



第十二届人力资源共享服务中心年会

2020年9月23-24日，北京





联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

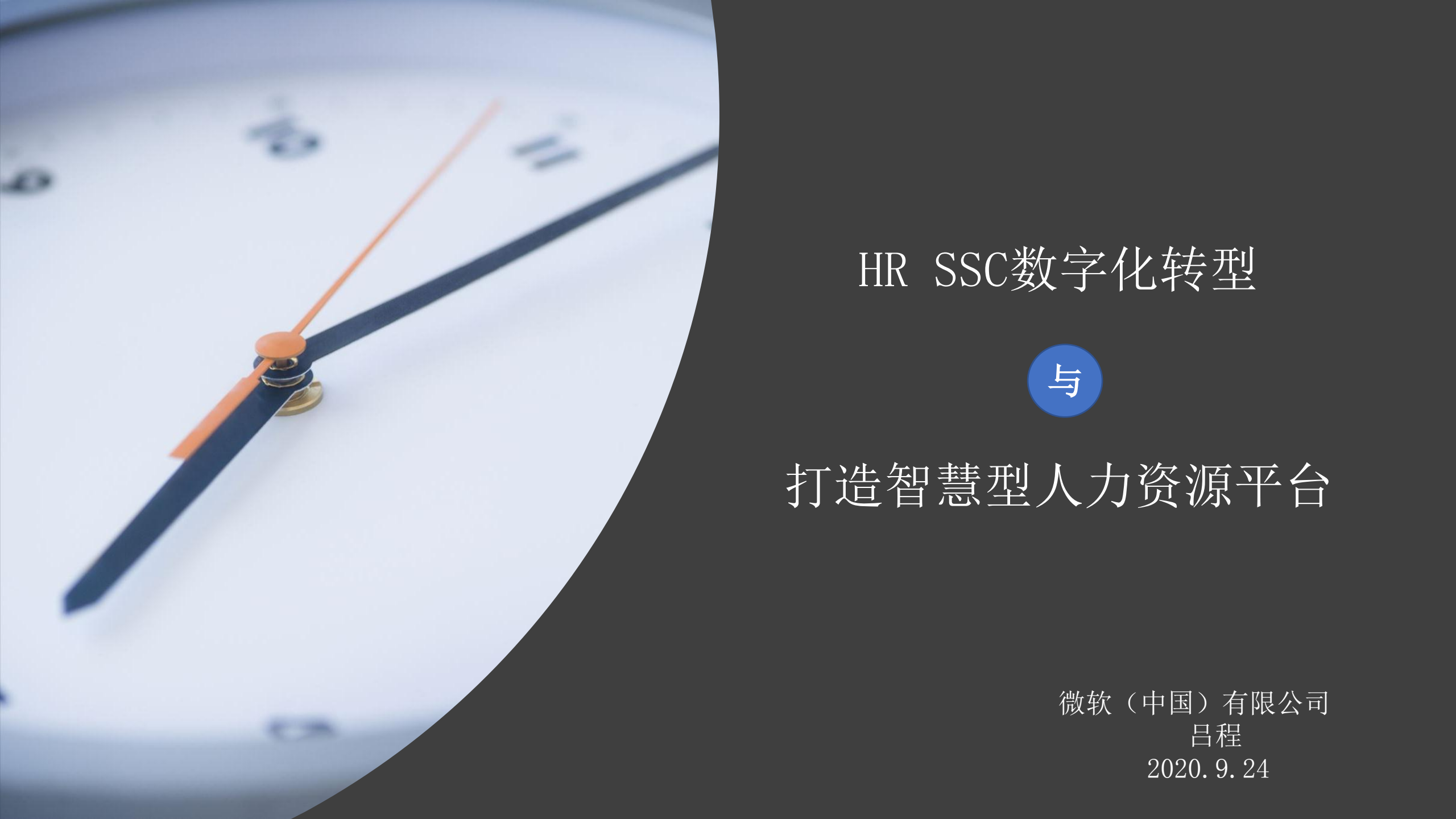
电话：+86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

网站：www.hrecchina.org





HR SSC数字化转型

与

打造智慧型人力资源平台

微软（中国）有限公司

吕程

2020.9.24

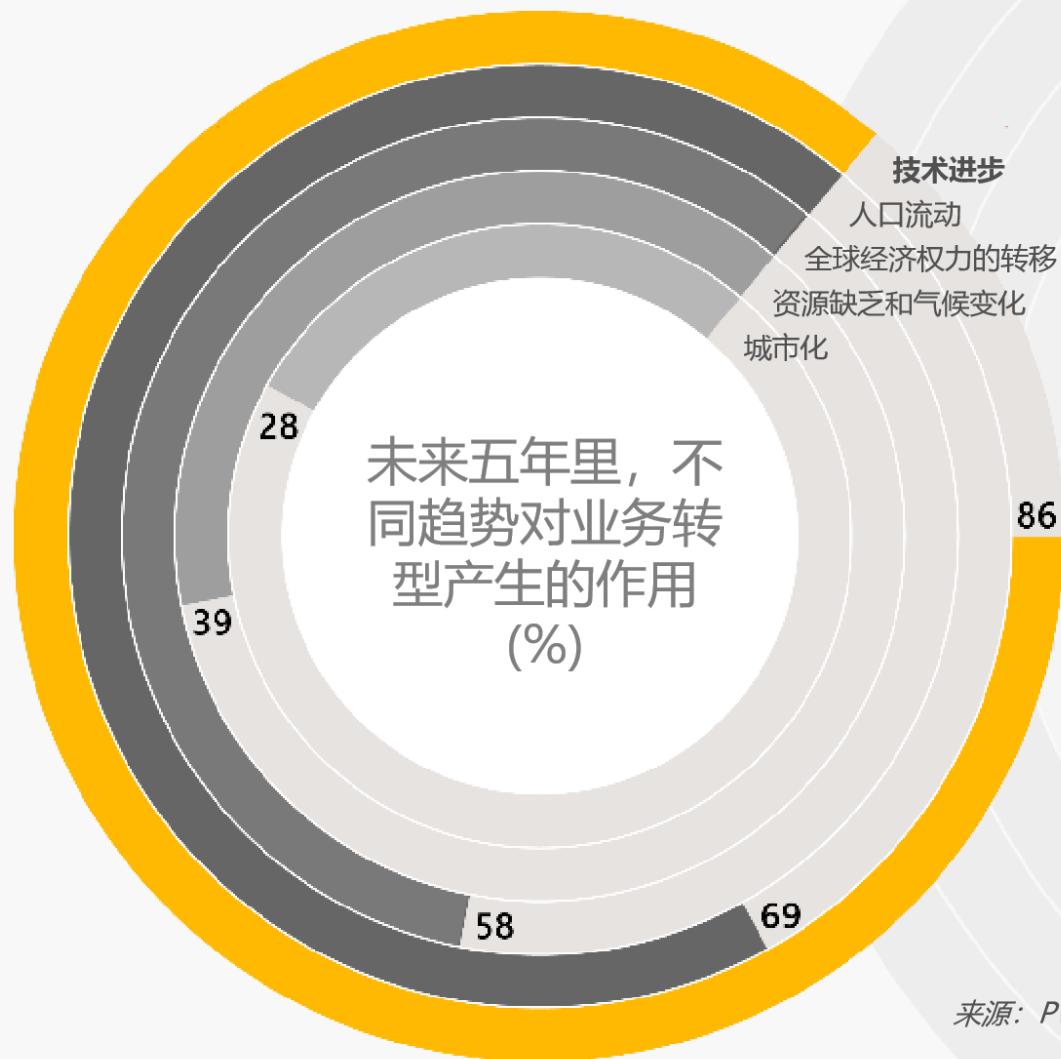
HR SSC数字化转型

与

智慧型人力资源平台打造

- 数字化转型的重要性与特征
- 打造智慧型人力资源平台
- 数字化时代模型
- 微软数字化转型实践分享

CEO数字化转型视角



CEO 们认为
技术对业务转型的作用
比其他任何趋势更大

越来越多 HR 希望
使用技术推进员工的工作进程
借此让自己发挥出更大作用

来源: PWC CEO 调查

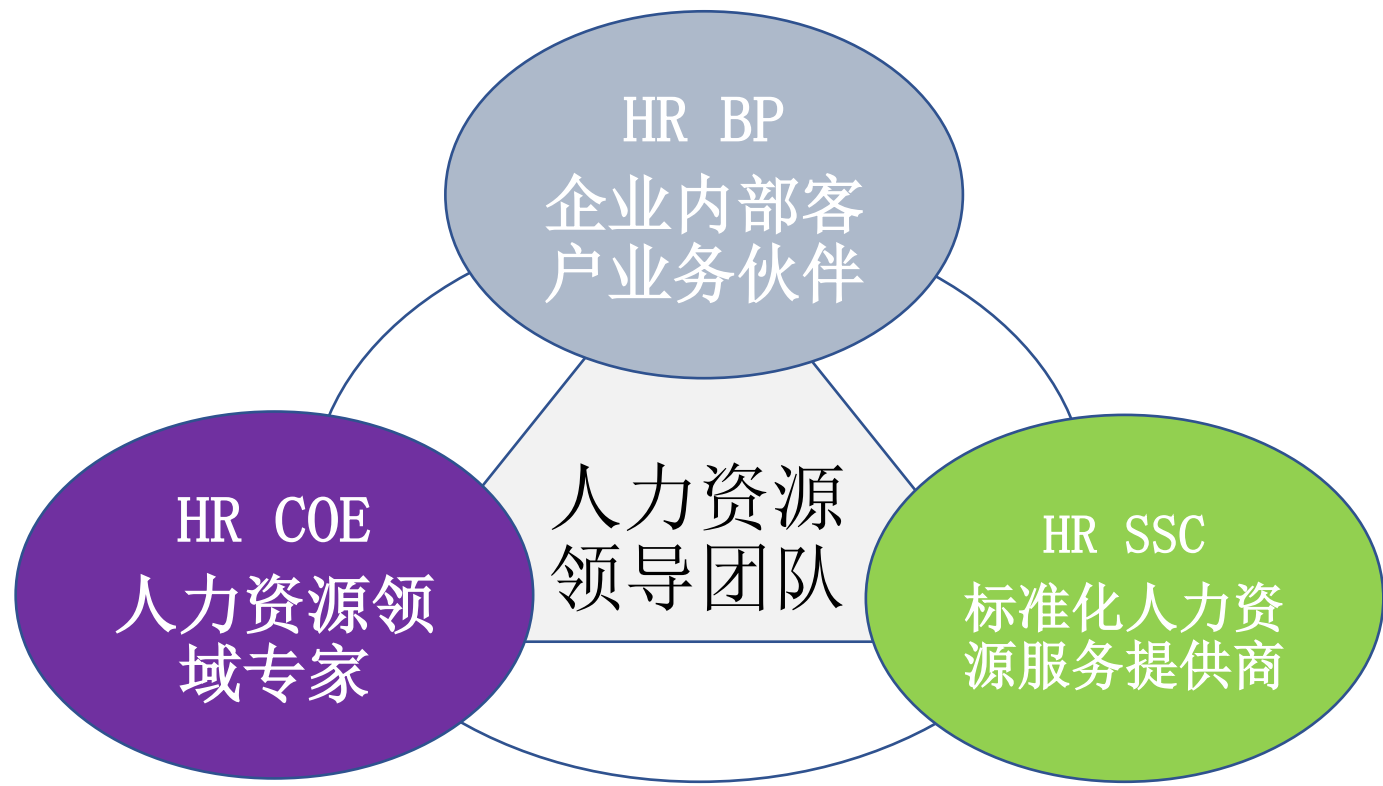
数字化转型

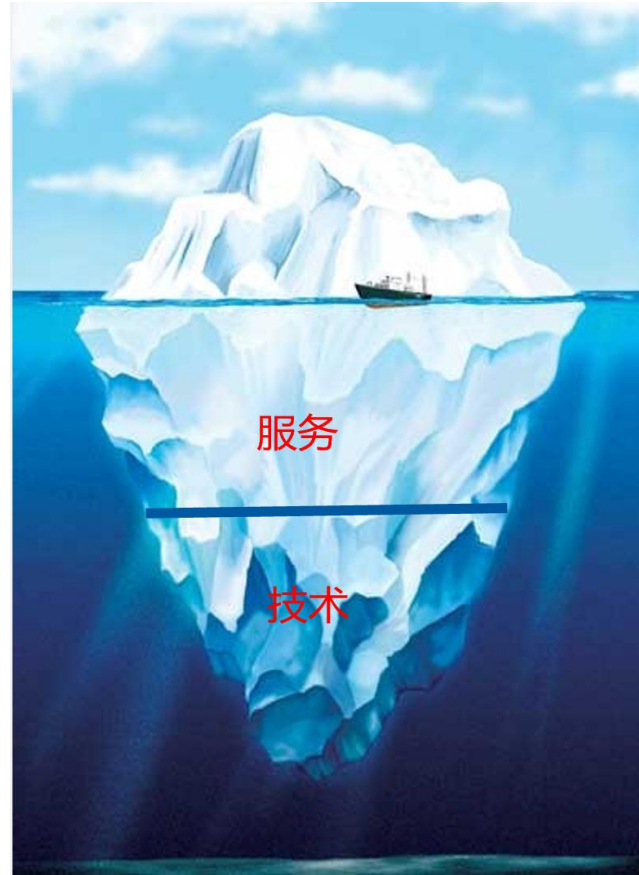
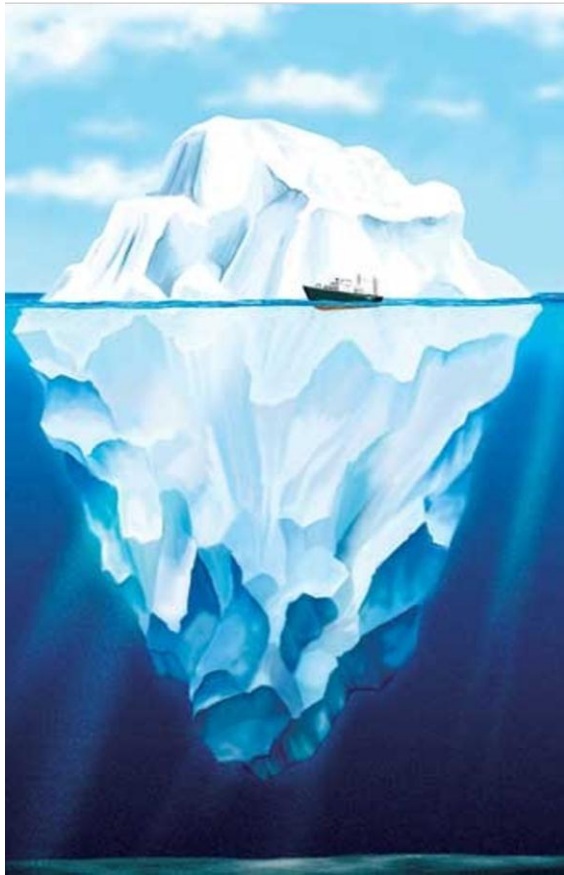


人力资源三支柱模型

客户需求

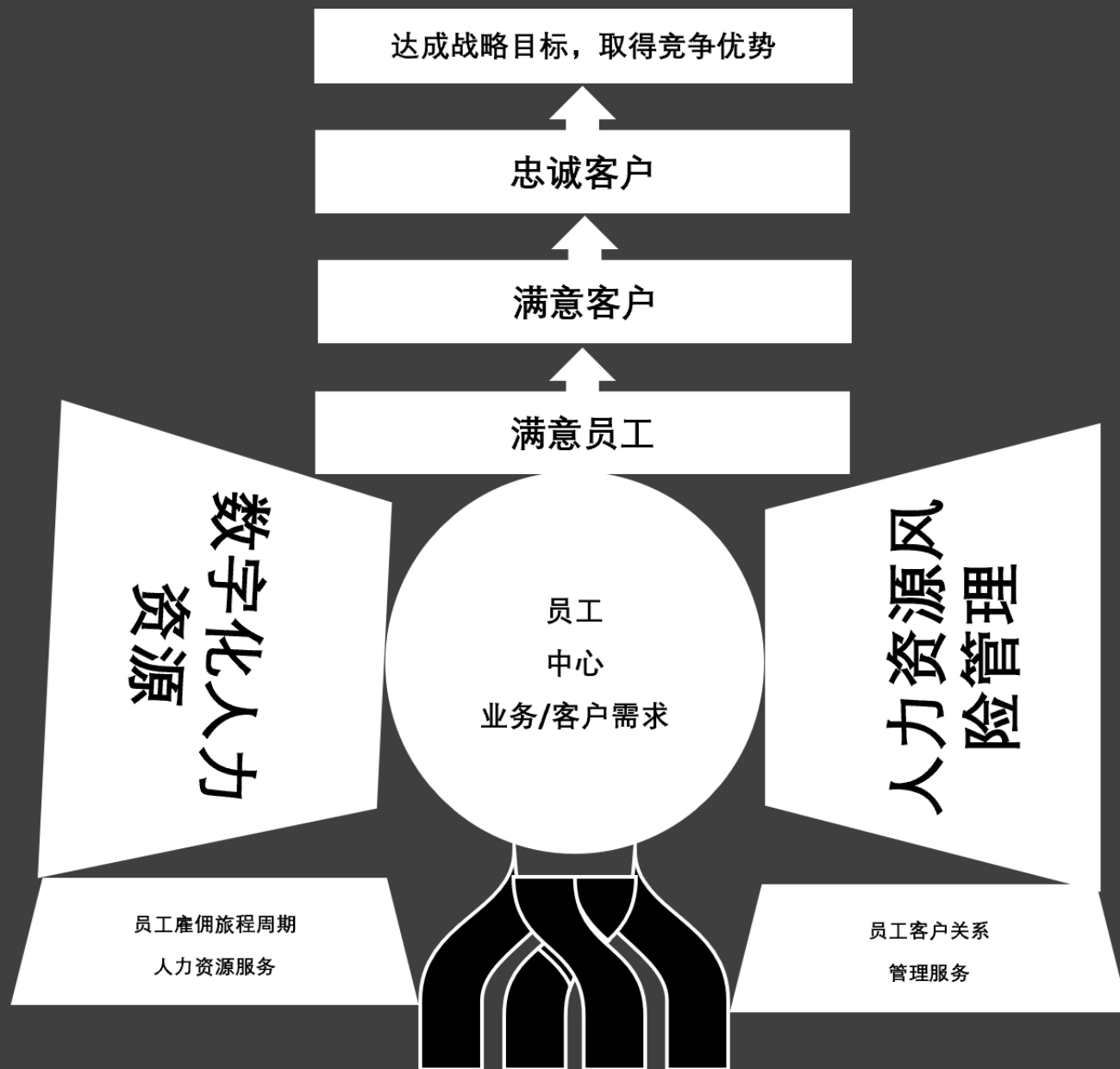
业务需求





冰山模型

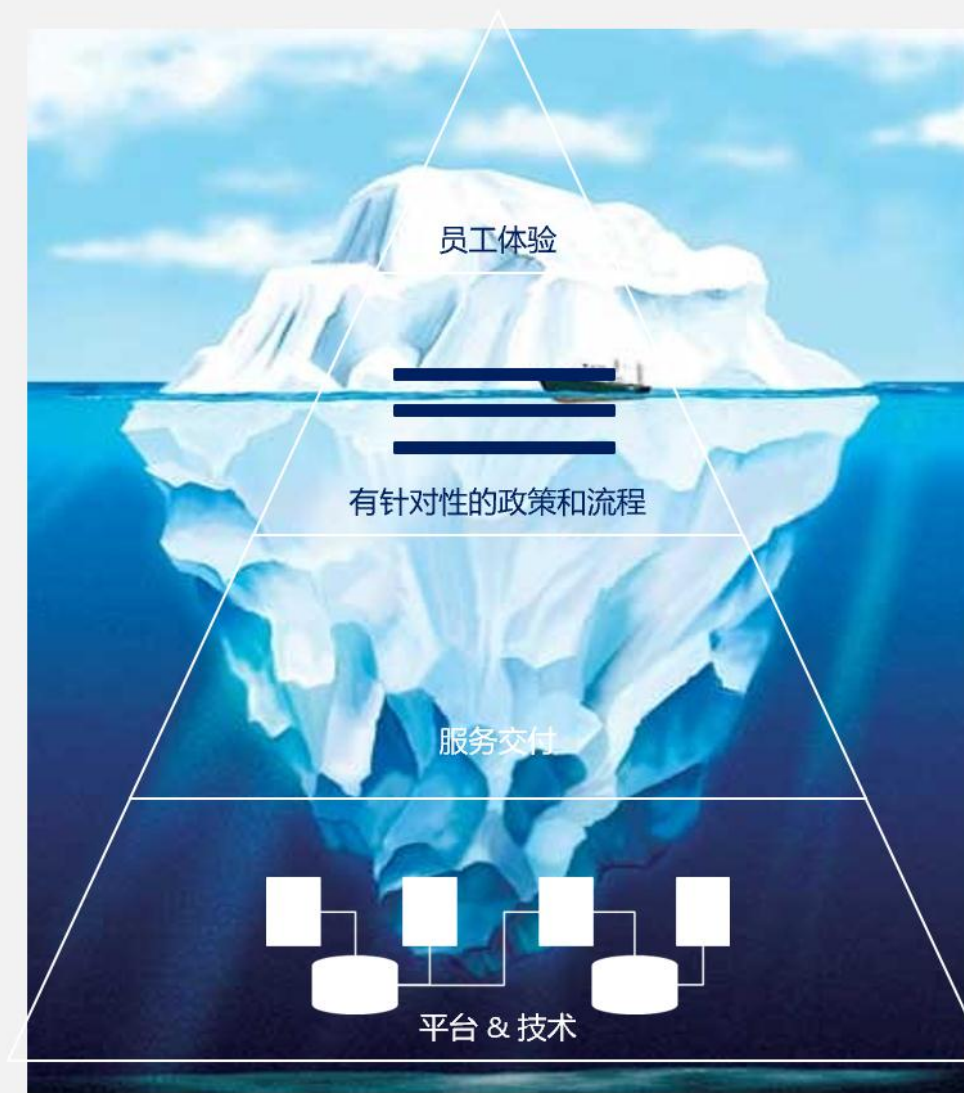
数字化时代 人力资源服务 管理模型



云时代的微软HR的转型

重新定义数字化HR服务 驾驭良好员工体验

强大的系统支持平台是建立良好员工体验的基础



通过系统平台与专业的服务，创造员工良好体验

- 平台和技术
- 有针对性的政策和流程

微软可信云助力HR Service数字化转型

建立在微软
可信云上



Engage our
Customers/Employees

Add self-service bots in
customer support

增强客户员工自服务能力



Empower our
Employees

Enable a data-driven
culture with Power BI

普惠的数据智能决策



Optimize our
Operations

Modernize portfolio,
processes, and skills

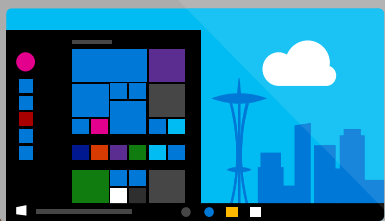
优化企业运维管理



Transform our
Products

Transition to use and
consumption models

加速产品革新



HRWeb



HR Consultation



Microsoft
Office 365



HR
Business Insights



微软人力资源数字化转型

无处不在的 办公和协作



THANK
YOU