



智享会  
HR Excellence  
Center



# 第九届企业员工关系年会

2020年9月8-9日，上海





## 联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax：+86 21 6056 1859

邮箱地址：[marketing@hrecchina.org](mailto:marketing@hrecchina.org)

网站：[www.hrecchina.org](http://www.hrecchina.org)





## EAP与组织多元文化的融合促进

01



## 上汽大众EAP项目简介

# 什么是EAP？

官方定义：EAP（Employee Assistance Program），直译为员工帮助计划，它是由企业为员工设置的一套系统的、长期的福利与支持项目。通过专业人员对组织的诊断、建议和对员工及其直系亲属提供专业指导、培训和咨询，旨在帮助解决员工及其家庭成员的各种心理和行为问题，提高员工在企业中的工作绩效。



## EAP v1.0

- 经典EAP服务
- 员工的心理福利
- 被动等待



## EAP v2.0

- 经典EAP+个性化活动
- 心理福利+契合员工需求
- 主动出击



## EAP v3.0

- 经典EAP+个性化活动+企业战略
- 心理福利+契合员工需求+提升组织绩效
- 结合组织战略，辅助管理改善

02 >

## EAP面临的挑战

## EAP项目面临的战略课题

- 不同分公司各具特色

- EAP如何契合员工的需要



- EAP如何符合不同分公司的文化特质

- 如何有的放矢地策划和实施EAP方案

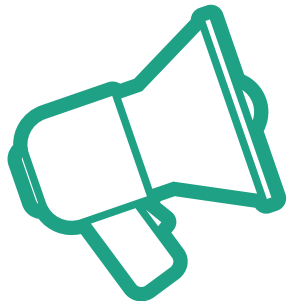
03



## 各地EAP特色文化及最佳实践

# EAP方案设计：紧扣需要，有的放矢，各具特色

## 各地文化



心理  
咨询

培训  
讲座

宣传  
推介

心理  
测评

促进国际先进EAP理念与上汽大众企业文化结合与落地

EAP深入管理，增强EAP对组织层面的支持与影响

打造信效度良好的评估体系，建立EAP评估标准

结合各个分公司的员工特点和不同文化，做到EAP的个性化与差异化

04



## EAP发挥功效的前提条件

## EAP发挥功效的前提条件



充分了解各分公司的组织文化



重复了解员工需要的特点和需要



充分认识EAP专业技术的功效和局限



设计并实施有针对性的方案



05



关于EAP启动

## 3个问题

为什么要启动EAP？

由哪个部门推进EAP？

如何将专业落地？

## 3个原则

EAP是有边界的

EAP是个循序渐进的过程

专业与需求相结合

---

**感谢聆听！**