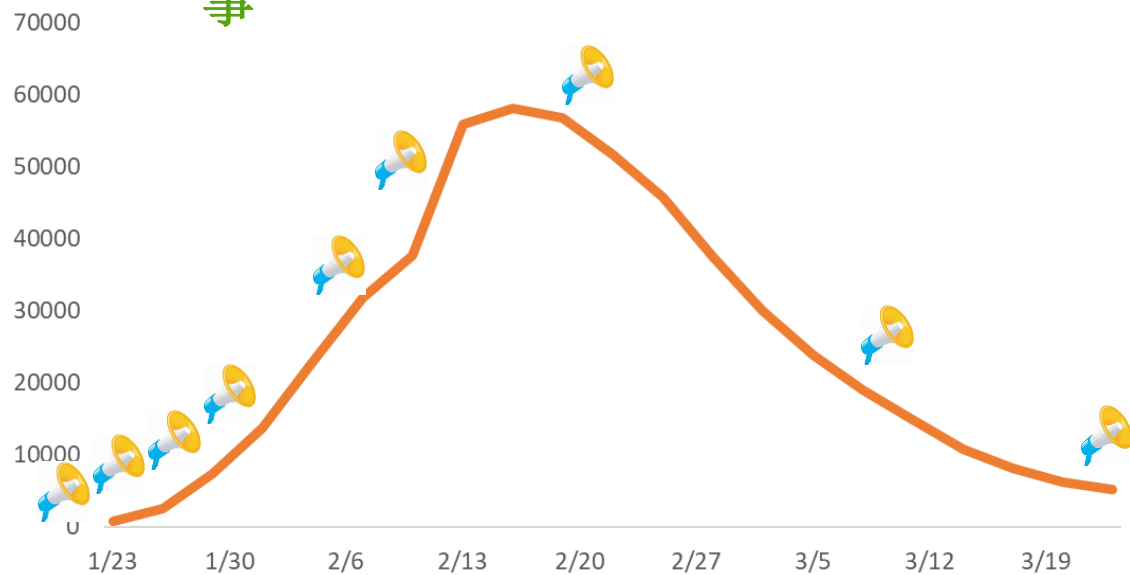


真诚

信任源自真诚

- 艰难时期的调薪决定
- 透过调薪看员工沟通

九封员工沟通背后的故事



一起来看一下为你量身定制的复工指引视频吧



1 新冠危机带来的员工关系管理中的“痛”

2 自内而外的员工关怀

3 在危难中发现机会

4 企业危机中关于员工关系管理的思考



后疫情时代，我们需要：

- 更加敏捷高效地应对市场变化
- 创造更加灵活温馨的工作环境
- 更加多样化的人才需求

团队共创，未来聚焦在：

- 打造更加敏捷的组织
- 营造更加创新的文化
- 以人为本是保障我们成功的基石

一场疫情，让居家办公成为可能

浅尝辄止 vs. 新常态

机遇

互联网和人机交互技术的发展
疫情新常态下的业务可持续发展
新生代人才对灵活办公的需求

挑战

管理团队对工作效率和团队合作的担心
管理人员缺乏远程团队管理的经验
有些岗位受设备/系统的限制

抓住机会，推进灵活办公



成立灵活办公项目组：

- 研究灵活办公推行的可行性
- 灵活办公实施建议书
- 项目组由HR和业务经理共同组成

针对不同人群，差异化的沟通及解决方案

- 申请Checklist/审批提示
- 灵活办公温馨指引
- 分享灵活优秀实践



我们的尝试

- 创造跨团队工作组的机会，为公司创造增值价值
- 项目Leader跨团队遴选团队成员
- 鼓励员工跨出本领域，开发自我潜能
- 发现不一样的TA，带来超预期的效果

挑战

- 工作内容和work量的变化，给员工带来的心理压力
- 员工在担心和不确定中工作，工作积极性受到影响
- 公司面临短期成本压力 vs. 长期人才培养的两难中



1 新冠危机带来的员工关系管理中的“痛”

2 自内而外的员工关怀

3 在危难中发现机会

4 企业危机中关于员工关系管理的思考

