



智享会
HR Excellence
Center



第九届企业员工关系年会

2020年9月8-9日，上海





联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063


电话：+86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org

网站：www.hrecchina.org



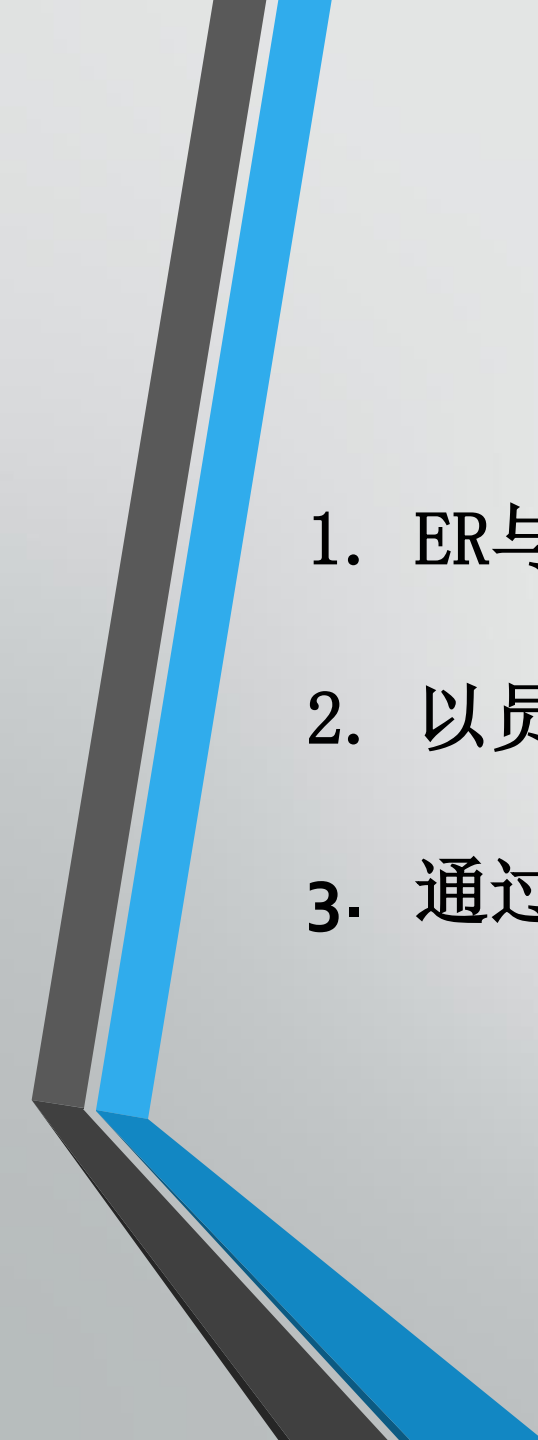


如何建立有效的员工关系体系

Raymond

Head of ER and HRBP for EF and Health Care

Boehringer Ingelheim TCM

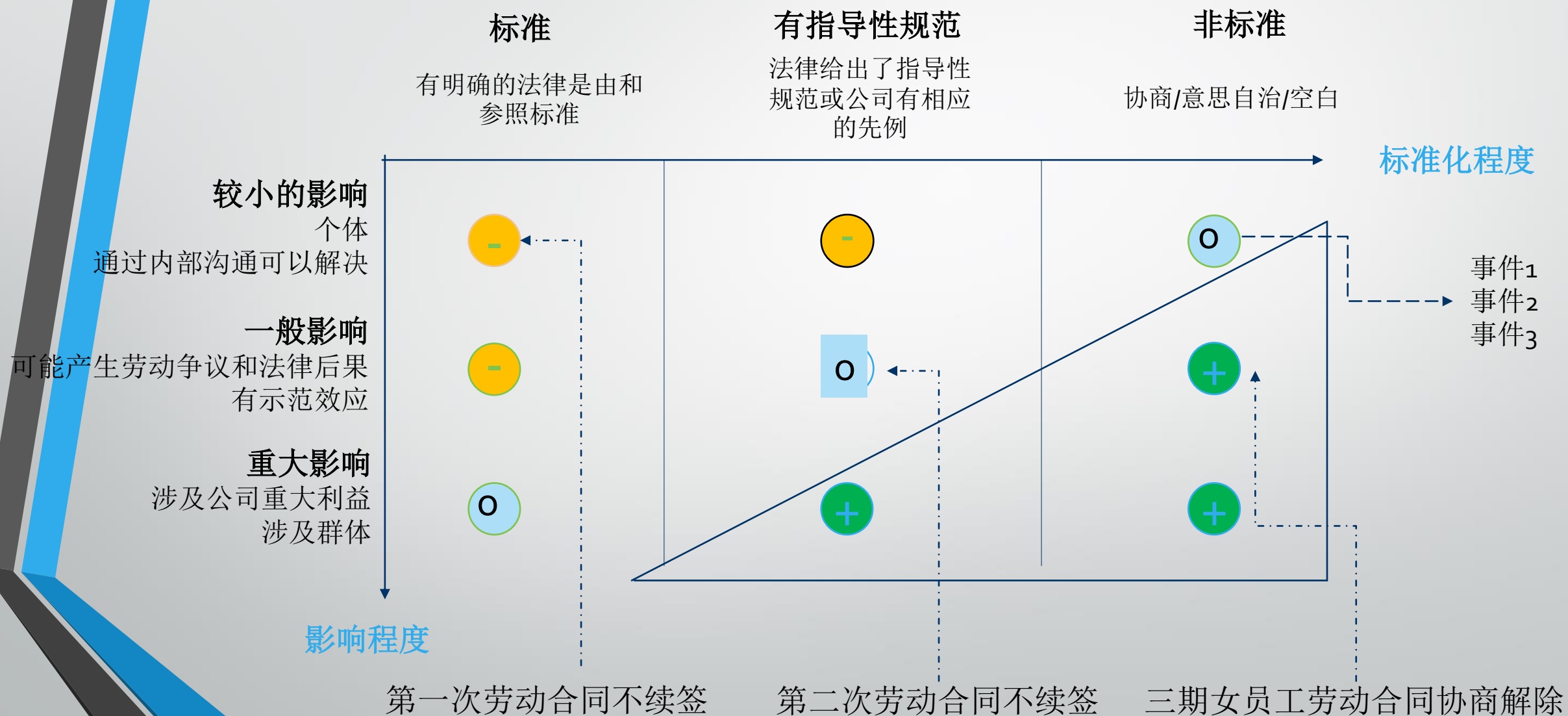
- 
1. ER与HRBP的分工合作；
 2. 以员工手册为核心，编织严密的制度之网
 3. 通过人力资源审计查缺补漏；

ER和HRBP的定位

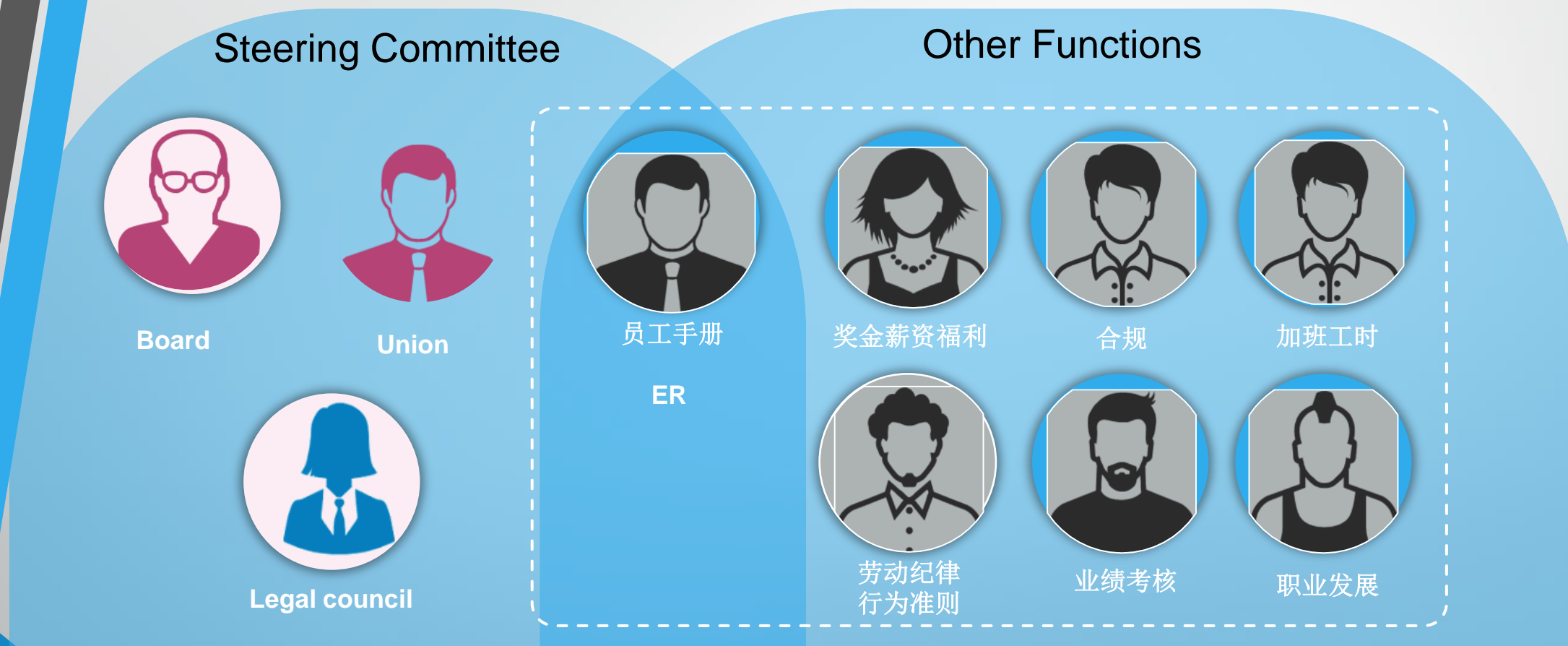
1. ER 和HRBP 功能和作用
2. 在具体ER CASE中扮演的角色
3. 有效制衡
4. DOUBLE HAT



利用ER和HRBP的分工矩阵

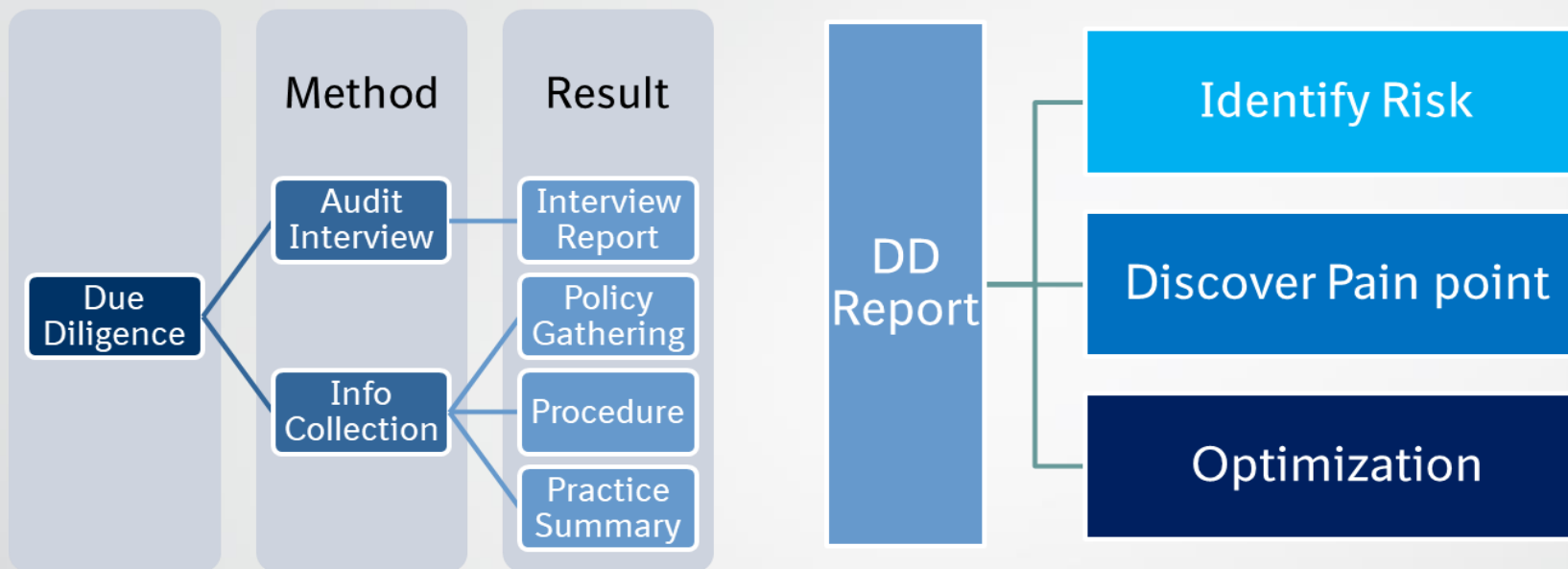


有效利用员工手册的宪法地位，ER为核心



员工手册是人力资源每个功能各自规章甚至业务单元规章的宪法性文件；
员工手册不仅仅是ER的工作，应该由公司的“人大常委会”审核通过；
员工手册应该定期回顾和更新

人力资源审计扎紧篱笆



Assessment Principle	Descriptions	
1. 合规合法	人力资源流程设定符合内部制度和外部法律要求	
2. 数据安全	电子数据和书面数据的产生，变动，保存有完备的控制，HR工作产生的数据的真实准确和安全	
3. 控制和反馈	决策、执行和反馈环节中有明确的上下授权和相互校验	
3. 质量稳定	有合理的SOP（书面流程）对HR日常运营进行指导和规范	
Good	Acceptable	Risky
全部达到所要求的标准	2或3 中有1项需要改进	1不符合要求，或2，3 均不符合要求

2020人力资源审计目录

1 招聘管理	11. 员工纪律	审核项目	• 94个
2. 入职管理	12. 工伤和意外伤害		
3. 试用期管理	13. 员工离职		
4. 假期管理	14. 政策发布和沟通	参与人员	• 14个
5.加班和工时管理	15 人事证明和印章管理		
6. 绩效管理	16 外籍员工用工	核查文件	• 98+
7. 工资计算与支付	17 预算与控制		
8. 晋升与奖金	18 员工海外工作派遣		
9. 员工发展和培养	19 文档管理		
10. 劳动合同变更，解除，顺延和终止	20 人事系统和信息		

ER CASE中看ER能力建设

