



第十二届人力资源共享服务中心年会

2020年9月23-24日，北京





联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax：+86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

网站：www.hrecchina.org





DIGITAL

HR 数字化之 RPA 分享

Sep 2020
Alina Pan

施耐德电气简介 - 能效管理及工业自动化专家

成立于1836年

5% 研发投入

€257亿

营收

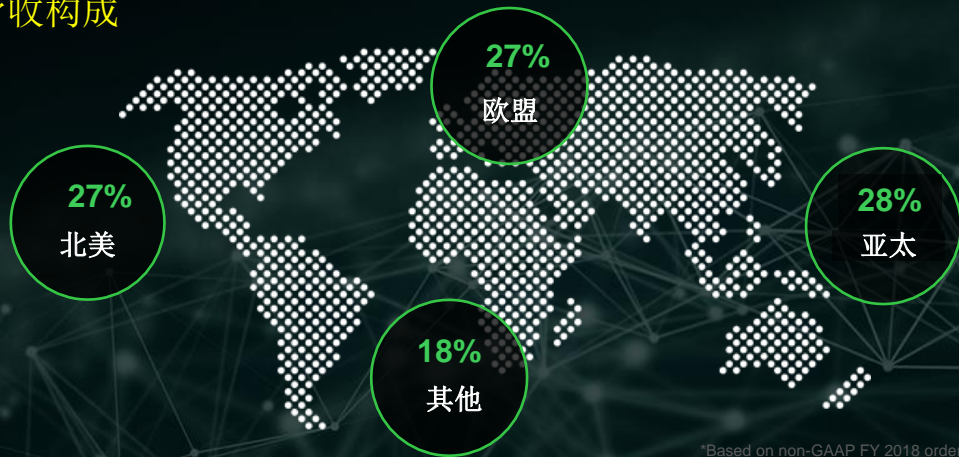
41%

新经济体

137,000+

员工@100个国家

营收构成



*Based on non-GAAP FY 2018 orders



Life Is On

Schneider
Electric

我们认为HR数字化是：



公有云 & 混合云

- SaaS
- IaaS
- PaaS



移动化

- 响应式UI
- 微学习



HR数据分析

- 大数据 & 数据湖
- 报表 & 仪表盘
- 假设分析 & 预测



社交 & 协作

- 社交式学习
- 众包
- 社团 & 网络



人工智能

- 对话式AI
- 认知AI
- 机器学习
- 自然语言处理



RPA & 聊天机器人

- 自动化
- 虚拟助手
- 语言识别 & 姿势识别
- 语义分析



员工门户网站

- 自助服务
- 网络直播, 播客
- 脉动调查



视频

- 学习
- 招聘
- 分享



职场物联网

- 连接的员工
- 智能穿戴
- 传感器 & 跟踪器



增强现实/虚拟现实

- 沉浸式技术
- 入职 & 招聘
- 安全培训



游戏化

- 积分 / 排行榜
- 物质奖励
- 能力测评



区块链

- 招聘
- 透明度
- 精度、速度 & 信用

RPA “流程自动化虚拟机器人”，是能够将手工工作自动化的软件，其作用是代替人工在用户界面完成日常事务操作：



高重复

大批量

规则明确

标准化

- ✓ 基于手工的操作任务处理：邮件日常处理，鼠标、键盘操作，表格填制，数据读取、录入等人类操作模拟
- ✓ 基于规则的判断任务处理：计算、判断、OCR、爬虫、分析预测等人类判断模拟

RPA在HRS中的应用场景实践

员工数据录入和更改（各系统间的协同）
呼叫中心提单
社保公积金的核对

培训课程创建、记录、反馈等
工资/奖金

入调离文档管理
信息推送

... ..

由于RPA天然具有开发难度低、可自动定时启动、可非侵入式操作其他系统的特点，可以模拟人工操作，从A系统导出数据上传/输入至B系统，从而起到非实时接口作用。

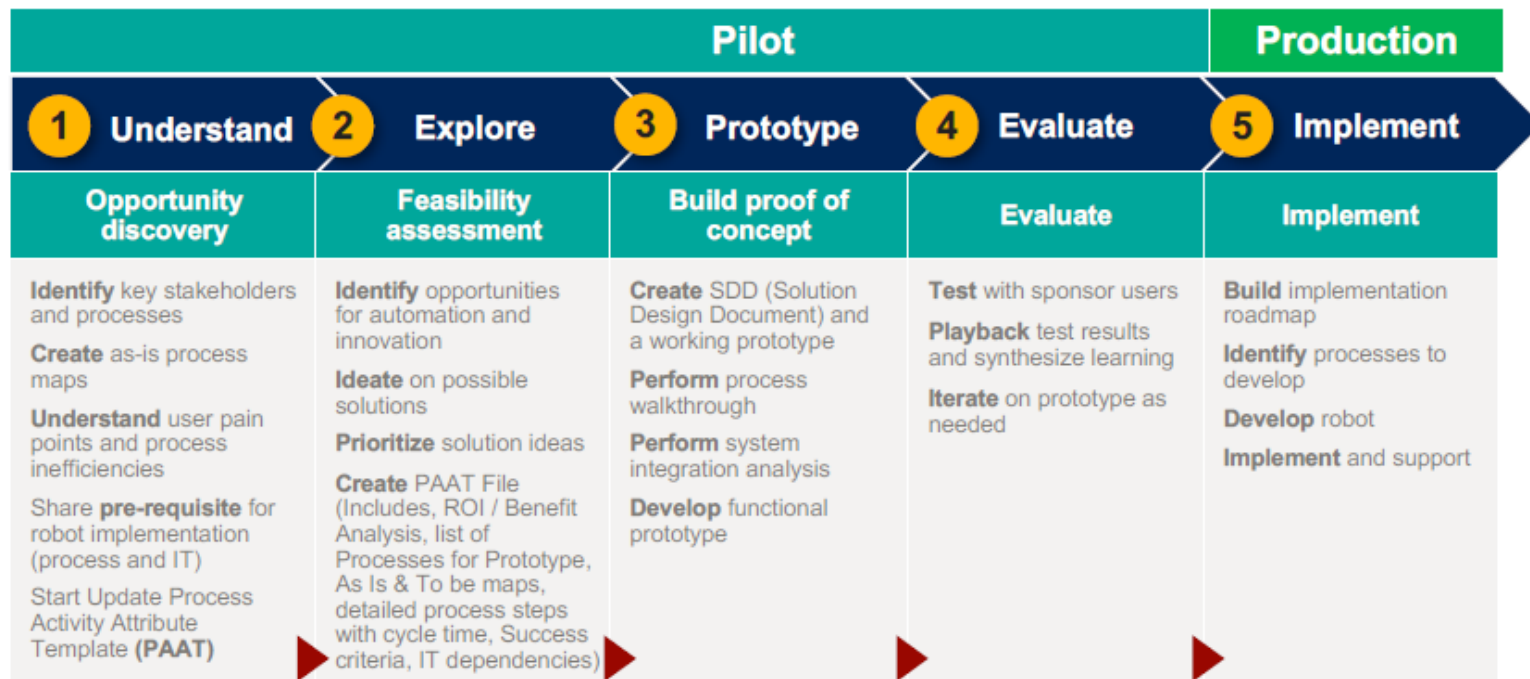


RPA vs API

| | RPA | API |
|------|-------------------|-------------------|
| 成本 | 部署成本低 维护成本 > 0 | 部署成本高 维护成本 = 0 |
| 部署 | 快 | 慢 |
| 适用范围 | 广 | 窄 |
| 稳定性 | 低 | 高 |

施耐德电气首席数字官Herve Coureil：“RPA和API是互补技术”。尽管施耐德采用API优先策略，但会使用RPA作为即时的短期解决方案，用于没有API的商业案例。

RPA Deployment Approach : Pilot engagement model



RPA实施路径和“坑”

Life Is On

Schneider
Electric