



# 第八届工厂人力资源管理论坛

2020年7月1-2日，上海





## 联系我们

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001室

邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址：[marketing@hrecchina.org](mailto:marketing@hrecchina.org)

网站：[www.hrecchina.org](http://www.hrecchina.org)



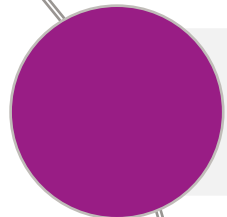
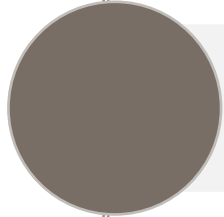
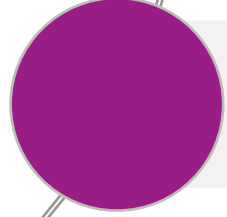
# 系统化推动生产技术员工的职业发展

赢创人力资源部，北亚区  
2020年7月2日



# 目录

---

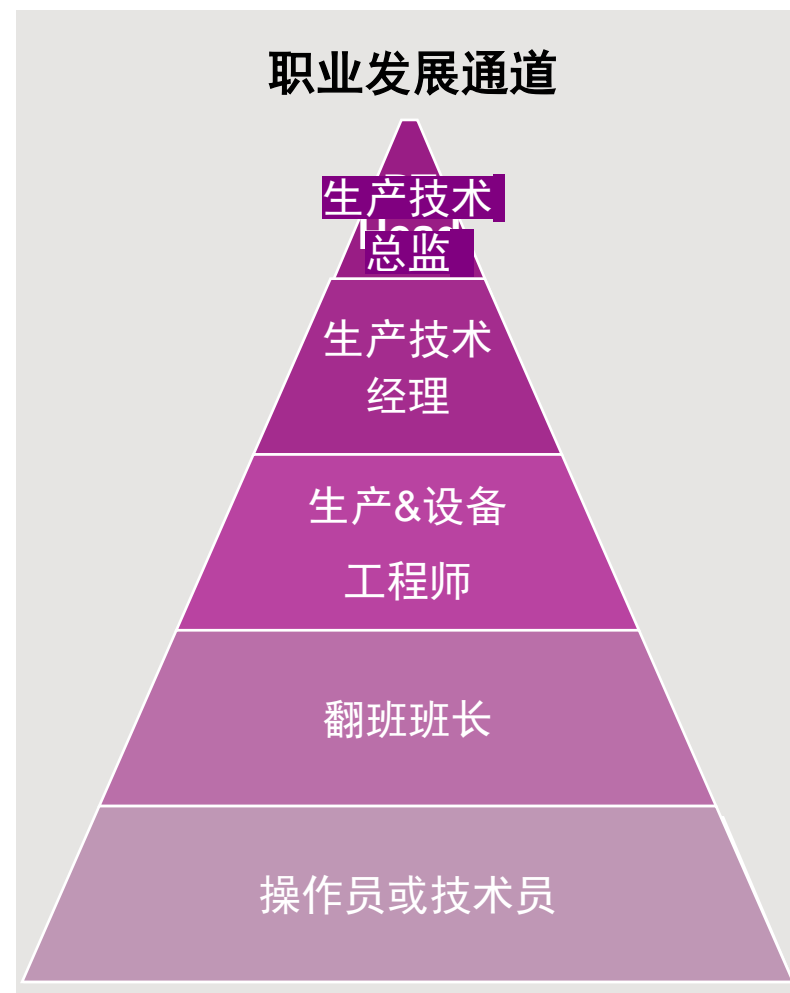
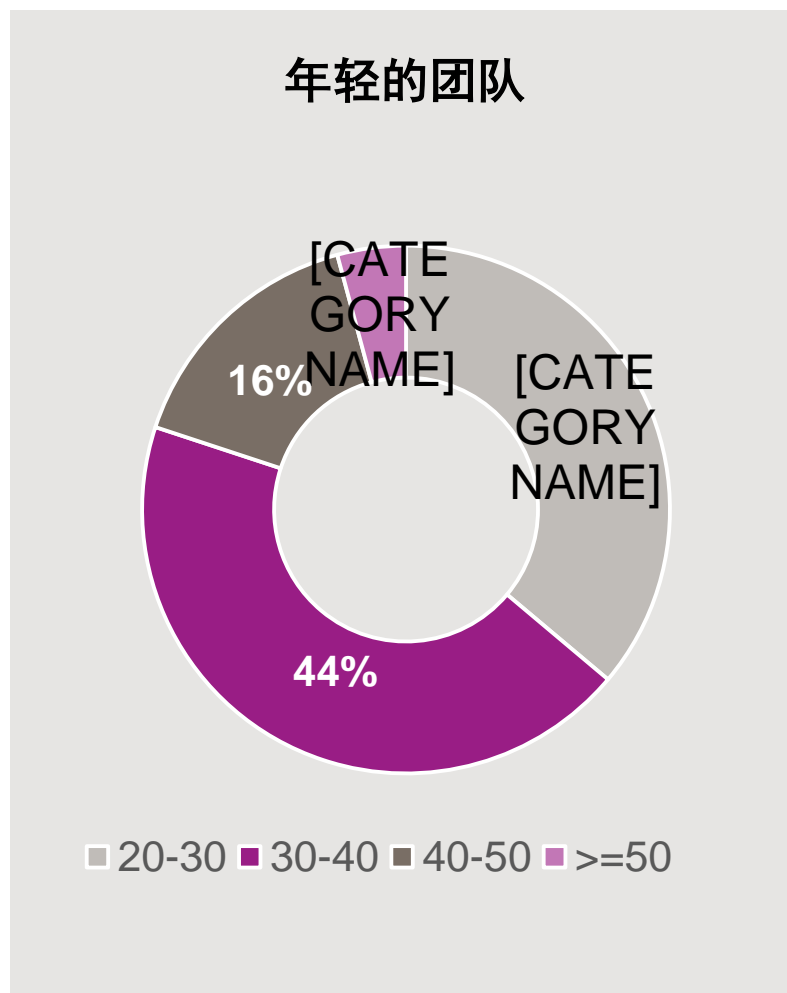
-  为什么要系统化推动生产技术员工的职业发展？
-  什么是系统化推动职业发展？
-  如何系统化推动生产技术员工的职业发展？

## 中国多用户基地 MUSC，是本区域的重要增长引擎

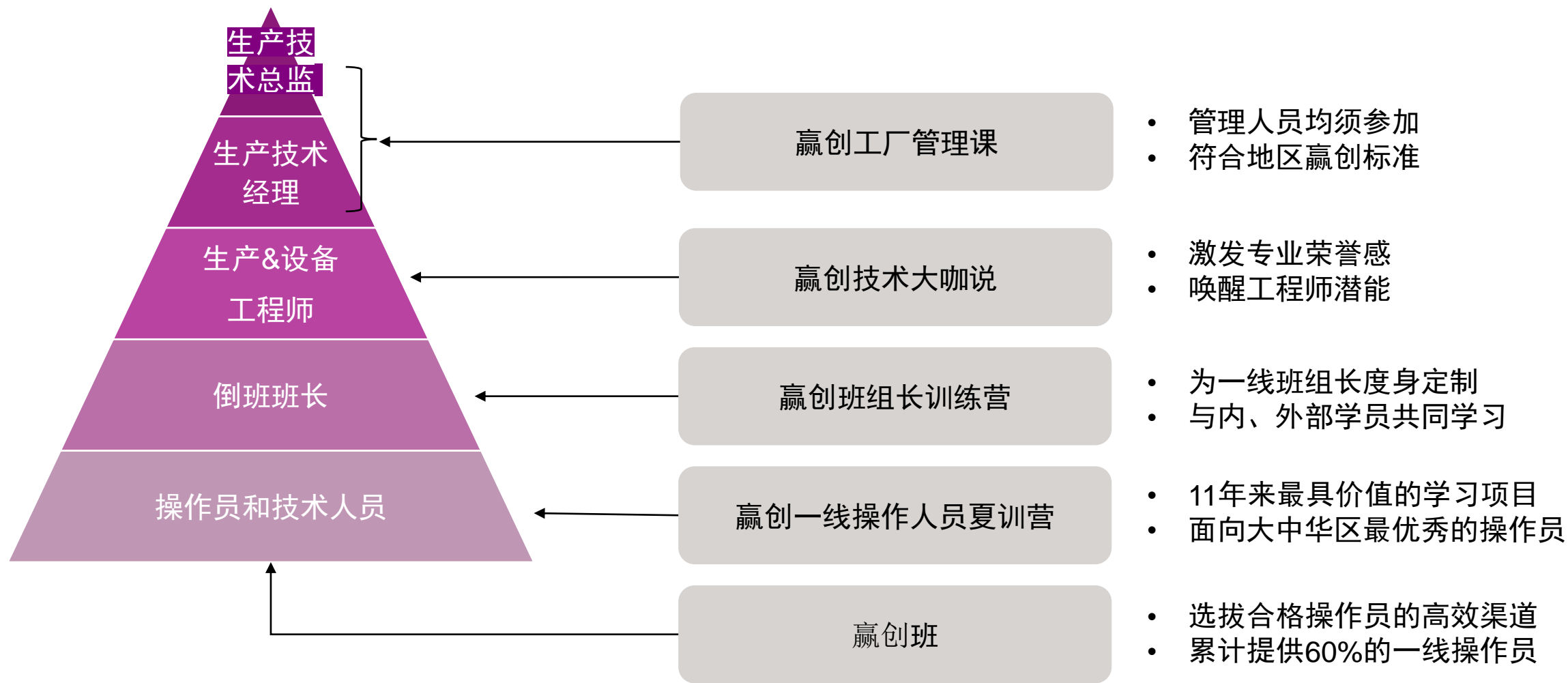
- 成立于 2004
- 位于上海化工区 (SCIP)
- 占地 440,000 平方米
- 4 大业务板块12 工厂
- 700+ 名员工
- 总投资 7.4+ 亿欧元
- 年产能 220,000+ 吨



# 充满活力的团队，员工们乐于在生产相关领域中学习和发展



## 五大项目，全面支持各级别生产领域相关员工的发展



# 赢创班：选拔合格操作员的高效渠道，累计提供60%的一线操作员

## 项目设计

- 2005年与上海石化工业学校合作
- 二年级选拔, 三年级赢创班学习, 四年级赢创实习
- 每月赢创讲座、赢创PPE、参观基地、赢创年会

## 项目收益

- 长期合作定向培养优质一线操作员
- 一年实习, 赢创与学生双向选择
- 毕业即成为合格、敬业的“赢家人”



## W 级别体系为表现优秀的操作人员提供清晰的晋升阶梯和可持续发展的空间

	W1	W2	W3	W4	W5	W6	W7	W8	W9
化工工厂 工作时间		0			5 年				10 年
多技能( 硬技能)	...	<ul style="list-style-type: none"> <li>具有 SPA 等相关职业教育背景</li> <li>需要通过培训学习, 获得 1 项任务技能</li> </ul>	...	...	<ul style="list-style-type: none"> <li>胜任5大T任务技能组合</li> <li>参与翻班人员轮岗项目</li> </ul>	...	...	...	<ul style="list-style-type: none"> <li>胜任9大T任务技能组合</li> <li>参与翻班人员轮岗项目</li> </ul>
软技能	...	<ul style="list-style-type: none"> <li>二级: 可在明确指导下工作</li> </ul>	...	...	<ul style="list-style-type: none"> <li>三级: 接受过充分的培训, 具有独立工作的能力</li> <li>完成 1 种软技能模块</li> </ul>	...	...	...	<ul style="list-style-type: none"> <li>4四级: 能为缺乏经验的员工提供指导和培训</li> <li>完成 8 种软技能模块</li> </ul>

	2014	2015	2016	2017	2018
晋升比例	30%	28%	37%	29%	27%

# 赢创夏训营: 11年来最具价值的学习项目, 面向大中华区最优秀的操作员



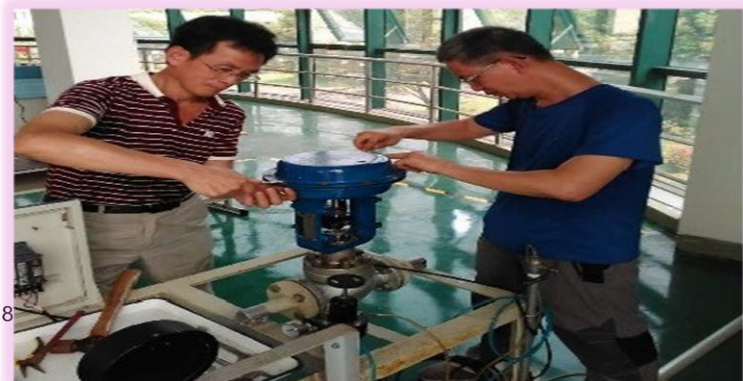
## 项目设计

- 2008年, 每年暑假, 为期 11 天
- 与上海石化工业学校合作
- 理论学习、设备实操、团队活动



## 项目收益

- 提升操作员的理论知识和实践技能
- 体验赢创高层对一线操作人员的尊重
- 跨越地域, 联结赢创在大中华区所有的工厂



# 赢创班组长训练营：为一线班组长度身定制，与内、外部学员共同学习

## 项目设计

- 2017年，3年三阶段，每阶段6天
- 聚焦生产管理、人员管理
- 三个月后采集主管反馈，追踪行为变化

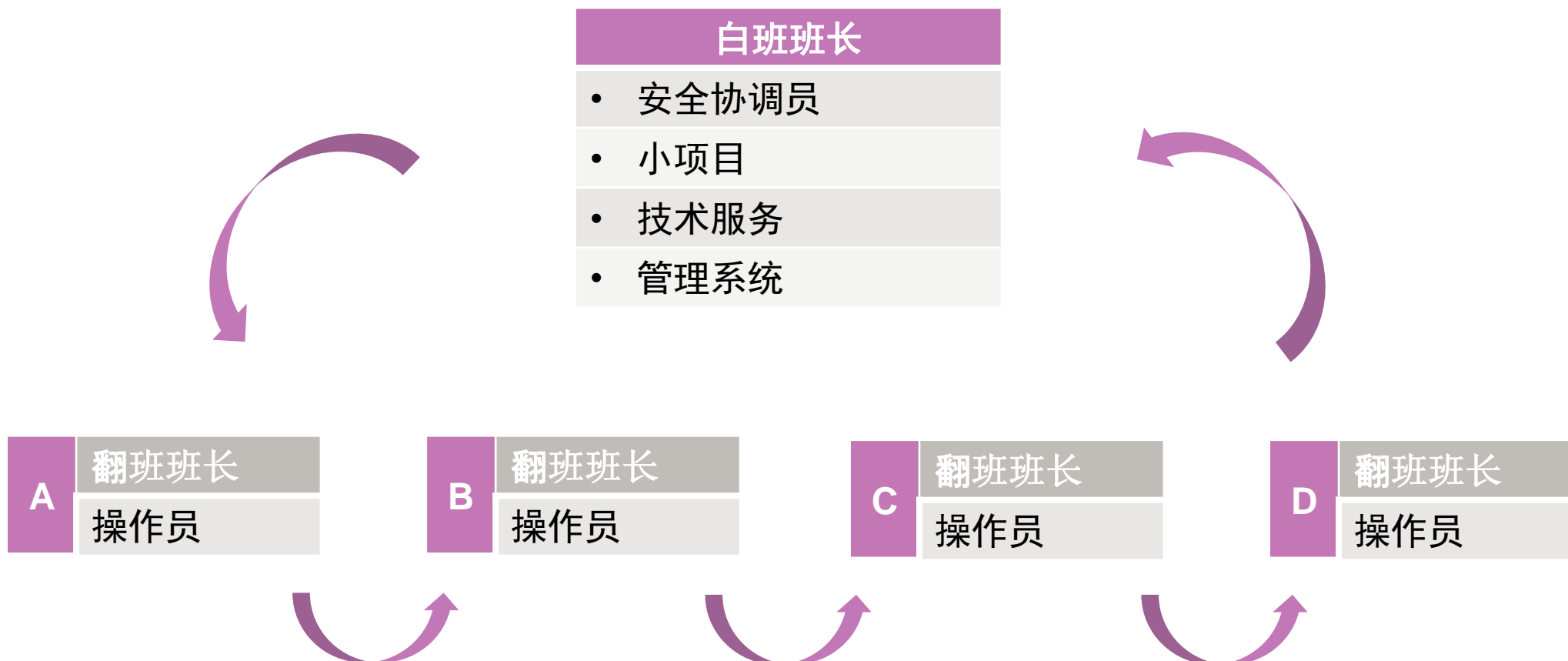


## 项目收益

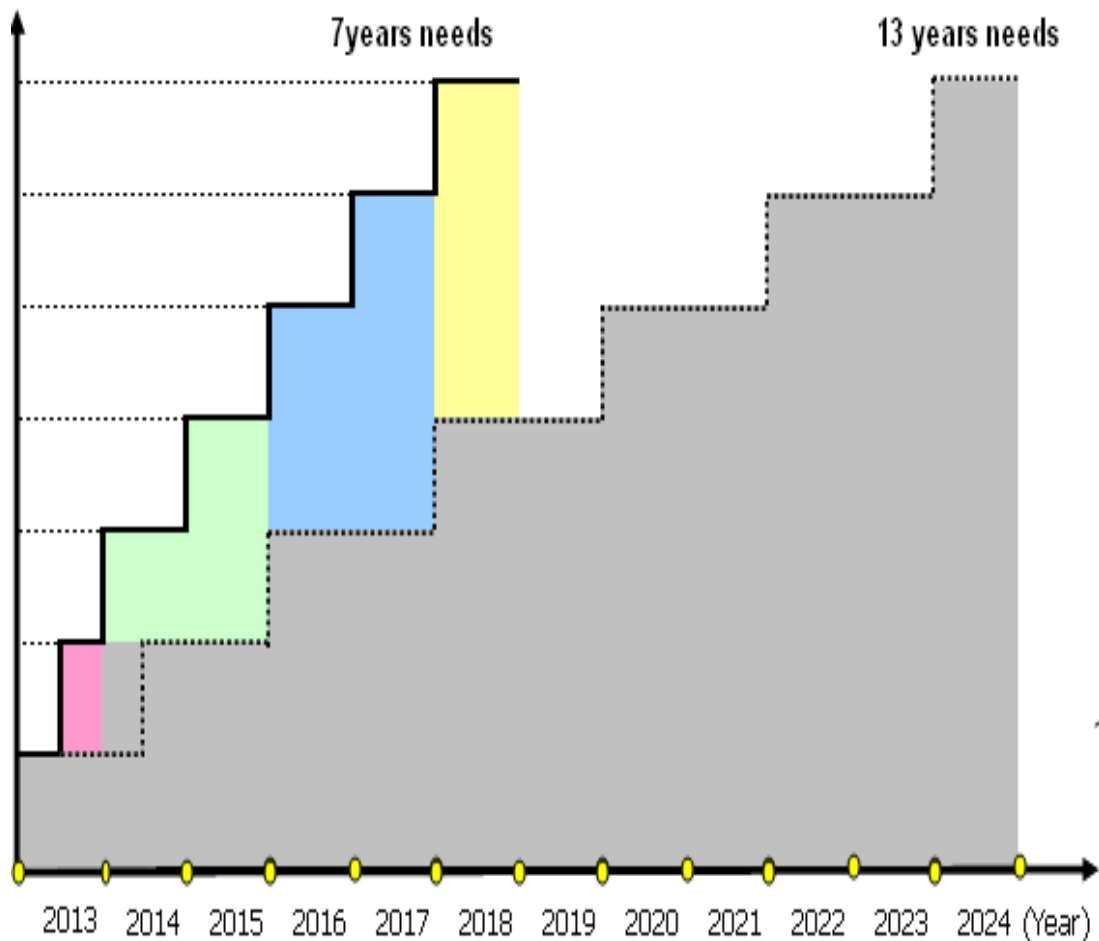
- 翻班班长更具领导力
- 同行企业相互学习
- 内、外讲师倾心传授



## 轮岗制度致力于一线班组长的多技能培养，助力其职业发展



# 班组长专属晋升通路明确各阶段软、硬技能标准，支持优秀班组长快速成长



	Skill Inventory	Requirement
	5S& Visual Management	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Understanding of 5S concept</li> <li>* Take lead to conduct 5S in working area</li> <li>* Maintain 5S result</li> </ul>
Problem Solving & Decision Making	Incident Investigation	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Analysis of incidents</li> <li>* Take lead of investigations within team</li> </ul>
	Root Cause Analysis	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Understand the tools or methodology of RCA</li> <li>* Find root cause via proper methodology application</li> </ul>
	Problem Solving	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Recognize problems and find solutions independently</li> </ul>
	Decision Making	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Capable to take lead and responsibilities when necessary in c</li> </ul>
Interpersonal Skill	Time Management	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Prioritize daily work to make sure on-time delivery</li> <li>* High efficient productivity</li> <li>* Keep balance between work-life</li> </ul>
	Communication Skill	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Take initiative to communicate to employee</li> <li>* Deliver clear work instruction to employee</li> <li>* Make efficient/helpful information exchange between differen</li> </ul>
	Feedback Skill	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Give timely feedback on both recognition &amp; improvement sugg</li> <li>* Encourage others to feedback</li> </ul>
	Conflict Management	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Understanding other's response to criticism and emotions</li> <li>* Recognize conflicts in time</li> <li>* Assess proper solutions independently</li> <li>* Building Trust and Showing Understanding</li> </ul>
	Meeting Skill	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Have capacities to hold meetings to become focused, efficien</li> <li>* Make meetings had a productive impact on the company's bot</li> </ul>
	Presentation Skill	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Design a suitable presentation by starting from content prepar</li> <li>* Be professional in preparing &amp; delivering internal presentation</li> <li>* Prepare oneself mindset with effective delivering of the pres</li> </ul>
	Management Skill	High Performance Team Building

# 技术大咖说：激发专业荣誉感，唤醒工程师潜能






**听HR说：天生我才如何用？**  
Insights from HR: Engineers Got Talent

**洪荒之力 蓄势待发**

个人发展是职场永恒的话题。职场人渴望发展，怎样构建自己的职业发展之路？如何获取更多的成长机会？哪些资源可以支持你？来听听HR怎么说吧！

时间：13:00-16:30  
2018年2月28日，周二

地点：MUSC食堂

主讲人：张莹/HR

报名联系人：Villy Wang / villy.wang@evonik.com

**中国多用户基地2018月度技术大咖说**  
2018 MUSC Monthly Tech Talk

**重磅推出 Official Launch**

1/19/19 Jan. 19	HR / Villy Wang	“月度技术大咖说”项目启动仪式 Kick-off Workshop of "Monthly Tech Talk" Program
2/28/18 Feb. 28	HR / Joyce Zhang	听HR说：天生我才如何用？ Insights from HR: Engineers Got Talent
3/12/18 Mar. 22	BE / Yun Yang	报警管理/DCS基本操作及DCS基础知识介绍 Alarm Management / Basic DCS Operation and SIS Knowledge
4/24/18 Apr. 24	TSC / Richard Sun	离心泵日常维护基础知识与现场操作 Basic Knowledge and on-site Operation for centrifugal pump
5/16/18 May 16	TSC / Allen Su	TSC日常维护工作程序介绍 TSC planning and scheduling procedure and maintenance work flow
6/14/18 June 14	TSC / Ivy Wang	爱岗敬业奉献（爱岗）——做爱岗敬业的有心人 The secret of BEP (Maintenance): My contribution for your daily input
7/19/18 July 19	OLC / Zukang Sheng	工厂设备及备件管理 Import of spare parts and equipment
8/31/18 Aug. 3	TE / Angela Tang	Excel应用-基于数据透视表的报表制作 Excel Application-Reporting based on PivotTable & Chart
9/7/18 Sept. 7	NC / Thomas Zhang	设备维护 DE Maintenance
10/25/18 Oct. 25	PM / Lillian Lian	基于风险的设备维护策略 Risk-based maintenance
10/26/18 Oct. 26	TE / Liping Ma	泵管 Pump
11/9/18 Nov. 9	TSC / Eric Zhao	“水站”循环水系统 Walk up to Cooling Water System
12/31/18 Dec. 3	HR / Villy Wang	年终总结 Closing & Summary Meeting

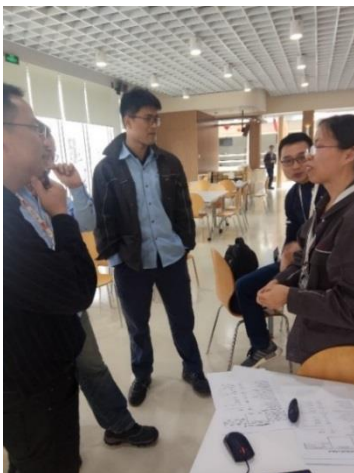
如有疑问，请联系我们：  
Villy Wang  
4114 2576  
villy.wang@evonik.com

## 项目设计

- 2018年，3-4小时讲座
- 主管提名制，项目组年度计划&月度主题
- 国际专业培训师认证、赢创内训师评估

## 项目收益

- 拥有一支技术专业培训人才库
- 利用各种技术进行团队合作
- 年均一半通过内训师认证



## 工厂管理课：所有管理者均须参加，符合地区赢创标准

---

### 项目设计

- 2014 年, 每年4 天, 定期升级
- 环境安全健康质量、劳动法、运营及优化
- 专家讲授、学员分享



---

### 项目收益

- 符合赢创地区工厂管理标准
- 推动安全和效率不断提升
- 优化区域所有工厂的生产运营



**EVONIK**

**Leading Beyond Chemistry**